

FERIA DEL CONOCIMIENTO

Herramienta de promoción de la cooperación del Gobierno de los Estados Unidos en favor de las Víctimas en Colombia



27 de junio de 2014

Bogotá, D.C.

FERIA DEL CONOCIMIENTO

Herramienta de promoción de la cooperación
del Gobierno de los Estados Unidos en favor de las Víctimas en Colombia

27 de junio de 2014

————— Bogotá, D.C. —————

 UNIDAD PARA LA ATENCIÓN
Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

 **TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

 **USAID**
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

 Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

Paula Gaviria Betancur
Directora general

Iris Marín Ortiz
Subdirectora general

Luis Alberto Donoso
Secretario general (e)

Ana María Torres Sanz
Asesora Dirección General
Coordinadora Cooperación

Comité editorial:

Nicolás Durán - Unidad para las Víctimas

Nina Stuurman - OIM Programa VISP

Orus Rebellón - OIM Programa VISP

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)

Peter Natiello - Director, Misión en Colombia

John Allelo - Director de la Oficina de Poblaciones Vulnerables

Ángela Suárez - Gerente del Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Alejandro Guidi - Jefe de Misión, Colombia

Kathleen Kerr – Jefe de Misión Adjunta, Colombia

Fernando Calado - Director de Programas

Camilo Leguizamó - Coordinador del Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas (VISP)

Jorge Mario Álvarez - Gerente de Fortalecimiento Institucional

Diagramación e impresión - Procesos Digitales SAS

Fotografías

Página 6: Orus Andrés Rebellón.

Página 11: Orus Andrés Rebellón.

Página 12: Orus Andrés Rebellón.

Página 13 [1]: Unidad para las Víctimas.

Página 13 [2]: Hernando Sánchez.

Página 17: Unidad para las Víctimas.

Página 24: Hernando Sánchez.

Página 30: Orus Andrés Rebellón.

Página 43: Hernando Sánchez.

Página 43: Unidad para las Víctimas.

Documento elaborado en diciembre de 2015

Agradecimientos especiales a los equipos de la Unidad para las Víctimas, los socios implementadores de la cooperación de USAID y las organizaciones participantes en la Feria del Conocimiento. Un reconocimiento especial a USAID, al Buró de Población Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos (PRM) y a la OIM por su apoyo para la realización de este proyecto.

Esta publicación fue posible gracias al apoyo del gobierno de Estados Unidos de América a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). Sus contenidos son responsabilidad de sus autores y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID, del gobierno de Estados Unidos de América o de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Contenido

Acrónimos	4
Prólogo	5
A. Sinopsis de la Feria: una mirada rápida al proceso	6
1. Palabras de Paula Gaviria, directora de la Unidad para las Víctimas	11
2. Palabras de Peter Natiello, Director de USAID Colombia	12
B. Antecedentes	13
C. Metodología y herramientas	15
D. Resultados de la Feria	19
E. Seguimiento a los acuerdos de la Feria	22
F. Historias exitosas	34
G. Conclusiones y lecciones aprendidas	39
H. Recomendaciones y prioridades identificadas	42
I. Directorio de socios implementadores, programas y contactos de la feria	44
J. Resumen general de los acuerdos de servicio	50
K. Anexos	52

Acrónimos

- AAR** (por su sigla en inglés): After Action Review. Reunión de Revisión Posevento
- Acdi-Voca:** Afro-Colombian and Indigenous Program (Acip por su sigla en inglés)
- Acople:** Programa de servicios comunitarios para población afrocolombiana víctima de tortura y violencia
- ACR:** Agencia Colombiana para la Reintegración
- AHI:** Atención Humanitaria Inmediata
- APP:** Alianza público-privada
- CORE:** Programa de Reintegración con Enfoque Comunitario de la OIM
- DT:** Dirección Territorial de la Unidad para las Víctimas
- FSC:** Fundación Saldarriaga Concha
- HAI:** Heartland Alliance International
- HRP III:** Programa de Derechos Humanos de USAID operado por Chemonics
- ICBF:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- IRD:** International Relief & Development
- LGBTI:** Sector social de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgeneristas e Intersexuales
- LRDP:** Programa de Tierras y Desarrollo Rural
- MC:** Mercy Corps
- OIM:** Organización Internacional para las Migraciones en Colombia
- ONU-DD.HH.:** Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos
- PRM:** Buró del Departamento de Estado de los Estados Unidos para Población, Refugio y Migraciones
- SNARIV:** Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral para las Víctimas
- URT:** Unidad de Restitución de Tierras
- USAID:** Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
- VISP:** Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas

Prólogo

A inicios de 2012, apenas medio año después de que el presidente Juan Manuel Santos sancionara la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras en la Casa de Nariño, se creaban la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, la Unidad de Restitución de Tierras y el Centro Nacional de Memoria Histórica, entidades encargadas de su implementación.

Comenzó así una época en la que el gobierno colombiano reconoce explícitamente la existencia del conflicto armado y las víctimas que este había ocasionado. Y no solo eso, dedica esfuerzos económicos, materiales y humanos para la atención, asistencia y reparación integral de quienes más han sufrido la violencia, de modo que se acerca a las comunidades que habían quedado relegadas por la violencia en un ejercicio de Estado más responsable.

Sin embargo, la puesta en marcha de la Ley de Víctimas implica retos inmensos que requieren del apoyo de socios públicos y privados, nacionales e internacionales. En esta iniciativa, el gobierno de Estados Unidos se ha comprometido con el gobierno de Colombia a apoyar de manera decidida la implementación de la Ley 1448 de 2011 y, especialmente, la política de atención y reparación integral a las víctimas.

Los logros alcanzados en la reparación integral a las víctimas del conflicto armado colombiano están muy ligados al aporte no solo económico, sino al apoyo técnico de la cooperación internacional. La relación entre el Estado y la comunidad internacional se ha caracterizado por un aspecto fundamental: la confianza. Paso a paso, se ha afianzado esta alianza tan productiva y se han conocido cada vez más los alcances y límites de cada entidad.

De este modo, la Feria del Conocimiento constituyó un espacio de intercambio de conocimiento y de lecciones aprendidas entre los programas del gobierno de Estados Unidos en Colombia y la Unidad para las Víctimas, para fortalecer el trabajo conjunto en cuanto a las prioridades de acción de cada una de las partes e identificar nuevos productos, intervenciones articuladas en el territorio y esquemas de seguimiento.

Dentro de los productos esperados en esta jornada se previó: i) Un catálogo de iniciativas para la asistencia, atención, reparación entre la Unidad y USAID; ii) un directorio de participantes, y iii) una serie de acuerdos de trabajo conjunto.

La Feria de Conocimiento se desarrolló a mediados de 2014, por primera vez, y se convirtió en una oportunidad única de intercambio entre las áreas misionales de la Unidad y los implementadores de los programas de cooperación de USAID. No son pocos los logros alcanzados, ya que las dinámicas de trabajo más integradas, conscientes y orientadas permiten obtener mejores resultados en el fortalecimiento de políticas e instituciones en todos los ámbitos (nacional, departamental y municipal). No obstante, es necesario revisar los retos que estas colaboraciones afrontan en el largo plazo. Este documento refleja algunos de estos hallazgos para que sirvan de insumo en la realización de este tipo de intercambios.

La presente publicación se convierte en una muestra de las tareas desarrolladas en este propósito y un acercamiento a las acciones que vamos a emprender. El documento consta de los siguientes apartados: sinopsis de la Feria, una mirada rápida al proceso; palabras de Paula Gaviria, directora de la Unidad para las Víctimas; palabras de Peter Natiello, director de USAID/Colombia; metodología y herramientas; resultados de la Feria; historias exitosas; conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones; directorio de socios implementadores, programas y de contactos; resumen general de los acuerdos de servicio y, por último, los anexos.

Resulta importante reconstruir el proceso metodológico de la Feria, así como los resultados obtenidos y los retos que se puedan presentar en el futuro en la realización de nuevas Ferias en las cuales la cooperación internacional tenga un rol central a la hora de apoyar iniciativas que promuevan la atención, asistencia y reparación a las víctimas del conflicto colombiano.

A

Sinopsis de la Feria: una mirada rápida al proceso



Introducción

El 27 de junio de 2014, la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), con apoyo de la Unidad para las Víctimas y de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), organizó la Feria del Conocimiento: Mecanismos para la Asistencia, Atención y Reparación a Víctimas del Conflicto Armado. La Feria tuvo como objetivo mejorar el intercambio de información para fortalecer la asistencia a víctimas del conflicto armado e identificar nuevas prioridades e intervenciones para mejorar el programa de asistencia del gobierno colombiano. La Feria promovió un espacio para el intercambio de información, experiencias y lecciones aprendidas entre programas y proyectos financiados por el gobierno de Estados Unidos (USAID y la Oficina de Población, Refugiados y Migración, PRM) en alianza con la Unidad para las Víctimas. En la Feria participaron:

- Representantes de 13 socios implementadores.
- 181 participantes de agencias financiadas por el gobierno de Estados Unidos.
- Representantes de la Unidad para las Víctimas, incluyendo miembros de sus áreas misionales del nivel central y de ocho direcciones (nivel nacional, Magdalena, Huila-Caquetá, Cesar, Córdoba, Valle, Chocó y Cauca).



ASPECTOS CLAVE

Participaron en la Feria 181 representantes de la Unidad para las Víctimas y de 13 socios implementadores del gobierno de Estados Unidos.

Se realizaron 200 reuniones entre oficinas del nivel nacional y territorial de la Unidad para las Víctimas y programas del gobierno de los Estados Unidos.

Se realizaron 18 presentaciones sobre proyectos de asistencia, atención y reparación a víctimas para el intercambio de información y de experiencias entre diferentes programas.

Se lograron 119 acuerdos para conectar la oferta institucional de programas del gobierno de Estados Unidos con necesidades de la Unidad para las Víctimas.

La mayoría de los acuerdos se alcanzaron en áreas clave de la Unidad para las Víctimas en temas de reparaciones (26%), direcciones territoriales (22%) y enfoque diferencial (21%).

Los principales tipos de acuerdos se refieren a asistencia técnica (45%) e intercambio de información y conocimiento (36%).

Aproximadamente, un total de 1.177.406 dólares provenientes de la cooperación del gobierno de Estados Unidos fueron invertidos en proyectos exitosos presentados en la Feria.

Componentes

La Feria incluyó la realización de una serie de actividades encaminadas a compartir y transferir conocimiento de una manera activa y participativa. La primera actividad consistió en la realización de 18 presentaciones de socios implementadores del gobierno de Estados Unidos y de diferentes programas de asistencia, atención y reparación de la Unidad para las Víctimas. Los participantes tuvieron la oportunidad de compartir y aprender de diversas herramientas y métodos para el intercambio de conocimiento, presentar su trabajo técnico y establecer alianzas con otros operadores, quienes adelantan proyectos similares.

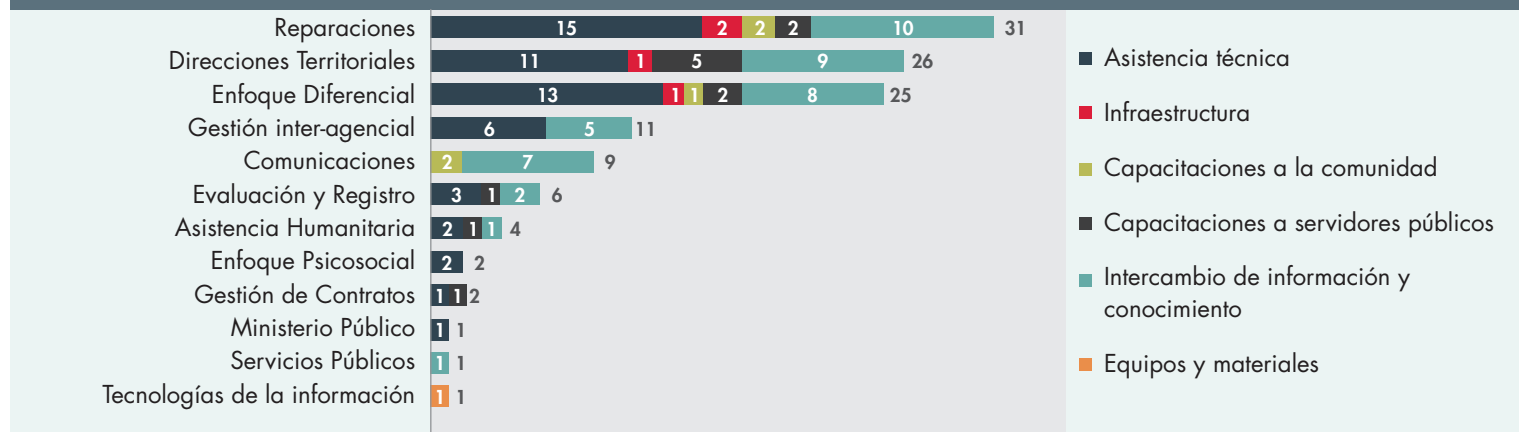
El segundo conjunto de actividades incluyó la realización de ruedas de negocios. Mediante reuniones de negociación previamente acordadas, los diferentes socios y representantes de la Unidad para las Víctimas tuvieron la oportunidad de discutir en detalle las prioridades y necesidades de sus programas. Lo anterior resultó en la realización de 200 reuniones y en 119 acuerdos de cooperación; 45% de los acuerdos están relacionados con proporcionar apoyo técnico, mientras que 36% se enfocan en la necesidad de compartir información sobre productos y proyectos ya existentes.

