

ESTRATEGIA HILANDO JUNTOS:

*Acompañamiento
psicosocial comunitario
para el fortalecimiento
de la resiliencia y el
desarrollo inclusivo*



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



OIM
ONU MIGRACIÓN

ESTRATEGIA HILANDO JUNTOS:

Acompañamiento
psicosocial
comunitario para
el fortalecimiento
de la resiliencia y el
desarrollo inclusivo

Estrategía Hilando Juntos:

Acompañamiento psicosocial comunitario para el fortalecimiento de la resiliencia y el desarrollo inclusivo

Primera edición

Marzo de 2024

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) Colombia
<https://www.usaid.gov/es/colombia>

Anupama Rajaraman. **Directora de Misión**

Jeremiah Carew. **Subdirector**

Robert Rhodes. **Director Oficina de Construcción de Paz y Gobernabilidad**

Eric Raymond. **Subdirector Oficina Construcción de Paz y Gobernabilidad**

Thea Villate. Gerente de Programa. **Especialista en Asistencia al Desarrollo**

Laura Calderón. **Especialista en Gestión de Proyectos - Reconciliación y Paz**

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Misión en Colombia

<https://colombia.iom.int>

Fernando Medina. **Jefe de Misión**

Denisse Velázquez. **Jefe de Misión Adjunta**

Salvador Gutiérrez. **Director de Programas de Paz**

Camilo Leguizamo. **Coordinador del Programa Hilando Vidas y Esperanza (WLH)**

Equipo Técnico OIM

Alejandro Cepeda. **Coordinador técnico adjunto. Programa WLH**

Sandra Milena Salazar. **Coordinadora operativa adjunta, WLH**

Karina Ballén. **Gerente senior en salud mental y atención psicosocial**

Gabriela Becerra Parada. **Especialista senior en rehabilitación comunitaria**

Susana Pérez. **Asistente de Proyecto Psicosocial**

Diana Aguas. **Especialista en enfoques diferenciales**

Eva Valencia. **Consultora Programa WLH**

Edición y corrección de estilo

Martha J. Espejo Barrios

Diseño Gráfico

Andrea Leal

©Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2023.

©Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), 2023.

ISBN: 978-958-5192-19-5

Impreso por: Procesos Digitales.

Impreso en Colombia. Printed in Colombia

Esta publicación es posible gracias al generoso apoyo del pueblo de Estados Unidos a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID), y la OIM. Los contenidos son responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID o el gobierno de Estados Unidos de América.

Las opiniones expresadas en las publicaciones de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) corresponden a los autores y no reflejan necesariamente las de la OIM. Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican juicio alguno por parte de la OIM sobre la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o zona citados, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites.

Quedan reservados todos los derechos. La presente publicación no podrá ser reproducida íntegra o parcialmente, ni archivada o transmitida por ningún medio (ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado u otro), sin la autorización previa del editor.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



Tabla de contenido

Glosario.....	10
Siglas y abreviaturas.....	13
Presentación.....	14
Introducción.....	16
1. Contexto y antecedentes de la Estrategia	
Hilando Juntos	18
1.1. El Programa Hilando Vidas y Esperanza (WLH)	19
1.2. El Desarrollo Inclusivo con énfasis en salud mental y bienestar psicosocial en contextos de conflicto.....	25
1.2.1. Cohesión social y confianza interpersonal: en busca del fortalecimiento de redes comunitarias para la construcción de paz	27
1.3. Lo comunitario como centro de los procesos de acompañamiento.....	28
1.3.1. Resiliencia comunitaria: fortalecimiento de capacidades, liderazgos y saberes locales para la resiliencia en contextos de conflicto	31
2. Lineamientos conceptuales y metodológicos de la estrategia de acompañamiento psicosocial comunitario Hilando Juntos.....	34
2.1. Objetivo.....	39
2.1.1. Objetivos específicos	39

2.2. Principios y fundamentos epistemológicos	39
2.3. Conceptos clave en la visión, construcción e implementación de la Estrategia Hilando Juntos	41
2.3.1. Identidad: una construcción permanente	41
2.3.2. Red social: construcción de una historia en común.....	42
2.3.3. Lo simbólico: rituales que reconectan con el sentido de vida.....	44
2.3.4. Sanación y sanación comunitaria: prácticas de curación que expresan el sentir comunitario	45
2.3.5. Cultura de paz: reconocimiento de la diferencia y la diversidad	46
2.3.6. Pensamiento de frontera: el saber local es conocimiento y produce conocimiento.....	47
2.4. Técnicas utilizadas para el acompañamiento psicosocial: creación de elementos nuevos, a partir de elementos preexistentes	47
2.5. Enfoques transversales en la Estrategia Hilando Juntos: una mirada que enfoca y una puntada que zurce.....	49
2.5.1. Enfoque ecosistémico: el entorno como centro	49
2.5.2. Enfoque Psicosocial: una mirada integradora en el acompañamiento a las comunidades	50
2.5.3. Interseccionalidad: la posibilidad de entre tejer	52
2.6. Enfoques diferenciales poblacionales	54
2.6.1. Enfoque étnico racial y territorial: entender lo individual y lo colectivo en lo étnico	54

2.6.2. Enfoque de género: minimizar las brechas, reconociendo las diferencias	55
2.6.3. Curso de vida: desde los más pequeños hasta los más grandes aportan a la construcción de paz.....	56
2.6.4. Enfoque de Acción sin daño: intervenciones conscientes	58

3. Hilando Juntos: acompañamiento psicosocial comunitario para el fortalecimiento de la resiliencia y el desarrollo inclusivo..... 60

3.1. Estructura operativa	61
---------------------------------	----

3.2. Fases de implementación: en el sentir de las comunidades	64
--	----

3.2.1. Fase 1. Acercamiento y reconocimiento.....	66
---	----

3.2.2. Fase 2. Implementación de Hilando Juntos	68
---	----

3.2.3. Componentes de Hilando Juntos.....	68
---	----

3.2.4. Los Momentos de la Estrategia Hilando Juntos	72
---	----

3.3. Módulo de orientaciones técnicas y metodológicas para el acompañamiento y materialización de los enfoques diferenciales y poblacionales en la implementación de Hilando Juntos	79
--	----

3.3.1. Orientaciones diferenciales para el acompañamiento a pueblos y comunidades étnicas.....	80
---	----

3.3.2. Orientaciones diferenciales para el acompañamiento con enfoque de género y OSIG.....	86
--	----

3.3.3. Orientaciones diferenciales para el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes.....	89
---	----

3.3.4. Orientaciones diferenciales para acompañar a personas con discapacidad	92
--	----

3.4. Orientaciones para la implementación de Hilando Juntos en el contexto escolar	96
3.5. Estrategia Jóvenes Hilando Juntos.....	99
4. Módulo de formación, fortalecimiento técnico y cuidado de las duplas psicosociales: el cuidado de WLH con las personas que trabajan en el acompañamiento psicosocial	102
5. Articulación con los otros componentes del Programa WLH.....	106
6. Cosecha de alcances: metodología de evaluación, seguimiento y monitoreo a la Estrategia Hilando Juntos	110
7. Retos y lecciones aprendidas	116
7.1. Lecciones aprendidas en el proceso de implementación.....	117
7.2. Nuestro reto: dejar capacidad instalada en las comunidades focalizadas.....	122
Anexo	124
Bibliografía	126



Glosario

Daños y afectaciones del conflicto: «Los daños son los resultados de acciones violentas que han vulnerado los derechos de personas y comunidades y que han producido dolor, sufrimiento y distintas afectaciones en dimensiones íntimas, familiares, sociales, políticas, culturales y productivas. (...) los daños se tipifican según la afectación que pueden causar en las víctimas: morales, psíquicos, emocionales, físicos o sobre el cuerpo, socioculturales, materiales, ambientales y políticos. (...) tienen dimensiones particulares: daños individuales, colectivos y diferenciales. Los daños del conflicto armado son complejos, (...) sus magnitudes y huellas dependen del contexto, la subjetividad, la identidad de género, etnia, raza, edad, trayectoria de clase o la pertenencia a una comunidad religiosa y a unas tradiciones culturales en las que se inscriben quienes han sufrido los hechos violentos» (CNMH, 2018, pp. 8 y 9).

Daño comunitario: ocurre cuando los hechos violentos impactan a un grupo social «(...) en su identidad y proyecto de vida [colectivo] (...) [perjudicando] la calidad de vida y el goce efectivo de los derechos civiles y políticos de la comunidad o grupo social» (CNMH, 2014, p. 23). «Los daños colectivos solo suceden cuando se afecta una comunidad que se entiende como un sujeto colectivo. Esto último significa que el grupo tiene una identidad compartida, una forma de vivir y habitar un territorio particular y prácticas sociales y culturales que le diferencian del resto. Entre estos podemos contar al campesinado, las comunidades étnicas, afrodescendientes (...) a quienes se les ha impedido realizar su “proyecto de vida colectivo”, que se expresa, entre otras cosas, en sus prácticas religiosas, culturales, en su relación con el territorio y en la forma como desarrollan su economía tradicional» (CNMH, 2018, p. 22).



Participación: desde el Programa de WLH de USAID, implementado por OIM, la participación comprende hacer todo con la comunidad y para la comunidad. Por medio del reconocimiento de la experiencia local y las múltiples voces de la comunidad se garantiza la participación de todas las personas que conforman las comunidades priorizadas.

Perspectiva de red: La estrategia Hilando Juntos comprende la perspectiva de red como una mirada que le permite acercarse a las comunidades desde el respeto, el reconocimiento y la comprensión del entramado de redes que las constituyen y, por tanto, fomenta el fortalecimiento de estas, así como la construcción de nuevas redes intra e intercomunitarias. Esta perspectiva garantiza no solamente la reconstrucción de los vínculos significativos al interior de las familias y la comunidad, sino el establecimiento de vínculos de articulación territorial y estatal que faciliten niveles importantes de sostenibilidad de las acciones implementadas por el Programa WLH.

Recuperación emocional: «Es un proceso en el que las personas que han vivido hechos de violencia pueden narrar experiencias de vida diferentes al hecho victimizante». En este proceso la persona empieza a reconocer otros momentos valiosos de la vida «(...) se da un reconcomiendo de sus recursos y de cómo estos han sido un elemento importante en la búsqueda de su bienestar emocional (...) Los relatos (...) trascienden del “dolor” “la rabia” “el malestar” a relatos de “lucha” “bienestar” y “seguridad”» (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2014, p. 32).

Tejido social: «Por tejido social entendemos un proceso histórico de configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social. Como todo proceso histórico, el tejido social se va configurado por la intervención de individuos, colectividades e instituciones. Al tejido social (...) lo configuran tres tipos de determinantes: comunitarios, institucionales y estructurales» (Centro de Investigación y Acción Social. Jesuitas por la Paz, s.f).



Violencia por el conflicto armado: es la violencia directa o indirecta vivida por la población civil en medio del enfrentamiento armado interno entre al menos dos partes, la cual desencadena violaciones a los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario con sus subsecuentes afectaciones y daños en personas, familias y comunidades. De igual manera, el Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), categoriza los eventos de violencia acontecidos en el marco del conflicto armado en Colombia en dos criterios centrales: la violencia entre combatientes y la violencia de los combatientes contra la población civil.

Violencia estructural: se refiere a situaciones en las que se producen daños a necesidades humanas básicas como la supervivencia, la libertad, el bienestar o la identidad, en las que generalmente hay un grupo privilegiado y otro vulnerado, normalmente caracterizados en términos de clase, raza o género (La Parra y Tortosa, 2003).



Siglas y abreviaturas

USAID*	Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
GESI*	Componente de Género e Inclusión Social del Programa WLH
CONPES	Consejo Nacional de Política Económica y Social
DPS	Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
DANE	Departamento Nacional de Estadística
WLH*	Hilando Vidas y Esperanza
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
MinSalud	Ministerio de Salud y de la Protección Social
OT	Objetivo Transversal de comunicaciones
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMS	Organización Mundial de la Salud
OSIGD	Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas
LGBTIQ+	Personas Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans, Intersexuales, Queer y otras identidades y expresiones de género diversas o no hegemónicas
PNR	Plan Nacional de Rehabilitación psicosocial para la convivencia y la no-repetición
PDET	Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial
R1	Resultado estratégico 1
R2	Resultado estratégico 2
R3	Resultado estratégico 3
Unidad para las Víctimas	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
ZOMAC	Zonas más afectadas por el conflicto

* Por sus siglas en inglés



Presentación

Este documento presenta la estrategia de acompañamiento psicosocial comunitario denominada Hilando Juntos (en adelante Estrategia), la cual fue desarrollada en el marco del Programa Hilando Vidas y Esperanza (WLH, por sus siglas en inglés) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), implementado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Hilando Juntos recoge la experiencia previa de USAID y OIM en procesos de atención y acompañamiento psicosocial a personas y comunidades víctimas del conflicto, así como las experiencias exitosas de otros procesos y estrategias psicosociales y comunitarias implementadas en Colombia. Es una estrategia innovadora, en cuanto hace parte de un programa de intervención integral que privilegia la creación y fortalecimiento de redes comunitarias donde se articulan, a su vez, acciones de salud mental, de empoderamiento económico y de comunicación para la paz en las comunidades donde se implementa.

Esta Estrategia invita a las comunidades a transitar desde la individualidad hacia la resiliencia comunitaria, buscando transformar las narrativas dominantes, saturadas por el trauma y el conflicto o en las que prevalecen imaginarios que legitiman la violencia, hacia narrativas más amplias donde se pueda apreciar la capacidad de agencia, los recursos individuales y colectivos y la identificación de oportunidades que prevalecen y permiten a las comunidades imaginar futuros posibles para seguir hacia adelante juntas. Sus acciones promueven el bienestar social, el fortalecimiento de la resiliencia, la convivencia y la construcción de una cultura de paz, lo cual se armoniza y es consistente con los objetivos del Pilar 3. Salud Rural y el Pilar 8. Reconciliación, convivencia y construcción de paz de los Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial.



El presente documento se divide en siete capítulos. El primero desarrolla el contexto y los antecedentes de la Estrategia Hilando Juntos como parte del Programa Hilando Vidas y Esperanza (WLH) de USAID, implementado por OIM, en el que se expone su visión del Desarrollo Inclusivo como premisa de todas las acciones de acompañamiento, así como su apuesta por lo comunitario como centro de los procesos de acompañamiento.

El segundo capítulo aborda los objetivos, principios, fundamentos y conceptos clave en la visión, construcción e implementación de la Estrategia Hilando Juntos. El tercero desarrolla la estructura operativa de la Estrategia, sus fases, momentos, técnicas utilizadas y enfoques con los que realiza el acompañamiento psicosocial a las comunidades y, en especial, expone las orientaciones técnicas y metodológicas para la implementación de la Estrategia con enfoque de género y de orientaciones sexuales e identidades de género diversas, así como para el acompañamiento diferencial a niños, niñas y adolescentes, jóvenes, pueblos y comunidades étnicas, personas con discapacidad y la comunidad educativa rural, como grupo poblacional que hace parte de las comunidades donde se implementa Hilando Juntos. El cuarto capítulo aborda el módulo de formación, fortalecimiento y cuidado para los equipos que implementan la Estrategia. El quinto muestra la articulación de las acciones de la Estrategia con los otros componentes del Programa WLH de USAID, implementado por OIM. El sexto capítulo explica la metodología denominada Cosecha de Alcances, con la cual se realiza la evaluación, el seguimiento y monitoreo de la Estrategia. Y en el séptimo, y último capítulo, se abordan los retos y lecciones aprendidas.



Introducción

Esta publicación responde a la necesidad del Programa Hilando Vidas y Esperanza de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), implementado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), de socializar la construcción técnica, operativa y metodológica de la estrategia de acompañamiento psicosocial comunitario, Hilando Juntos, como un aporte a los procesos de fortalecimiento del tejido social en comunidades victimizadas por el conflicto, desde un enfoque de Desarrollo Inclusivo y con el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.

Durante el tiempo de implementación de la Estrategia Hilando Juntos, WLH ha realizado un proceso de evaluación, seguimiento y monitoreo que ha posibilitado su actualización permanente y el desarrollo de nuevos contenidos que conforman la Estrategia que acá se presenta.

En ese sentido y a partir de la experiencia de trabajo acumulada del año 2020 al 2024, implementación, este documento socializa tanto los principios epistemológicos y enfoques en la construcción e implementación de la Estrategia Hilando Juntos, como sus orientaciones técnicas, funcionamiento operativo y el paso a paso que han permitido a WLH adelantar un proceso de acompañamiento psicosocial comunitario.

Sin embargo, es importante aclarar que en este documento no se tratarán de manera exhaustiva y detallada todos los desarrollos metodológicos que componen Hilando Juntos, ni se compartirá el cúmulo de experiencias de acompañamiento psicosocial que WLH ha recogido, así como tampoco se expondrá el detalle del proceso de evaluación, monitoreo y seguimiento con sus resultados, toda vez que esta es una socialización general y de referencia que invita a conocer el modelo de acompañamiento de Hilando Juntos. Siendo de interés para el Programa WLH brindar en otros espacios información más detallada de la Es-



trategia en cualquiera de sus niveles de implementación, concepción y desarrollo a personas o entidades interesadas en ahondar en ellos.

La construcción de los contenidos metodológicos de la Estrategia Hilando Juntos contó con el apoyo de las fundaciones Prolongar, Mi Sangre y Tejidos del Viento, así como con las construcciones y orientaciones técnicas y metodológicas desarrolladas por el Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas de USAID, implementado por OIM, los desarrollos del componente de Género e Inclusión Social (GESI) del Programa WLH para Hilando Juntos, con el trabajo con las gerencias de los resultados estratégicos de WLH y con documentos internos y públicos que se constituyeron como fuentes primarias y secundarias de información. Sin embargo, la Estrategia no sería posible sin los aportes y el trabajo de las duplas psicosociales que implementan la Estrategia Hilando Juntos y de todo el equipo nacional y territorial que hace parte del Resultado Estratégico: *Capacidades de Resiliencia Social y Comunitaria Fortalecidas* del Programa WLH y del que Hilando Juntos da cuenta.

El Programa WLH considera que este documento puede ser de especial interés para las entidades que conforman el SNARIV, los profesionales del sector de la Inclusión Social principalmente en Colombia como en otras partes del mundo, del Sistema Integral para la Paz y en general profesionales que acompañan psicosocialmente poblaciones y comunidades vulnerables. Igualmente, está pensado para su lectura de organismos de la cooperación que hacen parte del Sistema Nacional de Cooperación Internacional de Colombia, cuyo objeto sea la promoción del bienestar y el desarrollo económico y social de comunidades y poblaciones vulnerables en el país; así como para profesionales de organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales y de la academia, que se interesen por el desarrollo de procesos de atención y acompañamiento psicosocial a comunidades vulnerables o victimizadas por el conflicto armado en Colombia o con interés en la construcción de una cultura de paz, la promoción de derechos y el fortalecimiento de redes sociales.

Finalmente, WLH reconoce y agradece a las comunidades que han sido parte de la Estrategia y de quienes ha aprendido profundamente.

1.

Contexto y antecedentes de la Estrategia Hilando Juntos



1.1. *El Programa Hilando Vidas y Esperanza (WLH)*

El Programa Hilando Vidas y Esperanza (WLH) de USAID, implementado por la OIM, inició en Colombia, en el año 2020 como respuesta de apoyo a las políticas públicas orientadas a reparar y a mitigar los daños causados a la población civil por el conflicto armado colombiano. Reconoce y toma como punto de partida el progreso logrado por el Gobierno de Colombia, la cooperación internacional, la sociedad civil y los actores privados para brindar reparación en el posconflicto, promover la reconciliación, la estabilización socioeconómica local y la inclusión social. Asimismo, conoce los desafíos importantes en términos del cuidado a los y las sobrevivientes del conflicto y otras comunidades vulnerables en el país, en particular en lo referente al cuidado psicosocial, la salud mental, la reconstrucción del tejido social y el empoderamiento económico.¹

Por lo tanto, y como apoyo a la respuesta Estatal, el Programa Hilando Vidas y Esperanza de USAID, implementado por OIM, tiene como objetivo mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial de los sobrevivientes del conflicto y de las comunidades afectadas por la violencia, ampliando el acceso a los servicios en salud mental y psicosocial, promoviendo la resiliencia social y comunitaria e impulsando el empoderamiento económico y el fortalecimiento de habilidades comunicativas para una cultura de paz, mediante un enfoque de Desarrollo Inclusivo. Toda vez que entiende que, el mejoramiento de las condiciones de vida de los y las sobrevivientes del conflicto y la promoción de la resiliencia individual, familiar y comunitaria solo puede lograrse si hay balance y

¹ El CONPES 3726 de 2011 estableció que tres millones de víctimas se beneficiarían de acciones de atención y acompañamiento psicosocial, no obstante, a 2020 solo 863.777 personas habían accedido a estos servicios. Esto a pesar de los sólidos marcos legales para la promoción de servicios de salud mental y apoyo psicosocial (CONPES 3992/20; Res. 4886/18; Ley de Víctimas; y el Acuerdo de Paz) y para el empoderamiento económico de la juventud y de los sobrevivientes del conflicto (Decretos 1072/15 y 4800/11; CONPES 3866/16; y Ley 1780/16).



coherencia entre la salud mental, los proyectos de vida, las interacciones sociales, la comunicación no-violenta, la generación de ingresos, el empoderamiento productivo y la participación comunitaria.

El Programa impacta a comunidades rurales que han sido afectadas por el conflicto armado que son, en su mayoría, comunidades campesinas y étnicas (indígenas y afrodescendientes), y contempla los enfoques diferenciales como un mecanismo de intervención, el cual reconoce tanto las particularidades y características como los retos y desafíos que estas poblaciones tienen en sus territorios.

Para lograr su objetivo, el Programa busca trabajar con las comunidades mediante el logro de **tres resultados estratégicos**:

Resultado estratégico 1: Servicios Psicosociales Gubernamentales y Comunitarios Mejorados. Tiene por objetivo apoyar en el fortalecimiento de las instituciones y sus mecanismos para garantizar una salud mental y un apoyo psicosocial eficientes. A partir de este resultado se complementa y consolida la oferta institucional actual de salud mental y el apoyo y la atención psicosocial en las comunidades, lo que conduce al avance de la sanación, la reconciliación y el empoderamiento individual y comunitario. Las organizaciones clave de la sociedad civil (incluidas aquellas con enfoque diferencial) deben identificarse y fortalecerse para que puedan mejorar y alinear sus esfuerzos con los de WLH y las instituciones locales.

Resultado estratégico 2: Capacidades de Resiliencia Social y Comunitaria Fortalecidas. Resultado que busca mejorar la resiliencia en sobrevivientes y en sus comunidades con conflictos, fomentando la construcción de una cultura de paz, la minimización de la violencia y el fortalecimiento de las relaciones familiares, de los liderazgos positivos, de la interacción comunitaria y las habilidades de comunicación. Específicamente, WLH desarrolla e implementa una estrategia de acompañamiento psicosocial comunitario que se denomina Hilando Juntos, la cual trabaja de manera conjunta con las comunidades y sus poblaciones la resiliencia y las habilidades de convivencia de acuerdo con sus propios recursos y necesidades.

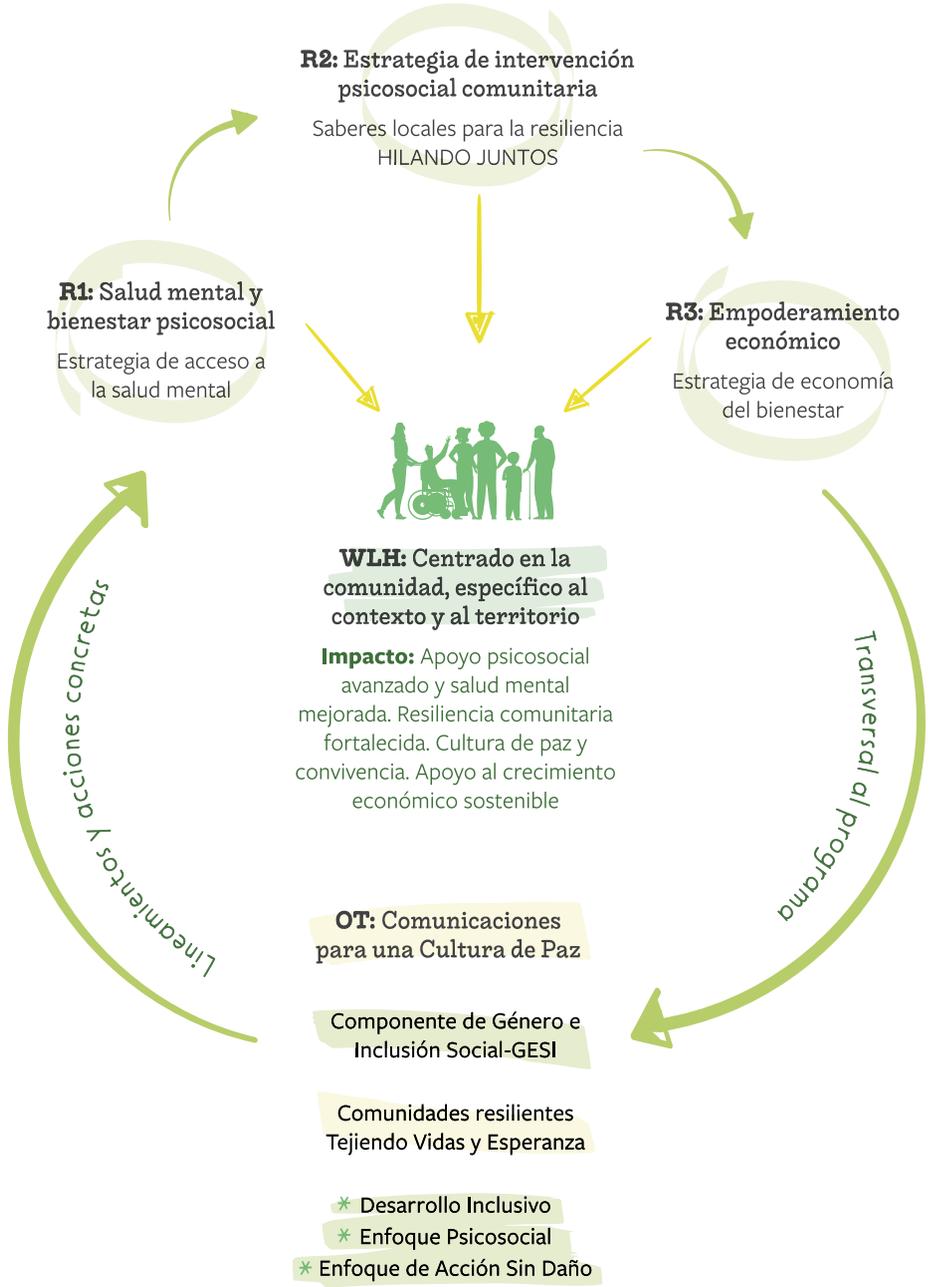


Resultado estratégico 3: Comunidades y Sobrevivientes del Conflicto Empoderadas Económicamente. El cual busca promover el desarrollo socioeconómico local formando habilidades laborales y de empleabilidad deseadas y el empoderamiento de las personas y la creación y crecimiento de la industria urbana y rural para comercializar productos locales y nacionales y fortalecer los vínculos con los mercados locales y regionales. Con la implementación del programa se trabaja para que las comunidades tengan acceso a procesos innovadores y basados en tecnología que permita apoyar su inserción laboral, comercialización de productos y penetración en el mercado.

