

ATENCIÓN EN SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL - SMAPS PARA NACIONALES VENEZOLANOS, COLOMBIANOS RETORNADOS Y COMUNIDADES DE ACOGIDA - AÑO 2020

Una acción clave y necesaria para contribuir a su bienestar físico, mental y social.



Contexto



El año 2020 trajo consigo el reto de continuar desarrollando acciones de atención en salud mental y apoyo psicosocial, en el marco de la pandemia por COVID-19.



A través del equipo territorial del Programa Migración y Salud de la OIM, de nuestros socios implementadores y con el apoyo de donantes como:

(USAID)

La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

(BHA)*

Oficina de Asistencia Humanitaria.

(PRM)

La Oficina de Población, Refugiados y Migración.

(IcSP)

El Instrumento en pro de la Estabilidad y la Paz de la Unión Europea.

(DFATD)

Departamento de Asuntos Exteriores, Comercio y Desarrollo de Canadá.

(CERF)

El Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia.

atendimos a **15.979** personas, entre nacionales venezolanos, colombianos retornados y comunidades de acogida.

Esta cifra incluye las siguientes acciones:

10.142



Personas con diagnósticos de salud mental atendidas por servicios de psicología y medicina general.

40



Sobrevivientes de violencia atendidos en salud mental.

4.409



Miembros de las comunidades que participaron de talleres relacionados con el cuidado de la salud mental y la prevención.

602



Líderes y lideresas de las Redes Comunitarias en Salud fortalecidos en SMAPS.

214



Personas que recibieron apoyo psicosocial por parte de los profesionales del equipo.

572

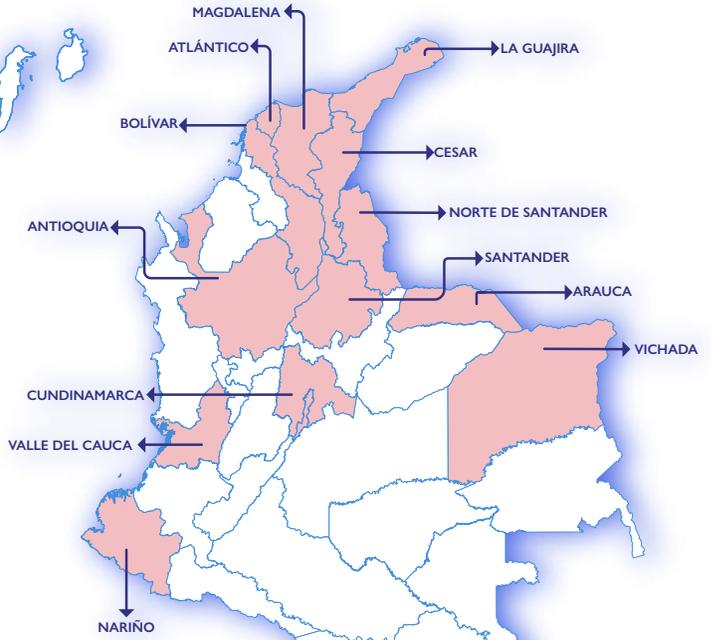


Mujeres gestantes participantes de los cursos de preparación para la maternidad y la paternidad.

* Antes OFDA (Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero).

Cobertura

La cobertura de nuestras acciones de **SMAPS** durante el 2020 estuvo en **13 departamentos** y en más de **20 municipios**.



Orientaciones psicológicas para este tiempo de pandemia por COVID-19. Potrerito - Valle del Cauca.

Actividades



Nuestras actividades clave en los territorios se enmarcaron dentro de los cuatro niveles de atención psicosocial de la pirámide de intervenciones propuestas por el Comité Permanente entre Organismos (IASC)*.



NIVELES DE APOYO PSICOSOCIAL - IASC

1 Atención por psicología clínica y psiquiatría: Hospital Mental de Antioquia - Homo y Hospital Mental Rudesindo Soto.

- 1 Atención psicológica mediante hospitales locales.
- 2 Primeros auxilios psicológicos.
- 3 Acompañamiento a víctimas de violencia.
- 4 Activación de rutas de atención en Salud Mental.
- 5 Apoyo a mujeres gestantes (y otros grupos).
- 6 Acciones de SMAPS en albergues.

- 1 Fortalecimiento y capacitación de 24 redes comunitarias de salud.
- 2 Acciones educativas para la prevención de violencias.
- 3 Acciones comunitarias de promoción de la salud mental y la convivencia.
- 4 Prevención de la xenofobia y la discriminación.
- 5 Fortalecimiento institucional: humanización de servicios.

- 1 Caracterización o identificación de necesidades comunitarias de SMAPS.
- 2 Promoción de derechos.
- 3 Participación en instancias de coordinación y articulación interinstitucional.
- 4 Activación de rutas.
- 5 Mapeo de servicios.
- 6 Información.

* Forma clave de organizar los servicios de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en el marco de una emergencia que establece un sistema de múltiples niveles de apoyos complementarios, que buscan satisfacer las necesidades de diferentes grupos. La idea es que las acciones de cada nivel puedan ponerse en práctica de forma concurrente. www.who.int

Resultados y logros

- Conformamos y fortalecimos la gestión y capacidad de 24 Redes Comunitarias en Salud a nivel nacional, para la identificación de riesgos y la promoción del autocuidado de la salud mental y de la convivencia en sus comunidades.
- Adelantamos acciones y espacios de sensibilización para prevenir el estigma, la xenofobia y la discriminación en ambientes institucionales y comunitarios.
- Dimos continuidad y fortalecimos el trabajo con las poblaciones priorizadas: mujeres nacionales venezolanas y gestantes.
- Acercamos a la población nacional venezolana a servicios de salud básica y a otros más especializados como: psicología clínica y psiquiatría.



Salud Mental en tiempos de COVID-19.
Cartagena - Bolívar.



Actividad física para la Salud Mental.
Riohacha - La Guajira.



Orientaciones psicológicas en tiempos de COVID-19.
Potrerito - Valle del Cauca.



Ruleta de Salud Mental.
Cali - Valle del Cauca.

- Logramos posicionar, cada vez más, la salud mental como una dimensión prioritaria para atender y generar acciones preventivas que promuevan el bienestar psicosocial en el contexto migratorio. En este punto, fue especialmente relevante el ingenio de la población ante la adversidad y la búsqueda para conservar su salud como el bien más apreciado.
- Consolidamos una caja de herramientas con metodologías y estrategias SMAPS construida a partir de la creatividad, los saberes y las experiencias de las duplas psicosociales y de enfermería, que conforman el equipo, y de su trabajo con los líderes y lideresas de las Redes Comunitarias.
- Adaptamos nuestras actividades de SMAPS de base comunitaria, en tiempos de confinamiento debido a la pandemia, utilizando metodologías virtuales para seguir tejiendo lazos, vínculos y redes en medio del distanciamiento físico.
- Fortalecimos la coordinación sectorial e institucional para establecer las rutas de atención en salud mental dirigidas a nacionales venezolanos y comunidades de acogida.

En el año 2021 seguimos trabajando de la mano de instituciones y comunidades para promover y proteger la salud mental y el bienestar.