GRÁFICO 1:

TIPO DE ACUERDO SEGÚN ÁREA DE LA UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

Las áreas de la Unidad para las Víctimas que lograron un mayor número de acuerdos fueron: REPARACIONES (26%), DIRECCIONES TERRITORIALES (22%) y ENFOQUE DIFERENCIAL (21%)

La mayoría de los acuerdos se refieren a ASISTENCIA TÉCNICA (45%) e INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO (36%)



Conclusiones

Posterior a la realización de la Feria, se desarrolló la fase de seguimiento, durante la cual la Unidad para las Víctimas organizó reuniones con cada uno de los socios implementadores del gobierno de Estados Unidos, en donde se evidenció lo siguiente:

1. La mayoría de las reuniones resultaron en acuerdos o proyectos finalizados o en desarrollo. A finales de junio de 2015, el 25% de los acuerdos estaban finalizados y más del 50%, en implementación o en negociación.
2. Se debe establecer si todos los participantes deben o no realizar una presentación, así como definir una manera más interactiva para las presentaciones con el propósito de promover una comunicación en doble vía.

ACUERDOS DESTACADOS

OIM – PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LAS VÍCTIMAS: APOYO TÉCNICO A LA DIRECCIÓN DE REPARACIONES

ACUERDO: Apoyo para el acceso al Banco de Costos para las medidas de reparación colectiva y el fortalecimiento de capacidades para su uso.

RESULTADOS: 40 servidores públicos de la Subdirección de Reparación Colectiva fueron capacitados en el uso de la herramienta. A la fecha, 354 medidas han sido costeadas. También se implementaron de manera exitosa otros acuerdos para socializar y mejorar la herramienta con las direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas.

FUNDACIÓN SALDARRIAGA CONCHA: INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO CON LA DIRECCIÓN DE ENFOQUE DIFERENCIAL

ACUERDO: Implementación de la Ley 173, socialización, producción de materiales educativos y caracterización para acompañar la estrategia de enfoque diferencial de la Unidad para las Víctimas, con víctimas con discapacidad.

RESULTADOS: La Fundación conformó cuatro mesas temáticas, diseñó y distribuyó material educativo, y socializó la estrategia con enlaces regionales de enfoque diferencial; desarrolló una metodología y produjo un video para el Día Internacional de Personas con Discapacidad, y capacitó a 20 enlaces regionales.

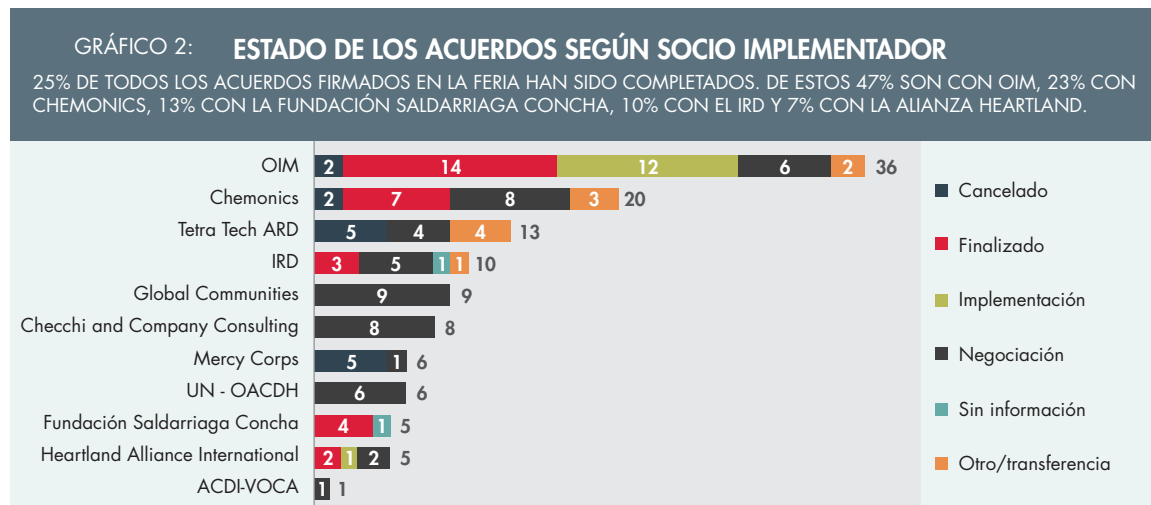
3. La Feria promovió una plataforma que aún es requerida por los socios y por la Unidad para las Víctimas para aumentar su conocimiento sobre los diferentes programas de víctimas y compartir sus experiencias para así fortalecer las intervenciones.

Basado en estos hallazgos que la Unidad para las Víctimas evidenció a nivel interno y con los socios implementadores sobre cómo la Feria y la institución podían mejorar a futuro la gestión del conocimiento, se acordó que la Unidad para las Víctimas debería organizar más eventos para el intercambio de conocimiento entre sus socios y direcciones territoriales, así como continuar con el fortalecimiento de sus esfuerzos para la gestión de conocimiento.

Recomendaciones

- **Identificar y designar una dependencia de la Unidad para las Víctimas como responsable** para la coordinación general de la gestión del conocimiento a nivel nacional y territorial, incluyendo la definición de términos de referencia claros y específicos para esta función.
- **Proveer apoyo técnico para fortalecer la capacidad institucional de la Unidad para las Víctimas para la gestión del conocimiento**, con especial énfasis en las direcciones territoriales a través del área responsable designada.
- **Garantizar que todos los socios implementadores del gobierno de Estados Unidos contribuyan con la gestión del conocimiento** de la Unidad para las Víctimas al establecer estándares mínimos para los reportes; por ejemplo, garantizando que todos los productos relacionados con programas de víctimas sean reportados a un repositorio de productos de conocimiento de la Unidad para las Víctimas.
- **Organizar reuniones periódicas para el intercambio de información** según áreas temáticas y geográficas. Estos eventos pueden ser reuniones sencillas, pero deben contar con objetivos claros y metodologías específicas para asegurar su efectividad.

- **Mejorar la coordinación entre proyectos** mediante la provisión continua de actualizaciones sobre “quién hace, qué hace, dónde lo hace”, para compartir información precisa sobre los esfuerzos en desarrollo y para garantizar que las agencias están complementando los esfuerzos de la Unidad para las Víctimas y del Gobierno de Colombia.



1.

Palabras de Paula Gaviria, directora de la Unidad para las Víctimas



Cordial saludo.

Para la Unidad para las Víctimas es un orgullo contar con USAID como principal socio en materia de cooperación internacional. Esta es la primera Feria del Conocimiento que realizamos: tenemos mucho que aprender uno del otro. La idea surgió hace un año y ustedes decidieron apoyarnos junto con el Buró de Población Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos (PRM), la OIM y la firma Maximizar.

Se trata de compartir conocimientos y formas de apoyar los procesos de reparación a las víctimas. Esperamos que de aquí salgan acuerdos de servicio, productos de documentación, listado de oferta. Sin embargo, lo fundamental es el intercambio entre nosotros.

Es importante conocer los alcances de esta colaboración, teniendo en cuenta que nos encontramos en un momento relevante, en el que conmemoramos tres años de la Ley. Aún nos queda mucho camino por recorrer y hemos constatado que solos no lo logramos y que, con buenos aliados, podemos generar un impacto y una transformación mucho más grandes.

No sé cuántos de los 171 intercambios programados vienen solicitados por el territorio, pero se trata de un número importante, porque buscamos generar ese involucramiento frente a sus necesidades. Muchas gracias por estar aquí y éxitos en la realización de sus reuniones.

Paula Gaviria Betancur

2.

Palabras de Peter Natiello, director de USAID - Colombia



Cordial saludo.

Quisiera felicitar a la Unidad para las Víctimas y a los socios implementadores de USAID y PRM Colombia por su compromiso con la población víctima del país y con la implementación efectiva de la Ley de Víctimas y de Restitución de Tierras. En USAID Colombia y en el Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas, que implementamos con la OIM, creemos que estos espacios son fundamentales para promover la colaboración y fortalecer la cooperación interinstitucional.

Esperamos que las buenas prácticas que serán presentadas en el marco de esta Feria, así como el trabajo y los acuerdos alcanzados, permitan consolidar el intercambio de lecciones aprendidas y el desarrollo de iniciativas futuras. El gobierno de los Estados Unidos y USAID, Colombia están totalmente comprometidos en apoyar al gobierno colombiano en la implementación de la Ley de Víctimas, ya que la reparación a las víctimas es una responsabilidad social que nos compete a todos.

Los invito a hacer de esta Feria una oportunidad para compartir sus éxitos, desafíos, experiencias y preguntas, para que juntos continuemos promoviendo los derechos de las víctimas y avanzando hacia una paz estable y duradera.

Peter Natiello

B. | Antecedentes



En el año 2013, el gobierno de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), suscribió un convenio de cooperación con la Misión en Colombia de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), que a su vez estableció un Acuerdo Marco de Cooperación con la Unidad para las Víctimas, con el fin de implementar un programa de fortalecimiento institucional que permitiera a la Unidad para las Víctimas desarrollar de manera eficiente y eficaz la ejecución e implementación de la política pública de víctimas en Colombia. Este acuerdo fue formalizado en mayo de 2013 y se encuentra actualmente en fase de ejecución.

También en 2013 se estableció un Acuerdo de formalización de las relaciones de apoyo y cooperación entre la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ONU-DD.HH.) y la Unidad para las Víctimas para contribuir desde el desarrollo del

mandato de la Oficina de la ONU a la observación, monitoreo y análisis de la implementación de la Ley 1448 de 2011 y los Decretos-ley étnicos 4633, 4634 y 4635 de 2011.

Con el ánimo de fortalecer la cooperación, la gestión de conocimiento y las buenas prácticas entre los diferentes socios implementadores de USAID, del Buró de Población Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos (PRM), ONU-DDHH y las áreas misionales de la Unidad para las Víctimas y de sus direcciones territoriales, a principios del año 2014 se impulsó un proceso mediante el cual se estableció un espacio de diálogo entre cooperantes y la Unidad, en el cual se pudieran concretar acuerdos de servicio para la implementación de proyectos conjuntos que respondieran a las necesidades y a los retos en lo que se refiere a la Ley de Víctimas.

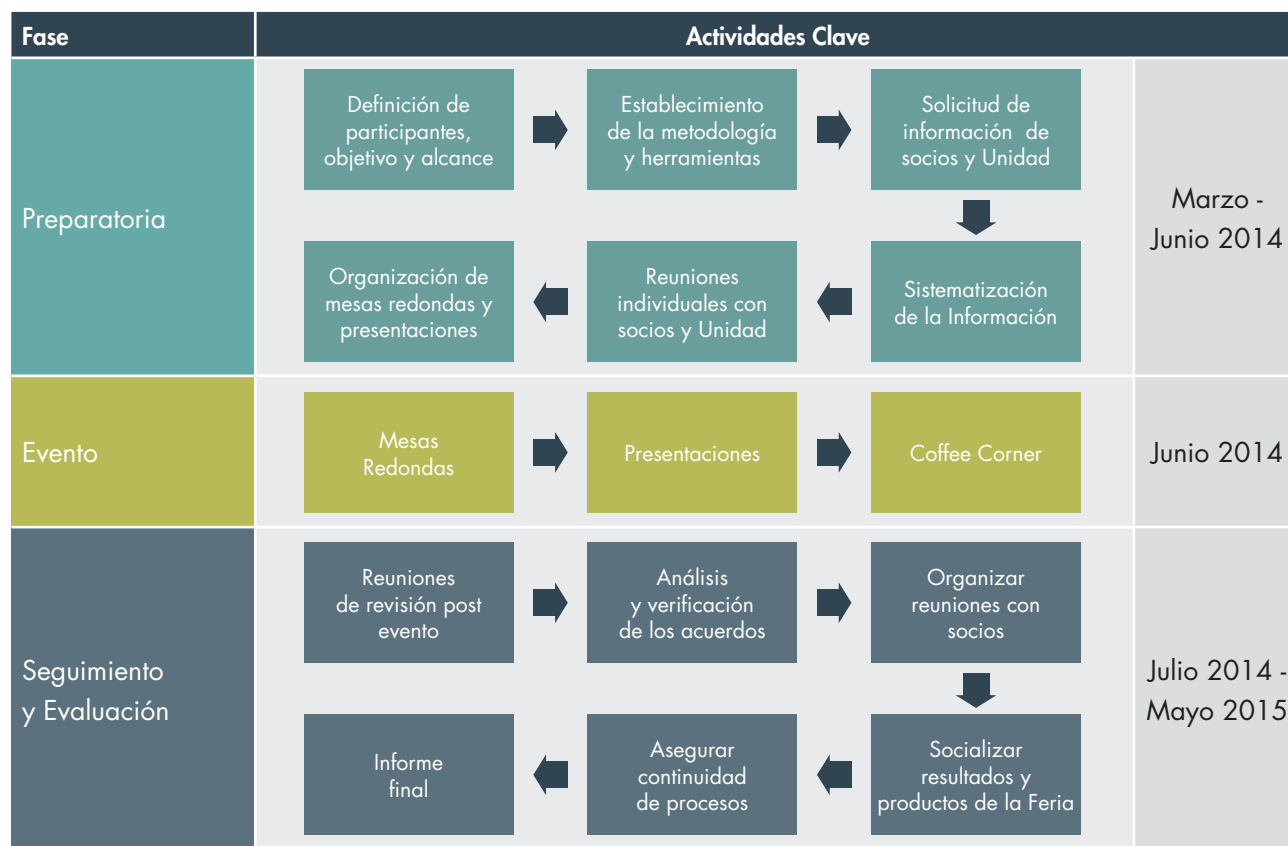
Este espacio de relacionamiento fue denominado Feria del Conocimiento y tuvo como objetivos principales: i) la descripción de programas de oferta para la asistencia, atención y reparación a las víctimas por los socios implementadores; ii) la identificación de temas y áreas de intervención nacional y territorial en materia de asistencia y reparación integral a las víctimas, y iii) la identificación de necesidades para el desarrollo de los programas de las diferentes áreas misionales y direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas que contribuyeran con el cumplimiento de sus metas.