Además, el Programa contempla el logro de un resultado transversal, definido como **Comunicaciones Estratégicas Fortalecidas para una Cultura de Paz y Cohesión Social**, el cual tiene como principal fin desarrollar e implementar una estrategia de comunicaciones eficaz, diferenciada y basada en evidencia para transformar comportamientos y relaciones, para mejorar el acceso a Salud Mental y Psicosocial (SMHPS), la convivencia, la reconciliación y la productividad.

Igualmente, el Programa contempla una estrategia de sostenibilidad denominada **Estrategia Red Hilando Comunidades**, que busca conectar y dar sostenibilidad a los procesos desarrollados en los diferentes resultados del Programa WLH.

Finalmente, WLH incorpora el componente de **Género e Inclusión Social**, el cual desarrolla e impulsa al interior de cada resultado del programa la realización de acciones concretas que reconocen la diversidad social y cultural existente en los territorios y promueven el respeto a la diferencia. Lo anterior se busca desde el reconocimiento de las particularidades y características de las poblaciones en las comunidades, por medio de los enfoques de género y de identidades de género y orientaciones sexuales diversas; de curso de vida, el cual recoge a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas mayores; de discapacidad, y étnico racial y territorial.



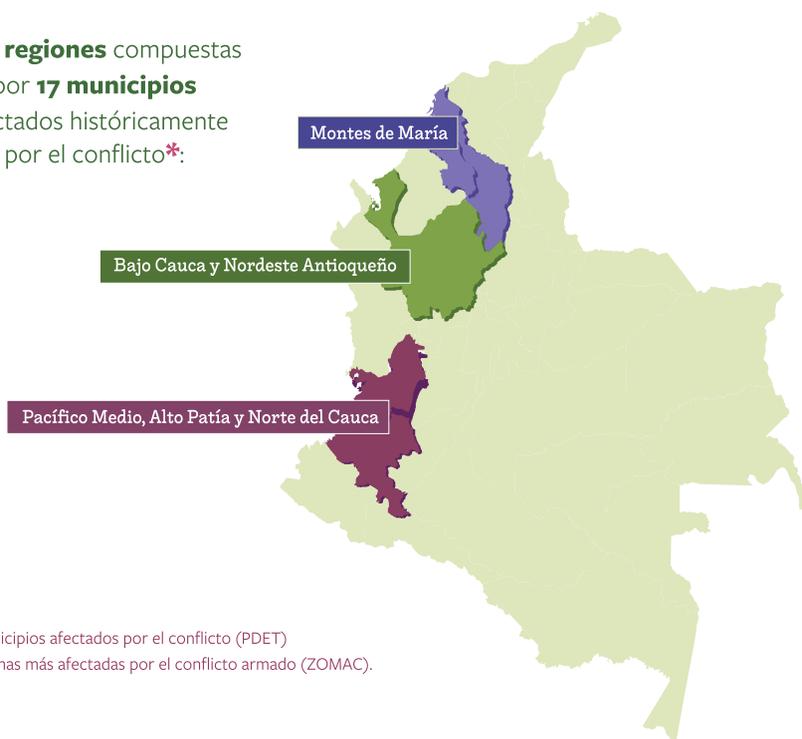
RED HILANDO COMUNIDADES

Gráfica 1. Resultados y elementos transversales del Programa Hilando Vidas y Esperanza (WLH).
Fuente: elaboración de OIM

WLH está dirigido a las comunidades ubicadas en las Zonas más Afectadas por el Conflicto (ZOMAC)² de las subregiones PDET, siendo una apuesta comunitaria y rural que en su propuesta 2020-2024 se desarrolla en 19 municipios pertenecientes a tres subregiones PDET: el Bajo Cauca y Nordeste Antioqueño; Montes de María; y la región del Alto Patía, Norte del Cauca y Pacífico Medio.

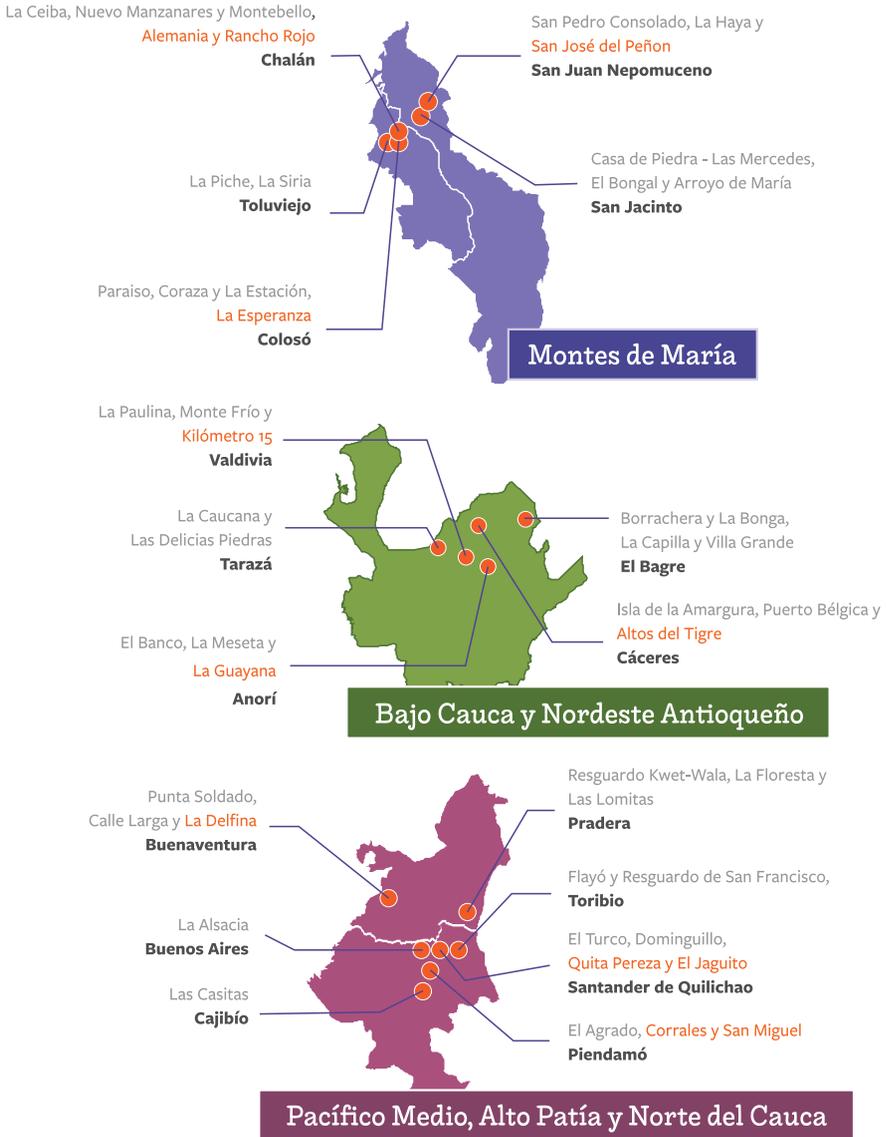
En cada subregión el Programa cuenta con una oficina regional para la gestión local y la coordinación institucional. Estas oficinas están ubicadas en las ciudades de Medellín (Antioquia), Sincelejo (Sucre) y Cali (Valle del Cauca) desde las que se lideran todas las acciones de WLH, incluyendo las relaciones con actores departamentales y la sociedad civil, así como con actores privados y públicos.

Tres regiones compuestas por **17 municipios** afectados históricamente por el conflicto*:



* Municipios afectados por el conflicto (PDET) y zonas más afectadas por el conflicto armado (ZOMAC).

² Las Zomac fueron creadas mediante el Decreto 1650 de 2017 y comprenden 344 municipios del país que comparten características como: registrar niveles de pobreza multidimensional superiores al 49%; presentar una marcada debilidad institucional, entendida como la incapacidad de generar ingresos fiscales propios y, finalmente, haber sido territorios en los cuales los niveles de violencia han sido particularmente altos en los últimos diez años.



Comunidades focalizadas
2023 - 2024

Gráfica 2. Mapa de las subregiones donde se implementa WLH.
Fuente: elaboración de OIM



Finalmente, el diseño, contenido y acciones de todos los componentes de WLH están determinados por la incorporación de cinco elementos clave que constituyen el mapa sobre el cual se desarrolla WLH, que son el Desarrollo Inclusivo, la noción de lo comunitario, la resiliencia comunitaria, la cohesión social y la confianza interpersonal.

1.2. El Desarrollo Inclusivo con énfasis en salud mental y bienestar psicosocial en contextos de conflicto

Desde el Desarrollo Inclusivo se comprende que la integralidad de las identidades y las experiencias de cada individuo y comunidad son fundamentales para los procesos de transformación y, por tanto, su participación en todo el proceso de desarrollo conduce a mejores resultados (USAID, s.f). La USAID promueve este enfoque en todas sus acciones, al tener como uno de sus objetivos «lograr un mundo sin barreras», donde todas las personas, independientemente de su origen, identidad, edad o estatus social moldeen su propio desarrollo y el de sus países y sociedades (USAID, s.f).

De forma complementaria, el Desarrollo Inclusivo es un elemento que contribuye al avance y fortalecimiento de acciones sectoriales, intersectoriales, sociales y comunitarias que garantizan el ejercicio pleno de la salud mental (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018); el fortalecimiento del Bienestar personal: pensamientos y emociones positivas como la esperanza, la calma, la autoestima y la confianza en sí mismo; el Bienestar interpersonal: relaciones enriquecedoras, cuidado receptivo, sentido de pertenencia y la capacidad de estar cerca a otros; y el fortalecimiento de las Habilidades y conocimientos: la capacidad de aprender, tomar decisiones positivas, responder eficazmente a los desafíos de la vida y expresarse (UNICEF, 2019). En contextos de



conflicto este enfoque resulta especialmente relevante cuando se abordan acciones en pro de la salud mental³ y el bienestar social de las víctimas y sus comunidades, ya que la mirada del Desarrollo Inclusivo se vuelve un motor para su fortalecimiento.

El Programa WLH incorpora el enfoque de Desarrollo Inclusivo en todos sus componentes, trabaja para proteger los derechos, la seguridad, el bienestar y la inclusión de las comunidades que acompaña, promoviendo que todas las personas, teniendo en cuenta aquellas que enfrentan discriminación, puedan participar activamente y beneficiarse de los procesos y actividades de desarrollo, teniendo en cuenta las dimensiones sociales y culturales de las poblaciones.

Particularmente, en el marco del Programa Hilando Vidas y Esperanza, el Desarrollo Inclusivo comprende las acciones de progreso social que incorporan el empoderamiento comunitario y que garantizan que cada persona, independiente de su identidad, sea fundamental para la transformación de su comunidad hacia resultados relacionados con el bienestar y la sostenibilidad.⁴

Desde el componente de Género e Inclusión Social (GESI), el enfoque de Desarrollo Inclusivo garantiza la implementación de los enfoques diferenciales poblacionales reconociendo y respetando la diversidad social, poblacional y cultural existente en los territorios.

3 «La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental es, además, un derecho humano fundamental. Y un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico» (Organización Mundial de la Salud, 2022).

4 Este concepto toma como referencia la guía de Desarrollo Inclusivo de USAID (s.f.).



1.2.1. Cohesión social y confianza interpersonal: en busca del fortalecimiento de redes comunitarias para la construcción de paz

El Desarrollo Inclusivo se asocia con conceptos como la cohesión e inclusión social, la confianza interpersonal y las relaciones de apoyo, que, a su vez, incluyen o engloban las categorías de confianza, normas de reciprocidad, redes comunitarias y reglas institucionales como factores para tener en cuenta para la acción colectiva y el desarrollo económico.

Desde esta perspectiva WLH ha enfatizado la necesidad de fortalecer mecanismos y estrategias de participación social y cultural en escala local y regional para mejorar la gobernanza y el fortalecimiento comunitario; así mismo, ha subrayado la importancia de aprovechar las capacidades de resiliencia y resistencia de las comunidades para impulsar la construcción de paz territorial, la convivencia y el crecimiento económico sostenible.⁵ Para ello ha sido importante el abordaje de los conceptos de cohesión e inclusión social y de confianza interpersonal en tanto formas de capital social, cuya gestión genera efectos en la participación, en el reconocimiento de la diversidad de las poblaciones y en la confianza que las comunidades locales y regionales puedan tener en las iniciativas de fortalecimiento de la acción colectiva y de desarrollo.

Para WLH la cohesión e inclusión social es entendida como la existencia de una estructura de vínculos sociales diversos, donde las personas que hilan y sostienen estos vínculos tienen la disposición de mantenerlos y renovarlos a partir de compartir valores, tener sentido de pertenencia con el territorio que habitan y tener confianza interpersonal (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2015).

⁵ El crecimiento económico sostenible se entiende, desde el R3, como las acciones enfocadas a: 1. Disminuir brechas en términos productivos en las comunidades priorizadas; 2. Disminuir la distancia entre el productor y el comprador y 3. Fortalecer las organizaciones productivas que no necesariamente estén legalmente constituidas.



Considerando que la confianza interpersonal se basa en creencias compartidas sobre las intenciones y comportamientos de los demás individuos dentro de una sociedad (Lechner, 1988) y que esta se desarrolla a partir de interacciones sociales positivas, inclusivas y consistentes, donde las personas perciben que pueden contar con los demás y que estos cumplirán sus compromisos. Es crucial, no solo para el desarrollo de instituciones democráticas y sólidas, sino que es la que explica y logra que las personas se involucren activamente en asuntos públicos, participen en organizaciones cívicas y políticas y colaboren en la resolución de problemas comunes (Lechner, 1988). Es decir, la confianza interpersonal, facilita la cooperación entre diferentes actores sociales y, por tanto, promueve una mayor cohesión social.

Por estas cualidades es que estos conceptos han tomado relevancia y han sido fortalecidos por medio de las acciones de WLH, toda vez que el conflicto armado, como factor externo a las comunidades, ha erosionado la confianza interpersonal como pilar fundamental para la cohesión social, la resiliencia comunitaria y, en general, el tejido social.

1.3. Lo comunitario como centro de los procesos de acompañamiento

El Programa WLH se implementa en comunidades campesinas y étnicas (indígenas y afrodescendientes) que han sido históricamente victimizadas por el conflicto armado y han sufrido violencia estructural. Por tanto, WLH comprende que estas comunidades no permanecen «intactas» en el tiempo, conservando un sentido colectivo homogéneo; por el contrario, comprende lo comunitario, siguiendo a Torres Carrillo (2023), como un sistema fundado a partir del vínculo, más allá de compartir un territorio y rasgos comunes.

Por esto, si bien lo comunitario o la comunidad no es la suma de individuos, tampoco es un sujeto colectivo homogéneo. Se comprende entonces lo comunitario más como un «sentido común» en un «mundo



común» (Fernández 2000, p. 149, citado por Torres Carrillo, 2023, p. 193). Este sentido compartido donde cada persona encuentra «cobijo, sustento, normas, modos de pensar, sentir, percibir, expresar, experimentar, hacer, saber, soñar, creer, sufrir y morirse» (Fernández 2000, p. 149, citado por Torres Carrillo, 2023, p. 205) es un «halo convival» que resulta de la condición fundamental de la existencia de vínculos comunitarios y que no implica pensamientos y necesidades homogéneas. De esta manera, puede entenderse lo comunitario como «(...) la convivencia plural de sujetos singulares» (Torres Carrillo, p. 206) y, por esto, la existencia de la comunidad es siempre fundacional, está en permanente producción.

Esta comprensión dinámica de lo comunitario permite a WLH reconocer los lazos, usos, formas y costumbres que fundan las comunidades que acompaña, entendiendo su sostenimiento a partir de la constante creación y recreación, ya que es la intersubjetividad lo que mantiene vivo el sentimiento de unión o de hacer parte de. Pensar lo comunitario como un sistema estático tradicional y colectivo que se trasmite de generación en generación de forma vertical llevaría a pensar que hechos como el desplazamiento forzado han afectado a la comunidad, ya que nunca volvió, ni volverá a ser igual. Pero, por el contrario, pensar a la comunidad y a lo comunitario como el vínculo con el otro y con lo compartido permite ver el entramado de relaciones que constituyen este «halo convival» que es un modo de vida cotidiano, sostenido por la apropiación física y simbólica de un territorio, «compuesto por gente, naturaleza y fuerzas sobre naturales que interactúan en él» (Torres Carrillo, 2023, p. 154) y donde está la vida comunitaria.

Finalmente, lo comunitario está fundado, en las comunidades étnicas y campesinas, en el principio de reciprocidad, que se expresa en tres tipos de actividad: el poder, la fiesta y el trabajo (Torres Carrillo, 2023, p. 153). Estas actividades son reconocidas, respetadas, fortalecidas por WLH desde el alcance de sus resultados estratégicos.

En este sentido y dado que La Comunidad no está dada como un hecho, WLH comprende por comunidades a los sistemas humanos caracterizados por interrelaciones e interacciones entre sus miembros en



un contexto dado.⁶ En ese sentido, lo comunitario no es una entidad estática en el tiempo, sino un espacio social histórico, cultural y territorial, por tanto, WLH comprende que sus acciones deben estructurarse a partir de esta lectura de sistema que se actualiza constantemente, reconociendo su contexto histórico, su presente y sus potencialidades a futuro, lo que implica, entre otras, la comprensión de los daños causados a las comunidades por el conflicto armado.

Según el Centro Nacional de Memoria Histórica,

Los daños no solo se miden en términos del número de víctimas o de la destrucción material causada: la guerra ha traído consigo consecuencias incuantificables e intangibles, afectaciones emocionales y psicológicas, rupturas en los proyectos de vida, en los vínculos y relaciones con los otros y con los territorios e impactos políticos, por los crímenes cometidos y por la manera como las prácticas cotidianas de los actores armados han repercutido en las formas de habitar de las comunidades.

Los actores armados intervienen en los sistemas normativos propios de las comunidades, imponen formas de socialización y regulación sobre las personas jóvenes. Se socavan los aprendizajes clave para el funcionamiento comunitario y se cuestionan y pierden valor las creencias, mecanismos y recursos que habían sido sustento de la identidad colectiva. (CNMH, 2018, p. 8)

Es desde esta comprensión de lo comunitario, como espacio vivo, cambiante y en constante intercambio, que el Programa WLH ha sido pensado y estructurado, aportando desde su integralidad a la recuperación o fortalecimiento de estos sistemas de interrelaciones e interacciones que han sido afectados o dañados, desarrollando acciones que redunden en el fortalecimiento de comunidades solidarias y participativas.

⁶ En un sentido más amplio, por «comunidad» se refiere a un grupo cuyos miembros comparten ciertos rasgos comunes, tales como la ubicación geográfica o la locación de origen percibido, la lengua, los intereses, las creencias, los valores, las tareas, la afiliación política, la identidad étnica o cultural, el sentido de pertenencia y otros.



Finalmente, la incorporación de este concepto implica que, aunque WLH se ha diseñado y desarrollado para acompañar a comunidades afectadas históricamente por el conflicto armado, no está dirigido solo a personas víctimas de este conflicto, sino a la comunidad como ente social y territorial impactado por la guerra, pero donde viven y llegan personas víctimas directas o indirectas del conflicto armado. WLH comprende que las comunidades que acompaña están conformadas por diferentes grupos poblacionales e instituciones, así como por personas víctimas de otras violencias estructurales e históricas, violencias que incluso pudieron facilitar la llegada y establecimiento del conflicto armado en el país, y por personas que al vivir en estas comunidades son afectadas por las consecuencias económicas, sociales, culturales y territoriales que ha dejado el conflicto o la ausencia Estatal.

1.3.1. Resiliencia comunitaria: fortalecimiento de capacidades, liderazgos y saberes locales para la resiliencia en contextos de conflicto

El concepto de Resiliencia Comunitaria sitúa al sujeto y a las comunidades como actores activos de sus procesos de afrontamiento ante las adversidades, asumiendo que tienen la capacidad no solo de protegerse ante el daño o afectación, sino que pueden recuperarse de estas y proyectarse positivamente en el futuro a pesar de las situaciones difíciles vividas (Uriarte Arciniega, 2013). Y, por tanto, las acciones de acompañamiento comunitario del Programa WLH no se quedan en la visibilización de los daños que pudieron emerger posterior a una vivencia traumática o desestructurante.

Por el contrario, y en coherencia con los planteamientos del enfoque psicosocial asumido por la Ley 1448 del 2011; la política pública (Ley 1448 de 2011) de Colombia sobre la atención y reparación a las personas víctimas del conflicto armado, se comprende que los sujetos y comunidades cuentan con recursos y estrategias para hacer frente a las situaciones y,



además, fortalecerse a partir de estas (Unidad para las Víctimas, USAID y OIM, 2014); por lo que, siguiendo a Alzugaray et al (2018) WLH fomenta encuentros grupales de interacción constante de las personas en relación con su contexto comunitario, en los que se facilita la comunicación y el compartir social de emociones y vivencias, con el fin de reforzar la integración social y la construcción y percepción de un ambiente socioemocional positivo y esperanzador.

En este sentido, la resiliencia comunitaria es entendida por el Programa como «(...) la capacidad del sistema social y cultural, y de las instituciones, para hacer frente a las adversidades y para reorganizarse posteriormente de modo que mejoren sus funciones, su estructura y su identidad» (Uriarte Arciniega, 2013, p. 10). Esta definición implica comprender que el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria es un factor de protección, ya que su desarrollo prepara de mejor manera a las comunidades para adversidades futuras, y a su vez impacta a las personas resilientes para que incidan en sus comunidades.

En este contexto, y como parte de las acciones que llevan al logro del R2, se desarrolla la Estrategia Hilando Juntos del Programa WLH de USAID, implementado por OIM (en adelante la Estrategia).



Como parte de la Estrategia Psicosocial Hilando Juntos, las comunidades de Montes de María, Antioquia, Cauca y Valle realizaron actos simbólicos para transformar las narrativas de dolor en historias de resistencia, amor y convivencia. La estrategia incluyó tres momentos: Sanar, Celebrar y Hacer Juntos.



Líderes y lideresas sociales de Montes de María participan y fortalecen sus capacidades en los espacios de la Estrategia Psicosocial Hilando juntos.

2.

***Lineamientos
conceptuales y
metodológicos
de la estrategia de
acompañamiento
psicosocial
comunitario
Hilando Juntos***



Los lineamientos conceptuales y metodológicos son todos aquellos documentos que establecen las bases teóricas y las estrategias prácticas, que han permitido conceptualizar y llevar a cabo las acciones de la Estrategia Hilando Juntos.

Estos lineamientos son fundamentales para proporcionar una guía coherente y consistente para la planificación, la implementación y la evaluación de las actividades específicas, pero, sobre todo, para orientar el fundamento metodológico, estratégico y de visión de Hilando Juntos.

Es así como, en este capítulo se detallan los lineamientos conceptuales y metodológicos, esenciales para brindar coherencia y dirección a las acciones de acompañamiento. Estos proporcionan un marco claro para que los equipos implementadores de la Estrategia comprendan la visión general, los objetivos y las estrategias específicas que se deben seguir. Además, facilitan la comunicación y la colaboración entre los diversos actores involucrados en la implementación de esta.

Hilando Juntos es una estrategia de acompañamiento psicosocial comunitario, por medio de la cual el Programa WLH fortalece las capacidades de resiliencia individual, familiar y comunitaria, promueve la disminución de la violencia y el fortalecimiento de las relaciones familiares y de los liderazgos positivos, así como la interacción comunitaria en las comunidades donde se implementa, de acuerdo con sus necesidades y recursos.