A través de este espacio de articulación, se apoyó el esfuerzo de la Oficina de Cooperación de la Unidad para las Víctimas para conocer, articular y hacer seguimiento a la oferta de la cooperación que lidera el gobierno colombiano en la implementación de Ley.

Este documento pretende explicar de manera breve el contexto en el cual fue construida la Feria del Conocimiento impulsada por USAID, el PRM y la Unidad para las Víctimas, con el apoyo técnico de la OIM y de la firma Maximizar Equipo Consultor, que apoyaron la preparación temática y logística.

C. Metodología y herramientas

La Feria del Conocimiento fue organizada en tres fases: 1) preparatoria; 2) desarrollo del evento y 3) seguimiento y evaluación. Este capítulo proporciona información detallada por fase¹. A continuación se describe visualmente cada una de las etapas:



¹ Desde el equipo de cooperación internacional de la Unidad para las Víctimas, es de destacar la labor y el rol desempeñado por Diana Carolina Silva, en la fase preparatoria y en la realización de la Feria.

1. La preparatoria (marzo-junio 2014)

El objetivo de esta fase consistió principalmente en organizar y definir el alcance del evento y consolidar información detallada sobre las áreas de trabajo de los diferentes socios implementadores financiados por el gobierno de los Estados Unidos y de las diferentes áreas de la Unidad para las Víctimas (ver

Anexo A sobre los formatos para socios). Una vez consolidada esta información, se realizó un proceso de identificación y selección de una empresa que pudiera llevar a cabo la elaboración de un directorio de trabajo de los diferentes socios implementadores y de áreas de la Unidad para las Víctimas que gestionan cooperación internacional, principalmente de USAID, así como la preparación metodológica del encuentro como tal. El propósito era contar con información clara y detallada sobre

quién hace qué, y en qué zonas del país operan estos actores, con el fin de coordinar de manera mucho más eficiente las acciones conjuntas de la cooperación internacional y la institucionalidad encargada de la asistencia, atención y reparación para las víctimas.

Dentro de esta fase se realizaron reuniones preparatorias entre los socios implementadores y las áreas misionales, las direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas y Maximizar Equipo Consultor, con el fin de intercambiar opiniones y exponer el propósito general de la Feria. Adicionalmente se aprovechó la oportunidad para compartir las necesidades de la Unidad y se establecieron acercamientos preliminares entre los socios implementadores y las áreas misionales de la entidad para facilitar las reuniones durante el evento.

A través de las herramientas diseñadas para la fase de prenegociación de acuerdos, las áreas misionales podían expresar sus expectativas con respecto a las reuniones con los socios implementadores con quienes se identificaron posibles acuerdos de trabajo conjunto, así como plasmar en el papel los resultados esperados de las conversaciones durante la Feria (ver Anexo B sobre los formatos de prenegociación).



...El propósito era contar con información clara y detallada sobre quién hace qué, y en qué zonas del país operan estos actores, con el fin de coordinar de manera mucho más eficiente las acciones conjuntas de la cooperación internacional y la institucionalidad...



2.

La realización del evento: la Feria del Conocimiento (junio 2014)

El paso final en esta fase consistió en realizar una serie de reuniones entre socios implementadores y áreas de la Unidad para las Víctimas basadas en la información recopilada en las dos etapas anteriores de preparación. Teniendo en cuenta la información suministrada por los socios, se les solicitó preparar presentaciones sobre las acciones realizadas en los diferentes territorios, de acuerdo con las temáticas promovidas en el territorio nacional (ver Anexo C sobre el formato de instrucciones para la elaboración de las presentaciones de los socios).

La feria contó con la participación de 165 representantes de 11 agencias diferentes del gobierno de Estados Unidos y la Unidad para las Víctimas, entre ellos representantes de todas las áreas de misión de nivel central y ocho oficinas regionales (Oficina Central, Magdalena, Huila-Caquetá, Cesar, Córdoba, Valle, Chocó y Cauca). Adicionalmente, durante las reuniones preparatorias personales o telefónicas se crearon lazos de comunicación y de confianza entre socios implementadores y la Unidad para las Víctimas.

Durante la Feria se realizaron encuentros específicos (mesas y rondas de trabajo) entre los diferentes socios implementadores financiados por USAID y PRM y las áreas misionales y direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas, en los cuales se pretendía establecer acuerdos de asociación comunes para la formulación y ejecución de proyectos con apoyo de los socios participantes en la Feria o simplemente un espacio para



encontrarse, conocerse y explorar futuras posibilidades de trabajo conjunto (ver Anexo D sobre la agenda del FERIA).

La metodología para las reuniones consistió en conversaciones conjuntas para explorar posibles acciones de trabajo colaborativo común entre socios implementadores y áreas misionales de la Unidad para las Víctimas, por un periodo no mayor a 30 minutos por ronda, pero con la posibilidad de realizar cuantas rondas fueran posibles a lo largo de la FERIA. Vale la pena destacar que estas conversaciones fueron documentadas por medio de un formato de acuerdos construido por los organizadores del evento (ver Anexo E sobre el formato de acuerdos).

Durante la FERIA, tanto representantes de los socios implementadores de USAID y PRM como de la Unidad para las Víctimas resaltaron sus lecciones aprendidas, buenas prácticas y oportunidades de trabajar conjuntamente por medio de presentaciones de máximo 20 minutos.

Con el fin de asegurar el debido seguimiento del evento, se socializó un formato de evaluación en el que los participantes podían plasmar sus impresiones y las expectativas que este había generado en cada uno de ellos (ver Anexo F de evaluación), así como una reunión de revisión posevento (After Action Review; AAR, por su sigla en inglés) en la cual participaron los organizadores.

3. Fase de seguimiento y evaluación de la FERIA (julio 2014-mayo 2015)

El seguimiento del evento se realizó en diferentes momentos. Una vez terminado, se establecieron reuniones de revisión posevento entre los diferentes socios implementadores y las áreas misionales de la Unidad para las Víctimas, con el fin de confirmar el interés real de implementar las acciones identificadas durante la FERIA. Posteriormente, los organizadores elaboraron varios informes de seguimiento².

Con el propósito de determinar el impacto real de los acuerdos de trabajo gestionados, se verificaron y analizaron la totalidad de los productos, incluyendo el proceso de seguimiento relacionado con la programación de las reuniones entre socios implementadores y la Unidad, y sus acuerdos de servicio derivados.

² Se realizaron tres informes: inmediatamente después de la feria, en diciembre 2014 y en febrero de 2015.

D.

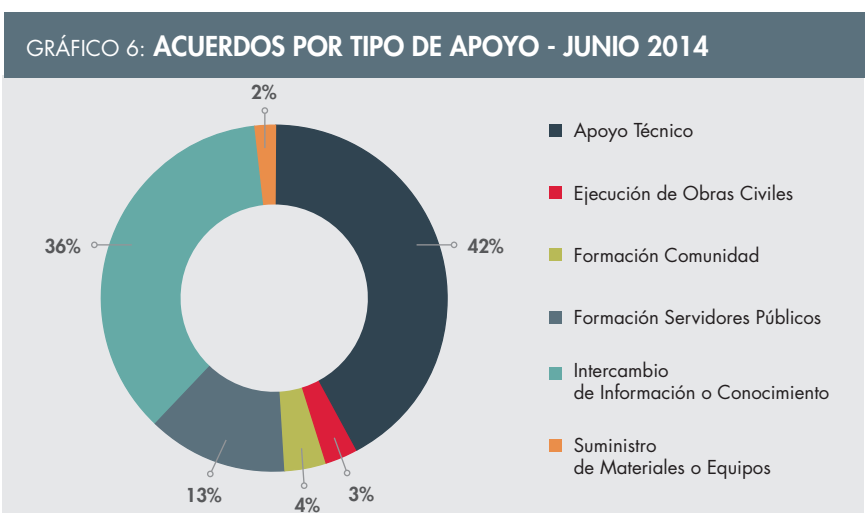
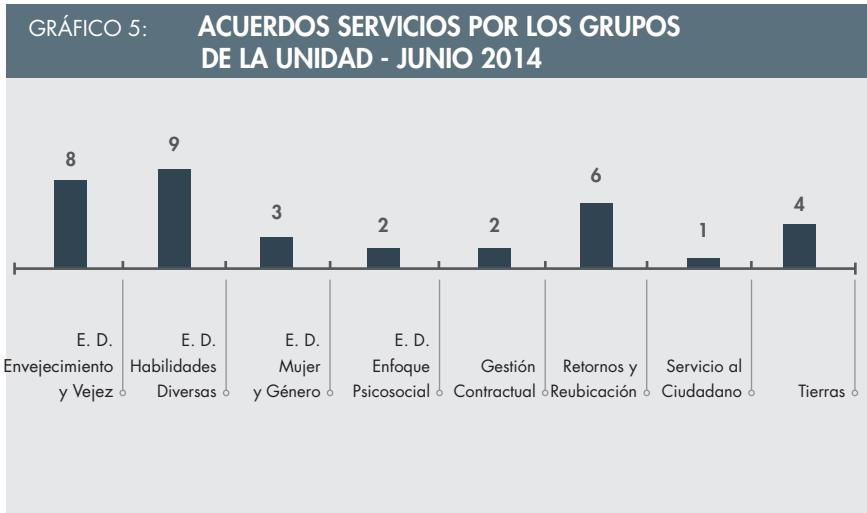
Resultados de la Feria

Gracias a la Feria del Conocimiento, los participantes tuvieron la oportunidad de presentar su trabajo y de aprender acerca de la labor realizada por los actores presentes, a través de diferentes herramientas metodológicas, con el fin de articular posibles acciones conjuntas entre socios implementadores y la Unidad para las Víctimas. Todo ello se logró a través de las mesas redondas de trabajo, con 119 acuerdos de diferente índole suscritos entre los socios y la Unidad. En estos acuerdos, algunos de los temas discutidos eran de interés común, mientras que otros temas ya abordados anteriormente no se concretaron por causas externas, y aparecieron sobre la mesa temas nuevos de trabajo conjunto. Es difícil determinar el número de acuerdos que se convirtieron en proyectos concretos. Sin embargo, los participantes concuerdan en que la Feria se convirtió en el escenario ideal para intercambiar ideas de proyectos y para fortalecer los lazos de comunicación entre los socios y la Unidad para las Víctimas.

A continuación, se relaciona el listado de socios y organizaciones participantes con sus respectivos programas y el número de acuerdos suscritos en el marco de la Feria con las diferentes áreas y direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas:

Socios Implementadores	Programa	Acuerdos
Acdi Voca	Afro-Colombian and Indigenous Program (Acip)	1
<i>Checchi and Company Consulting</i>	Acceso a la Justicia	8
<i>Chemonics</i>	Programa de derechos humanos de USAID (HRP III)	15
	Colombia Responde Norte Sur	5
Fundación Saldarriaga Concha	Poblaciones vulnerables	5
Global Communities	PRM - Fortalecimiento de capacidades para brindar atención humanitaria a población víctima	5
	Colombia Responde Montes de María	4
Heartland Alliance International	Acople	5
International Relief and Development	Cerrando Brechas	10
Mercy Corps	Asistencia integral de emergencia	6
Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ONU-DD, HH.)	Apoyo de USAID para observar y monitorear la situación de derechos humanos en Colombia	6
Organización Internacional para las Migraciones	Migración y niñez	3
	Reintegración excombatientes	4
	VISP: Fortalecimiento institucional para las víctimas	33
Tetrattech - ARD	Colombia Responde Celi Central	6
	Programa de Tierras y Desarrollo Rural	7
11	16	123

En el Gráfico 3 se relaciona el número de acuerdos de servicio suscritos por cada área misional; en el Gráfico 4 se observan los acuerdos suscritos por dirección territorial; en el Gráfico 5 se clasifican los grupos de trabajo de la Unidad para las Víctimas y en el Gráfico 6 se detalla el tipo de apoyo requerido.



Evaluación de la Feria

Con el fin de contar con una visión general del evento, los organizadores entregaron a los participantes una encuesta de satisfacción y a cambio recibieron 64 formularios diligenciados. Al analizar la información resultante de dichas encuestas, el evento tuvo una calificación del 80% de satisfacción. Los participantes calificaron con un nivel relativamente bajo la metodología utilizada para las presentaciones. El material de apoyo fue calificado como suficiente y apropiado. Para más información, se puede consultar la *scorecard* de la Feria:

Scorecard de la Feria		
Preparación	La comunicación y orientación brindada por el equipo organizador	7.9
	La claridad y relevancia de los formatos que le correspondió diligenciar antes de la feria	7.2
	La relevancia de los documentos e información entregada	7.1
Contenidos	Cumplimiento de los objetivos de la Feria	8.0
	Relevancia de las presentaciones en las que participó	7.1
	Efectividad de las reuniones sostenidas	8.1
	Relevancia y utilidad de los acuerdos que suscribió	7.5
	Importancia de las relaciones que construyó	8.1
Metodología	La metodología utilizada facilitó las reuniones y la concreción de acuerdos	7.7
	La metodología utilizada para las presentaciones permitió un conocimiento básico de los diferentes temas	7.0
	El material de apoyo fue suficiente y apropiado	7.0
	El tiempo disponible fue suficiente	6.9

E. Seguimiento a los acuerdos de la Feria

Se construyó una *matriz* o *catálogo* en el cual se incluyeron los 119 acuerdos resultantes de la Feria y se realizó una labor de clasificación de estos a través de tipologías y estados. Esta matriz se elaboró de forma tal que permite filtrar los datos según diferentes criterios, para obtener información que permita valorar los resultados. Luego de revisar el trabajo entregado por la consultora Maximizar y de establecer consultas virtuales y reuniones bilaterales de seguimiento entre la Unidad para las Víctimas y los diferentes socios participantes a lo largo del primer trimestre del año 2015, se consolidaron los resultados de la Feria del Conocimiento mencionados en el punto anterior.

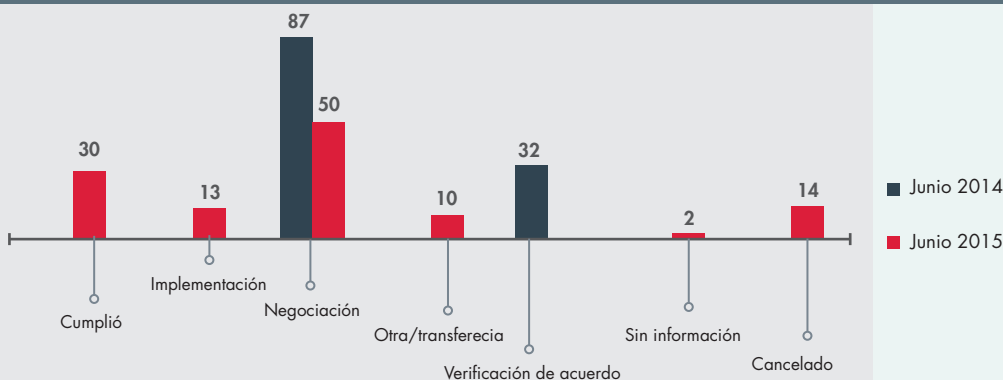
Durante el proceso de seguimiento y verificación de la Feria, de los 119 acuerdos de servicio, 30 se completaron en su totalidad (ver Gráfico 7), mientras que 13 se encuentran en fase de implementación y 55 quedaron en “fase de negociación”. Los 10 proyectos que se transfieren lo hacen a otros programas, regresaron de nuevo a la Unidad o están en proceso de ser transferidos a otros programas interesados en su desarrollo. El Gráfico 7 explica la cantidad de acuerdos de servicio suscritos justo después de la Feria (junio de 2014) y la actualización realizada en mayo de 2015 para efectos del presente informe y cierre del proyecto.



Durante el proceso de seguimiento y verificación de la Feria, de los 119 acuerdos de servicio, 30 se completaron en su totalidad ... mientras que 13 se encuentran en fase de implementación y 55 quedaron en “fase de negociación”.



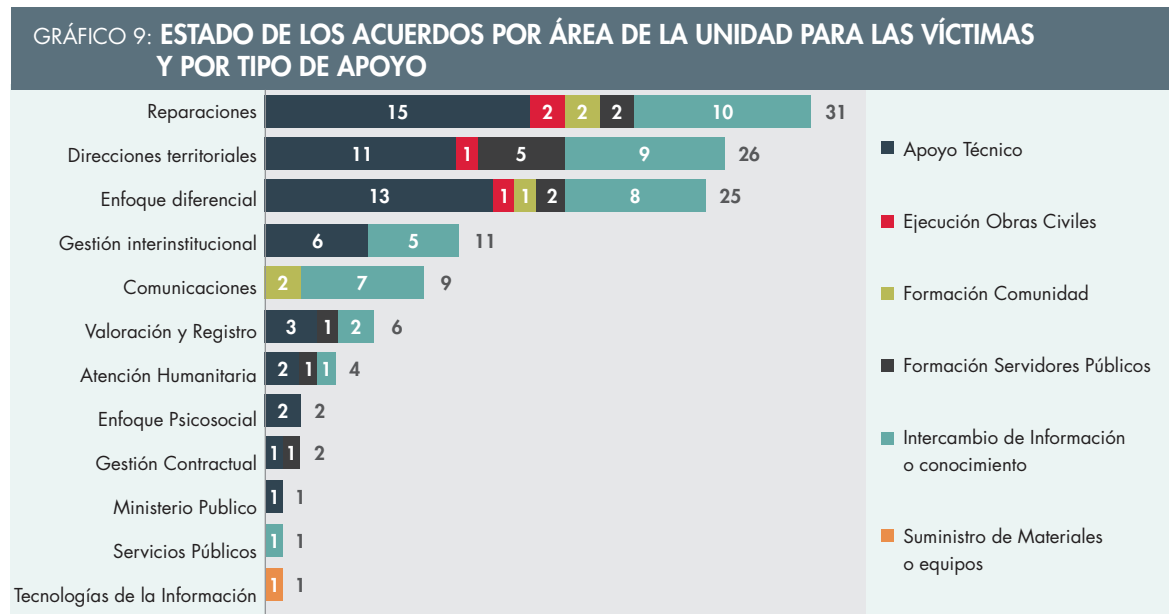
GRÁFICO 7: EL ESTADO DE LOS ACUERDOS DE SERVICIO - JUNIO 2015



El Gráfico 8 muestra el estado de cada acuerdo de servicio por socio implementador de USAID, incluyendo también aquellos suscritos por la ONU-DD.HH.



En el Gráfico 9 se muestra la relación de los 119 acuerdos de servicio por áreas de la Unidad para las Víctimas y por tipo de apoyo requerido.



Principales conclusiones de las reuniones de seguimiento



Checchi & Company Consulting

De los ocho acuerdos establecidos durante la Feria, no se materializó ninguno en un proyecto específico posterior a esta. No obstante, varios de los temas discutidos durante el encuentro ya se venían abordando con anterioridad entre el operador y la Unidad. De hecho, existen acciones de colaboración mediante las cuales el operador favorece, directa o indirectamente, el trabajo desarrollado por la entidad. Algunas de estas acciones, según el operador, consisten en el apoyo al mejoramiento de las casas

víctimas, así como la promoción de procesos de sensibilización de las comunidades alrededor de las casas de justicia o los centros de conciliación. Otras acciones relevantes implementadas por el Programa de Acceso a la Justicia de USAID operado por Checchi & Company Consulting consisten en fortalecer procesos de recuperación emocional de niños y niñas víctimas del conflicto armado a través del acceso a herramientas relacionadas con mecanismos de acceso a la justicia y promover el montaje y puesta en funcionamiento de ludotecas que beneficien a niños, niñas y adolescentes víctimas de la violencia, en sus procesos de atención y reparación al daño causado.

A continuación se incluye una breve descripción de las principales conclusiones de las reuniones bilaterales entre la Unidad para las Víctimas y los diferentes socios implementadores y la ONU-DD.HH. como organización aliada.

Este operador manifestó durante la reunión de seguimiento que, aunque no se lograron concretar proyectos derivados de los acuerdos, se encuentran comprometidos con el apoyo proporcionado a las autoridades locales en favor de una mejor asistencia y reconocimiento de las víctimas del conflicto. Este elemento es importante, pues permite concluir que existe voluntad del socio implementador de apoyar directa o indirectamente los procesos impulsados por la Unidad en diferentes zonas del país y dirigidos a distintos grupos de víctimas.

De manera general, se percibe un ambiente de total compromiso y colaboración entre el operador y la Unidad para las Víctimas. Se podría tratar de concretar nuevas reuniones entre los equipos de trabajo con el fin de retomar temas comunes pendientes, volverlos a impulsar y explorar su viabilidad en los meses siguientes.

El operador manifestó durante las sesiones de seguimiento que a pesar de no haber formulado proyectos, se realizaron acciones conjuntas a partir de los 15 acuerdos suscritos sobre los temas que a continuación se detallan:

- Intercambio de información relacionada con el tema de desaparición forzada.
- Intercambio de información entre la Unidad y Chemonics con respecto al registro de víctimas en el municipio de Tumaco. Frente a este asunto se espera que la Diócesis de Tumaco tenga acceso a VIVANTO, con el fin de contrastar los registros internos con el registro oficial de la Unidad para las Víctimas. Igualmente se busca encontrar soluciones ante la demora en los procesos de notificación de las víctimas en Tumaco.
- Temas de género y casos de violencia basada en género: reunión posterior a la Feria para intercambiar información sobre

casos emblemáticos como el Proyecto de Casa de la Mujer.

- Apoyo para impulsar alianzas público-privadas: se realizó una reunión posterior a la Feria con el Fondo de Reparación a Víctimas para explorar las posibilidades de impulsar proyectos de cofinanciación con los gobiernos departamentales.
- Temas de participación: el operador apoyó la socialización del nuevo Protocolo de Participación en las mesas de participación y apoyó la conformación de las nuevas mesas (2015) en 28 municipios. Igualmente, ayudó a las mesas de dichos municipios a presentar proyectos para financiación.

Se realizó una reunión posterior a la Feria para intercambiar ideas y perspectivas sobre el enfoque de víctimas del sector social LGBTI, si bien no se concertó en un proyecto específico. No obstante, el programa viene coordinando con la Unidad para las Víctimas



Frente a este asunto se espera que la Diócesis de Tumaco tenga acceso a VIVANTO, con el fin de contrastar los registros internos con el registro oficial de la Unidad para las Víctimas.



en las regiones (particularmente en La Guajira) procesos de toma de declaraciones y acceso de víctimas.

Tema pendiente por explorar: la posibilidad de capacitar a los 16 asesores regionales del Programa de derechos humanos en temas relacionados con el enfoque de envejecimiento y vejez, y discapacidad en víctimas del conflicto.

Fundación Saldarriaga Concha

De los cinco acuerdos suscritos entre la Fundación Saldarriaga Concha y la Unidad para las Víctimas, se concluyó que ninguno de ellos se materializó en un proyecto. No obstante, la Fundación y la Unidad han tenido reuniones de acercamiento y sesiones de intercambio de información en las cuales se han logrado establecer acciones concretas en el marco de la implementación de proyectos específicos como “Semillas de Apego” o las mesas temáticas de diferentes eventos en los cuales han participado ambas organizaciones, y el establecimiento de un memorando de entendimiento que permita construir y adelantar acciones más puntuales, como la promoción de los derechos de las víctimas del conflicto con discapacidad y el acompañamiento psicosocial a estas, a los niños y niñas víctimas y a sus familias.