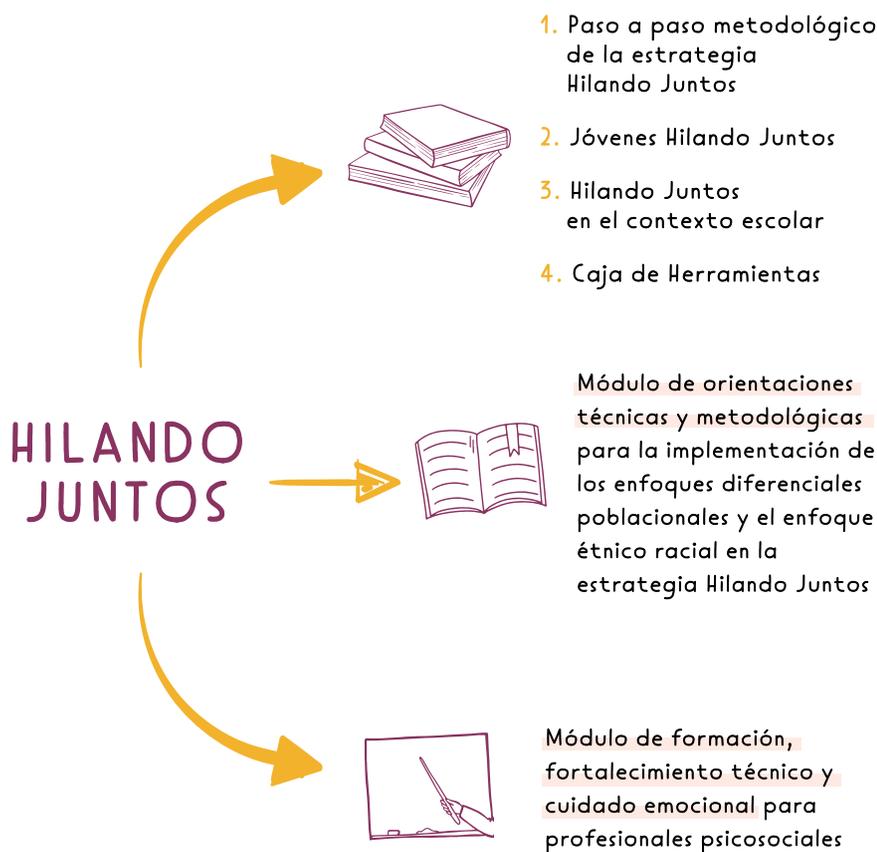
La Estrategia se adelanta en coordinación con el Gobierno nacional, las instituciones locales y departamentales, las organizaciones de la sociedad civil y otros actores locales estratégicos como autoridades étnicas (indígenas y afrodescendientes), fundaciones, instituciones educativas, mesas de participación efectiva de víctimas y juntas de acción comunal, entre otros.



Con apoyo continuo del componente transversal de Género e Inclusión Social (GESI), la Estrategia construyó orientaciones metodológicas para garantizar el acompañamiento diferencial a los grupos poblacionales que conforman las comunidades de implementación, estos desarrollos responden a las particularidades y necesidades de cada comunidad y sus miembros, promueven el establecimiento de prácticas cotidianas, que propenden por la mejora en las relaciones familiares y comunitarias y contribuyen con la transformación local de imaginarios y prejuicios colectivos que pudieron llegar a justificar prácticas violentas, excluyentes, de discriminación y desigualdad desde la diferencia. Estos desarrollos metodológicos y conceptuales son orientaciones diferenciales para la implementación de Hilando Juntos con comunidades y pueblos étnicos; para niños, niñas y adolescentes; para personas con discapacidad; para personas adultas mayores, para el acompañamiento con enfoque de género y el enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género diversas (OSIGD).

De manera complementaria, el Resultado 2 tiene dos versiones de la Estrategia Hilando Juntos que también se implementan en las comunidades acompañadas por el Programa WLH; de un lado está el módulo Jóvenes Hilando Juntos,⁷ dirigida a adaptada a la población joven de las comunidades y de otro, el módulo Hilando Juntos en el contexto escolar, la cual está dirigida a las personas adultas que hacen parte de la comunidad educativa (que no sean acudientes, padres y madres de familia). Finalmente, la Estrategia Hilando Juntos ha incluido, también, un módulo de formación, fortalecimiento técnico y de cuidado que busca cualificar las acciones de los y las profesionales responsables de su implementación.

⁷ En un trabajo conjunto con la Fundación Mi Sangre.



Gráfica 3. Contenido de la Estrategia Hilando Juntos.
Fuente: elaboración de OIM

Hilando Juntos es el eje articulador del Programa WLH y sus otros resultados. Incorpora el concepto de Desarrollo Inclusivo, donde la comunidad es el centro del acompañamiento; privilegia el fortalecimiento de capacidades y el reconocimiento de saberes y liderazgos locales y estimula la cohesión social y la confianza interpersonal como ejes fundamentales para desarrollar la resiliencia comunitaria, con una perspectiva dialógica que, confía en la construcción de nuevas prácticas, habilidades y capacidades. Con este horizonte, Hilando Juntos plantea un tránsito desde el interior del sujeto hacia su sentir y ser comunitario.



En este sentido, WLH propicia escenarios de resiliencia y sanación comunitaria, en una constante reflexión por los daños comunitarios, por lo que hay que sanar o ya sanó y cómo sanó, así como por el reconocimiento y la visibilización de las capacidades y fortalezas utilizadas por la comunidad para cuidarse y salir adelante para, desde allí, contribuir al fortalecimiento de su tejido social donde se implementa, en constante diálogo y armonía con el desarrollo de las otras acciones de todos los resultados del Programa WLH.

Es por ello, que la Estrategia llega a las comunidades de una forma articulada desde la mirada ecosistémica e integral que, a su vez, le apuesta a la articulación con la oferta gubernamental local en salud mental y atención psicosocial.



Gráfica 4. Elementos orientadores en la Estrategia Hilando Juntos.
Fuente: elaboración de OIM



2.1. *Objetivo*

Desarrollar una estrategia psicosocial que promueva la resiliencia y la sanación comunitaria, por medio del fortalecimiento de relaciones significativas, liderazgos, interacciones y prácticas comunitarias, contribuyendo a la construcción de una cultura de paz y a la reducción de violencias.

1.1.1. *Objetivos específicos*

1. Promover ambientes familiares y comunitarios que permitan la construcción de relaciones significativas y el restablecimiento de la confianza.
2. Fortalecer y transformar los liderazgos comunitarios potenciando prácticas locales de resiliencia y sanación comunitaria.
3. Acompañar la reconstrucción del tejido social por medio de la promoción de prácticas comunitarias y la participación.

2.2. *Principios y fundamentos epistemológicos*

La Estrategia, como toda construcción metodológica, tiene tras de sí principios y fundamentos epistemológicos que la sostienen y orientan al acompañamiento psicosocial en las comunidades. Dentro de estos, se encuentran el **construccionismo social** y el **pensamiento de diseño**, lo cual permite que los equipos de profesionales que hacen parte de su desarrollo e implementación puedan leer los contextos sociales y culturales de acompañamiento y, de acuerdo con ello, realizar, con la Coordinación Territorial y el apoyo de la Gerencia Nacional, las adaptaciones y ajustes necesarios a las metodologías propuestas.

El Construccionismo Social permite la comprensión de múltiples fenómenos como la violencia y el conflicto armado y la construcción de



nuevas realidades, a partir de intercambios discursivos y relacionales. Así mismo, busca comprender los cambios que experimentan las relaciones entre individuos y sus comunidades en diferentes circunstancias.

Esta construcción teórica, al considerar el discurso sobre el mundo como un dispositivo de intercambio social, más allá de una mera reflexión sobre el mismo, busca explicar cómo el ser humano llega a describir, explicar y dar cuenta del mundo donde vive. Así, dentro de este paradigma epistemológicos, Hilando Juntos espera potenciar relaciones significativas positivas que se han perdido o debilitado en las comunidades, disminuyendo formas de comunicación y relaciones violentas o poco asertiva.

Por ello, para la Estrategia Hilando Juntos, este paradigma ha sido importante, en la medida en que le ha permitido trascender el contexto de conflicto armado en el que la colectividad construye de forma individual formas de relación social mediados por valores y símbolos propios de la guerra (Alvarado, Ospina-Alvarado y Sánchez, 2015), hacia una experiencia que se construye por medio de los significados que son compartidos por medio del lenguaje.

Por lo tanto, considerando este paradigma, la Estrategia ha asumido y desarrollado acciones para que sea por medio de la comunicación, que se transmitan las creencias, valores y representaciones culturales de una comunidad (López-Silva, 2013), con el objetivo de que sea la misma comunidad quien pueda construir nuevos significados de la interpretación que hagan de la realidad, que superen la vulnerabilidad, la desconfianza, la desesperanza y la pérdida de visión de futuro compartido.

Desde esta perspectiva, Hilando Juntos reconoce y utiliza el trabajo comunitario para fomentar relaciones, intercambios y construcciones que, desde la misma comunidad, contribuyan a recuperar lazos de confianza, acompañar la construcción de nuevas interpretaciones de lo vivido y fortalecer sus recursos, así como las formas de resistencia y resiliencia que han desarrollado para sobrevivir en medio y a pesar de las violencias sufridas.



Así mismo, el pensamiento de diseño, como proceso para resolver problemas, ha permitido a los y las profesionales que implementan y acompañan Hilando Juntos observar cómo las personas interactúan en sus entornos con las metodologías propuestas y crear, de forma interactiva, una solución, adaptación o ajuste durante la implementación.

Lo anterior genera que la estrategia vaya evolucionando continuamente, sin perder su esencia, principios y objetivos, según las necesidades particulares de cada comunidad, el momento histórico en que se encuentran o el contexto cambiante.

En este sentido, Hilando Juntos está ajustándose permanentemente al contexto, alineada con la cultura local, sus recursos y necesidades psicosociales.

2.3. Conceptos clave en la visión, construcción e implementación de la Estrategia Hilando Juntos

En este subcapítulo se presentan de manera general los conceptos clave sobre los cuales se fundamenta la Estrategia Hilando Juntos como una metodología psicosocial para el trabajo comunitario.

Estos conceptos son, en este sentido, los elementos articuladores y propulsores de la Estrategia.

2.3.1. Identidad: una construcción permanente

Esta perspectiva se basa en la comprensión de que la identidad está atravesada por procesos de construcción con el otro, las cuales se alcanzan por medio del lenguaje y la narración de historias que, por su naturaleza, permiten la creación y transformación de lo que somos y de quienes somos (Goolishian, H. y Anderson, H., 1994).



Dichas comprensiones surgen en el proceso de lo narrativo y de convertirse, de alguna u otra forma, en «(...) coautores de una narración en permanente cambio que se transforma en nuestro sí mismo, en nuestra mismidad» (Goolishian, H. y Anderson, H., 1994) y que, además, permite visibilizar un proceso histórico inherente a la condición de ser humano y los múltiples contextos en los que se encuentran inmersos.

Esta noción de un «yo» que ha sido construido socialmente, sostiene el diseño de metodologías y actividades que pretenden acoger las experiencias de sufrimiento humano, en tanto que la experiencia del yo, en relación con el mundo que le rodea, es precisamente uno de los aspectos que se fracturan profundamente con la vivencia de los hechos violentos en el marco y en razón del conflicto armado, pero, también en un contexto de violencia estructural.

Es sabido que la identidad, entendida como un proceso de construcción social y cultural que ocurre por medio del lenguaje y en la totalidad de contextos de los que el ser humano hace parte, se convierte en uno de los lugares en los que se inscriben la mayoría de las afectaciones que generan los episodios de trauma y violencia. Por lo mismo, constituye uno de los aspectos prioritarios a atender en el marco de lo psicosocial, y que contribuyen con la resiliencia y la transformación.

Ahora, las relaciones e interacciones entre las personas en un contexto histórico y social determinado también generan y sostienen la identidad comunitaria, pero esta, además, incorpora la relación de las personas con y en el territorio, incluyendo sentimientos y deseos compartidos, solidaridad y cohesión social (Andrade et al., 2021)

2.3.2. **Red social: construcción de una historia en común**

En este mismo orden de ideas, cobra sentido la noción de *red social* ofrecida por Carlos Sluzki, quien plantea que «(...) las relaciones sociales



favorecen una organización de la identidad a través de los ojos y las acciones de los otros» (1996, p. 80); a partir de lo cual el Programa aborda, desde lo narrativo, la posibilidad de conocer y reconocer el impacto que ha tenido en sus vidas la presencia del conflicto armado y la posterior firma del Acuerdo de Paz en los territorios.

Bajo la premisa de que, si la identidad se reconfigura en las historias que contamos a otros y a otras acerca de nosotros y nosotras, este encuentro conversacional, más allá de recoger información, constituye una oportunidad para que las comunidades y sus habitantes puedan *rehistoriar* y resignificar, con la presencia de un tercero aquello significativo que les ha permitido mantener con vida sus experiencias vitales, pese a la presencia del conflicto armado en su región.

Por lo tanto, la creación de una historia en común a partir de dichas disimilitudes permite la creación de alternativas, de propuestas que generan nuevas maneras de comprender las experiencias de sufrimiento e, igualmente, sus recursos de afrontamiento para la construcción de *nuevas historias* generadas por afectaciones causadas por el conflicto armado interno.

De esta manera, Sluzki (2008) señala algunas características que deben tenerse en cuenta para comprender la manera en que funciona la red social significativa, por medio de la cual se generará una perspectiva de presente y futuro que implica cambios y transformaciones, permitiendo la utilización de los recursos que cada uno posee, el establecimiento de conexiones con otras redes, y potenciando la confluencia de intereses y actitudes de respeto y sentido de responsabilidad colectiva.

Las características estructurales de la red social significativa, según Sluzki (1996) son: tamaño, densidad, composición, dispersión, homogeneidad/heterogeneidad, atributos de vínculos específicos, tipo de funciones. Y las funciones de esta red son: compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación social, ayuda material y de servicios, acceso a nuevos contactos.



Reconocer las afectaciones que ha sufrido la red social de las poblaciones sobrevivientes del conflicto armado, permite identificar y atender las necesidades de reparación presentes en el tejido social de cada comunidad.

2.3.3. Lo simbólico: rituales que reconectan con el sentido de vida

En coherencia con el mismo marco comprensivo que se ha expuesto, la realización de rituales o acciones simbólicas se concibe como la creación de actos simbólicos que permiten redimensionar el valor de las relaciones, al convertir lo ordinario en un momento extraordinario por medio del cual se genera una experiencia de reconexión con los lugares, las personas, las prácticas, los compromisos y los propósitos que han sido afectados por el conflicto armado, y esta reconexión le da sentido a la vida.

Ritualizar permite crear una experiencia individual y colectiva para cuidar de nosotros mismos. Sirve para crear espacios donde se pueda celebrar, agradecer y honrar la vida de las personas, los aprendizajes, oportunidades y todo lo que sentimos como admiración y satisfacción a pesar de la adversidad y, en este contexto particular, reivindica ese lugar donde se puede apreciar todo lo que la guerra vivida no consiguió arrasar. Busca que podamos movernos de la experiencia de aislamiento, victimización y soledad hacia el fortalecimiento de experiencias de compañía mutua, reconociendo el sentido de ser «nosotros».

Evan Imber-Black, Janine Roberts y Richard Whiting (2006) ofrecen elementos claros para la construcción de rituales con grupos familiares, lo cual es adaptado y contextualizado al trabajo con comunidades, incluyendo el valor de las tradiciones ancestrales y culturales propias de cada región.



2.3.4. Sanación y sanación comunitaria: prácticas de curación que expresan el sentir comunitario

Desde la Estrategia Hilando Juntos, se entiende la sanación como el proceso de abordar los malestares emocionales mediante formas no convencionales como la escucha del cuerpo, la escucha colectiva, el reconocimiento de los recursos, la conexión con la naturaleza, los rituales y los actos simbólicos, y encontrar alivio, recuperando el poder de hacerse cargo del malestar y transformarlo.

Esta comprensión de la sanación está también profundamente ligada a la noción de resiliencia, desarrollada ampliamente por Boris Cyrulnik, quien plantea que «(...) para metamorfosear el horror hay que crear lugares donde se exprese la emoción. Una resocialización “como si nada” acentúa la herida, mientras que la transformación se hace sin dificultad apenas se la puede esbozar, poner en escena, convertir en relato o en reivindicación militante» (Cyrulnik, 2001, p. 66).

De aquí, en el marco de la Estrategia Hilando Juntos, se asume la noción de sanación como centro de la estructura metodológica, desarrollada bajo el componente Sanar y sus cuatro momentos: ver, sentir, expresar y hacer; entendiéndolos como los momentos necesarios para abordar la generación de experiencias de sanación comunitaria.

La sanación comunitaria es una práctica que se enfoca en la sanación de los daños o «heridas» al tejido social, así como a la mitigación de las heridas a nivel moral, psíquico y emocional (daño psicosocial) sufridos por los miembros de una comunidad y, por tanto, incorpora las nociones que la comunidad tiene sobre qué es estar sano, y para llegar a esta noción de reparación del tejido social, el proceso de sanación puede incluir prácticas ancestrales de curación y «(...) medicina tradicional; así como el desarrollo de ceremonias, actos simbólicos, ritos individuales, grupales y comunitarios» (Unidad para las Víctimas, 2021, p. 36); prácticas



culturales o actividades como la meditación, la oración, la terapia grupal y el apoyo mutuo, por tanto no se centra en la noción de enfermedad.

2.3.5. Cultura de paz: reconocimiento de la diferencia y la diversidad

El Acuerdo Final para la Paz firmado en 2016 entre el Gobierno de Colombia y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, Ejército del Pueblo, tiene como principio que las diferencias puedan resolverse de manera pacífica y que el país transite hacia una cultura de reconciliación, convivencia, tolerancia y no estigmatización que le apunte a la construcción de la paz. (Cancillería de Colombia, 2016)

Esta construcción de la paz se basa en tres ideas fundamentales: la importancia de la apertura democrática que promueva el pluralismo y la inclusión política; el fortalecimiento de la participación ciudadana y; la ruptura del vínculo entre participación política y las armas (Cancillería de Colombia, 2016). Estas tres ideas implican la apuesta por una democracia fortalecida, «(...) donde todos quepan, puedan opinar y tengan derecho a no estar de acuerdo. Donde las ideas se defiendan con argumentos y nunca más con las armas» (Cancillería de Colombia, 2016, p. 36).

En este sentido y, en consonancia con el Acuerdo Final, en el marco de Hilando Juntos, se comprende como una apuesta por el reconocimiento de la diferencia cultural, la diversidad, el respeto y reconocimiento de los saberes de los pueblos étnicos y grupos poblacionales dentro de las comunidades, que irradie en el fortalecimiento de las comunidades desde la diferencia y la resiliencia como factor protector y la construcción de un proyecto compartido de comunidad.



2.3.6. **Pensamiento de frontera: el saber local es conocimiento y produce conocimiento**

Esta perspectiva de pensamiento garantiza el reconocimiento e inclusión de la experiencia local y las múltiples voces de la comunidad, como parte de la creación de dispositivos psicosociales, basados en la recuperación de los saberes locales y culturales, así como la celebración de la diferencia.

Siguiendo a Zúñiga y Gómez (2009) este pensamiento, por tanto, no parte de la idea de un *deber ser* de las «Comunidades Resilientes» que tienden a construir una única cultura de paz, como modelo a copiar, sino que reconoce la construcción particular de culturas de paz desde las contradicciones y complejidades propias de la interacción de las comunidades y sus miembros.

2.4. ***Técnicas utilizadas para el acompañamiento psicosocial: creación de elementos nuevos, a partir de elementos preexistentes***

En un acercamiento integrativo y multidimensional, consecuente con el construccionismo social, las técnicas que utiliza Hilando Juntos en su modelo metodológico están basadas en prácticas performativas, artísticas y de atención plena, e incorpora elementos de las técnicas narrativas, así como de las metodologías de conversaciones dialógicas, que armonizan con las experiencias locales con sentido ritual, comunitario y de reconexión con la naturaleza, propias de las comunidades rurales campesinas y étnicas en Colombia. Igualmente, la metodología involucra técnicas de respiración consciente, relajación y regulación emocional.

Las técnicas performativas en el acompañamiento psicosocial dan lugar a que se valide el lenguaje del cuerpo en el espacio comunitario.



Hilando Juntos reconoce el cuerpo como un elemento fundamental en el que confluye lo simbólico, lo cultural, lo transgeneracional y lo subjetivo.

El cuerpo concebido como forma de lenguaje se incorpora en el desarrollo de la Estrategia como lugar de simbolización y de resignificación de las diferentes violencias vividas. En ese sentido el cuerpo es considerado como un lenguaje, como expresión que completa la palabra, sin tener que nombrar el detalle de la experiencia, pero no por ello la acción corporal es menos profunda y transformadora, razón por la cual cobra sentido lo performativo como herramienta (Maldonado San Martín, 2015).

De otro lado, las técnicas artísticas como el dibujo, la pintura, el collage y el moldeado son medios y escenarios que invitan a la creación, a la construcción de un elemento nuevo a partir de elementos preexistentes y, por tanto, son otra forma de lenguaje donde la experiencia propia y grupal puede verse reflejada e intervenida. Es una expresión no solo liberadora, sino con la capacidad de transformar y construir nuevas interpretaciones y significaciones de las experiencias vividas y que el arte puede representar infinitamente en versiones ilimitables e innumerables cada vez más ricas y variadas y, por tanto, más sanadoras.

Finalmente, la narrativa (Ramos, 2001; McNamee y Kergen, 1996) como herramienta de cambio, les brinda a las comunidades espacios creativos de comunicación y de diálogo, donde pueden darse cuenta de que son mucho más que las circunstancias violentas que hayan tenido que enfrentar y que, por tanto, esto no las define.

La narrativa le otorga a las personas y comunidades el poder sobre sus propias historias y, por tanto, la posibilidad de resignificar sus experiencias y proyectos de vida, identificando no solo recursos de afrontamiento que se han tenido, sino formas de comunicación y relación quizás invisibilizadas por una historia predominante de dolor.



2.5. Enfoques transversales en la Estrategia Hilando Juntos: una mirada que enfoca y una puntada que zurce

En la Estrategia Hilando Juntos actúan como un dispositivo de brújula o faro para guiar cada una de las acciones de la implementación. Estos guían tanto la planeación como la ejecución de las actividades de la Estrategia, de manera que se cumplan sus objetivos, mediando y regulando todas las interacciones de los y las profesionales de la Estrategia con la comunidad y sus miembros.

La transversalidad de los enfoques en Hilando Juntos es vivida como puntada que atraviesa y resarce, zurce entre sí, el conjunto de actividades que bajo su foco y guía se han convertido en algo más que la suma de acciones, y son la Estrategia Hilando Juntos.

2.5.1. Enfoque ecosistémico: el entorno como centro

El enfoque ecosistémico se centra en las relaciones, tiene en cuenta el entorno como un todo que no se puede fragmentar. Por tanto, se acerca y trabaja con las comunidades como un sistema de interacción complejo permanente entre las personas y sus ambientes inmediatos, en el que se integran la estructura y la dinámica de las redes sociales, así como las transacciones de apoyo que se generan. Por lo que un cambio en una parte del sistema afecta a todos los niveles del resto del sistema.

A partir de esta mirada, Hilando Juntos comprende el enfoque ecosistémico como aquellas acciones realizadas que generan un impacto en múltiples niveles de transformación: individual, comunitario y del (eco) sistema.

Entendiendo el ecosistema como todos aquellos actores como líderes, líderesas, organizaciones de base, colectivos, comunidades y pueblos étni-



cos, movimientos, agrupaciones, instituciones públicas, privadas o del tercer sector que inciden de una u otra forma en la vida de las comunidades.

2.5.2. **Enfoque Psicosocial: una mirada integradora en el acompañamiento a las comunidades**

Hilando Juntos incorpora el enfoque psicosocial desde la comprensión que se hace de él en el Plan Nacional de Rehabilitación (PNR):

(...) como un enfoque que permite dimensionar el entramado de cruces y articulaciones “entre la vida de un individuo y las relaciones sociales que ese individuo establece con la vida de otras personas, todo esto mediado por contextos macro y micro: la economía, la política, la familia”. (Ministerio de Salud, Unidad para las Víctimas, Centro Nacional de Memoria Histórica y Agencia para la Reincorporación y Normalización, 2018)

Es esta mirada amplia del enfoque psicosocial la que ha orientado las acciones de la Estrategia y del Programa WLH, en clave de construcción de paz, en las comunidades que ha acompañado. Ya que si bien las comunidades que focaliza WLH y donde se implementa son habitadas por personas que han sufrido victimizaciones en razón y en el marco del conflicto, otras, aun siendo parte de los diferentes grupos poblacionales —entre estos los grupos étnicos, que conforman estas comunidades—, no fueron victimizadas de forma directa.

Sin embargo, todos los grupos poblacionales que viven en estos territorios hacen parte de las comunidades y de sus afectaciones históricas, estructurales y del conflicto armado, así como de sus fortalezas, capacidades y resiliencia y resistencia.