Global Communities, apoyado por el PRM del Departamento de Estado de Estados Unidos

De los cinco acuerdos suscritos entre este operador y la Unidad, ninguno se constituyó directamente en un proyecto. Sin embargo, Global Communities apoya la labor de la Unidad para las Víctimas gracias a la financiación de proyectos por el PRM en temas relacionados con la respuesta para asistencia humanitaria inmediata, la difusión de información sobre el Decreto 2569 de 2014 y otras actividades relacionadas con el apoyo para la atención a víctimas de desplazamiento forzado, entre otros asuntos de importancia para la entidad.



Heartland Alliance International (HAI)

HAI suscribió cinco acuerdos con la Unidad para las Víctimas, de los cuales se materializaron algunos parcialmente por medio de acciones de intercambio de información y de participación en algunos proyectos apoyados por USAID y la OIM.

Vale la pena destacar la labor del operador en cuanto a su estrategia Acolple (programa de servicios comunitarios para población afrocolombiana víctima de tortura y violencia), el componente de salud mental de su programa, las acciones de tratamiento psicosocial para víctimas de tortura, el fortalecimiento de capacidades en salud mental para trabajadores del sector salud, así como la construcción de capacidades locales.

Para este operador es fundamental consolidar una relación mucho más fluida con la Unidad para las Víctimas, con el fin de intercambiar conocimientos y retroalimentar sus intervenciones de manera directa, así como lograr la participación de la Unidad en escenarios institucionales en los cuales se requiera del liderazgo de la entidad encargada de implementar la Ley 1448 de 2011. Esto incluye acciones en materia de atención psicosocial a víctimas del conflicto y la promoción de escenarios incluyentes a comunidades afrocolombianas en algunas zonas específicas del país, como Buenaventura y Quibdó, entre otras.

International Relief & Development (IRD)

IRD se ha convertido con el tiempo en uno de los socios clave en el desarrollo de la implementación de la Ley de Víctimas. Durante la Feria, suscribió un total de diez acuerdos, de los cuales logró avanzar en cinco. Los demás son temas que aún se podrían trabajar conjuntamente con la Unidad para las Víctimas, si así lo deciden las partes.

Los temas en los cuales avanzó IRD fueron principalmente:

- Promoción del enfoque de envejecimiento y vejez en las áreas de operación de IRD.
 - Apoyo a la Unidad en temas de comunicaciones y difusión de la información.
 - Fortalecimiento de capacidades en temas de reparación, atención psicosocial y rehabilitación comunitaria, a través de la estrategia Entrelazando.
 - Intercambio de experiencias entre IRD y la Dirección de Gestión Social Humanitaria (DGSH).
 - Apoyo del IRD a los procesos de atención y asistencia a víctimas en el exterior.
 - Apoyo en procesos de participación de víctimas y gestión de la oferta institucional.
 - Fortalecimiento en procesos de toma de declaración, valoración y registro.
- Algunos temas de interés del operador para ser trabajados conjuntamente con la Unidad para las Víctimas son:
- Continuar el trabajo que se ha venido desarrollando con las diferentes áreas de la Unidad.
 - Apoyar el desarrollo de acciones concretas en materia de reparación integral.
 - Promover la propuesta de continuidad de la estrategia Entrelazando para comunidades indígenas, en términos de trabajo de rehabilitación y reparación colectiva con comunidades que cuenten con planes de reparación aprobados.

Mercy Corps (MC)

De los seis acuerdos suscritos entre el operador y las áreas de la Unidad para las Víctimas, se concretó una iniciativa aún vigente con el Fondo de Reparación a Víctimas. Sin embargo, Mercy Corps trabaja en Colombia a favor de las víctimas del conflicto armado, a través de su Estrategia País.

Dentro de las líneas prioritarias de su estrategia, se encuentran las siguientes:

- Promover la participación de la juventud en el desarrollo económico, abriendo espacios para el empleo y la generación de ingresos
 - Trabajar en ámbitos urbanos y desarrollar programas para atender a los problemas dentro de su competencia
 - Mejorar la calidad de proyectos de infraestructura comunitaria
 - Aumentar el impacto de sus programas de ayuda humanitaria de emergencia
 - Fortalecer su capacidad en las iniciativas de construcción de la sociedad civil
 - Promover acciones en contra del reclutamiento forzado de niños, niñas y adolescentes en el marco del conflicto armado en Colombia
 - Promover acciones y apoyar la respuesta institucional a favor de las víctimas de minas antipersonal
- Gracias a la cooperación internacional y a un número importante de alianzas público-privadas, Mercy Corps ha podido ofrecer una ayuda valiosa a la población más necesitada en Colombia. Sus proyectos son operados gracias a los diferentes recursos ofrecidos por organizaciones nacionales e internacionales, así como por los gobiernos de los Estados Unidos y de algunos países

europeos. El PRM ha sido un socio clave en el marco del desarrollo de sus actividades en Colombia.

Vale la pena mencionar que Mercy Corps sigue coordinando acciones de la mano con la Unidad para las Víctimas y con el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV), en los territorios donde tiene presencia: Putumayo (Puerto Leguízamo, Puerto Asís, San Miguel, Valle de Guamuez, Mocoa), Chocó y Tolima.

Finalmente, es de destacar que el operador está gestionando con la Unidad para las Víctimas nuevos proyectos sobre la protección de niños, niñas y adolescentes en algunas zonas del país.



Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas
para los Derechos Humanos en Colombia - ONU-DD.HH.

Teniendo en cuenta el Acuerdo de apoyo y cooperación suscrito en 2013 entre la ONU-DD.HH. y la Unidad para las Víctimas, se ha desarrollado una agenda política y técnica, en la cual la Oficina de Naciones Unidas ha apoyado gran variedad de acciones regionales a través de la asistencia técnica a las direcciones territoriales en los lugares donde ejercen presencia. Durante la Feria del Conocimiento se suscribieron seis acuerdos, actualmente vigentes. A pesar de que no se han materializado en proyectos o acciones concretas, en la reunión de seguimiento sostenida en marzo de 2015 se definió su incorporación como parte de la agenda bilateral de 2015 entre ONU-DD.HH. y la Unidad para las Víctimas. Dentro de los temas relevantes de dicha agenda se destacan:

- Seguimiento a recomendaciones de los informes de la Oficina en el marco del acuerdo de 2013.
- Comunicación sobre los énfasis temáticos y geográficos de ONU-DD.HH. en 2015.
- Articulación de equipos de paz para el fortalecimiento de la gestión de la Unidad a partir de los nuevos roles en el marco de un posible posacuerdo entre el gobierno nacional y las Farc.
- Seguimiento a mesas técnicas de Chocó y restitución de tierras en el Caribe.
- Gestión de casos de víctimas recibidas por ONU-DD.HH.
- Implementación del Acuerdo con la Red Nacional de Información.
- Articulación de acuerdos de la Feria de Conocimiento con agenda bilateral 2015.

Como reto quedó planteado revisar los acuerdos con las direcciones territoriales para identificar vigencias y necesidades actuales.



Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

La Feria del Conocimiento resultó en 36 acuerdos de servicio suscritos por la OIM y la Unidad para las Víctimas, lo que representa un poco más del 23% de todos los acuerdos de servicio suscritos durante el evento. La Unidad para las Víctimas suscribió 29 acuerdos de servicio con el Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas (VISP), cuatro con el Programa de Reintegración con Enfoque Comunitario (CORE) y tres con el Programa de Migración y Niñez.

Una ligera mayoría (53%) del total de los acuerdos suscritos por el VISP se concentró en apoyar a la Unidad para las Víctimas en el nivel central, mientras que alrededor del 20% de todos los acuerdos regionales se centraron en el departamento del Chocó. Los acuerdos del nivel nacional tuvieron como finalidad proporcionar apoyo técnico (45%), el intercambio de información (30%)

y la capacitación a funcionarios (20%), mientras que a nivel regional el 50% de los acuerdos tuvo como objetivo mejorar el intercambio de información y más del 30% se centró en proporcionar capacitación a los funcionarios territoriales.

Se cumplieron 14 de los acuerdos de servicio, de los cuales siete son proyectos concretos, mientras que los otros consistían en reuniones para materializar el apoyo de la OIM o el intercambio de información. Actualmente, 12 proyectos se encuentran en fase de ejecución y seis, en fase de negociación. Por último, solo dos acuerdos fueron cancelados debido a diferentes razones y dos más, trasladados a otros programas.

A continuación se presenta una breve descripción de los proyectos concretados con la OIM por componentes del plan de trabajo 2014-2015 del VISP:

R.1:

Fortalecimiento Institucional:

- Incorporación de temas relacionados con autocuidado en el Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la Unidad para las Víctimas.
- Intercambio de experiencias y lecciones aprendidas con el VISP, a través de la Dirección de Gestión Interinstitucional y de otras áreas y direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas.
- Apoyo a los grupos de gestión contractual y documental en el proceso de fortalecimiento institucional.



Actualmente, 12 proyectos se encuentran en fase de ejecución y seis, en fase de negociación. Por último, solo dos acuerdos fueron cancelados debido a diferentes razones y dos más, trasladados a otros programas.



R.2:

Fortalecer los servicios de rehabilitación para mejorar las condiciones de la población víctima:

- Desarrollar e implementar el modelo de emergencia psicosocial en niños, niñas y adolescentes.
- Proporcionar capacitaciones a la Unidad para las Víctimas y a los enlaces territoriales en temas de autocuidado y atención psicosocial en emergencias complejas.

R.3:

Avanzar en procesos de justicia transicional:

- Herramienta del Banco de Costos: se capacitaron 40 funcionarios pertenecientes a la Subdirección de Reparación Colectiva y a funcionarios de algunas direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas en todo el país en el uso de la herramienta.

R.4:

Fortalecimiento del enfoque diferencial étnico y de género en los procesos institucionales:

- Conocer y tener acceso a las herramientas diseñadas para los grupos étnicos desde la OIM.
- Conocer las herramientas y estrategias desarrolladas por la OIM en los temas diferenciales y acceder a estas.
- Capacitaciones en los decretos-ley: realización de un taller de presentación de metodologías en 2014.
- Formulación y aprobación del proyecto Inclusión del enfoque diferencial étnico en los procesos y procedimientos de la Dirección de Reparaciones de la Unidad para las Víctimas.
- Actividades de fortalecimiento a los líderes afro del Cauca en el último trimestre de 2014. Así mismo, hoy se cuenta con un borrador del protocolo afro como resultado de las reuniones con la Mesa Nacional.
- Apoyo a la Dirección Territorial Eje Cafetero de la Unidad para las Víctimas con herramientas para dar respuesta a las comunidades indígenas que hablan otras lenguas, como la Embera.

Programa Colombia Responde Celi - Central

El programa Celi-Central suscribió seis acuerdos con diferentes áreas de la Unidad para las Víctimas, los cuales no pudieron materializarse por causas ajenas a la voluntad técnica de las partes. No obstante, todos los resultados de los diferentes componentes del programa se encuentran disponibles y de libre acceso para la Unidad para las Víctimas, en especial el trabajo con jóvenes (Voces Juveniles) y otros temas que cuentan con acciones concretas en materia de gestión del conocimiento.

Sobre el programa Celi-Central, vale la pena destacar los componentes prioritarios en los cuales concentra su trabajo:

- Tierras.
- Desarrollo económico.
- Fortalecimiento y desarrollo institucional.
- Desarrollo social, en el que participan diferentes comunidades en los procesos de toma de decisiones, promoción y trabajo en contra del reclutamiento de menores y jóvenes.

Programa de Tierras y Desarrollo Rural (LRDP)

Este operador suscribió siete acuerdos de servicio con diferentes áreas de la Unidad para las Víctimas, de los cuales cuatro se encuentran cancelados y tres con la posibilidad de transferencia o de retomar la negociación de los acuerdos.

Según lo manifestado por el programa LRDP, al ser el componente de *tierras y desarrollo rural* su principal área de trabajo, la Unidad de Restitución de Tierras es su socio natural a nivel institucional. No obstante, existiría la posibilidad de retomar las discusiones entre la Unidad para las Víctimas y el Programa de Tierras con el fin de concertar apoyos sobre aspectos puntuales relacionados con los temas que trabaja: restitución, formalización, desarrollo rural o gestión de la información.

Programa Colombia Responde Norte-Sur

Este operador suscribió cinco acuerdos de servicio con diferentes áreas de la Unidad para las Víctimas, de los cuales uno se encuentra cancelado, tres cuentan con la posibilidad de transferencia o de retomar la negociación de los acuerdos y uno más se completó exitosamente.

Sobre el acuerdo cumplido, el operador manifestó que en los municipios de Cauca y Zaragoza (Antioquia) se dotó a la Unidad para las Víctimas con equipos, cámaras y la contratación de cuatro profesionales como soporte técnico, como parte de las actividades de toma en línea de declaraciones adelantadas por la Unidad para las Víctimas en estas zonas.

Finalmente, no fue posible contar con información de los siguientes socios implementadores:

- **Colombia Responde Montes de María:** el programa se encuentra en fase de finalización y el personal responsable de los acuerdos dejó de estar vinculado.
- **Afro-Colombian and Indigenous Program (Acip)-Acdi Voca:** no se logró concretar ninguna reunión entre el operador y los representantes de la Unidad para las Víctimas para avanzar en el desarrollo del acuerdo.