De esta manera que realiza el PNR el enfoque psicosocial en el acompañamiento a comunidades reconoce la diversidad de estas y de sus miem-



bros, pero, además, orienta las acciones de acompañamiento no solo en pro de la rehabilitación psicosocial, sino en pro del fortalecimiento comunitario, donde Hilando Juntos aporta, desde sus objetivos, hasta la

“(…) promoción de transformaciones sociales basadas en el empoderamiento de individuos, comunidades y colectivos como agentes de cambio; así como para facilitar el tránsito hacia la construcción o fortalecimiento de relaciones basadas en el reconocimiento del otro/a como ciudadanos/as con derechos; contribuir al logro de la convivencia pacífica, la reconciliación, y la recuperación de la confianza, así como potenciar el fortalecimiento o creación de redes y vínculos sociales y solidarios como aspecto central de la reconstrucción del tejido social y de las garantías de no repetición.” (Ministerio de Salud, Unidad para las Víctimas, Centro Nacional de Memoria Histórica y Agencia para la Reincorporación y Normalización, 2018, p. 36)

El enfoque psicosocial, desde el PNR, reconoce el sufrimiento, el daño y las transformaciones abruptas por las que han transitado las comunidades; pero no los equipara al trauma o a la patologización, y reconoce la importancia del encuentro, del intercambio entre las personas y sus comunidades como escenarios de promoción de la diferencia y del respeto por el otro, aún en el disenso.

Por tanto, este enfoque psicosocial promueve y orienta acciones que fortalecen el respeto por la diferencia; la tolerancia; la inclusión social y la participación; la promoción de la capacidad de agencia de las personas frente al sufrimiento de diferentes violencias; el reconcomiendo de recursos y la resiliencia; así como implica contribuir a la transformación de las relaciones y vínculos entre los miembros de una comunidad, aportar a la reconstrucción de la confianza y a la transformación de prácticas excluyentes o anti-derechos, que tienen un arraigo estructural, más allá del conflicto.

Es así como el enfoque psicosocial, en el acompañamiento comunitario, ha orientado las acciones de Hilando Juntos en la creación con las comunidades de espacios para la reconstrucción o fortalecimiento del



tejido social y la construcción de un futuro compartido, que ha involucrado también a funcionarios y a entidades públicas y privadas en su aporte a la paz y a la no repetición.

2.5.3. Interseccionalidad: la posibilidad de entre tejer

La interseccionalidad tiene sus orígenes en la teoría social feminista, la cual desde las últimas décadas ha venido expandiéndose en los escenarios de justicia social e igualdad como punto importante en la agenda de acciones en el marco de la política pública para la equidad de género (CONPES 4080) y de las políticas públicas locales para sectores LGBTIQ+.

Lo anterior debido a que, como premisa estructural, sustenta que las personas viven identidades múltiples, las cuales se forman de las relaciones sociales, de lo cultural, de la historia y también de la operación de las estructuras del poder.

Desde allí Hilando Juntos retoma y sustenta parte de sus acciones en la interseccionalidad, dado que, las personas pertenecen a diferentes comunidades y pueden experimentar desde ellas situaciones de opresión y privilegios de manera simultánea.

Para Hilando Juntos la interseccionalidad, más que ser una herramienta que comprende la combinación de identidades como una sumatoria de características en los sujetos, invita a comprenderla como una herramienta útil para el análisis cuyo objetivo, por un lado, es revelar las variadas identidades del sujeto, y de esta manera poder identificar los distintos daños generados en el marco del conflicto armado como consecuencia de la combinación de sus características o particularidades, teniendo en cuenta sus contextos históricos, sociales, culturales y políticos. Por el otro lado, identifica y reconoce las experiencias individuales como únicas, ya que son el resultado de la conjunción de las distintas identidades asumidas por un individuo en su cotidianidad.



Desde la Estrategia se reconoce que los enfoques diferenciales y sus desarrollos conceptuales, metodológicos y prácticos se interrelacionan, con la emergencia de la interseccionalidad, como un elemento fundamental para comprender las distintas dominaciones de sexualidad, género, etnia, condición social, siendo un escenario donde confluyen distintas vulnerabilidades y privilegios que afectan y poseen las diferentes poblaciones.

De manera precisa, Hilando Juntos incorpora la mirada y análisis interseccional en los términos definidos por Mora-Ríos y Bautista (2014): «El enfoque de interseccionalidad propone que, para dar cuenta de la complejidad de los fenómenos sociales, es fundamental el análisis de la interacción simultánea de diversos factores sociales en distintos niveles (...), por tanto, hablar de interseccionalidad no se reduce a la suma de condiciones de vulnerabilidad, sino de la relación dinámica entre los determinantes sociales, el sujeto y su contexto histórico y cultural (pp. 304-305)».

La interseccionalidad es, entonces, un enfoque que profundiza acerca de cómo las varias dimensiones del ser humano, que son la biológica, social y cultural, se relacionan a distintos niveles. Para Hilando Juntos, por tanto, el análisis interseccional constituye una herramienta teórica y práctica, que le permite a los y las profesionales que implementan comprender los procesos de estigmatización, discriminación, exclusión y desigualdad al interior y al exterior (sobre todo) de las comunidades que acompañan.

2.5.3.1. La interseccionalidad en el abordaje del daño

Ahora bien, teniendo en cuenta los objetivos propios de la interseccionalidad, en el marco de la comprensión de los daños, este enfoque permite discernir las afectaciones que se han causado a las víctimas y de esta manera establecer acciones de acompañamiento psicosocial individual y colectivo, para el caso de los pueblos y comunidades étnicas, principalmente, que se centren en sus particularidades y sus experiencias específicas.

Bajo este panorama, el principio de la interseccionalidad en el acompañamiento psicosocial a las víctimas permite analizar y comprender



cómo los hechos de violencia han afectado a las personas debido a las diferentes identidades y roles que las definen social y culturalmente, y también identificar los juicios de valor (prejuicios) existentes frente a estas personas y las múltiples maneras de discriminación que se pueden ejercer sobre ellas.

2.6. Enfoques diferenciales poblacionales

2.6.1. Enfoque étnico racial y territorial: entender lo individual y lo colectivo en lo étnico

La Estrategia Hilando Juntos busca fortalecer la capacidad de las comunidades y pueblos étnicos para preservar y transmitir su identidad cultural, sus estructuras organizativas, su tejido social y cultural.

Desde esta perspectiva, el enfoque étnico racial y territorial busca el reconocimiento y comprensión de la diversidad étnica del país, incluyendo las dinámicas culturales y sociales específicas de los pueblos étnicos, lo cual permite abordar las diferentes formas en que estas comunidades entienden el mundo y cómo se relacionan en términos culturales, sociales, espirituales, históricos, políticos y económicos.

La Estrategia reconoce que las acciones individuales se enmarcan en una identidad comunitaria arraigada en prácticas culturales, costumbres, roles y experiencias compartidas y, por tanto, ajusta sus componentes al respeto y fortalecimiento de este vínculo permanente entre la identidad individual y la comunitaria, así como al respeto y fortalecimiento de la relación estrecha entre las comunidades étnicas y sus territorios.

El enfoque diferencial étnico racial y territorial se relaciona con el enfoque de Acción Sin Daño, que promueve una lectura del contexto



considerando diferentes factores, como los culturales, políticos y derechos de acceso. Durante el acompañamiento psicosocial se busca incluir un análisis ético desde la perspectiva cultural para definir acciones basadas en los valores y principios propios de las comunidades étnicas, fomentando acuerdos y valores de convivencia en condiciones de pluralidad y multiculturalidad.

Este enfoque también incorpora el concepto de Acciones Afirmativas, que implica desarrollar acciones específicas para grupos poblacionales particulares con el objetivo de reducir la desigualdad en aspectos sociales, culturales y económicos. «Estas acciones se basan en la premisa de brindar un “trato distinto a los distintos”, reconociendo a sujetos constitucionalmente definidos como sujetos de especial protección en sus derechos individuales y colectivos» (Ministerio de Salud, 2017b, p. 48).

2.6.2. Enfoque de género: minimizar las brechas, reconociendo las diferencias

De forma transversal, el enfoque diferencial de género y de identidades de género y orientaciones sexuales diversas es establecido por la Estrategia.

El enfoque parte de identificar y caracterizar las particularidades poblacionales y situaciones vivenciadas por las mujeres y las personas de acuerdo con su identidad de género y su orientación sexual diversa o no hegemónica, a los constructos sociales asociados con dicho sexo, identidades de género y las orientaciones sexuales diversas, con sus implicaciones y diferencias económicas, políticas, psicológicas, culturales y jurídicas, identificando brechas y patrones de discriminación, exclusión y violencias. Por lo cual, Hilando Juntos ha pretendido generar y fortalecer estrategias de prevención de riesgos y vulneraciones, de protección de los derechos de las niñas, de las mujeres y personas LGTBIQ+, y de la garantía de no repetición.



Este enfoque favorece escenarios de conocimiento que disminuyen las barreras de acceso a la oferta institucional para ejercer los derechos; y establecer la articulación institucional necesaria para la materialización de la oferta dirigida a niñas, mujeres y población LGTBIQ+, en los objetivos propuestos en WLH.

2.6.3. Enfoque de Curso de vida: desde los más pequeños hasta los más grandes aportan a la construcción de paz

Para Hilando Juntos es crucial tener en cuenta cómo va; transcurriendo, la vida de las personas en la comunidad, por esto, para comprender el curso de la vida se remite al enfoque de curso de vida que define el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) en el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado, PAPSIVI, como el «(...) conjunto de trayectorias que tiene un individuo y su familia de acuerdo con los roles que desarrolla a lo largo de la vida (...), las cuales están marcadas por transiciones y momentos significativos» (Ministerio de Salud, 2017, p. 28).

Además, este enfoque reconoce que las condiciones biológicas, psicológicas, sociales y culturales tienen un impacto en el desarrollo de la persona a lo largo de su vida; lo que resulta una mirada clave en la implementación (Ministerio de Salud, 2017a).

El Enfoque de Curso de Vida implica la comprensión de la vida como un proceso continuo desde que se nace hasta la muerte; que este desarrollo está atravesado por el contexto histórico y espacial en el que transcurre la vida de las personas; que el momento de la vida en el que ocurre un acontecimiento determina el impacto de este acontecimiento; que las vidas de las personas están interconectadas por medio de influencias históricas y sociales; y, finalmente, que las personas tienen



libre albedrío, pero que este siempre estará influenciado por el contexto social e histórico (Blanco, 2011).

A partir de la comprensión anterior, lo que sucede en este continuo, que es el curso de la vida, se puede leer a partir de tres estados, que son las trayectorias, las transiciones y los sucesos vitales. Estos permiten comprender la naturaleza de la vida y sus transformaciones a lo largo del camino en la historia propia y la colectiva.

Las trayectorias se entienden como el camino de la vida que puede cambiar y transformarse por medio de diferentes «roles o dominios», siendo este proceso continuo hasta la muerte.

Las transiciones son transformaciones de estados y situaciones, pueden ocurrir en distintos momentos de la vida, pueden ser simultáneas y tienden a ser impredecibles, a excepción de algunos factores asociados a cambios por la edad, y claramente su impacto dependerá del momento de la vida en que se den estas transiciones.

Por último, los *sucesos vitales*, que corresponden a aquellos eventos que producen cambios, modificaciones y discontinuidad en las trayectorias de vida, y si bien están determinados por el contexto social e histórico de las personas, son impredecibles. Estos sucesos pueden ser identificables; por ejemplo, la muerte de un ser querido, el desplazamiento forzado de una familia y/o comunidad o situaciones subjetivas.

Por otro lado, el enfoque de Curso de Vida reconoce «(...) las capacidades de las víctimas y de la interacción familiar, social, política, cultural e histórica en la que se encuentran inmersas; entendiendo que estas pueden variar a lo largo de la vida, generando diferentes roles, vínculos y formas de relación» (Ministerio de Salud, 2017, p.27).

Hilando Juntos comprende que en las trayectorias y transiciones de los diferentes grupos poblacionales que acompaña existen elementos diferenciados, no solo entre estos, sino con relación a otros grupos urbanos o grupos poblacionales no afectados por el conflicto y/o las vio-



lencias estructurales que viven las comunidades priorizadas y acompañadas por la Estrategia.

2.6.4. Enfoque de Acción sin Daño: intervenciones conscientes

Dado que Hilando Juntos trabaja en zonas vulnerables y afectadas por el conflicto, donde convergen tensiones, divisiones y desconfianza entre grupos y comunidades, el principio de Acción sin Daño cobra todo el sentido en aras de no agudizar estas afectaciones, fracturas y vulneraciones.

La Acción sin Daño posibilita reflexionar continuamente sobre las consecuencias de los planes, programas y proyectos sobre las víctimas; reflexión que necesariamente debe pasar por la mirada autocrítica, en la que se reconoce que ningún profesional está exento de hacer daño durante las intervenciones que realiza, ya que la atención está siempre en una realidad de la cual solo se tiene una pequeña participación en el marco de la complejidad de la vida social, política, cultural, familiar e individual de las y los participantes.

Adicionalmente, el enfoque de Acción sin Daño implica reconocer el daño que han dejado en la vida de las personas las victimizaciones y el conflicto armado, pero, además, reconocer los efectos que pueden tener las propias acciones para no agudizar o profundizar los daños que ya existen.

El enfoque de Acción sin Daño está íntimamente relacionado con los principios de dignidad, autonomía y libertad. La noción de autonomía permite comprender que las personas son capaces de construir y definir el proyecto de vida que quieren vivir y los recursos personales que son necesarios para ello, lo cual reitera el papel de Hilando Juntos como facilitador de oportunidades de diálogo para visibilizar los recursos y construir relaciones de respeto y participación en las comunidades.



Libertad: las personas deben tener la posibilidad de tomar decisiones para la realización de sus propios proyectos de vida.

Dignidad: todo ser humano es un fin en sí mismo; no puede ser reducido a un instrumento para fines ajenos.



Mínimos éticos

Autonomía: las personas son capaces de definir el tipo y el proyecto de vida que quieren vivir y tienen también la capacidad de darse sus propias soluciones, solo requieren un impulso, un apoyo.

Principios



Comprensión del contexto y de las interacciones.

Participación de los actores sociales.

Responsabilidad social y promoción de paz.

Acción sin daño

Busca no solo reconocer y analizar los daños que ocasionan las situaciones de conflictos, sino prevenir y estar atentos para no incrementar esos efectos con las acciones propias.

Presupuestos



« Las organizaciones que actúan en marcos de conflicto no son neutrales, (...) se integran de una forma u otra al contexto conflictivo »

(UNAL, Cosude, GIZ y PNUD, 2011, p. 15)

« Por medio de las acciones institucionales se pueden fortalecer relaciones de poder y dinámicas que no contribuyen a disminuir el conflicto, sino a exacerbarlo »

(UNAL, Cosude, GIZ y PNUD, 2011, p. 15)

A través de los proyectos y las acciones, se transmiten algunos mensajes éticos referidos a **cómo entienden los conflictos, cómo se maneja la ayuda, cómo se transfieren los recursos** (físicos, humanos, económicos, etcétera).

Gráfica 5. Enfoque de Acción Sin Daño.

Fuente: elaboración de OIM

3.

***Hilando Juntos:
acompañamiento
psicosocial
comunitario para
el fortalecimiento
de la resiliencia
y el Desarrollo
Inclusivo***

3.1. Estructura operativa

Hilando Juntos se gestiona, articula e implementa desde los escenarios locales de intervención comunitaria por medio de duplas de profesionales psicosociales que tienen la formación, conocimiento del contexto y autonomía para generar los espacios de diálogo comunitario e intercultural que dan lugar a las acciones de la Estrategia, así como la capacidad de adaptación o ajuste de estas acciones a la particularidad de la comunidad o grupo que acompañan, dado que el contenido de muchas de estas acciones se diseñan y llenan de sentido, en concreto, con la comunidad.

La dupla psicosocial es un equipo que acompaña, motiva y fortalece la autonomía y gestión de las comunidades a partir de la metodología de la Estrategia Hilando Juntos, y sus miembros están formados en áreas de las ciencias sociales y humanas, con conocimientos en procesos de construcción de paz y atención a víctimas del conflicto y comunidades.

Debido al diseño de la Estrategia, la formación de los y las profesionales, así como, su permanente cualificación es muy importante para el Programa WLH, posibilitando el recibir y apropiar las orientaciones técnicas y metodológicas a seguir en cada momento y acción en la implementación, así como realizar ejercicios reflexivos sobre la práctica, y realizar los ajustes que respondan a las necesidades de los contextos locales, y adaptando los diseños metodológicos, tanto como sea posible y necesario, a las realidades territoriales.

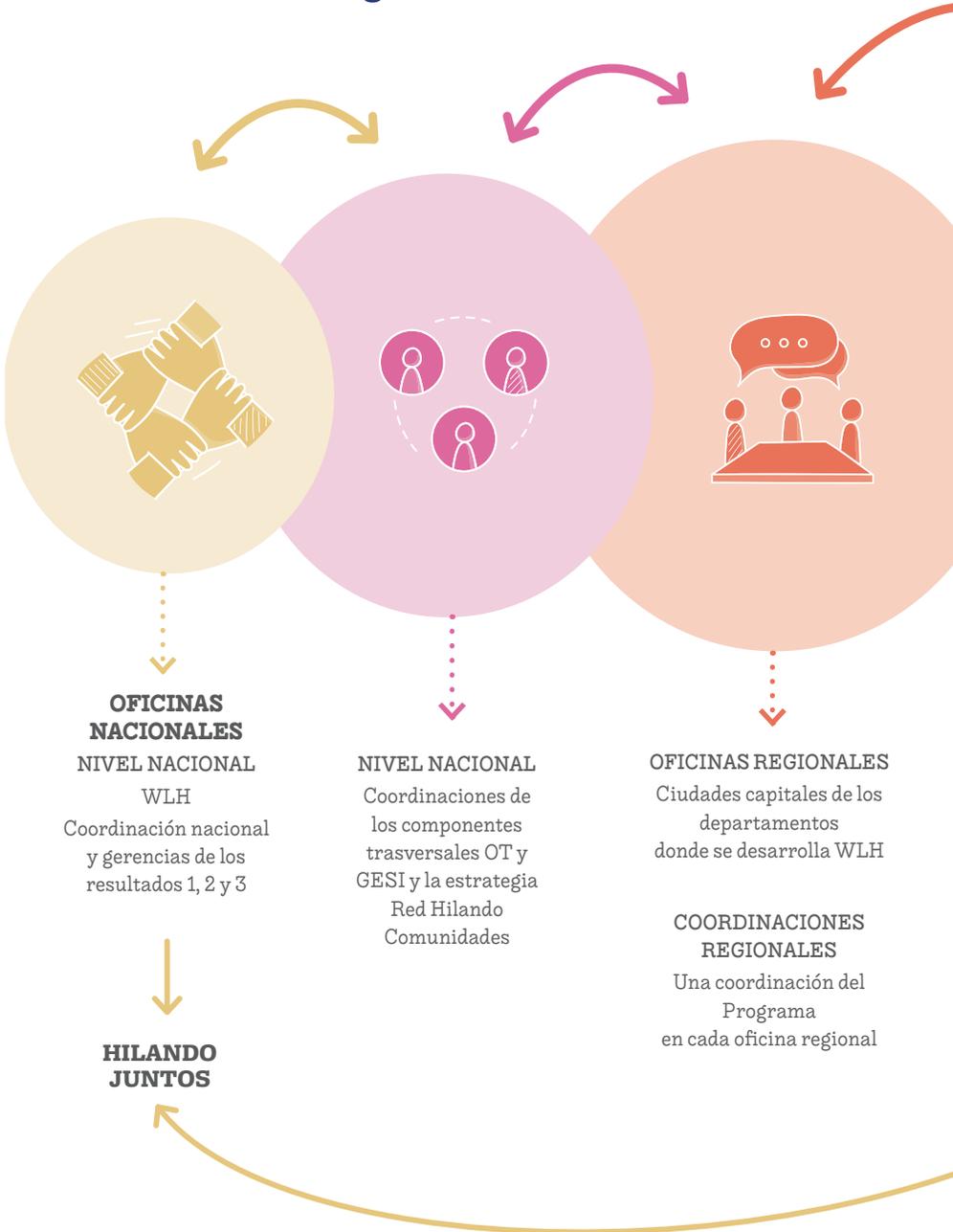
Estas duplas son acompañadas de manera directa por la figura territorial del monitor o monitora psicosocial que asesora, da línea técnica y orienta sus acciones en la implementación y relacionamiento con la comunidad desde una oficina regional, donde se coordinan las acciones de WLH en cada subregión y brindando acompañamiento directo en las comunidades, para lo cual se desplaza con las duplas psicosociales a los municipios.

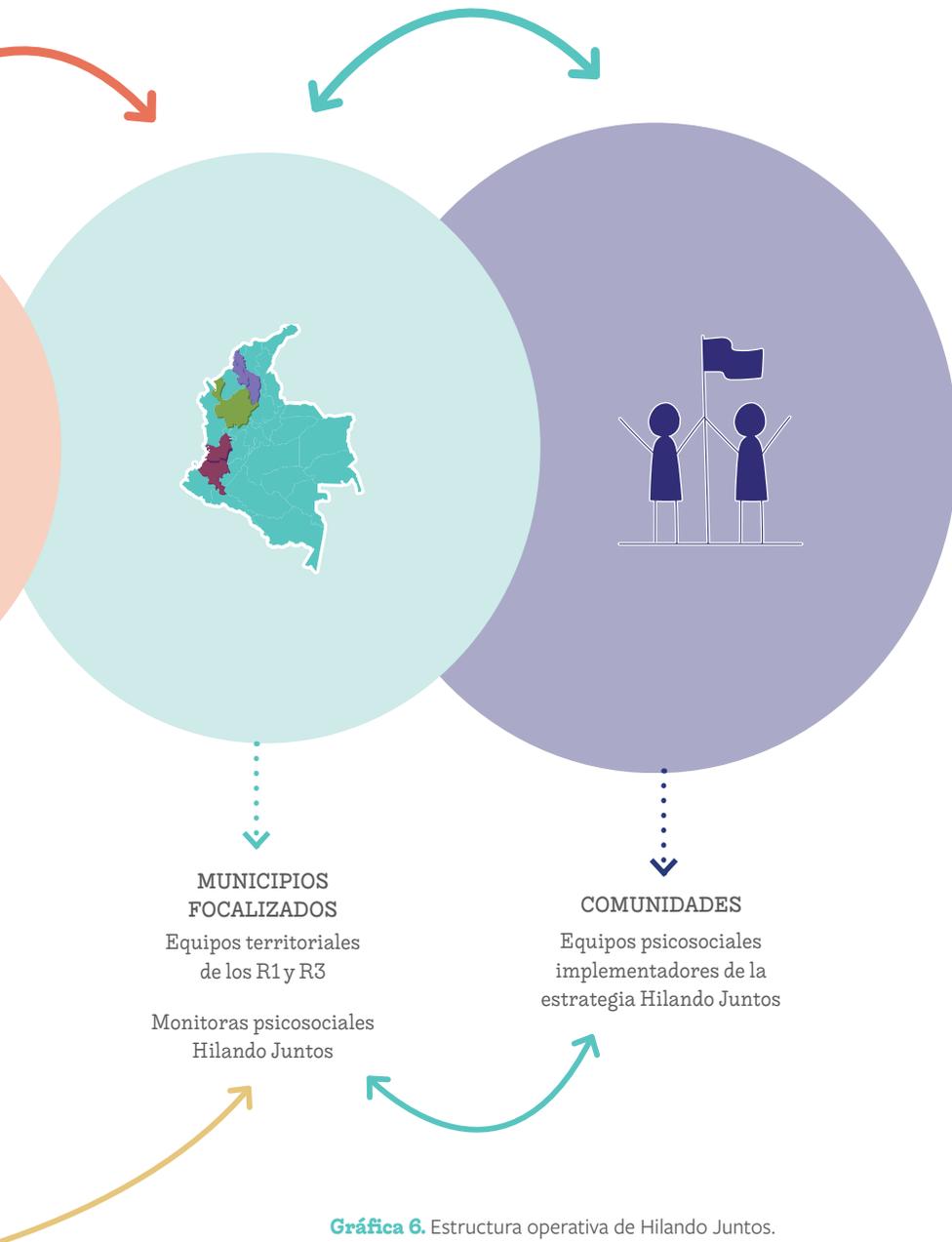
La coordinación regional para Hilando Juntos, además de trabajar de la mano con la monitora o monitor psicosocial, también se articula con las



otras coordinaciones regionales del programa, que a su vez están acompañadas por la gerencia nacional para cada resultado estratégico de WLH.

Coordinación y operación de la Estrategia Hilando Juntos





Gráfica 6. Estructura operativa de Hilando Juntos.
Fuente: elaboración de OIM

Así, Hilando Juntos tiene una gerencia nacional que no solo coordina en términos operativos, logísticos, administrativos y técnicos con las oficinas regionales y las monitoras psicosociales, sino que realiza un acompañamiento directo en las comunidades a las duplas psicosociales y fortalece técnicamente a los equipos desde las oficinas regionales, en una relación de diálogo permanente entre las gerencias nacionales y componentes transversales, las coordinaciones regionales de WLH y sus equipos territoriales.

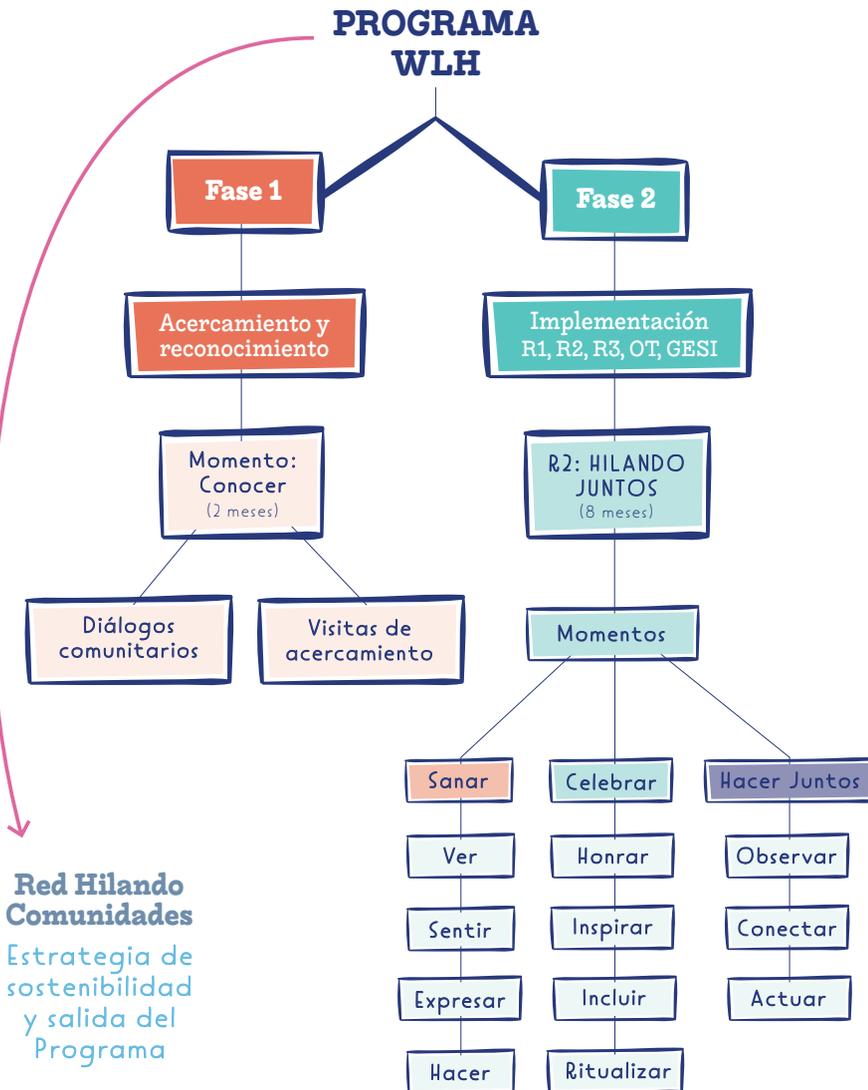
3.2. Fases de implementación: *en el sentir de las comunidades*

Hilando Juntos se desarrolla en las comunidades a partir de dos fases que posteriormente se conectan con la estrategia de sostenibilidad y salida del Programa WLH: la Red Hilando Comunidades.

En la Fase 1 se realiza el acercamiento, conocimiento y construcción de confianza con la comunidad. En esta fase se da inicio a los tres *resultados estratégicos del programa*, y sus acciones están diseñadas para que se engranen con el inicio de la Fase 2, en la cual se implementa la ruta metodológica de la Estrategia. Este camino que recorre la implementación de Hilando Juntos, desde la Fase 1 hasta el final de la Fase 2, está plasmado como un mapa de ruta que se puede seguir como parte del estudio de la Estrategia, como guía para la articulación de acciones entre los resultados estratégicos y para tener un conocimiento general sobre cómo funciona el paso a paso de Hilando Juntos (Anexo 1: Ruta de implementación de Hilando Juntos)

Para el caso de pueblos y comunidades étnicas, al ser el acercamiento y reconocimiento el primer momento de construcción conjunta del acompañamiento comunitario, WLH establece el desarrollo de la Consulta Significativa como el escenario de diálogo y concertación que se instala con las autoridades étnicas, y en donde se traza un camino construido conjuntamente que da las pautas de la implementación de las actividades del programa, incluyendo las del R2.

Luego del proceso de implementación de Hilando Juntos, WLH continúa en la comunidad con la estrategia de sostenibilidad y salida del programa, Red Hilando Comunidades, conectando las iniciativas psico-sociales comunitarias que se construyen al final de Hilando Juntos.



Gráfica 7. Fases de implementación de la Estrategia Hilando Juntos.

Fuente: elaboración de OIM



3.2.1. Fase 1. Acercamiento y reconocimiento

En esta fase, que se desarrolla en un espacio de dos meses, se realiza la presentación de WLH a la comunidad, se acuerda la forma, tiempos, grupos y espacios para la implementación, y se tiene un acercamiento con los sentires y necesidades de la comunidad en relación con cada resultado estratégico y componentes transversales del programa, incluida Hilando Juntos, para la cual se establecen las necesidades y recursos en las comunidades a intervenir.

Hilando Juntos inicia con un proceso de identificación de patrones de comunicación, dinámicas de relación y experiencias de dolor, así como de fortalezas, habilidades y recursos de los individuos, familias y comunidades, con el fin de promover acciones transformadoras y fortalecer habilidades comunicativas y de gestión de conflictos de acuerdo con el contexto local.

Este acercamiento y reconocimiento se realiza a partir de tres preguntas centrales en el primer diálogo comunitario:

¿Quién es este territorio?,
si pudiera hablar,
¿qué contaría de lo que ha pasado?
y
¿quiénes somos ahora como comunidad?

Conocer

¿Quién es este territorio?,
si pudiera hablar,
¿qué contaría de lo que ha pasado?
y

¿quiénes somos ahora como comunidad?

Diálogo comunitario 1

Se establecen metas conjuntas, alcances, límites y condiciones para la implementación.

- **Actividad comunitaria** alrededor de la cual se crea un contexto de diálogo para conocer las necesidades y fortalezas psicosociales de la comunidad sobre las cuales se acordará el desarrollo de Hilando Juntos, en conjunto con las actividades con las que se irán avanzando con los otros componentes del Programa WLH

Visitas y encuentros comunitarios de acercamiento

Construcción de confianza. Valoración de los recursos, conflictos, oportunidades, identidades y prácticas de la vida cotidiana

- **Construcción del mapa de la Red social significativa**, como guía para la conversación durante la visita a cada familia y tener un conocimiento amplio del contexto familiar y del nido de relaciones sociales construido, tanto por los vínculos de afecto y cuidado, como por el impacto de las experiencias generadas por las afectaciones del conflicto armado.

- **Esculturas humanas** que permiten profundizar en los hallazgos de los mapas de la Red social e identificar el lugar en el que la familia se ubica en la comunidad, conocer algo de cómo es su interacción con los demás, los roles que tienen, los modelos que han seguido. Identificación de las rupturas y lazos fuertes que se tejen entre ellos, al interior de la vida familiar y con sus vecinos.

Diálogo comunitario 2

- **Actividad comunitaria** alrededor de la cual se acuerdan con la comunidad las acciones a seguir en el marco de la intervención de WLH, a partir del reconocimiento de sus recursos de afrontamiento y sus necesidades concretas de sanación y fortalecimiento de las dinámicas comunitarias y resiliencia social.

Gráfica 8. Momentos en la fase de acercamiento y reconocimiento.

Fuente: elaboración de OIM

El entendimiento del contexto local, de sus afectaciones, daños y formas de sanación es la base para emprender la implementación de Hilando Juntos y de sus orientaciones metodológicas diferenciales, de acuerdo con los grupos conformados, asegurando un enfoque de Acción Sin Daño basado en la construcción de abajo hacia arriba, del respeto y del empoderamiento de la comunidad.

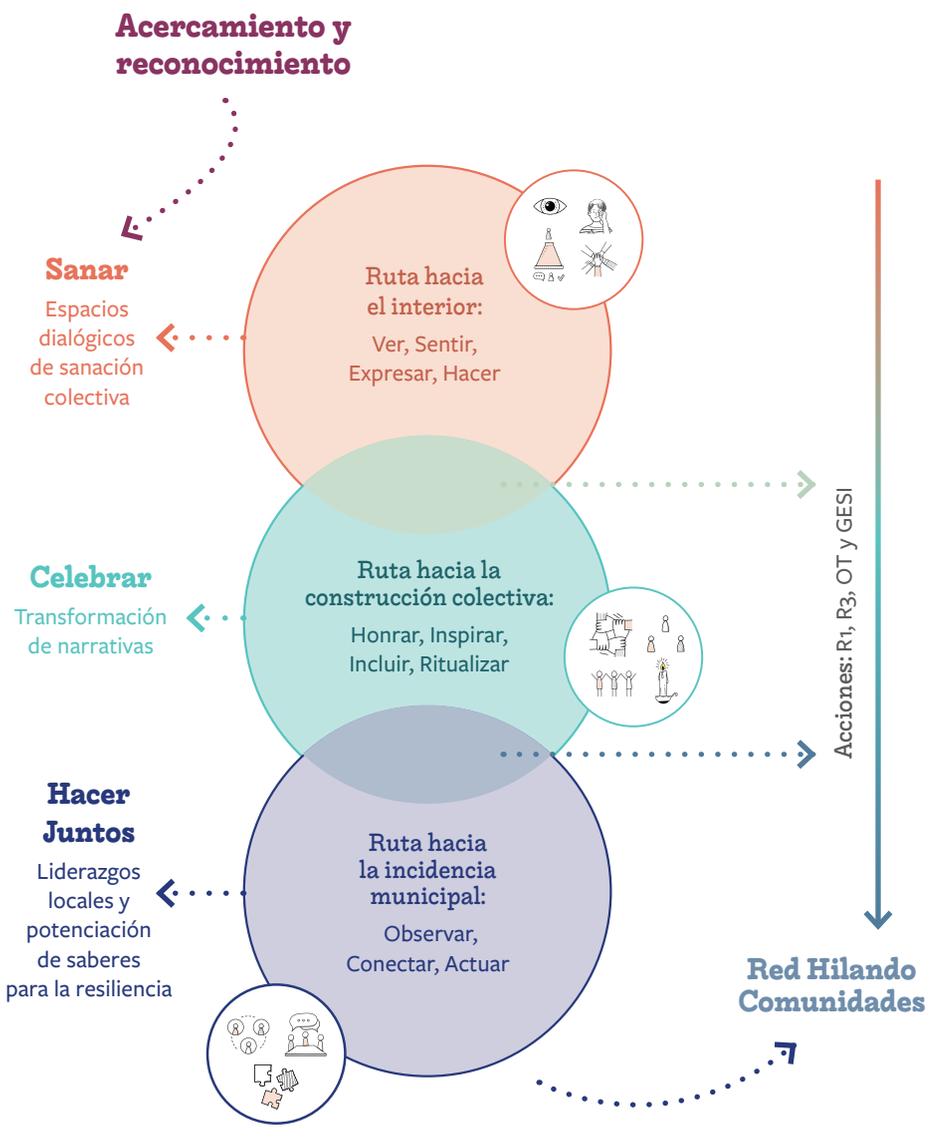
3.2.2. Fase 2. Implementación de Hilando Juntos

La Fase 2 ha sido definida como la fase de implementación de la ruta metodológica de Hilando Juntos, con una duración de ocho meses, que inician desde el cierre del último diálogo comunitario y termina con la construcción de iniciativas psicosociales comunitarias en el *Momento Actuar*.

3.2.3. Componentes de Hilando Juntos

La Estrategia está conformada por tres componentes, cuyo propósito es generar las condiciones necesarias para que las comunidades participantes puedan vivir la experiencia de: **Sanar**, al reconocer tanto la afectación como sus habilidades, capacidades y fortalezas; **Celebrar** y honrar su vida a partir de la construcción de acciones que dan sentido y reconocimiento a su proceso de sanación comunitaria y **Hacer Juntos** acciones para el cambio y fortalecimiento comunitario, desde donde se promueve el desarrollo de iniciativas comunitarias dirigidas a generar bienestar, resiliencia y cohesión social.

Cada uno de estos componentes (Sanar, Celebrar y Hacer Juntos) está conformado por *Momentos* que orientan el proceso de acompañamiento psicosocial, por medio de los cuales las y los participantes recorren una ruta desde su interior en un viaje individual hacia la construcción y sentir comunitario.



Gráfica 9. Componentes y momentos de la Estrategia Hilando Juntos.
Fuente: elaboración de OIM



En cada comunidad se conforman grupos diferenciales de acuerdo con sus necesidades e intereses, siendo por lo general grupos de mujeres, de personas mayores, de niños y niñas, adolescentes, de comunidades educativas, de comunidades étnicas, solo de hombres y, si así lo deciden, grupos de personas con enfoque de género y del enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género diversas (OSIGD).

Por tanto, las acciones se desarrollan con una mirada diferencial que es vista e impulsada como una oportunidad que lleva a los grupos hacia el mismo objetivo de sanación, fortalecimiento y resiliencia comunitaria. En este proceso, de lo individual a lo comunitario, las acciones de todos los grupos conformados en una comunidad confluyen en los componentes Celebrar y Hacer Juntos.

Igualmente, en el marco de la implementación de Hilando Juntos, se integran las acciones de los otros resultados estratégicos del Programa WLH (R1, R3 y GESI), de forma que el acompañamiento a la comunidad se hace de manera integral, sin generar fracturas entre las acciones de cada resultado y evitando saturar a la comunidad.

En ese sentido, si bien Hilando Juntos tiene objetivos y acciones específicas, las coordinaciones nacionales y territoriales, así como los y las profesionales territoriales de cada resultado y componente estratégico, trabajan de forma articulada y en diálogo permanente.



Gráfica 10. Funcionamiento de los componentes de Hilando Juntos, con las acciones de los resultados estratégicos de WLH en una misma comunidad: una articulación activa.

Fuente: elaboración de OIM

3.2.4. Los Momentos de la Estrategia Hilando Juntos

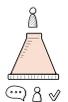
Componente Sanar



Momento Ver: es un viaje hacia el interior, con actividades que invitan a la autoexploración y al autodescubrimiento, al reconocimiento y a la aceptación de lo que se es, como un ser integral, con dolores y sufrimientos y con habilidades y fortalezas.



Momento Sentir: análisis y concientización de las narrativas y relatos de vida creados por el grupo. Se estimula la generación de reflexiones sobre los sentidos que el grupo y la comunidad le han dado a los acontecimientos y sufrimientos vividos, así como a sus habilidades y capacidades.



Momento Expresar: construcción de otras visiones y versiones de sí mismo.



Momento Hacer: identificación de necesidades para sanar y acciones concretas para la reconciliación con la propia historia de vida.



Componente Sanar.
Altos del tigre, Cáceres.

Componente Celebrar



Momento Honrar: rituales comunitarios de sanación, como parte del camino hacia la resiliencia comunitaria.



Momento Inspirar: las comunidades visualizan otras posibilidades para convivir con el otro y con su territorio.

Gráfica 11. Los componentes y sus Momentos en la Estrategia Hilando Juntos.
Fuente: elaboración de OIM

Componente Hacer Juntos



Componente Hacer Juntos.
Dominguillo, Santander de Quilichao.



Momento Observar: un viaje al interior de la comunidad, donde los diferentes actores encuentran un propósito común alrededor de identificar una situación que afecta las relaciones comunitarias y que se quiere transformar para aumentar los niveles de confianza, respeto y cohesión entre ellos.



Momento Conectar: para la construcción de un plan de acción conjunto que permita la implementación de una iniciativa comunitaria que transforme la situación identificada.



Momento Actuar: la comunidad codiseña la iniciativa psicosocial comunitaria y realiza un plan de trabajo para materializar su iniciativa, de forma real y sostenible.



Momento Incluir: encuentros comunitarios basados en el respeto y reconocimiento de la diversidad que recogen valores y prácticas culturales.



Momento Ritualizar: espacio comunitario de celebración-ritual, construido, convocado y facilitado por miembros de todos los grupos de Hilado Juntos en la comunidad, pero que integra a otros actores locales, que no necesariamente participan en Hilado Juntos.



Componente Celebrar.
San Juan Nepomuceno.

a) Componente Sanar

Su objetivo es facilitar espacios dialógicos de sanación comunitaria que le permitan a las personas resignificar sus experiencias de sufrimiento, reconocer y ampliar prácticas de autocuidado, autocompasión y regulación emocional, así como el reconocimiento de recursos y fortalezas para sanar juntos.

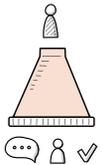
Se compone de **cuatro momentos** que se desarrollan en **cuatro meses**:



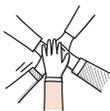
Ver: en donde se invita a tomar consciencia de lo que está presente internamente para poder ver, reconocer y nombrar lo que les pasa.



Sentir: en ese momento se acogen emociones difíciles o complejas, le dan espacio a lo que les duele, se permite el espacio y el momento para sentir y nombrar.



Expresar: las actividades propuestas facilitan que las personas den forma a algo fuera de sí mismas, exterioricen y construyan un nuevo relato de vida, se le da espacio a otras versiones y visiones de sí mismo.



Hacer: en este momento se recogen los aprendizajes y la experiencia vivida, las personas identifican sus necesidades y realizan acciones concretas para la reconciliación con la propia historia de vida.

b) Componente Celebrar

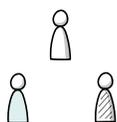
Su objetivo es diseñar y crear, junto con la comunidad, rituales y actos simbólicos que contribuyan con la transformación de narrativas centradas en el dolor o el sufrimiento, hacia narrativas que expresen capacidad de agencia individual y comunitaria.



Se compone de **cuatro momentos** que se desarrollan en **dos meses**:



Honrar: se facilitan espacios donde la comunidad puede honrar la vida con dignidad, dando paso a los recursos de afrontamiento como camino hacia la resiliencia comunitaria.



Inspirar: en este momento se acompaña a las comunidades a visualizar otras posibilidades para convivir con el otro en, y con, el territorio. Las reflexiones de este momento se materializan en Incluir.



Incluir: es un momento donde se generan las condiciones para que la comunidad pueda crear y participar en un ritual de encuentro basado en el respeto, reconocimiento de la diversidad y de los valores, saberes y prácticas culturales propias.



Ritualizar: la comunidad participa en un acto de celebración – ritual, creado, convocado y facilitado por ella.

c) **Componente Hacer Juntos**

Es un punto de llegada del proceso vivido en los dos componentes anteriores, su objetivo es agenciar de manera colectiva acciones de incidencia comunitaria con capacidad transformadora y sanadora, en donde participen diferentes actores comunitarios.

El desarrollo de este componente es de **dos meses**, en los cuales el conjunto de actividades procura acciones encaminadas a la participación municipal, ampliando el rango de influencia de los habitantes del territorio que habitan las comunidades en el proceso de transformación comunitaria del municipio e, incluso, se invita a sumarse a otros actores de la comunidad que no necesariamente han participado en todo el proceso de Hilando Juntos.



El desarrollo de este tercer componente de la Estrategia Hilando Juntos está inspirado en los fundamentos de la Teoría U (Scharmer, 2009), la cual procura la facilitación de diferentes y múltiples tipos de espacios conversacionales y reflexivos.

Se compone de tres momentos:



Observar (coincidencia y copercepción): donde el propósito principal es que los diferentes actores encuentren un propósito común, para lo cual el grupo reflexiona sobre la situación que quieren transformar para mejorar sus relaciones comunitarias y aumentar los niveles de confianza entre ellos.



Conectar (copresentación): donde el grupo se pregunta, en términos de proceso, qué podría hacer para transformar la situación identificada, logrando construir un plan de acción conjunto que permita la implementación de la iniciativa comunitaria e involucre en su ejecución y sostenimiento a otros actores sociales, ampliando el ecosistema de relaciones de la comunidad.



Actuar (cocreación y la coevolución): el grupo codiseña la iniciativa psicosocial comunitaria y realiza un plan de trabajo para materializar su iniciativa.

1. Coiniciación:

Escuchar a los demás y hacer lo que la vida nos llama a hacer.

2. Copercepción:

Ir a los lugares de mayor potencial y escuchar con nuestra mente y nuestro corazón.

3. Copresenciación:

Retiro y reflexión.
Permite que emerja el conocimiento interior.

5. Coevolución:

Desarrollar ecosistemas de innovación viendo y actuando desde el todo emergente.

4. Cocreación:

Crear el prototipo de un nuevo microcosmos de lo nuevo para explorar el futuro haciendo.

Gráfica 12. Teoría de la U en el componente Hacer Juntos.

Fuente: elaboración de OIM

Hacer Juntos es, además, un periodo de preparación y tránsito para la consolidación de la Red Hilando Comunidades, por lo que en este momento son fundamentales las articulaciones con las acciones y procesos que han estado ocurriendo simultáneamente en los otros resultados y componentes del Programa Hilando Vidas y Esperanza.



Los momentos Observar, Conectar y Actuar son los que han generado las condiciones de aprendizaje entre pares, capaz de convocar a actores diversos y multisectoriales. Como resultado de este proceso surge una iniciativa psicosocial comunitaria que busca aportar al desarrollo comunitario del territorio, con el fin de transformar y promover la sanación de las comunidades víctimas del conflicto en donde se implementa la Estrategia Hilando Juntos.

En este componente es importante reconocer qué es una iniciativa comunitaria que responde al objetivo del programa, y qué no es una iniciativa comunitaria.

Para el caso del componente de Hacer Juntos, una iniciativa psicosocial comunitaria busca aportar al desarrollo comunitario del territorio con el fin de transformar y promover la sanación de las comunidades víctimas del conflicto en donde se implementa la Estrategia Hilando Juntos.

Contempla la generación e implementación de un plan de acción que se construye en conjunto con los líderes de la comunidad y demás actores involucrados en los encuentros comunitarios.

Los siguientes son algunos de los criterios que enmarcan la construcción de las iniciativas psicosociales comunitarias en el componente Hacer Juntos:

- 1.** Iniciativas con acciones viables y realistas en clave de proceso, es decir que se puedan llevar a cabo en el marco del componente de Hacer Juntos.
- 2.** Iniciativas que permitan el fortalecimiento de confianza y de redes de apoyo comunitarias. Actividades que no necesariamente impliquen tiempos largos de implementación, sino que generen cohesión comunitaria.
- 3.** Iniciativas que sean sostenibles desde la comunidad y puedan ser referente de experiencia y aprendizaje para la Red Hilando Comunidades.
- 4.** Iniciativas con un propósito concreto enfocado en transformar las necesidades psicosociales identificadas en la fase de Acercamiento.



5. Iniciativas donde participe la comunidad en general, es decir, en donde todos los grupos poblacionales de la comunidad aporten de manera significativa en la implementación.
6. Iniciativas que hagan visible las capacidades de resiliencia de la comunidad.
7. Iniciativas que incluyan el apoyo y articulación con actores clave en el municipio.
8. Que incluya aportes de la comunidad, es decir, temas relacionados con los recursos humanos o con recursos que la misma comunidad tenga como plantas, pintura, mano de obra, alimentos propios de la comunidad. Todos los aportes que estén en pro de la iniciativa se consideran válidos.
9. Iniciativas que permitan y fomenten la inclusión social, la cohesión social, la resiliencia comunitaria y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios.
10. Iniciativas que incluyan las orientaciones diferenciales y poblacionales de la Estrategia Hilando Juntos.

3.3. *Módulo de orientaciones técnicas y metodológicas para el acompañamiento y materialización de los enfoques diferenciales y poblacionales en la implementación de Hilando Juntos*

Este subcapítulo hace referencia a cómo el Programa WLH, de la mano del componente GESI, ha desarrollado para Hilando Juntos orientaciones técnicas y metodológicas encaminadas a materializar los enfoques diferenciales de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, de género y OSIG y de personas con discapacidad, así como orientaciones para el acompañamiento con enfoque étnico racial a comunidades y pueblos indígenas y afrocolombianos, con quienes se implementa la Estrategia Hilando Juntos.



A partir de conformar grupos dialógicos con estos grupos poblacionales y comunidades étnicas o en los grupos mixtos (población campesina y étnica), Hilando Juntos se ajusta a las particularidades, potencialidades, fortalezas y necesidades de los grupos, pueblos y comunidades participantes.

Igualmente, y en respuesta a las necesidades de las comunidades y sus territorios, la Estrategia Hilando Juntos ha desarrollado orientaciones para acompañar a la comunidad educativa rural que es parte de las comunidades donde se implementa la Estrategia.

3.3.1. Orientaciones diferenciales para el acompañamiento a pueblos y comunidades étnicas

Hilando Juntos contempla orientaciones para el acompañamiento a comunidades y pueblos étnicos que garantizan la implementación del enfoque diferencial étnico racial y territorial y la interseccionalidad.

Estas orientaciones están desarrolladas teniendo en cuenta la normatividad internacional y colombiana frente a la vulneración de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario en el marco del conflicto armado, específicamente con lo referente a los pueblos étnicos.

Igualmente, estas orientaciones tienen en cuenta los daños y las afectaciones diferenciales sufridas por los pueblos y comunidades étnicas, comprendiendo el acompañamiento psicosocial como un proceso que se involucra, respeta y se armoniza con las cosmovisiones de las comunidades y pueblos, sus formas propias de gobierno, sus prácticas culturales.

Sobre todo, como un proceso que reconoce las nociones ancestrales de las comunidades y pueblos frente a la salud mental y la sanación, donde la armonización y espiritualidad son comprendidas como un sistema complejo que integra conocimientos, tradiciones, prácticas y creencias que desde la cotidianidad de cada pueblo o comunidad y de



la mano de sus guías espirituales, mayores y mayoras o sabedores y sabedoras, entre otros.

Buscan restablecer el equilibrio y la armonía entre la mente, el individuo, el sujeto colectivo y su territorio, es decir, donde la relación de la persona y su colectivo es permanente y se vive por medio de una conexión cultural, espiritual, política, histórica, etc.

En ese sentido, las orientaciones diferenciales de Hilando Juntos para pueblos étnicos van dirigidas a permitir a las duplas psicosociales una lectura de contexto, de los usos, prácticas, costumbres, aspectos culturales y espirituales en las comunidades y pueblos étnicos donde se desarrollará la Estrategia; atendiendo y adaptándose a su estructura social y organizativa y permitiendo que por medio de la Estrategia se fortalezcan los espacios para la expresión y sanación del impacto emocional causado por el conflicto a nivel individual y colectivo, vivido por cada comunidad o pueblo de forma particular, y facilitando y aportando en sus formas propias de tramitar y sanar.