F.

Historias exitosas

En este punto se destacarán algunas de las iniciativas exitosas que de alguna manera fueron impulsadas o concretadas luego de la Feria del Conocimiento entre los diferentes socios de USAID y la Unidad para las Víctimas:

Proyecto conjunto sobre justicia y paz en Necoclí (Antioquia) - Unidad para las Víctimas/ICBF/ACR/OIM

Como resultado inmediato de la Feria, el ICBF, la Unidad para las Víctimas, la ACR y la OIM se unieron para formular e implementar un proyecto conjunto, que pretende apoyar la respuesta del gobierno local en favor de los jóvenes víctimas en Necoclí (Antioquia). El proyecto se lleva a cabo de forma conjunta por dos programas de la OIM: Migración y Niñez y el VISP. El proyecto contribuye a conectar aquellos procesos de justicia y paz, así como la sentencia proferida contra Fredy Rendón Herrera, alias “el Alemán”,

con los programas y actividades llevados a cabo de conformidad con la Política Nacional de Prevención del Reclutamiento de Niños y Adolescentes en Necoclí. Todos los componentes y actividades del proyecto son guiados por un comité técnico integrado por representantes del gobierno municipal y las organizaciones promotoras del proyecto, asegurando de esta manera un enfoque regional, diferencial y basado en la comunidad. El proyecto se desarrolló desde febrero hasta julio de 2015 (seis meses en total).



Todos los componentes y actividades del proyecto son guiados por un comité técnico integrado por representantes del gobierno municipal y las organizaciones promotoras del proyecto, asegurando de esta manera un enfoque regional, diferencial y basado en la comunidad.



Global Communities - Dignificando a los araucanos

Este proyecto de Global Communities cuenta con la financiación del PRM y pretende, a través de acciones de asistencia humanitaria inmediata, dignificar a la población víctima araucana y devolverle la confianza perdida hacia la institucionalidad encargada de atender y reparar a las víctimas del conflicto armado.

Entrevista realizada al Alcalde de Arauca, Luis Emilio Tovar:



“El primer logro que tenemos que ver es que no estamos solos. Uno de los grandes logros es conseguir ayuda de personas de otras latitudes, de otros sitios del mundo, como es el caso de Global Communities, que en este momento nos está ayudando con apoyo de PRM, para que hoy podamos decir: ‘Estamos dignificando al ser humano. No más’. En la ayuda humanitaria, lo que hemos podido encontrar es el cambio y la percepción de cómo hemos atendido a la gente. El cambio ha sido abismal, no solo porque nos hemos empeñado, sino porque no hemos estado solos. Y no hemos estado solos, porque hemos tenido el acompañamiento del gobierno nacional (Unidad para las Víctimas) y de Global Communities. Entonces podemos hablar de dos logros: uno es no estar solos y el otro es dignificar al ser humano. Dignificarlo, en relación con cómo se venía atendiendo antes: hoy se trata de una persona que dejó de verse como una carga para convertirse en un ser humano”.

“Este proceso de humanización en la atención humanitaria inmediata va a continuar [...] No podemos abandonar los procesos, porque se trata de una institución. Los dueños o las personas que mueven la institución son básicamente las personas nombradas [...] Entonces, todo confluye en cómo nos unimos para atender a ese ser humano, sobre la base de un proceso y no de una atención de manera momentánea. Acogemos al ser humano que lo necesita, porque viene de sufrir, de enfrentar algo que él tampoco esperó, que fue momentáneo, pero marcó su vida. La idea es atenderlo para que siga llevando la vida sin la etiqueta de víctima. Sigue siendo el pueblo: es el primo, es el hermano, es el amigo, es la mujer”.

Celi Central: Red de mujeres

Con la Red de mujeres víctimas del conflicto armado del municipio de Rioblanco (Tolima) se construyó el documento “Estrategia para incorporar en los instrumentos de planeación municipal herramientas y acciones asertivas en materia de verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición para las mujeres víctimas del conflicto armado en los municipios de Ataco, Chaparral, Planadas y Rioblanco”.

Se trata de un documento cuya primera parte contiene un diagnóstico que se aproxima a la realidad de las administraciones municipales frente al cumplimiento de los lineamientos del Auto de seguimiento 092 de la Sentencia T-025 de 2004 de la Corte Constitucional, que señala los riesgos y facetas de género del conflicto armado en Colombia para las mujeres desplazadas, y del Conpes 3784, que contiene los “lineamientos de política pública para la prevención de riesgos, la protección y garantía de los derechos de las mujeres víctimas del conflicto armado”. En la segunda parte se propone una serie de recomendaciones para ser incluidas en los diferentes instrumentos de planeación municipal en materia de verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición para las mujeres víctimas del conflicto armado, teniendo en cuenta las disposiciones contempladas en jurisprudencia de la Corte Constitucional, así como normas, decretos y resoluciones que involucran a este grupo de especial protección.



Programa de Acceso a la Justicia de USAID, operador por Checchi & Company Consulting:
Proyecto de fortalecimiento a casas de justicia en el Tolima



El proyecto de Acceso a la Justicia de USAID apoya las casas de justicia de Chaparral y Rioblanco, en el sur de Tolima, en su compromiso por fortalecer la atención diferenciada a niños y niñas víctimas de violencia, apoya el desarrollo de ludotecas que buscan que el juego sea un medio para establecer relaciones sanas, fortalecer sus habilidades para la vida y promover su desarrollo personal.

IRD: Estrategia de recuperación emocional (Montelíbano, Puerto Libertador, Tierralta y Valencia)

El IRD suscribió el Convenio 1233 de 2014 con la Unidad para las Víctimas, mediante el cual implementa la estrategia de recuperación emocional en algunos municipios de los departamentos de Antioquia y Córdoba.

Fundación Saldarriaga Concha (FSC): acompañamiento a la Unidad para las Víctimas en la estrategia de enfoque diferencial para las víctimas con discapacidad

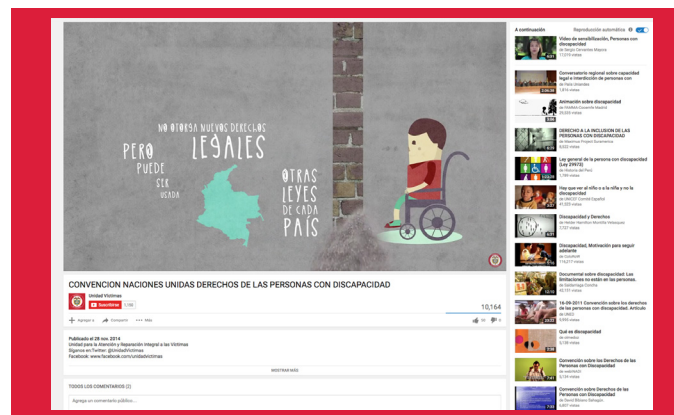
Durante el segundo semestre de 2014, la Fundación Saldarriaga Concha acompañó a la Unidad para las Víctimas en el fortalecimiento de su estrategia de enfoque diferencial para las víctimas con discapacidad, como respuesta al Auto 173 de la Corte Constitucional.

Para ello, se conformaron cuatro mesas temáticas: vida digna, vida saludable, acceso al conocimiento y fortalecimiento (movilización e incidencia), en las que participó un equipo interdisciplinario de las diferentes áreas de la fundación.

Como resultado de dicho acompañamiento y específicamente en la implementación de medidas de satisfacción a víctimas con discapacidad, la FSC diseñó estrategias pedagógicas y de sensibilización llevadas a cabo en el encuentro de enlaces territoriales para el enfoque diferencial de discapacidad de las direcciones territoriales, los días 24 y 25 de noviembre de 2014 en Bogotá.

De igual forma y con motivo de la conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre), la Fundación diseñó la metodología de la jornada y capacitó a los enlaces de 20 direcciones territoriales del país para que la llevaran a cabo.

Para dicha jornada se incluyó el enfoque diferencial en los talleres de proyecto de vida y de orientación financiera a través de distintas dinámicas y estrategias diseñadas por la Fundación, así como una charla sobre enfoque de derechos en la que se presentó un video sobre la Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad, realizado en conjunto por la Fundación y la Unidad para las Víctimas:



<https://www.youtube.com/watch?v=25EYw7ltyq8>

G. Conclusiones y lecciones aprendidas

Conclusiones

En el contexto actual de crisis mundial y de limitaciones presupuestales de los Estados, desde el gobierno colombiano y, en particular, desde la Unidad para las Víctimas, surge la necesidad de optimizar los recursos de cooperación internacional para el desarrollo con el fin de maximizar el impacto de los proyectos desarrollados con dichos recursos. La Feria del Conocimiento fue un ejercicio diseñado para optimizar la información disponible sobre los aportes de los cooperantes y su disponibilidad para articularse con las necesidades del gobierno de Colombia, de tal forma que los diferentes programas desarrollados respondieran a verdaderas necesidades de la política pública.

Los actores de la cooperación internacional pueden aportar conocimientos y recursos de manera articulada a la inversión estatal, para materializar acciones que contribuyan a reconstruir los daños provocados por el conflicto armado interno, reparar a las víctimas, mejorar las capacidades locales y promover la reconciliación de los colombianos.

La cooperación internacional está llamada a apoyar esquemas complementarios para generar proyectos innovadores y audaces frente a la implementación de la política pública para la atención y reparación integral a las víctimas y la construcción de paz. El reto está en generar un valor agregado sobre los varios millones de dólares que aportan los implementadores de la cooperación de Estados Unidos en Colombia.





Lecciones aprendidas

La Feria tuvo un impacto positivo, dejó como resultado la suscripción de 119 acuerdos de servicio y se convirtió en la primera plataforma de encuentro entre los socios implementadores de USAID y la Unidad para las Víctimas. Sin embargo, también es pertinente analizar y revisar aquellos aspectos metodológicos o prácticos por mejorar ante futuros eventos similares.

Se evidenció la necesidad de seguir fortaleciendo las capacidades para el seguimiento en la implementación de los acuerdos y la gestión de información derivada del conocimiento de los cooperantes de tal forma que pueda ser aprovechada en mejor medida por las áreas misionales y técnicas.

A continuación se realiza un resumen de las principales lecciones aprendidas identificadas por el equipo de la organización y por los participantes de la Feria del Conocimiento:

- A pesar de la información suministrada en el marco de la etapa preparatoria del encuentro, el alcance y el impacto esperados en la suscripción de acuerdos de servicio fueron imprecisos para todos los participantes. Por esta razón, se debe dedicar un poco más de tiempo para definir, durante la fase previa al evento, el alcance de los acuerdos y la posibilidad de concretar proyectos en el marco de este tipo de actividades. Una vez definidos estos aspectos, se debe socializar esta información con los participantes, operadores, entre otros.
- Las presentaciones realizadas en paralelo durante las rondas de reuniones fueron interesantes, aunque debido al alto número y la posibilidad de intervenir en un espacio y otro, se limitaba la participación en ambos. Quizá sea mucho más productivo realizar presentaciones sencillas sobre los programas y las acciones de la entidad, y posterior a ese espacio, las rondas de reuniones.

- Teniendo en cuenta la capacidad nacional y local de la Unidad para las Víctimas, se debería tener en cuenta que los socios implementadores cuenten con el tiempo suficiente para entender la estructura organizacional de la entidad, incluidas las debilidades y las fortalezas, y asegurar el tiempo suficiente para que las direcciones territoriales y áreas misionales de la entidad puedan conocer en detalle el funcionamiento de los programas de los socios implementadores.
- Aunque los participantes de alto nivel estaban presentes, a fin de ultimar los acuerdos más concretos, la feria debe indicar de antemano que los directivos con poder de toma de decisión deben estar presentes. Por tanto, es importante involucrar más a los directivos de la entidad y de los diferentes socios implementadores, lo que le da un nivel de compromiso más político y técnico a este tipo de eventos.
- Es importante que las partes dispongan de más de tiempo para diligenciar los formatos de los acuerdos durante las reuniones entre los socios implementadores y la Unidad para las Víctimas, o tratar de revisar y de modificar el formato de los acuerdos para que no tome mucho tiempo diligenciarlo.
- Los socios implementadores deben contar con más de tiempo para preparar las fichas técnicas de sus programas. Los organizadores de la Feria podrían enviar recordatorios con una o dos semanas de anticipación antes de la fecha límite para enviar la información.
- La evaluación de la Feria fue diligenciada por menos del 50% de los participantes del encuentro. No obstante, para futuras oportunidades y con el fin de asegurar una mayor representatividad, las evaluaciones se pueden realizar de manera virtual, lo cual facilitaría también el proceso de análisis de la información.



...se debe dedicar un poco más de tiempo para definir, durante la fase previa al evento, el alcance de los acuerdos y la posibilidad de concretar proyectos en el marco de este tipo de actividades. Una vez definidos estos aspectos, se debe socializar esta información con los participantes, operadores, etcétera.