A continuación, se presentan las principales recomendaciones de Hilando Juntos en cada uno de sus componentes y momentos para la implementación con comunidades y pueblos étnicos.

HILANDO JUNTOS CON PUEBLOS Y COMUNIDADES ÉTNICAS

Acercamiento y
Reconocimiento



Concertación

Es un mecanismo de **diálogo intercultural** entre las partes (autoridades étnicas y/o formas de gobierno propio que tienen los pueblos étnicos y el Programa) con el fin de convenir, acordar y **estipular una ruta de trabajo conjunta** que permita el desarrollo metodológico propuesto, **incorporando la sabiduría y el conocimiento de cada pueblo étnico**, específicamente en las temáticas culturales y tradicionales relacionadas al **acompañamiento psicosocial** como proceso de sanación/armonización/ equilibrio con la comunidad y su territorio.

Socialización:

- ✧ ¿Qué vamos a hacer? Definición de negociables: ¿cómo lo vamos a hacer? ¿en qué tiempos? ¿en qué momentos y espacios?
- ✧ Funcionamiento operativo y logístico.
- ✧ Seguimiento y monitoreo conjunto.
- ✧ Claridad de los innegociables.



Diálogos Comunitarios para la Concertación y Socialización

- ✕ Convocatoria es **liderada por las autoridades**
- ✕ Tienen en cuenta las nociones de **sanación y armonización propias de cada pueblo**
- ✕ Incorporan **prácticas de apertura, armonización y cierre** lideradas por las autoridades.
- ✕ Están acompañados por **elementos simbólicos**, de protección y cuidado que las autoridades dispongan
- ✕ Involucran los **mandatos de cada pueblo** y/o comunidad étnica que se encuentran en los planes de vida, planes de etnodesarrollo, planes de ordenamiento y/o manejo ambiental y territorial. Y también si la comunidad ya ha pasado por procesos de configuración del daño colectivo.

HILANDO JUNTOS

Sanar:



Ver: Recoge formas de expresión y prácticas culturales corporales propias.



Sentir: Ejercicio de memoria del sujeto colectivo. Incorpora diálogos intergeneracionales para reconstruir los hitos de vida del individuo y el colectivo.



Expresar: Reconoce que lo que sucede a nivel emocional desde lo individual y familiar está en constante diálogo y conexión con el sujeto colectivo étnico y su territorio. Involucra prácticas, rituales y/o culturales para la gestión de las emociones desde lo colectivo y lo territorial (prácticas que permiten la gestión, limpieza y armonía entre los individuos, la comunidad y su territorio).



Hacer: Reparar/armonizar/sanar, desde la colectividad a partir de elementos simbólicos convocados por las autoridades. Incorporación de elementos de la comunidad y de las familias, que se quieran reparar y que, desde la simbología de no desechar, se quieran resignificar.



Celebrar:

- ☆ **Supone un solo momento:** las autoridades étnicas y la comunidad participante deciden autónomamente cómo se desarrolla este momento de realización de rituales de sanación. **Honrar, Incluir, Inspirar y Ritualizar se armonizan para tener un significado desde la sanación/armonización/equilibrio propio de los pueblos.**
- ☆ La definición y convocatoria al ritual es autónoma del pueblo y/o comunidad étnica.
- ☆ Se abren **espacios de diálogos intergeneracionales y desde la interseccionalidad:** promoción de un diálogo de transferencia y transmisión de conocimientos, pensamientos y emociones entre los y las participantes involucrando, desde su curso de vida y roles de género comunitarios, distintas perspectivas orientadas a la expresión de las afectaciones y sus formas propias de resiliencia y resistencia.
- ☆ Aporte y participación de todas las personas, teniendo como preferencia **visibilizar sus trayectos vitales por curso de vida y/o sus roles de género comunitarios.**

Comunidades mixtas, entre población campesina y étnica:

Cuando la comunidad es mixta, este componente incluye dos perspectivas en su desarrollo: 1) desde la subjetividad étnica y campesina específica presente en ese territorio, y 2; desde la colectividad o la noción comunitaria que existe entre unos y otros. Esto es de vital importancia dado que por medio de la ritualización también se pueden promover acciones de resolución de conflictos. Estas últimas deben comprenderse desde el relacionamiento orgánico y cotidiano que supone la convivencia entre culturas distintas.

Comunidades mixtas, étnicas y no étnicas:

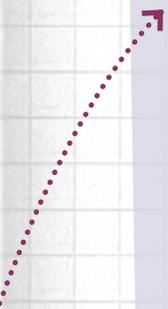
En los momentos de Inspirar y Ritualizar se establecen elementos desde la interculturalidad, configurados a partir de encuentros previos de diálogo, en donde ambas partes expresan y construyen acciones que les permitan involucrarse desde las distintas expresiones culturales existentes en el territorio. Esto es un elemento social y cultural de gran impacto, sobre todo cuando uno de los objetivos de la metodología es identificar acciones conjuntas que permitan el crecimiento, fortalecimiento, planeación y agencia de todas las personas involucradas y resonantes de una misma comunidad.





Hacer Juntos:

- ✧ Se constituye en un solo momento donde, de manera concertada con las autoridades étnicas y la comunidad participante, se decide autónomamente cómo se desarrolla **este momento de fortalecimiento de los liderazgos y de potencialización de las herramientas culturales y comunitarias de resiliencia y resistencia.**
- ✧ **Comunidades mixtas:** se generan espacios de diálogo y reflexión desde cada uno de los grupos poblacionales que habitan el territorio con el ánimo de identificar, en un primer momento, **diálogos entre pares e intergeneracionales sobre las temáticas que este componente aborda.**
- ✧ Se promueven **espacios interculturales de diálogos de saberes** que permiten expresar y comprender a los distintos desde su individualidad y su colectividad específica. Contribuyendo con la **transformación y fortalecimiento de relaciones comunitarias** en la vida cotidiana.
- ✧ Se promueve la **paridad entre los y las participantes** recalcando la importancia de la **participación de liderazgos** que se han venido construyendo desde los distintos sectores poblacionales que conforman las comunidades y desde los **distintos roles de género** que habitan en el territorio comunitario. Teniendo en cuenta las formas propias de gobierno, pero también los **espacios de incidencia que cada quien tiene al interior de la comunidad.**
- ✧ Por medio de los **diálogos interculturales** (comunidades mixtas) **y/o de saberes** (comunidades étnicas) se promueve la **gestión de trabajo en red** incluyendo actores estratégicos que no necesariamente son parte de la comunidad **y/o** el colectivo.



Gráfica 13. Orientaciones diferenciales para el acompañamiento a pueblos y comunidades étnicas.
Fuente: elaboración de OIM



3.3.2. Orientaciones diferenciales para el acompañamiento con enfoque de género y OSIG

Hilando Juntos cuenta con orientaciones técnicas y metodológicas para la implementación del enfoque de género y OSIGD en las comunidades donde se desarrolla, esto desde un lugar de defensa y protección de las mujeres y las personas con orientaciones sexuales, identidades o expresiones de género diversas

Estas orientaciones abordan el análisis de las vulneraciones, las discriminaciones, exclusiones y las violencias que radican desde el patriarcado y los sistemas de opresión social hacia las niñas, las mujeres y las personas diversas o que no se reconocen como heteronormativas.

Lo anterior, parte de la premisa de que el reconocimiento de las discriminaciones y violencias históricas hacia niñas, mujeres y personas con una orientación sexual, identidad o expresión de género diversa permite, en los componentes y momentos de la Estrategia Hilando Juntos, la identificación de las afectaciones comunitarias a partir de las intersecciones identificadas en el enfoque de género y OSIGD y en diálogo con otras vulneraciones vividas.

Es así como los ejercicios de transversalización del enfoque de género y OSIGD propuestos para la Estrategia Hilando Juntos propenden por la transformación de las representaciones que se realizan de lo femenino y lo masculino en los territorios, el reconocimiento de la diferencia desde las identidades, orientaciones y expresiones sexuales y de género diversas, así como por la inclusión social de estas características como herramienta fortalecedora de los procesos comunitarios de resiliencia social que son propuestos en Hilando Juntos.

PRINCIPALES ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO Y OSIGD EN HILANDO JUNTOS

Acercamiento y Reconocimiento

De la mano con la diversidad en mi comunidad:
Reflexionar en torno a las personas que están y pertenecen a la comunidad, las diversidades y diferencias que las conforman y cómo todos somos parte de una misma comunidad desde nuestra diferencia y diversidad.

HILANDO JUNTOS

Sanar

- ✧ **Desentramar los estereotipos y roles de género** que hacen parte de las normas sociales, vivencias e imaginarios de las personas sobre los roles y comportamientos aprendidos para hombres y mujeres.
- ✧ **Evidenciar los imaginarios y prejuicios** en torno a las orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género diversas.
- ✧ **Reconocer los diferentes tipos de violencias contra las mujeres**, los dolores que generan y algunos de los factores que las favorecen.





Celebrar:

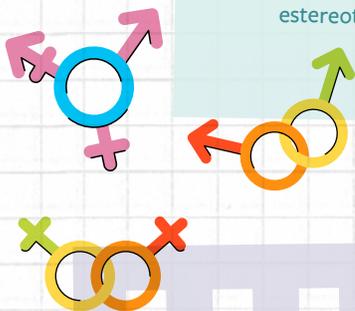
Liderazgos desde la diversidad del género:

Liderazgos de personas de los sectores LGBTIQ+, resaltando las violencias que son vividas en contra de sus cuerpos y vidas a razón de una OSIEGD y sus liderazgos; así como los mecanismos de resiliencia y reconocimiento comunitario adoptados en sus comunidades.

Redes de apoyo y factores protectores:

Reconocer a las personas, redes y recursos de apoyo que se tienen y que han construido o que identificaron para potenciar como factores protectores ante la violencia de género.

Ritualizar y agradecer: Reconocer y agradecer los aprendizajes. Ritual que invita a despojarse de lo que se quiere desaprender frente a los estereotipos de género.



Hacer Juntos:

En este Momento se proponen dos actividades para que se escoja una, que se adapte a las necesidades y características de la comunidad y que hará parte del Componente Hacer Juntos:

Ruta a la incidencia municipal con enfoque de género y de cambio climático, mapa comunitario, cambio climático, género y adaptación: orientar los momentos en los cuales la comunidad esté desarrollando las propuestas para la iniciativa psicosocial comunitaria, en las que esté presente la incorporación del enfoque de género y la adaptación y mitigación al cambio climático.

Ruta a la incidencia municipal con enfoque de género: orientar los momentos en los cuales la comunidad esté desarrollando las propuestas para la materialización de la iniciativa psicosocial comunitaria en los que esté presente la incorporación del enfoque de género.





3.3.3. Orientaciones diferenciales para el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes

Las orientaciones diferenciales de Hilando Juntos para acompañar a los niños, las niñas y adolescentes que participan en la Estrategia han estado encaminadas a fortalecer y a visibilizar el lugar de ellos en la comunidad como sujetos de derechos con capacidades que aportan a la sanación y resiliencia comunitaria.

Hilando Juntos, además, reconoce que es en la interacción de los niños, niñas y adolescentes con su entorno que estos construyen su subjetividad e identidad y ha orientado a las duplas psicosociales en la creación de entornos protectores y de confianza con y para los niños, niñas y adolescentes.

En este propósito, ha generado escenarios de relacionamiento enmarcados en un ambiente de tranquilidad, confianza y bienestar propicio para que todos y todas vivan la experiencia de Hilando Juntos.

Igualmente, las orientaciones incluyen conceptos, criterios y materiales para el relacionamiento y acompañamiento adecuado a grupos de niños y niñas desde los seis años de edad, que no solo tienen en cuenta la trayectoria de vida que atraviesa este grupo de participantes, sino que, además, tienen en cuenta la relación directa o transgeneracional que tienen los niños, niñas y adolescentes que participan en Hilando Juntos con el conflicto armado, como un momento significativo (sucesos vitales) de sus vidas y que incluso pudo transitar en sus trayectorias de vida.

A partir de estas comprensiones, las orientaciones diferenciales buscan que Hilando Juntos se convierta en un escenario que genere ventanas de oportunidad que aportan al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y su bienestar en relación consigo mismos y con su entorno familiar y comunitario.

Finalmente, las orientaciones brindan herramientas para cuando se hace necesario preparar un espacio de cuidado y juego que garantice la participación de las y los adultos en los escenarios propios para ellas y ellos, pero donde deben llevar a sus hijos e hijas.

RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA EN HILANDO JUNTOS CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



¿Qué promover?

- ✗ Preguntas concretas y claras
- ✗ El uso de cuentos que permitan reconocer el mundo emocional por medio de historias e imágenes
- ✗ Juegos cooperativos
- ✗ Contar con referentes de la vida cotidiana para poder darle un nombre a la emoción
- ✗ Trabajar a partir de películas o series que permitan ver juntos y juntas mundos emocionales
- ✗ Anticipar espacios de contención emocional cuando sean requeridos
- ✗ La creatividad, uso de distintos materiales, colores, formas
- ✗ La conexión constante entre personajes que se creen y el mundo interior de los niños, niñas y adolescentes
- ✗ Integrar aspectos no solo físicos, sino emocionales a las creaciones y personificaciones realizadas
- ✗ Construcción de historietas en grupo y personificación de historias en grupo
- ✗ Creación de fábulas o historias con seres o personajes fantásticos en contextos conocidos o cercanos a los niños y niñas

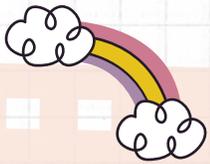
¿Cuáles son las necesidades que tienen los niños y niñas?, ¿cuáles son los lugares seguros para las y los adolescentes en este territorio?, ¿cómo interpretan ellos y ellas lo que ha venido pasando en el marco de la guerra?

¿Qué evitar?

- ✗ Preguntas muy elaboradas o hacer muchas preguntas que resulten abrumadoras
- ✗ Categorizar las emociones en buenas y malas
- ✗ Obligar nombrar las emociones. Algunas veces el mundo emocional de los y las adolescentes puede ser desbordante
- ✗ Imponer las formas estéticas: prima el sentido de la acción u objeto más que su estética
- ✗ Obligarlos a participar. En su lugar se debe preguntar por las opciones que se les ocurren para hacerlo
- ✗ Ajustes o actividades que no estén acordes con el desarrollo emocional y físico de los niños y niñas participantes
- ✗ Utilizar personajes humanos que puedan asociarse de manera clara y directa a una persona específica
- ✗ Si se intervienen fotografías, se debe evitar que la imagen de ellos o de sus seres queridos sea dañada en la intervención



HILANDO JUNTOS



Celebrar:

Algunas preguntas clave son:

- ✧ ¿Qué es lo que más me gusta de este territorio?
- ✧ ¿Qué me gustaría agradecerle a este territorio?
- ✧ ¿Hay algo que este territorio deba perdonarnos? ¿Qué hacemos para ofrecerle disculpas?
- ✧ ¿Qué acciones concretas puedo hacer yo y este grupo de personas para cuidar este espacio que compartimos?
- ✧ ¿Qué queremos contarle a la comunidad? ¿Durante cuánto tiempo? ¿En dónde? ¿Quiénes serán los personajes de esta historia? ¿Cómo lo hacemos posible?

Sanar

De acuerdo con la edad de los y las participantes, algunas preguntas y temas para abordar son:

- ✧ ¿Quién soy? ¿Cómo me siento?
- ✧ Las cosas que me gustan de mí y las que no.
- ✧ Mis cualidades actuales y las que quiero tener.
- ✧ ¿Cómo me veo en mi familia, mi escuela y mi comunidad?
- ✧ ¿Cómo me muestro y cómo quiero ser?
- ✧ Lo que se dice de mí y cómo me siento.
- ✧ ¿Cómo creo que me veo y cómo quiero que me vean?

Hacer Juntos:

Los niños, niñas y adolescentes también aportarán en la **identificación de situaciones que deberían cambiar para fortalecer a la comunidad y la confianza entre sus miembros**, de forma que en la construcción de las iniciativas psicosociales comunitarias se escucharán sus propuestas y se tendrá en cuenta cómo se incluirá su voz, tanto en el codiseño de la iniciativa, como en su implementación y sostenibilidad.



Gráfica 15. Preguntas y reflexiones para tener en cuenta en cada momento de Hilando Juntos con niños, niñas y adolescentes.

Fuente: elaboración de OIM

3.3.4. Orientaciones diferenciales para acompañar a personas con discapacidad

Las orientaciones diferenciales para Personas con Discapacidad (PcD) en la Estrategia Hilando Juntos reconocen que históricamente las personas con discapacidades han tenido que sufrir un trato injusto y discriminatorio por su condición, y que esta vulnerabilidad se enfatiza más en el conflicto armado.

Por lo que estas orientaciones están dirigidas a evitar acciones con daño o que fomenten la exclusión y discriminación y que, por el contrario, se desarrollen a partir del reconocimiento de las PcD como sujetos de derecho bajo especial protección.

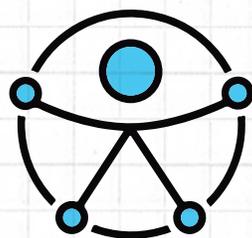
A partir del enfoque diferencial para personas con discapacidad⁸, se han desarrollado orientaciones y herramientas para que Hilando Juntos tenga un diseño universal o, en caso de ser necesario, realizar los ajustes razonables o las modificaciones que se requieran en las actividades, para que, con independencia del tipo de discapacidad, todas las personas logren participar de forma activa y efectiva.

Estas orientaciones se presentan como fuente básica de consulta que les permite a las duplas psicosociales saber qué hacer en el momento en que una persona con discapacidad participa en alguno de los grupos de Hilando Juntos o si se crea un grupo dialógico solo de PcD.

8 Enfoque diferencial para personas con discapacidad, se define como: «(...) la inclusión en las políticas públicas de medidas efectivas para asegurar que se adelanten acciones ajustadas a las características particulares de las personas o grupos poblacionales, tendientes a garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos acorde con necesidades de protección propias y específicas» (Función Pública, s.f.),

RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA PARA LA PARTICIPACIÓN DE PcD EN HILANDO JUNTOS

Elementos que permitirán implementar ajustes razonables que son esenciales para la atención de personas con discapacidad:

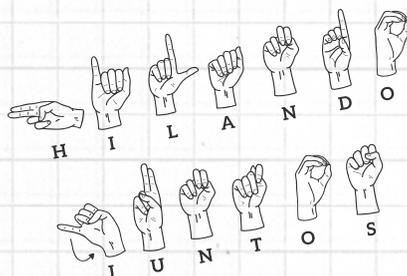


- ✗ Identificar los imaginarios que se tienen sobre las PcD y reconocer que lo más importante es que son seres humanos, y las afectaciones psicosociales que han experimentado en relación con su condición.
- ✗ Mantener un **relacionamiento empático y directo** (nunca se deben usar intermediarios para acercarse a las PcD, a menos que esta persona se lo informe).
- ✗ Analizar las **posibilidades de intervención**, a partir del dilema de la diferencia.
- ✗ Reflexionar sobre el uso del **lenguaje inclusivo**.
- ✗ **No usar expresiones como:** discapacitado, enfermo, minusválido, cieguito, mochito, cojo, anormal, normal, mongólico, persona que padece..., sordo, mudo.
- ✗ **Usar expresiones como:** persona con discapacidad, persona con discapacidad física, visual, auditiva, persona ciega. La mejor opción es por el nombre, sin calificativos de ningún tipo.
- ✗ No se debe tener temor a interactuar con las PcD, lo ideal es **consultarle a la persona si requiere apoyo y cómo quiere que lo apoyen**. Son ellas mismas las que mejor saben qué tipo y qué intensidad de apoyo necesitan.
- ✗ Es crucial verificar que en todos los momentos haya un espacio en los que todos puedan aportar sus ideas, ser escuchados, reconocidos y tenidos en cuenta tanto en los diálogos como en los acuerdos. Estar todos alrededor de la mesa es un elemento clave, ya que permite que estén todos dentro de una misma visual, se debe ser cuidadoso en que ninguna persona quede aislada o de espaldas al diálogo.

✘ En todas las actividades se deben hacer las adaptaciones y ajustes razonables para que todas las personas puedan participar. Así, por ejemplo, en caso de dibujar el cuerpo, hay que cerciorarse de que el trabajo se realice por parejas y que las parejas estén distribuidas de tal manera que se puedan apoyar. Por ejemplo, una persona con discapacidad visual con una persona que no tenga la misma condición. Se debe brindar la opción de que cada persona decida cómo quiere que sea dibujada su silueta, incluso en el caso de los usuarios de sillas de ruedas o de personas amputadas.

✘ Puede ser que sea necesario que varias personas se ayuden entre sí, por ejemplo, si la persona que utiliza silla de ruedas quiere pasarse al piso y aún no tiene la habilidad para hacerlo sola. Se puede sugerir a las personas que no pueden realizar algún movimiento que cierren los ojos y que se imaginen que lo están haciendo.

✘ Es importante utilizar frases cortas y sencillas y después de dar la indicación permitir que cada persona realice el ejercicio de la manera que mejor se adapte a sus capacidades físicas, verificando que las personas estén cómodas y sin insistir en posturas o en movimientos que no les sea posible realizar.



✘ Es muy importante asegurar la participación de las personas con discapacidad. Por ejemplo, si el espacio es creado alrededor de una «olla comunitaria», se debe verificar que existan labores que puedan ser asignadas según el tipo de discapacidad, tanto en el montaje del fogón como en la preparación de los alimentos, en compartirlos y en la limpieza del lugar.

✘ Se puede hacer que todos participen según el nivel de complejidad de cada actividad: pelar alimentos, desgranar, amasar, servir, pasar los platos, organizar las mesas... Siempre se debe revisar que no haya ningún elemento que ponga en riesgo a las personas con discapacidad: bordes con los que puedan golpearse, filos con los que puedan raspase, cuchillos con los que se puedan cortar.

✘ Se pueden dar instrucciones verbales, tenerlas escritas o indicarlas con dibujos para facilitar la participación y comprensión de todas las personas.

- ✕ Se debe estar atento a que las actividades realizadas reflejen la vida de las PcD y no de su cuidador.
- ✕ Es importante recordar que hay cuerpos que aparentan tener menos edad, pero no por eso son niños.
- ✕ Se debe estar consciente y atento a que algunos hitos de las personas con discapacidad se relacionan con temas de la sexualidad o el enamoramiento, por lo que se debe hacer que el espacio sea seguro para que las personas puedan compartir en confianza, sin sentir ningún tipo de riesgo, intimidación o burla. Los cuerpos de las personas con discapacidad no son asexuados, ni infantilizados y, al igual que todos, son cuerpos emocionados y erotizados.



- ✕ Algunas personas con discapacidad tienen **labilidad emocional**, por tanto, será más evidente la expresión de las emociones. También algunos tienen patrones repetitivos, manías, tics, sonidos o movimientos por medio de los cuales se expresan. **No hay que preocuparse si gritan, aplauden, se paran o realizan «movimientos exagerados»**, es una forma común de expresar distintas emociones.
- ✕ Se pueden hacer **ajustes** donde se realicen diálogos por parejas de pares. Se puedan hacer dibujos o utilizar como medio de expresión materiales como arcilla o plastilina.
- ✕ La mayoría de propuestas de Hilando Juntos va más allá de lo que se pueda hacer con las manos; también **ideas, pensamientos, sentimientos y emociones pueden verse reflejados en el producto final.**

Gráfica 16. Recomendaciones generales a tener en cuenta para la participación de personas con discapacidad en Hilando Juntos.

Fuente: elaboración de OIM



3.4. Orientaciones para la implementación de Hilando Juntos en el contexto escolar

Hilando Juntos reconoce los espacios educativos como parte activa de las dinámicas comunitarias y por tanto desarrolla orientaciones para la implementación de la Estrategia con el grupo poblacional que se constituye y define como Comunidad Educativa.

Por medio de estas orientaciones, propende por afianzar el vínculo de intercambio permanente entre la escuela y la comunidad, así como generar espacios de sanación y fortalecimiento de la resiliencia para los docentes, directivos, profesionales y personal de apoyo docente y administrativo de las Instituciones Educativas y centros educativos donde se implementa Hilando Juntos.

De la anterior manera, Hilando Juntos ha comprendido la importancia de sus roles en el proceso de construcción de paz y resiliencia comunitaria y los retos que enfrentan al desempeñar su labor en comunidades rurales afectadas históricamente por el conflicto armado.

Esto ubica a los agentes educativos, de un lado, frente a problemáticas arraigadas de desconfianza y formas violentas de relacionamiento y comunicación, y de otro lado, frente a la normalización del conflicto y sus consecuencias en el ámbito escolar, como lo son las economías ilegales, el desplazamiento y el reclutamiento forzado.

Es en concordancia con lo anterior que las orientaciones para la implementación de la Estrategia en el contexto escolar incorporan la lectura del contexto escolar rural en el marco del conflicto armado y el rol de los diferentes agentes educativos a partir de conceptos clave como escuela abierta, escuela rural y comunidad educativa rural.

“El maestro rural es como una vela, se consume a sí mismo para darle luz a los otros”



Sanar

- ✧ Reflexión sobre su **quehacer en la comunidad educativa**, ya sea desde su rol docente o como agente escolar, (directivo, apoyo pedagógico o admirativo) **y el impacto de la guerra en su vida ejerciendo este rol**; explorando, no solo las experiencias de dolor con relación al conflicto como posible víctima, sino, cómo el conflicto en su vida como agente educativo también ha impactado su vida personal e íntima, e igualmente las capacidades y fortalezas que ha desarrollado a lo largo de los años para seguir adelante y cuidar de sí como persona y agente educativo.
- ✧ Reflexiones sobre los **sentidos que la comunidad educativa le ha dado a los acontecimientos y sufrimientos vividos como sujetos y objetos del sistema educativo**, así como a sus habilidades y capacidades en el ejercicio de su rol.
- ✧ ¿Ha tenido fracturas en su vida escolar que reparar, o que desea reparar en relación con su vocación, elección o experiencia en la escuela? ¿cómo se ha visto marcada su vida en el contexto escolar, cómo ha marcado el contexto escolar su vida? ¿hay algo que sanar, algo que construir mejor en esa relación?





Celebrar:

¿Es el que hacer del ámbito educativo rural un lugar digno de ser honrado? ¿por qué? ¿qué significa honrar su labor? ¿cómo sería? Si hiciéramos un ritual para honrar y honrarse ¿qué elementos debería tener este ritual? ¿cómo se haría? ¿Qué le quieren decir como comunidad educativa a su comunidad? ¿Por qué son ellos importantes en esta comunidad? y ¿por qué la comunidad es importante para ellos? ¿De qué manera reconocemos o podríamos reconocer el trabajo de la comunidad educativa en la comunidad?



Hacer Juntos:

Co-diseño y participación activa en la implementación y sostenibilidad de la iniciativa psicosocial comunitaria.



3.5. Estrategia Jóvenes Hilando Juntos

Esta estrategia comprende los lineamientos teóricos y metodológicos para implementar Hilando Juntos con grupos de personas que transitan por la juventud.

Sus desarrollos metodológicos buscan promover y afianzar, desde el enfoque de curso de vida, específicamente el de juventud, liderazgos juveniles como agentes de transformación social que contribuyan a aumentar la resiliencia de los sobrevivientes del conflicto, fortalecer las interacciones comunitarias y la comunicación, en pro de la construcción de una cultura de paz y la reducción de las violencias por medio de acciones específicas dirigidas a jóvenes de las comunidades acompañadas.

Esta estrategia, que se implementa de manera paralela con los otros grupos que se conforman en Hilando Juntos, es una propuesta pedagógica encaminada al desarrollo de capacidades para la vida, el favorecimiento de liderazgos y emprendimientos sociales desde la juventud, que parte de la comprensión de las formas de ser y de estar de los jóvenes en sus territorios, su relacionamiento a nivel familiar y comunitario y los reconoce como agentes activos de su propio desarrollo y del de sus comunidades, como actores que transforman sus (eco) sistemas.



Jóvenes Hilando Juntos. Kilómetro 15, Valdivia.



JÓVENES

HILANDO JUNTOS

Sanar

Espacios dialógicos de sanación colectiva que propician en los y las jóvenes la **posibilidad de resignificar individual y colectivamente sus experiencias** de sufrimiento, reconocer y ampliar prácticas de autocuidado, autocompasión y regulación emocional, reconocer recursos y fortalezas para sanar juntos.

Se compone de **cinco encuentros**:

1. Reconocerme
2. Nuestra mejor versión
3. Creer en mí
4. Creer en mí para el cambio
5. Reconocerme para iniciar un cambio

Por medio de los cuales realizan un **inventario de capacidades y fortalezas** que les permitan fomentar cambios, construir una línea de tiempo donde exploran elementos de su identidad y personalidad y reflexionar colectivamente sobre las capacidades que debe tener un líder, en el que **reconozcan sus propias capacidades de liderazgo**.

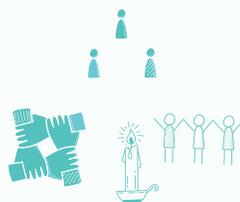


Celebrar:

Encuentros que desde el desarrollo de actividades para Honrar y Ritualizar les **permiten a las y los jóvenes fortalecer sus capacidades de observación, reconocimiento y contacto emocional con su entorno**, mientras viven actividades encaminadas a recorrer y observar a su comunidad, con el fin de hacer una lectura de su contexto y que se apropien de ese pasado para repensar sus propuestas resilientes juveniles en el presente. En este momento, los jóvenes **reconocen los espacios, dinámicas y problemáticas dentro de sus territorios**, lo que les permiten ampliar sus horizontes y encontrarse con historias de **transformación e innovación social**.

Se compone de **dos encuentros**:

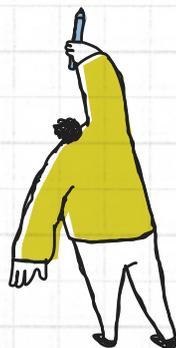
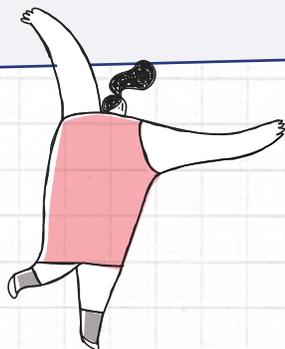
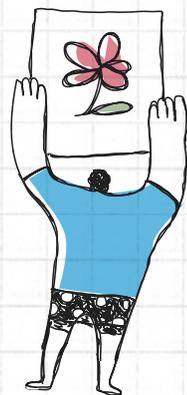
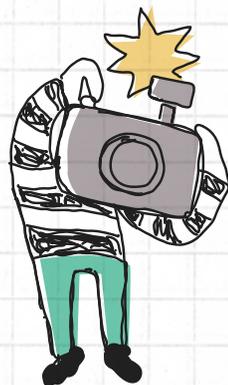
1. Recorrido por mi comunidad
2. Carta de navegación. Por medio de un ejercicio de mapeo colectivo, los participantes organizan y analizan los resultados de sus exploraciones. El mapa se convierte así en una herramienta que permite visualizar los problemas y las oportunidades de cambio en un entorno específico.



Hacer Juntos:

A partir de la identificación de sus problemáticas, los y las jóvenes lideran la **construcción de una iniciativa resiliente que presentan a la comunidad y materializan**. Este es el gran diferencial que hace que esta ruta de jóvenes no solo sea una formación experiencial, sino una experiencia para que **los y las jóvenes hagan parte y vivan el cambio social desde sus propias propuestas**.

- ✗ **Ideas que florecen**, donde los participantes se involucran en un ejercicio creativo para encontrar posibles soluciones a sus iniciativas de cambio.
- ✗ **Hagamos un plan**, durante dos encuentros los y las jóvenes formulan el plan de acción que reúne, sintetiza y direcciona las diferentes estrategias trabajadas en las actividades anteriores.
- ✗ **Consejo comunitario de asesores**, donde se comparte el plan de acción con un consejo de asesores – líderes de la comunidad, para obtener su retroalimentación antes de ponerlo en marcha.
- ✗ **Preparando la acción**, dirigido a organizar la logística y ajustes del plan de acción antes de implementar la iniciativa juvenil resiliente.
- ✗ **Manos a la obra**, donde se implementa la iniciativa juvenil resiliente.
- ✗ **La máquina del tiempo**, momento para que los participantes puedan constatar todos los avances que se hicieron a lo largo de su paso por la Estrategia.



Gráfica 18. Jóvenes Hilando Juntos.

Fuente: elaboración de OIM

4.

*Módulo de formación,
fortalecimiento técnico
y cuidado de las
duplas psicosociales:
el cuidado de WLH
con las personas
que trabajan en el
acompañamiento
psicosocial*

Con el objetivo de fortalecer las habilidades y el desarrollo de capacidades para la facilitación de las metodologías de acompañamiento psicosocial comunitario, en el marco de la Estrategia Hilando Juntos de WLH, el equipo técnico del Resultado 2 de WLH en conjunto con las duplas psicosociales adelantan un proceso de cualificación continuo que se realiza de forma presencial y virtual.

Este proceso inicia con una jornada de inducción y se fortalece con visitas técnicas de acompañamiento y seguimiento desde la coordinación regional y nacional, con un modelo metodológico que privilegia el aprendizaje significativo, experiencial y en grupo. Así, cada equipo regional realiza y es acompañado por la gerencia a nivel nacional, tanto en procesos formativos grupales en las oficinas regionales y en encuentros nacionales, como por medio de asesorías, cursos de formación y acompañamientos virtuales grupales.

El Programa WLH es consciente de que en el marco de la implementación de la Estrategia Hilando Juntos los y las profesionales se enfrentan a situaciones que pueden generar desgaste emocional y afectar su bienestar. Por esta razón, las acciones de cuidado en el marco de Hilando Juntos se enfocan en resaltar la importancia del bienestar y el autocuidado, y cómo su promoción puede tener un impacto significativo tanto en la satisfacción y productividad de los y las profesionales, como en el logro de los objetivos de la Estrategia.

También se busca generar conciencia sobre la necesidad de priorizar el bienestar y el autocuidado en sus comunidades, no solo como una responsabilidad individual, sino compartida entre profesionales y la organización.

Al implementar medidas efectivas de bienestar laboral y promover prácticas de autocuidado, se pueden construir equipos más saludables, motivados y resilientes, que contribuyan al éxito sostenible del programa y al crecimiento personal de cada uno de sus miembros.

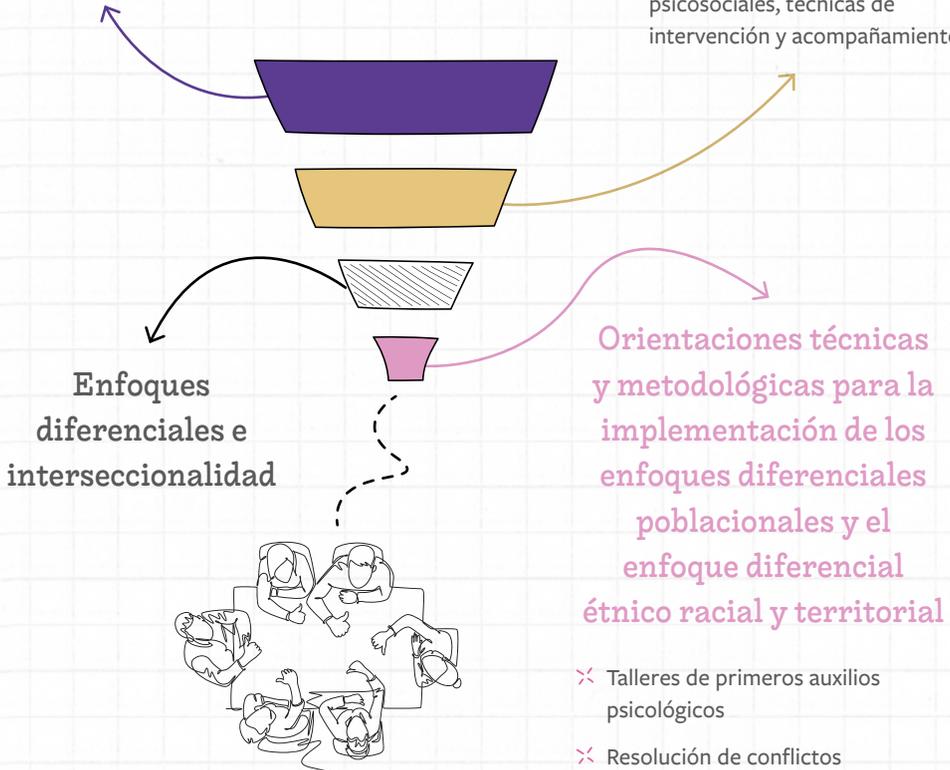
Elementos en la formación permanente de los equipos psicosociales:

Formación inicial

- ✕ Conocimiento de WLH.
- ✕ Formación en la estrategia Hilando Juntos.
- ✕ Técnicas de intervención y acompañamiento psicosocial comunitario.

Cualificación de habilidades

- ✕ Fortalecimiento en el paso a paso metodológico.
- ✕ Cualificación de habilidades psicosociales, técnicas de intervención y acompañamiento.

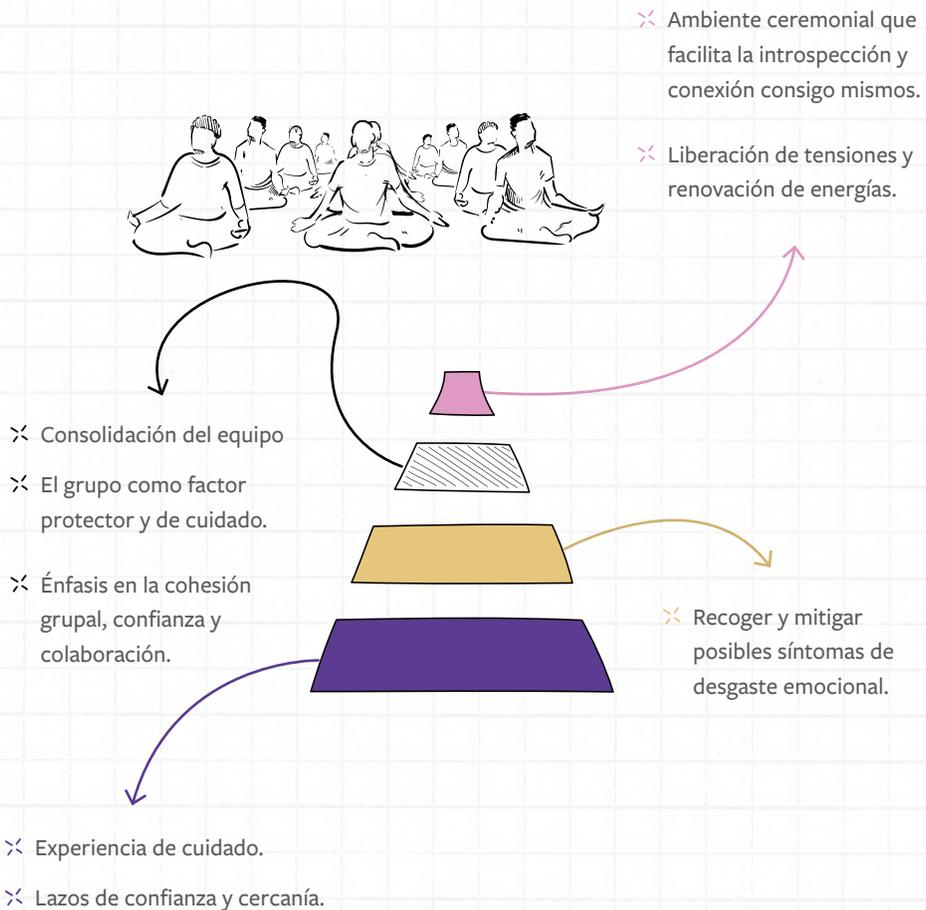


Formación teórica, conceptual y experiencial que enfatiza en el Conocer, el Ser y el Hacer

Gráfica 19. Esquema del contenido general del ciclo de formación, fortalecimiento y reinducción.

Fuente: elaboración de OIM.

Elementos en las acciones de cuidado con los equipos psicosociales:



Gráfica 20. Esquema del contenido general del ciclo de cuidado.

Fuente: elaboración de OIM

5.

***Articulación
con los otros
componentes
del Programa
WLH***



Hilando Juntos actúa como el centro articulador del Programa WLH en las comunidades, en ese sentido, alrededor y en armonía con sus componentes y momentos, se organizan las acciones de los resultados estratégicos 1 y 3, así como el componente transversal de Comunicaciones y el componente GESI. Esta organización atiende a la comprensión ecosistémica de la comunidad y, por tanto, no es un acompañamiento aislado ni azaroso en relación con lo que sucede solo en Hilando Juntos.

Es así como se articulan acciones, ya sea del Resultado de Salud o de Empoderamiento económico o de los demás componentes, coordinando entre sí las actividades planeadas, de forma que los espacios comunitarios sean aprovechados y vividos al máximo desde un sentido integrador del programa.

Por ejemplo, en conjunto con el componente de Género e Inclusión Social, desde Sanar se implementa la Escuela de Desaprendizaje del Machismo, en donde se busca a partir de la pedagogía de género y OSIGD desmontar aquellos estereotipos tradicionales de género que influyen en la existencia de violencias contra las niñas, las mujeres y las personas LGBTIQ+ y los escenarios de desigualdad social que refuerzan las brechas de género.

Luego, desde la reflexión, se cierra esta escuela en el componente Hacer Juntos, invitando a quienes participaron de estos encuentros a aportar en las iniciativas comunitarias elementos de género que coadyuven a la inclusión de género y OSIGD.

Igualmente las campañas de salud mental, y articulan de forma que todas las acciones contemplan los tiempos y momentos que está viviendo la comunidad tanto en las acciones de WLH como en las particulares de Hilando Juntos.

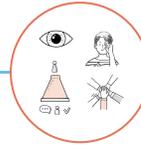


R1: Salud mental



Identificación de necesidades de salud mental

R2: Hilando Juntos



Sanar

R3: Empoderamiento económico



Acciones de capacitación y formación

OT Comunicaciones

Componente GESI

Escuela de desaprendizaje del machismo



Fortalecimiento de organizaciones



Brigada de salud I



Brigada de salud II

**Celebrar****Hacer Juntos****Apoyo a necesidades:**

- ✗ Identificación y formulación de proyectos productivos
- ✗ Entrega de insumos

**Giras de conocimiento:**

- ✗ Retos de innovación abierta

**Actividades comerciales:**

- ✗ Ferias y exposiciones

**LA SALUD MENTAL**
*la tejemos entre todos*Campaña de salud mental
en brigadas de salud

Campaña de telemedicina

Campaña intergeneracional

**+AGUA
+VIDA****RECHAZAR REUSAR**

Campaña de cuidado del medio ambiente

Campaña de salud sexual y reproductiva

Prevención de violencias

RED HILANDO COMUNIDADES**Gráfica 21.** Articulación con los otros componentes del Programa WLH.

Fuente: elaboración de OIM

6.

***Cosecha de alcances:
metodología de evaluación,
seguimiento
y monitoreo
a la Estrategia
Hilando Juntos***

La Cosecha de Alcances es un mecanismo de evaluación, seguimiento y monitoreo que permite identificar, formular, verificar y comprender los alcances logrados con un programa o un proceso de intervención (Ford Foundation, 2012). Este <<permite (...) formular, verificar y entender cambios en comportamientos, relaciones, acciones, actividades, políticas o prácticas de un individuo, grupo, comunidad, organización o institución>> (Ford Fundación, 2012, p 1), siendo estos cambios, <<positivos, negativos, intencionales o no>>, lo que se define como “alcances”. Al utilizar la Cosecha de Alcances como metodología de evaluación, seguimiento y monitoreo de la estrategia Hilando Juntos, durante cada ciclo de implementación se recogen los datos de los informes de las tres Subregiones, entrevistas personales, formularios de evaluación y otras fuentes, cuantitativas y cualitativas, que permiten documentar y evaluar, cómo contribuye la estrategia Hilando Juntos a los alcances que se han planteado, de forma que se puede verificar el vínculo entre estos y la Estrategia.

Por tanto, este método no supone la utilización de baterías de indicadores determinados previamente para medir el logro de resultados que se han definido desde antes del proceso de implementación.

Hilando Juntos adopta la Cosecha de Alcances como método de evaluación, seguimiento y monitoreo, por medio del relacionamiento conceptual entre las dimensiones de la resiliencia comunitaria y nueve «señales de progreso» propuestas como descriptores para orientar la Cosecha de Alcances en Hilando Juntos.



Dimensiones de la resiliencia comunitaria

Procesos colectivos que permiten la expresión, contención y trámite de las emociones, los cuales no se restringen al suceso de eventos disruptivos, estresantes o violentos. Asimismo, resultan ser procesos que «refuerzan la identidad comunitaria e incrementan la capacidad de gestión y respuesta de comunidades en conflicto»

(Alzugaray, Fuentes y Basabe, 2021)

Visibilización y uso de recursos comunitarios variados (humanos, institucionales, infraestructura, culturales, identitarios) que apoyan la integración social y promueven el bienestar de sus miembros. Es decir, «el conjunto de recursos derivados de la red de relaciones interpersonales y grupales en las que participa el sujeto»

(Alzugaray, Basabe, Muratori, García y Mateos - Pérez, 2018)



Relacionada con la percepción que tienen los miembros de la comunidad sobre el poder de las acciones que emergen de la acción conjunta y organizada y, además, tiene la virtud de «dar un sentido de compromiso activo del individuo con su grupo de pertenencia»

(Uriarte Arciniega, 2013)

Gráfica 22. Dimensiones de la resiliencia comunitaria en Hilando Juntos.

Fuente: elaboración de OIM

En coherencia con sus principios éticos, epistemológicos y metodológicos, Hilando Juntos realizó una adaptación comprensiva de las tres dimensiones descritas, de forma que se pueden leer a la luz de las «señales de progreso» propuestas en los descriptores de alcance para el seguimiento y monitoreo de la Estrategia y a partir de la metodología Cosecha de Alcances:

Homologación de dimensiones de la resiliencia comunitaria en la Estrategia Hilando Juntos

Dimensiones de la resiliencia comunitaria	Dimensiones adaptadas en Hilando Juntos	Dan cuenta de
Regulación emocional	Narrativas comunitarias para el trámite emocional	Procesos de regulación emocional comunitarios que fomentan el bienestar subjetivo y colectivo
Eficacia comunitaria	Redes eficaces	Capacidad de agencia conjunta en pro de metas comunes
Bienestar y capital social	Acciones colectivas sanadoras	Fortalecimiento de la comunicación a partir de recursos promotores de cambio en medio de las adversidades y posterior a ella

Las nueve «señales de progreso» propuestas como descriptores para orientar el seguimiento, monitoreo y alcances de Hilando Juntos, son:

1. La comunidad se reconoce mutuamente como agente valiosa para su desarrollo, fortaleciendo los lazos de cuidado entre ellas.
2. Los conflictos se resuelven por medio de conversaciones que buscan identificar oportunidades y recursos comunes.
3. La comunidad participa en actividades de sanación y fortalecimiento colectivo.
4. Se generan iniciativas para recuperar prácticas culturales y mejorar la convivencia vecinal.



5. Los participantes en el proceso Hilando Juntos reconocen y fortalecen sus propios recursos para el bienestar común.
6. Se organizan actividades y espacios comunes en la vereda.
7. Las familias encuentran saberes y herramientas para fortalecer sus relaciones.
8. Los participantes comparten sus habilidades en diversas actividades locales.
9. Se fomenta la participación de mujeres, personas LGBTIQ+, adultos mayores, jóvenes, niñas y niños y adolescentes y personas con discapacidad en la toma de decisiones de la comunidad, promoviendo su reconocimiento en el territorio.

Así, para preparar la Cosecha, «las señales de progreso» se convierten en descriptores que a su vez se agrupan de acuerdo con las dimensiones de la resiliencia comunitaria:

Dimensiones de la resiliencia comunitaria				
		Narrativas comunitarias para el trámite emocional	Redes eficaces	Acción colectiva sanadora
Descriptores		Diálogos constructivos comunitarios	Confianza interpersonal	Participación sanadora
		Diálogos reparadores	Organización colectiva cotidiana	Trabajo comunitario reparador
		Diálogos participativos amplios y diversos	Red familiar significativa, amplia y fortalecida	Intercambio para el fortalecimiento colectivo

Para recolectar esta cosecha y a partir de las «señales de progreso» y sus descriptores se construyó el «instrumento sobre resiliencia comunitaria para la estrategia Hilando Juntos», el cual tiene dos versiones: una para participantes de la estrategia Hilando Juntos, que se aplica como un pre y post; y otra versión para profesionales psicosociales y líderes.

Con la aplicación de estos instrumentos se recoge la Cosecha de Alcances que da cuenta de los avances de las comunidades en el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.

Además de la Cosecha de Alcances se aplica una encuesta de percepción de oportunidades de género, que recibe información sobre cómo ha cambiado la percepción del género desde el inicio de la implementación de la Estrategia hasta su finalización.



La Delfina, Buenaventura.

7.

Retos y lecciones aprendidas

7.1. *Lecciones aprendidas en el proceso de implementación*

Algunas personas participantes han expresado cómo han vivido y sentido su experiencia en Hilando Juntos y han ofrecido sus testimonios. En este apartado se recogen algunos de estos como parte del relato que expone las lecciones aprendidas en el proceso de implementación de la Estrategia Hilando Juntos.

El proceso de implementación de la Estrategia ha dejado varios aprendizajes que fortalecen la ruta metodológica de Hilando Juntos. Así, se ha podido ver cómo las relaciones comunitarias afectadas por los efectos del conflicto armado interno son susceptibles de ser recompuestas o transformadas mediante el establecimiento de espacios de acompañamiento mediados por el diálogo y la escucha.

Es decir, la creación de espacios emocionalmente seguros que se mantienen durante el proceso, que respetan los acuerdos establecidos al inicio del acompañamiento y que fortalecen la escucha empática y respetuosa, incrementa la confianza interpersonal y contribuye al desarrollo de habilidades inter e intrapersonales.

Así, por ejemplo, se ha observado que al iniciar cada encuentro resultaba significativo, para el fortalecimiento de la cohesión grupal, la generación de un espacio abierto que posibilitara las conversaciones libres y la interacción social.



«Estos reencuentros con uno mismo me permitió entender y comprender que yo necesito una vida más tranquila sin dejar de hacer cosas».

Participante de la Estrategia.

Pradera, Valle del Cauca

En línea con lo anterior, la apertura de espacios de conversación que reivindican la importancia de reconocery expresar las propias emociones y de usar herramientas de afrontamiento como la respiración consciente y la regulación emocional, las creencias, los ritos y las tradiciones propias de las comunidades, resultan propicios para fortalecer acciones individuales y colectivas que generan un clima de confianza frente a procesos de toma de decisiones referentes al crecimiento personal, familiar y comunitario.