- Debe haber mayor presencia territorial y focalización de necesidades desde las direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas.

H.

Recomendaciones y prioridades identificadas

Con base en los acuerdos de servicio firmados, la mayoría están relacionados con la mejora de intercambio de conocimiento e información. Esto indica una necesidad general para mejorar la gestión del conocimiento dentro del sistema, a un nivel vertical y horizontal, no solo entre la Unidad para las Víctimas y los operadores nacionales, sino desde el nivel nacional para operaciones/oficinas territoriales.

Luego del balance sobre el impacto real de la Feria en las actividades desarrolladas por la Unidad para las Víctimas y los diferentes socios implementadores, surgieron algunas recomendaciones y prioridades identificadas para la realización de futuras ferias de servicios de este tipo. A continuación se mencionan aquellas que se reiteraron en el marco de las reuniones de seguimiento:



- Fortalecer la capacidad de las direcciones territoriales de la Unidad para las Víctimas en la gestión del conocimiento, y desarrollar mecanismos para proporcionar actualizaciones de programas (por ejemplo, a través de una página web de la Unidad y compartir herramientas de conocimiento que se establecieron en varios programas).

- Promover la labor conjunta entre socios implementadores y direcciones territoriales de forma más articulada, para ampliar el alcance e impacto de los acuerdos a los que haya lugar. Es importante que los representantes de las direcciones territoriales estén presentes y participen activamente durante las rondas de reuniones.



- Realizar y organizar este tipo de eventos por temas o en aquellos territorios donde existan falencias de intervención de la institucionalidad y se requiera de un apoyo extra por la cooperación internacional. Estos eventos pueden ser simples reuniones enfocadas en temas específicos previamente acordados.

- Los socios implementadores tienen la firme intención de sumar y no de duplicar los esfuerzos adelantados desde la institucionalidad en las regiones donde operan. Para este efecto, sería importante conocer el lugar y los temas que se trabajan.

- Promover actividades de planeación conjunta entre los socios implementadores y las áreas de la Unidad para las Víctimas, teniendo en cuenta los calendarios de planeación y de ejecución de los recursos de los diferentes socios implementadores, con el fin de incluir dentro de sus actividades aquellas que se realizarán conjuntamente con la Unidad para las Víctimas en el transcurso de la vigencia fiscal del operador.

I.

Directorio de socios implementadores, programas y contactos de la feria

Socio	Programa	Área de trabajo	Contacto	Cargo	Teléfono	Correo
ARD - Tetra Tech	Colombia Responde Celi-Central	Prevención del reclutamiento de menores	María Eugenia Tamara	Coordinadora Buen Gobierno	7433000 ext. 1022	mtamara@ard.org.co
			Danny Jaiquel	Senior Thematic Advisor – Social & Community Development	743-3000 Ext.1051	djaiquel@ard.org.co
Chemonics	Programa de derechos humanos de USAID	Derechos humanos	Laura Zambrano	Coordinadora Respuesta	3213530114	lzambrano@colombiahrp.com
			Camila Cely	Coordinadora Monitoreo y Evaluación	3212702968	ccely@colombiahrp.com
	Colombia Responde Norte-Sur	Consolidación - Medios de Vida	Érika Benítez	Directora Relaciones Institucionales	3005701746	ebenitez@colombiaresponde-ns.org
Checchi and Company Consulting	Proyecto Acceso a la Justicia	Casas de justicia y conciliación en equidad	Mark Williams	Director proyecto Acceso a la Justicia	321 2953356	markwill99@hotmail.com
			Annette Pearson	Coordinadora componente I	7435588 Ext. 111	apearson@chechiconsulting.com
Checchi	Proyecto Acceso a la Justicia	Género y justicia	Mark Williams	Director proyecto Acceso a la Justicia	321 2953356	markwill99@hotmail.com
			Pilar Rueda Jiménez	Coordinadora componente de Género	3184561286	prueda@chechiconsulting.com
Fundación Saldarriaga Concha	Poblaciones vulnerables	Fortalecimiento comunitario	Juan Pablo Alzate	Líder de vida digna	6226282 3138229890	jalzate@saldarriagaconcha.org

Socio	Programa	Área de trabajo	Contacto	Cargo	Teléfono	Correo
Global Communities	Estrategia Colombia Responde	Montes de María	Alejandro Téllez Rojas	Director de programa	3205655220	atellez@globalcommunities.org.co
			Amparo Salas	Coordinadora Apoyo a Víctimas y Fortalecimiento Social	321-676 98 64 (57-5)2760404	asalas@globalcommunities.org.co
			Laura Silgado	Formulador de proyectos de Vivienda VIS - Metodología general ajustada	321 5254641	lsilgado@globalcommunities.org.co
	PRM - Fortalecimiento de capacidades para brindar atención humanitaria a población víctima	Fortalecimiento de capacidades institucionales atención humanitaria a víctimas	Neyla Rubio	Directora de programas	315 320 09 95	nrubio@globalcommunities.org.co
			Diana Alonso	Coordinadora regional de programas	3138500 Ext. 226	dalonso@globalcommunities.org.co
Heartland Alliance International	Acople: Programa de servicios comunitarios para población afrocolombiana víctima de tortura y violencia	Servicios de salud mental y atención psicosocial a víctimas	Eva Duarte Davidson	Directora País / Chief of Party Acople	3175385985 / (2)3885257	eduarte@heartlandalliance.org
International Relief and Development (IRD)	Cerrando brechas para la asistencia humanitaria a víctimas de desplazamiento forzado en Colombia	Fortalecimiento de las capacidades para la asistencia a víctimas de desplazamiento forzado	Carmenza Becerra	Directora País	7446670 3212052572	cbecerra@irdglobal.org
			Juan Pablo Franco	Director de operaciones	7446670 Ext. 115 3204771487	jfranco@irdglobal.org
			Lucas Rincón			lrincon@irdglobal.org
Mercy Corps	Asistencia integral de emergencia para abordar brechas críticas y mejorar la capacidad del gobierno para proveer soluciones a víctimas desplazadas con necesidades en Putumayo	Asistencia/ayuda humanitaria, atención, prevención, rehabilitación psicosocial	Provash Budden	Director País	320 3405774	pbudden@co.mercycorps.org
			Diana Roa Castro	Chief of Party	320 3403246 2150200 Ext. 108	droa@co.mercycorps.org
			Brian Atkinson	Gerente programas Medios de Vida y Conflicto	320 8348581 2150200	batkinson@co.mercycorps.org
	Modelo para la caracterización integral y diferencial de sujetos colectivos de reparación	Cooperación internacional	María Fernanda Cruz Materón	Gerente Mujer y Niñez	3203403240	mcruz@co.mercycorps.org

Socio	Programa	Área de trabajo	Contacto	Cargo	Teléfono	Correo
ONU-DDHH	Apoyo de USAID para observar y monitorear la situación de derechos humanos en Colombia	Seguimiento a la implementación de la Ley 1448	Juan Ricardo Maldonado	Consultor	3162200339 / 6583300 Ext. 1157	rinaldoando@hchr.org.co
Organización Internacional para las Migraciones	Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas (VISP)	VISP	Felipe Cortés	Coordinador adjunto	6397777 Ext. 1623	fcortes@iom.int
		Fortalecimiento institucional	Jorge Mario Álvarez	Gerente	6397777 Ext. 1618	jalvarez@iom.int
		Rehabilitación	Olga Rebolledo	Gerente	6397777 Ext. 1621	orebolledo@iom.int
		Justicia transicional	María Ángela Mejía	Gerente	6397777 Ext. 1633	mmejia@iom.int
		Enfoque diferencial	Carlos Durán	Gerente	6397777 Ext. 1636	cduran@iom.int
	Reintegración de excombatientes con enfoque comunitario	Reintegración	Catalina Acevedo	Coordinadora	6397777 Ext. 1722	cacevedo@iom.int
	Migración y Niñez	Enfoque diferencial	Soraya Mesa Neira	Gerente de programa	6397777 Ext. 1315	smesa@iom.int
Tetra Tech ARD	Programa de Tierras y Desarrollo Rural	Apoyo a la implementación de la Política de Tierras y Desarrollo Rural del gobierno de Colombia	Vladimir Tafur	Profesional especializado	3012351866	Vladimir.tafur@colombiaLRDP.com

Dirección de la Unidad	Área de la Unidad	Contacto	Cargo	Teléfono	Ext.	Correo
Dirección General	Enfoque diferencial: Mujer y Género	Lina Camargo	Profesional	7965150	2136	lina.camargo@unidadvictimas.gov.co
		Suayán Barón	Profesional			suayan.baron@unidadvictimas.gov.co
	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	María Angélica Serrato	Profesional	7965150	2120	maria.serrato@unidadvictimas.gov.co
		Lady Bermúdez	Profesional		2132	lady.bermudez@unidadvictimas.gov.co
	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	María del Pilar Zuluaga	Coordinadora	7965150	2139	maria.zuluaga@unidadvictimas.gov.co
	Dirección General: Ministerio Público	Mireya Camacho	Asesora	7965150	2119	mireya.camacho@unidadvictimas.gov.co
	Oficina Asesora de Planeación	Mario Pardo	Jefe Oficina Asesora	7965150	2161	mario.pardo@unidadvictimas.gov.co
	Cooperación Internacional	Ana María Torres Sanz	Asesora Cooperación Internacional	7965150	2116/4117	Ana.torres@unidadvictimas.gov.co
	Oficina Asesora de Comunicaciones	Karen González	Jefe Oficina Asesora	7965150	2112	karen.gonzalez@unidadvictimas.gov.co
Oficina de Tecnologías de la Información	César Gómez	Jefe Oficina	7965150	3571	cesar.gomez@unidadvictimas.gov.co	
Secretaría General	Secretaría General	Luis A. Donoso	Secretario general (e)	7965150	2151	Luis.donoso@unidadvictimas.gov.co
	Servicio al Ciudadano	Astrid Bracho	Jefe de Grupo Servicio al Ciudadano	7965150	3541	astrid.bracho@unidadvictimas.gov.co
	Gestión Contractual	Lenysol Ariza	Jefe de Contratos	7965150	2011	lenysol.ariza@unidadvictimas.gov.co
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	Dirección de Gestión Social y Humanitaria	Ramón Rodríguez	Director	7965150	2041	ramon.rodriguez@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	Beatriz Ochoa	Subdirectora	7965150	3421	beatriz.ochoa@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias	Ramón Rodríguez	Subdirector (e)	7965150	3411	ramon.rodriguez@unidadvictimas.gov.co

Dirección de la Unidad	Área de la Unidad	Contacto	Cargo	Teléfono	Ext.	Correo
Dirección de Gestión Interinstitucional	Dirección de Gestión Interinstitucional	Alba García	Directora	7965150	3501	alba.garcia@unidadvictimas.gov.co
	DGI: Connacionales	Zully Laverde	Profesional	7965150	3594	zully.laverde@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección de Participación	Gabriel Bustamante	Subdirector Participación	7965150	3521	gabriel.bustamante@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección Coordinación SNARIV	Alba García	Directora Gestión Interinstitucional	7965150	3501	alba.garcia@unidadvictimas.gov.co
		Katherine Herrera	Subdirección Coordinación Técnica (e)		3561	katherine.herrera@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección Coordinación Nación – Territorio	Lady Laiton	Subdirectora Coordinación Nación-Territorio (e)	7965150	3531	lady.laiton@unidadvictimas.gov.co
Dirección de Reparaciones	Dirección de Reparaciones	María Eugenia Morales	Directora Reparaciones	7965150	2201	eugenia.morales@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección de Reparación Individual	Alicia Rueda	Subdirectora Reparación Individual	7965150	2211	alicia.rueda@unidadvictimas.gov.co
	Programa de Acompañamiento	Johana Romero Cruz	Profesional	7965150	2230	yamile.romero@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección de Reparación Colectiva	Carolina Albornoz	Subdirectora Reparación Colectiva	7965150	2241	carolina.albornoz@unidadvictimas.gov.co
	Grupo Garantías de No Repetición	Carolina Suárez	Coordinadora de grupo	7965150	4255	carolina.suarez@unidadvictimas.gov.co
	Grupo de Retornos y Reubicaciones	Claudia Santamaría	Coordinadora de grupo	7965150	2261	claudia.santamaria@unidadvictimas.gov.co
	Grupo de Tierras	Tatiana Santos	Profesional	7965150	2244	tatiana.santos@unidadvictimas.gov.co
	Grupo Atención Psicosocial y Recuperación Emocional	Lina Rondón	Profesional	7965150	2231	lina.rondon@unidadvictimas.gov.co
	Escuela de Reparaciones	Diego Sevilla	Coordinador	7965150	4216	diego.sevilla@unidadvictimas.gov.co
	Fondo de Reparaciones	Juan Camilo Morales	Profesional	7965150	2272	juan.morales@unidadvictimas.gov.co