Así mismo, estos espacios de conversación han permitido resignificar las heridas y cicatrices emocionales como símbolos de valentía y cohesión comunitaria, llevando a la comprensión de que sanar es un proceso que se realiza en compañía de otras y otros.

«Ese reconocimiento del territorio fue sumamente importante, además de que fuéramos conscientes de toda la infraestructura social que tenemos aquí».

Participante indígena de la estrategia étnica de la comunidad Kwet Wala.

Pradera, Valle del Cauca





Sumado a ello, desde la investigación realizada por Ascofapsi⁹ se plantea que la Estrategia Hilando Juntos reconoce que las experiencias vividas por el conflicto armado han consolidado y robustecido los mecanismos de afrontamiento y resiliencia y que, por tanto, los procesos llevados a cabo durante su implementación permitieron la dinamización social y el fortalecimiento y ampliación de los repertorios con los que cuenta cada comunidad.

Lo que ha sido posible gracias al reconocimiento de los mecanismos existentes para su afianzamiento y apropiación ante la adversidad de las dinámicas cambiantes de la violencia sociopolítica.

«Entonces esas situaciones difíciles las pudimos superar con la continuidad de nuestros encuentros, con hacer respetar nuestro territorio haciendo presencia masiva en nuestros espacios comunitarios».

Participante de la Estrategia.

Pradera, Valle del Cauca

De acuerdo con los testimonios y los resultados de la metodología de Cosecha de Alcances, se ha afirmado que la Estrategia Hilando Juntos aporta significativamente al programa Hilando Vidas y Esperanza y responde a su objetivo por medio de cada una de las tres dimensiones: narrativas comunitarias para el trámite emocional; redes eficaces y; acción colectiva sanadora, en tanto se vinculan con las realidades territoriales.

⁹ Consultoría técnico-científica financiada por USAID-OIM en el marco del Contrato-Convenio con ASCOFAPSI titulada: «Estudio 1. Evaluación cuantitativa de la “estrategia de intervención psicosocial integral comunitaria”».



Ello ha impactado el desarrollo territorial y comunitario de municipios afectados por la violencia, promoviendo la resiliencia comunitaria, el desarrollo intrapersonal, la dignificación de las tradiciones culturales y el fortalecimiento de vínculos que apuestan por la convivencia y coexistencia comunitaria hacia la construcción de culturas de paz.

«Son esos espacios una actividad pequeña que vincula a las familias y a las comunidades. El Hilando Juntos es como esa red que hemos podido crear, más que el nombre de la Estrategia es lo que hemos hecho en sí».

Participante afrodescendiente de la Estrategia Jóvenes Hilando Juntos.

Dominguillo, Valle del Cauca

Otro conjunto de lecciones aprendidas se relaciona con la importancia de la lectura y la comprensión de las condiciones del contexto, especialmente cuando se trata de comunidades étnicas, como factor para que se mantuviera la cohesión y compromiso de los grupos.

Así, por ejemplo, resulta muy importante ser flexibles con los horarios y tiempos de los y las participantes, así como con las situaciones externas que se puedan presentar (como lluvias, oleadas de calor, fallecimientos de integrantes de la comunidad, virosis, entre otras).

También es clave para los procesos de sanación colectiva y de hacer juntos en comunidades traer y recuperar prácticas culturales propias de armonización entre el colectivo y su territorio.

Este tipo de consideraciones ayuda a comprender que sanar implica visualizar un plano o mapa en el cual se entrecruzan y se complementan diversos tiempos, que los resultados relacionados dependen también de esos tiempos, de esas dinámicas no planeadas en las metodologías.



Esta lectura de contexto posibilitó, por ejemplo, que las personas participantes de los grupos dialógicos confiaran en el proceso, en las reflexiones que se procesan en los espacios para construir en conjunto aprendizajes desde lo individual y lo colectivo.

Es así como, luego del análisis de los resultados obtenidos en las primeras mediciones realizadas en 2022 a partir de la metodología Cosecha de Alcances, se puede afirmar que:

- ✕ El acompañamiento, caracterizado por el desarrollo de diálogos y espacios colectivos, generó una transformación en las relaciones comunitarias afectadas por el conflicto armado interno¹⁰.
- ✕ La confianza interpersonal aumentó y con ella el desarrollo de habilidades intra e interpersonales, las cuales, a su vez, lograron mediar el fortalecimiento de los vínculos de confianza, aceptación y codesarrollo.
- ✕ La Estrategia ha abordado, desde la perspectiva de los determinantes sociales que influyen en la salud mental, el fortalecimiento de las creencias, los ritos y las tradiciones propias de cada comunidad, así como la generación de espacios de encuentro para la realización de actividades colectivas.
- ✕ Se evidencia mayor participación en cada uno de los miembros de las comunidades, ello como resultado de la reconstrucción del tejido social y de la generación de bienestar individual. Esto se percibe en la consolidación de la autoestima, el reconocimiento de capacidades y la confianza, lo que tiene un impacto positivo en el bienestar social y el desarrollo de procesos como la empatía, el respeto, la tolerancia y la aceptación de la diversidad.
- ✕ Hilando Juntos ha respondido a su objetivo por medio de cada una de las tres dimensiones de la resiliencia, impactando en el desarrollo territorial y comunitario y promoviendo la resiliencia comunitaria, el desarrollo intrapersonal, la dignificación de las tradiciones y el fortalecimiento de vínculos que apuestan por la convivencia y coexistencia comunitaria hacia la construcción de culturas de paz.

10 Estas transformaciones están asociadas principalmente a las señales de progreso 1, 2, 5 y 6



Principales logros evidenciados en las comunidades

- 1 La comunidades construyen y aumentan narrativas esperanzadoras
- 2 Las comunidades tienen una mayor y mejor gestión de afectaciones individuales, familiares, comunitarias
- 3 En las comunidades ha aumentado la confianza interpersonal
- 4 En las comunidades hay un mayor reconocimiento de capacidades de resiliencia y resistencia
- 5 Se fortaleció y aumentó el apoyo comunitario
- 6 En las comunidades se han incorporado prácticas de autocuidado
- 7 Se han construido y se perciben espacios seguros
- 8 En las comunidades la diferencia empieza a vivirse como oportunidad y capacidad

Gráfica 23. Principales logros del Programa Hilando Juntos.
Fuente: elaboración de OIM

7.2. *Nuestro reto: dejar capacidad instalada en las comunidades focalizadas*

La estrategia de acompañamiento psicosocial comunitario Hilando Juntos, responde específicamente a las realidades y necesidades de poblaciones rurales, campesinas y étnicas que han sido afectadas por conflictos internos y violencia estructural, por tanto, puede ser desarrollada de manera exitosa en otras subregiones del país y en Latinoamérica,



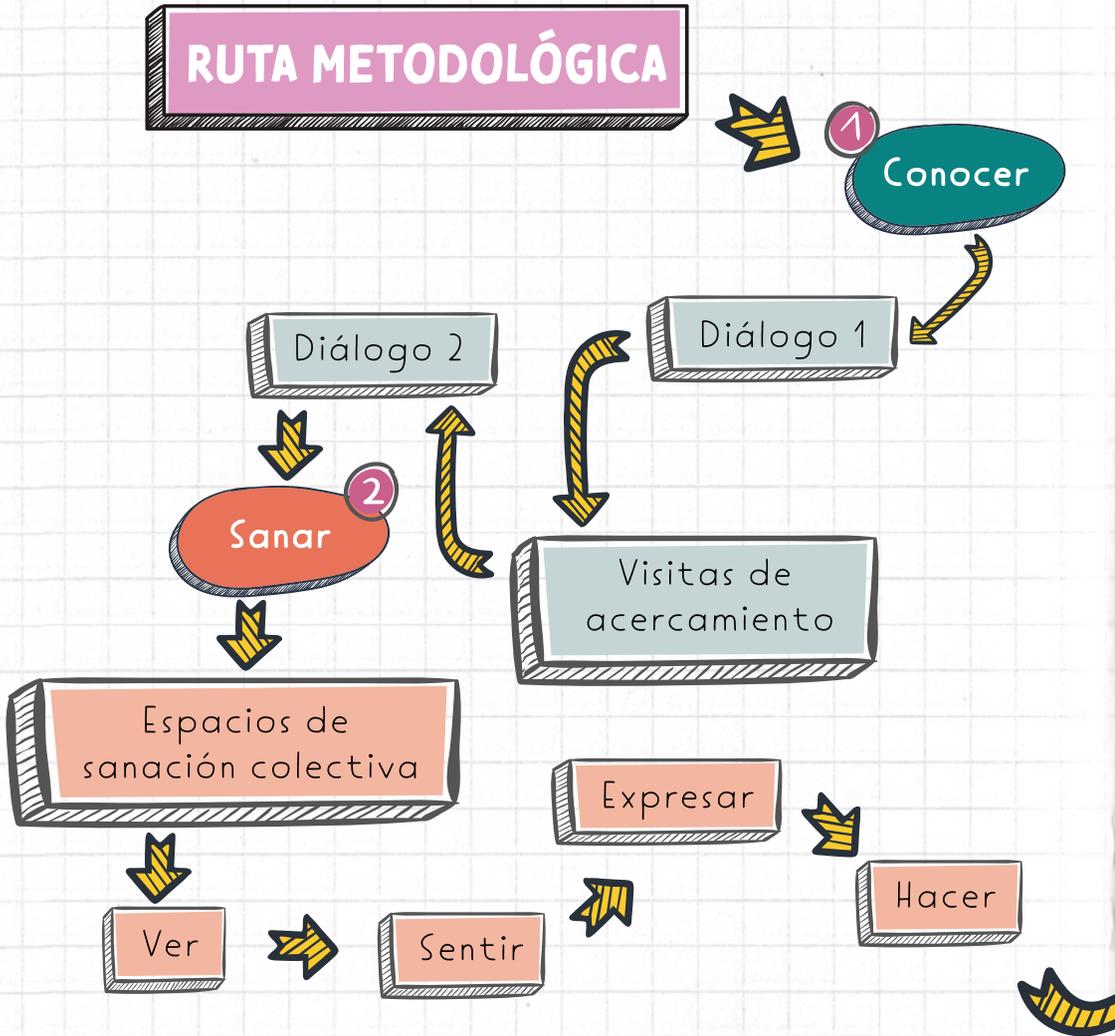
donde los lugares cotidianos y de convivencia rural comunitaria hayan sido escenarios de guerra o de violación de los derechos humanos y de infracciones al derecho internacional humanitario.

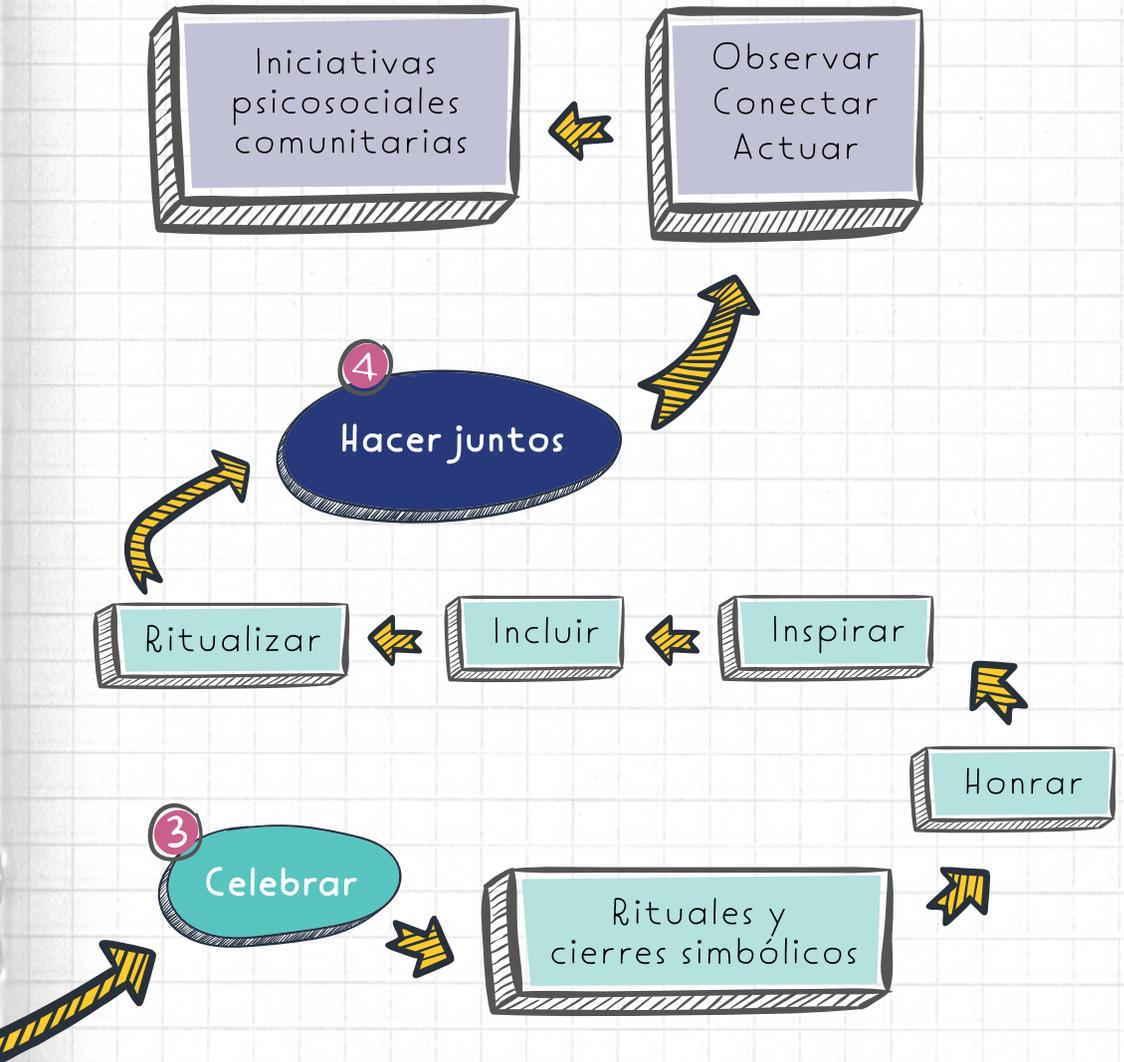
Hilando Juntos ha apostado por el Desarrollo Inclusivo y la apropiación de todo el proceso de sanación y fortalecimiento de la resiliencia comunitaria por parte de las comunidades y, por tanto, deja instaladas habilidades y capacidades que les permiten gestionar de mejor manera sus emociones, relaciones y redes.

Por ello, Hilando Juntos se proyecta, desde su experiencia y desarrollos propios, a apoyar otros modelos de acompañamiento psicosocial gubernamentales y no gubernamentales, nacionales y territoriales o realizando una transferencia completa a entidades u organizaciones.

Anexo

Ruta de la Estrategia Hilando Juntos







Bibliografía

- Alvarado, S., Ospina-Alvarado, M., y Sánchez, M. (2015). «Construcción social de la subjetividad política de niños y niñas en contexto de conflicto armado: acción colectiva en la escuela como alternativa de paz». En L, Rene., L, Mayer., D, Erazo. *Socialización escolar: procesos, experiencias y trayectos* (pp. 101-122). Quito. Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10994>
- Alzugaray C., Basabe, N., Muratori, M., García, F., y Mateo E. (2018). «Psicología comunitaria positiva y resiliencia comunitaria: una propuesta de instrumento». *Revista Latinoamericana de Psicología Positiva*, Volumen 4, 170-181.
- Andrade Mamian, L. V., Gómez Calvache, J. L., Palacios Cuero, L. M., Vargas Díaz, M. C. y Burbano García, C. L. (2021). «La identidad colectiva y comunitaria en el desarrollo de las acciones colectivas de una organización social campesina». En: Pérez Nava, D. A. y Burbano García, C. L (Eds. científicos). *Por los caminos del pensamiento latinoamericano: liberación, interculturalidad y pensamiento crítico* (pp.205-224). Editorial Universidad Santiago de Cali; Fundación Universitaria de Popayán. <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/218/220/4084?inline=1>
- Blanco, M., (2011). «El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo». *Revista Latinoamericana de Población*, 5(8), 5-31.
- Cancillería de Colombia. (2016). *ABC del acuerdo de Paz. Cartilla pedagógica. Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*. Páginas 36 a la 38.

Centro Nacional de Memoria Histórica, CNMH. (2018). *Daños: Análisis de los impactos del conflicto armado en Colombia*. CNMH.

(2014), *Aportes teóricos y metodológicos para la valoración de los daños causados por la violencia*. CNMH.

Centro de Investigación y Acción Social. Jesuitas por la Paz. (s.f). *La configuración del tejido social*. Mendoza Zarate, Gabriel. En El Tejido Social-DEFINICION.pdf.

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2015). *Cohesión social: balance conceptual y propuesta metodológica*. Mora Salas, Minor. México. https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/InformesPublicaciones/Documents/COHESION_SOCIAL_BALANCE_CONCEPTUAL.pdf

Cyrulnik, B. (2001). *La maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia*. Granica. <https://docplayer.es/77818209-La-maravilla-del-dolor.html>

Ford Foundation. (2012). *Cosecha de alcances*. Wilson-Grau, Ricardo y Britt, Heather.

Función Pública. (s.f.). *¿Qué es discapacidad?* <https://www.funcionpublica.gov.co/web/inclusion-publica/qu%C3%A9-es-discapacidad->

Goolishian, H. y Anderson, H. (1994). «Narrativa y self. Algunos dilemas posmodernos de la psicoterapia». En D. Fried Schnittman (Comp.), *Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad*. Paidós.

Imber-Black, E., Roberts J. y Whiting R. (comps.). (2006). *Rituales terapéuticos y ritos en la familia*. Gedisa.

La Parra Daniel y Tortosa José María. (2003). *Violencia estructural: una ilustración del concepto*. GEPYD, Grupo de Estudios de Paz y Desarrollo. Universidad de Alicante. <https://www.ugr.es/~fentrena/Violen.pdf>



Lechner, Norbert. (1988). *Los Patios Interiores de la Democracia – Subjetividad y Política*. LOM Ediciones.

López-Silva, P. (2013). *Realidades, Construcciones y Dilemas. Una revisión filosófica al construccionismo social*. Universidad de Chile. www.moebio.uchile.cl/46/lopez.html

Maldonado San Martín, R. A. (2015). *Las técnicas teatrales de expresión oral, corporal, teatro imagen y teatro foro, para el fortalecimiento del discurso crítico de las mujeres trabajadoras de la casa particular del Sindicato SINTRACAP de la región Metropolitana*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/3525/TACTE%2029.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

McNamee, S. y Kergen, K. (1996). *La terapia como construcción social*. Editorial Paidós.

Ministerio de Salud, Unidad para las Víctimas, Centro Nacional de Memoria Histórica y Agencia para la Reincorporación y Normalización. (2018). *Plan Nacional de Rehabilitación para la Convivencia y la No Repetición*. «Comprensión del enfoque psicosocial para la construcción de paz». Páginas 35 a la 37. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/ps/plan-nacional-rehabilitacion-psicosocial.pdf?id=17065>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2017). *Programa de Atención Psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado, PAPSIVI*. Documento Marco. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Documento-Marco-papsivi-2017.pdf>.

(2017a). ABCÉ. Enfoque de curso de vida. <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/salud/abcenfoque-cv-abc-enfoque-cv-ministerio-de-salud/23667101>

(2017b). Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a Víctimas del conflicto armado. <https://www.minsa->

lud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Protocolo-de-atencion-integral-en-salud-papsivi.pdf

(2018). «Política Nacional de Salud Mental». Resolución 4886 de 2018. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>

Mora-Ríos J. y Bautista N. (2014). *Estigma estructural, género e interseccionalidad. Implicaciones en la atención a la salud mental*. Salud Mental, 37(4):303-312.

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*.

Organización Internacional para las Migraciones. OIM. (2021). *Manual sobre salud mental y apoyo psicosocial con base comunitaria en emergencias y desplazamiento*. Ginebra: OIM.

Ramos Gutiérrez R., (2001). *Narrativas contadas, narraciones vividas: un enfoque sistémico de la terapia narrativa*. Editorial Paidós Ibérica.

Scharmer, Otto. (2009). *La Teoría U*. <https://es.scribd.com/document/367023443/La-Teoria-U-de-Otto-Scharmer>

Sluzki, Carlos. (1996). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Gedisa.

(2008). «Migration and the disruption of the social network». Chapter in McGoldrick M & Hardy, K, Ed.: *Re-Visiting Family Therapy: Race, Culture and Gender in Clinical Practice*. 2nd. Edition. New York, Guilford Press. (It is a revision of a chapter originally published in the first edition of the same book, cf. 89a)

Torres Carrillo, Alfonso. (2023). *El retorno a la comunidad. Problemas, debates y desafíos de vivir juntos*. Cinde. El Buho S.A.



UNICEF. (2019). *Mental health and psychosocial support guidelines*.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. (2014). *Estrategia de recuperación emocional. A nivel grupal con adultos -ERE-G*. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

(2021). Metodología para la Estrategia de Recuperación Emocional y acompañamiento para la reparación integral, Tejiendo Saberes-Enfoque étnico.

(2021b). Guía de elementos teóricos y conceptuales para las estrategias de acompañamiento y atención psicosocial.

Unidad para las Víctimas, USAID y OIM. (2014). *Guía de elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en el sistema de reparación y atención a víctimas*. <https://www.unidadvictimas.gov.co/wp-content/uploads/2019/06/guiaelementosenfoquepsicosocial.pdf>

Universidad Nacional de Colombia (UNAL), Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (Cosude), GIZ y PNUD. (2011). *Acción sin daño como aporte a la construcción de paz: propuesta para la práctica*.

Uriarte Arciniega. (2013). «La perspectiva comunitaria de la resiliencia». *Psicología Política*. No 47, 2013, 7-18. <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf>

USAID. (s.f). *Inclusive development*. Additional help for ADS 201. https://www.usaid.gov/sites/default/files/2023-10/USAID-ID-Hub_ADS-201-AH-Document_Oct-2023_1.pdf

Zúñiga E., Miryan y Gómez Z., Rocío. (2009) «La construcción de culturas de paz como diálogo intercultural entre saberes y prácticas sociales sobre convivencia». En: Hleap Borrero, José (comp.). *El conocimiento social en convivencia como escenario de Educación Popular*. Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d73d080-c76f-4847-899a-fedff52063ee/content>



Documentos internos de la OIM

OIM. (s.f.). «Orientaciones técnicas y metodológicas para la implementación del enfoque de género y de Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en la estrategia Hilando Juntos». Documento interno.

«Orientaciones técnicas y metodológicas para la implementación del enfoque diferencial para personas con discapacidad en la estrategia Hilando Juntos». Documento interno.

«Jóvenes Hilando Juntos». Documento interno.

«Orientaciones técnicas y metodológicas para el trabajo con niños, niñas y adolescentes en la estrategia Hilando Juntos». Documento interno.

«Estrategia Hilando Juntos con pueblos y comunidades étnicas». Documento interno.

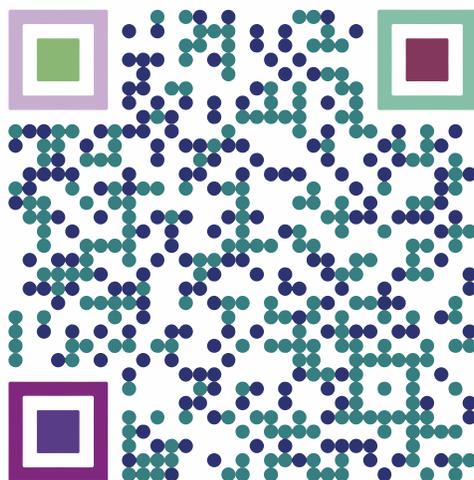
«Hilando Juntos en el contexto escolar». Documento interno.

«Propuesta técnica WLH 2021». Documento interno.

«Desarrollo Inclusivo con énfasis en Salud Mental y Bienestar psicosocial para comunidades afectadas por el conflicto armado». Documento interno.

«Metodología Estrategia Hilando Juntos». Documento interno.

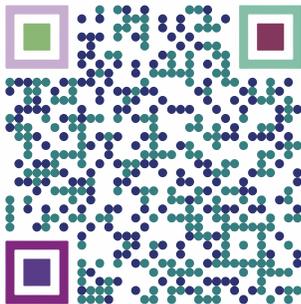
Encuentra escaneando el código QR, la
ruta metodológica de Hilando Juntos
y toda la información del programa
Hilando Vidas y Esperanza.



En esta publicación se presenta la Estrategia de Acompañamiento Psicosocial Comunitario “Hilando Juntos” del Programa Hilando Vidas y Esperanza de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), implementado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en comunidades históricamente afectadas por el conflicto armado en Colombia.

Este documento socializa los principios epistemológicos, conceptos, enfoques, orientaciones técnicas y metodológicas, como el funcionamiento operativo de Hilando Juntos, que han permitido al Programa fortalecer la resiliencia comunitaria, las relaciones familiares y los liderazgos positivos, aportando a la minimización de violencias y a la construcción de cultura de paz. Desde el desarrollo inclusivo, Hilando Juntos trabaja de mano con las comunidades, reconociendo sus recursos y necesidades psicosociales, acompaña la construcción de narrativas donde se aprecian capacidades de agencia como la identificación de oportunidades que prevalecen y permiten a las comunidades continuar juntas.

Encuentra escaneando el código QR, la ruta metodológica de Hilando Juntos y toda la información del programa Hilando Vidas y Esperanza.



ISBN: 978-958-5192-19-5