Dirección de la Unidad	Área de la Unidad	Contacto	Cargo	Teléfono	Ext.	Correo
Dirección de Asuntos Étnicos	Dirección de Asuntos Étnicos	Julia Madariaga	Directora Asuntos Étnicos	7965150	2051	julia.madariaga@unidadvictimas.gov.co
		Verónica Rodríguez	Coordinadora Rom		2052	veronica.rodriguez@unidadvictimas.gov.co
		Nelly Bazán	Coordinadora Afro		2052	maria.bazan@unidadvictimas.gov.co
Dirección de Registro y Gestión de la Información	Dirección de Registro y Gestión de la Información	José Orlando Cruz	Subdirector	6913197	24	jose.cruz@unidadvictimas.gov.co
	Subdirección Red Nacional de Información	Carlos Jaramillo	Subdirector	7965150	3441	carlos.jaramillo@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Atlántico		Alfredo Palencia	Director territorial	7965150	2951	alfredo.palencia@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Caquetá y Huila		Norma Varón	Profesional	7965150	3208	norma.varon@unidadvictimas.gov.co
		Erinso Díaz	Profesional		3822	erinso.diaz@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Cauca		Alexandra López	Profesional	7965150	2568	alexandra.lopez@unidadvictimas.gov.co
		Luis Fernando Ortiz	Profesional			luis.ortiz@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales centrales		Jorge Sánchez	Director territorial	7965150	2364	jorge.sanchez@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Cesar y La Guajira		Juana Ramírez	Directora territorial	7965150	3001	juana.ramirez@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Chocó		María del Rosario Palacios	Profesional	7965150	3153	maria.palacios@unidadvictimas.gov.co
		Hamilton Rentería	Director territorial			
Direcciones territoriales Córdoba		Jaime Mendoza	Profesional	7965150	3055	jaime.mendoza@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Eje cafetero		Camilo Carmona	Profesional	7965150	3357	camilo.carmona@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Meta y Llanos Orientales		Javier Velásquez	Profesional	7965150	2912	javier.velasquez@unidadvictimas.gov.co
		Mábel Medina	Profesional		2916	mabel.medina@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Santander		Gloria Inés Serrano	Profesional	7965150	2605	gloria.serrano@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Urabá		Daniel Franco	Profesional	7965150	2458	daniel.franco@unidadvictimas.gov.co
Direcciones territoriales Valle		Carlos Buenaño	Profesional	7965150	2507	carlos.buenano@unidadvictimas.gov.co

J.

Resumen general de los acuerdos de servicio

Operador o Implementador	Programa	#	Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad para las Víctimas	Tipología del acuerdo/proyecto	Estado del acuerdo/proyecto
Acidi - Voca	Afro-Colombian and Indigenous Program (Acip)	1	Subdirección de Reparación Individual	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
Checchi and Company Consulting	Proyecto Acceso a la Justicia	2	Subdirección de Participación	Formación comunidad	Negociación del acuerdo/proyecto
		3	Grupo Enfoque Psicosocial	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		4	Tema Ministerio Público	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
			Dirección de Reparaciones	Formación servidores públicos	
		5	Oficina Asesora de Comunicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		6	DT Córdoba	Formación servidores públicos	Negociación del acuerdo/proyecto
		7	Subdirección de Reparación Colectiva	Formación servidores públicos	Negociación del acuerdo/proyecto
		8	DT Cauca	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
				Intercambio de información o conocimiento	
9	Grupo de Retornos y Reubicaciones Grupo de Tierras	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto		
Chemonics	Programa de DD.HH. de USAID (HRP III)	10	Subdirección Coordinación SNARIV	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
			Dirección de Reparaciones	Apoyo técnico	
		11	Dirección de Reparaciones	Intercambio de información o conocimiento	Cancelado
			Dirección de Asuntos Étnicos		
		12	Subdirección de Participación	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del acuerdo
		13	DT Cesar y La Guajira	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del proyecto
		14	DT Caquetá y Huila	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del proyecto
15	Escuela de Reparaciones	Formación servidores públicos	Negociación del acuerdo/proyecto		
		Formación comunidad			

Operador o Implementador	Programa	#	Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad para las Víctimas	Tipología del acuerdo/proyecto	Estado del acuerdo/proyecto
Chemonics	Programa de DD.HH. de USAID (HRP III)	16	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	Formación servidores públicos	Negociación del acuerdo/proyecto
		17	Grupo Mujer y Género	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		18	Dirección de Registro y Gestión de la Información	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		19	N/A	Apoyo técnico	Cumplido del proyecto
		20	Oficina Asesora de Comunicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		21	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		22	Grupo Mujer y Género	Formación comunidad Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del proyecto
		23	Dirección de Reparaciones	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del proyecto
		24	Tema Ministerio Público	Apoyo técnico Suministro de materiales o equipos Formación servidores públicos	Negociación del acuerdo/proyecto
Chemonics	Colombia Responde Norte-Sur	25	Dirección de Gestión Interinstitucional	Intercambio de información o conocimiento	Cancelado
		26	Grupo de Tierras	Intercambio de información o conocimiento	Transferencia o retomar negociación de acuerdo
			Grupo de Retornos y Reubicaciones	Apoyo técnico	
		27	Grupo de Retornos y Reubicaciones	Apoyo técnico	Transferencia o retomar negociación de acuerdo
			Subdirección de Reparación Colectiva		
28	Oficina de Tecnologías de la Información	Suministro de materiales o equipos Formación servidores públicos	Cumplido del acuerdo		
29	Dirección de Gestión Interinstitucional	Apoyo técnico	Transferencia o retomar negociación de acuerdo		

Operador o Implementador	Programa	#	Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad para las Víctimas	Tipología del acuerdo/proyecto	Estado del acuerdo/proyecto
Fundación Saldarriaga Concha	Poblaciones vulnerables	30	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	Formación servidores públicos	Cumplido del acuerdo
		31	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Apoyo técnico	Cumplido del acuerdo
		32	Oficina Asesora de Comunicaciones	Formación comunidad	Sin información
		33	Subdirección Valoración y Registro	Formación servidores públicos	Cumplido del acuerdo
		34	Enfoque diferencial Envejecimiento y Vejez	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del acuerdo
Global Communities	PRM - Fortalecimiento de capacidades para brindar atención humanitaria a población víctima	35	Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		36	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		37	DT Córdoba	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		38	Oficina Asesora de Comunicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		39	N/A	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
Global Communities	Estrategia Colombia Responde	40	Subdirección de Reparación Colectiva	Ejecución de obras civiles	Negociación del acuerdo/proyecto
		41	Subdirección de Reparación Individual	Ejecución de obras civiles	Negociación del acuerdo/proyecto
		42	Subdirección Coordinación SNARIV	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		43	Subdirección de Reparación Colectiva	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
Heartland International Alliance	Acople: Programa de servicios comunitarios para población afrocolombiana víctima de tortura y violencia	44	DT Chocó	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del acuerdo
		45	DT Meta y Llanos Orientales	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		46	DT Valle	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del acuerdo
		47	Dirección de Asuntos Étnicos	Apoyo técnico Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		48	Dirección de Gestión Interinstitucional	Intercambio de información o conocimiento	Implementación del proyecto/acuerdo

Operador o Implementador	Programa	#	Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad para las Víctimas	Tipología del acuerdo/proyecto	Estado del acuerdo/proyecto
International Relief and Development (IRD)	Cerrando brechas para la asistencia humanitaria a víctimas de desplazamiento forzado en Colombia	49	DT Caquetá y Huila	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		50	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del acuerdo
		51	Oficina Asesora de Comunicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del acuerdo
		52	Subdirección Valoración y Registro	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		53	Dirección de Asuntos Étnicos	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		54	Grupo Enfoque Psicosocial	Apoyo técnico y formación	Cumplido del acuerdo
		55	Subdirección Red Nacional de Información	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		56	Dirección de Gestión Interinstitucional	Apoyo técnico	Transferencia o retomar negociación de acuerdo
		57	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		58	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Ejecución de obras civiles	Sin información
Mercy Corps	Asistencia integral de emergencia para abordar brechas críticas y mejorar la capacidad del gobierno para proveer soluciones a víctimas desplazadas con necesidades en Putumayo, Colombia	59	Oficina Asesora de Comunicaciones	Formación comunidad	Negociación del acuerdo/proyecto
		60	DT Atlántico	Ejecución de obras civiles	Negociación del acuerdo/proyecto
				Suministro de materiales o equipos	
		61	Escuela de Reparaciones	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		62	Dirección de Reparaciones	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		63	Fondo de Reparación de Víctimas	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
64	Subdirección de Reparación Colectiva	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto		

Operador o Implementador	Programa	#	Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad para las Víctimas	Tipología del acuerdo/proyecto	Estado del acuerdo/proyecto	
ONU-DD.HH.	Apoyo de USAID al mandato de ONU-DD.HH. para observar y monitorear la situación de derechos humanos en Colombia	65	DT Caquetá y Huila	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto	
		66	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto	
		67	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto	
		68	DT Chocó	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto	
		69	DT Atlántico y Santander	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto	
		70	Subdirección Valoración y Registro	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto	
Organización Internacional para las Migraciones	Reintegración de excombatientes con enfoque comunitario (CORE)	71	Dirección de Reparaciones	Intercambio de información o conocimiento	Implementación del proyecto/acuerdo	
				Apoyo técnico		
		72	Oficina Asesora de Comunicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Implementación del proyecto/acuerdo	
		73	Dirección de Reparaciones	Apoyo técnico	Implementación del proyecto/acuerdo	
	Programa de Migración y Niñez	74	Grupo de Servicio al Ciudadano	Intercambio de información o conocimiento	Implementación del proyecto/acuerdo	
						75
		Fortalecimiento institucional programa para víctimas (VISP)	76	Subdirección de Reparación Individual	Apoyo técnico	Cumplido del acuerdo
			78	Grupo de Gestión Contractual	Formación servidores públicos	Implementación del proyecto/acuerdo
		79				
				Apoyo técnico		
80	DT Córdoba	Apoyo técnico	Implementación del proyecto/acuerdo			
81	Subdirección Coordinación Nación-Territorio	Apoyo técnico	Implementación del proyecto/acuerdo			

Operador o Implementador	Programa	#	Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad para las Víctimas	Tipología del acuerdo/proyecto	Estado del acuerdo/proyecto
Organización Internacional para las Migraciones	Fortalecimiento institucional programa para víctimas (VISP)	82	DT Chocó	Formación servidores públicos	Negociación del acuerdo/proyecto
		83	DT Cauca	Formación servidores públicos	Negociación del acuerdo/proyecto
		84	Dirección de Gestión Interinstitucional	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
		85	Grupo de Gestión Contractual	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
	VISP: Justicia transicional	86	Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias	Apoyo técnico	Implementación del proyecto/acuerdo
		87	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	Apoyo técnico	Cancelado
		88	DT Chocó	Formación servidores públicos	Implementación del proyecto/acuerdo
		89	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Apoyo técnico	Implementación del proyecto/acuerdo
	VISP: Rehabilitación	90	DT Valle	Apoyo técnico	Cumplido del proyecto
				Intercambio de información o conocimiento	
		91	Grupo de Retornos y Reubicaciones	Apoyo técnico	Cumplido del proyecto
				Formación servidores públicos	
		92	Subdirección de Reparación Individual	Apoyo técnico	Cumplido del proyecto
		93	Subdirección de Reparación Colectiva	Apoyo técnico	Cumplido del proyecto
				Formación servidores públicos	
	94	Dirección de Gestión Interinstitucional	Apoyo técnico	Transferencia de acuerdo	
	95	Valle	Apoyo técnico	Cumplido del proyecto	
Intercambio de información o conocimiento					
96	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Apoyo técnico	Transferencia o retomar negociación de acuerdo		
VISP: Enfoque diferencial	97	Oficina Asesora de Comunicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto	
	98	Meta y Llanos Orientales	Apoyo técnico	Cumplido del acuerdo	
			Intercambio de información o conocimiento		
99	Urabá	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del proyecto		
		100	DT Caquetá y Huila	Formación servidores públicos	Implementación del proyecto/acuerdo

Operador o Implementador	Programa	#	Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad para las Víctimas	Tipología del acuerdo/proyecto	Estado del acuerdo/proyecto
		101	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Intercambio de información o conocimiento	Cumplido del acuerdo
		102	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	Formación servidores públicos	Cumplido del acuerdo
		103	Subdirección de Reparación Colectiva	Apoyo técnico	Cumplido del acuerdo
			Dirección de Asuntos Étnicos	Formación servidores públicos	
		104	Dirección de Asuntos Étnicos	Apoyo técnico	Cumplido del proyecto
		105	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
106	Subdirección de Reparación Colectiva	Formación comunidad	Cumplido del acuerdo		
Tetra Tech ARD	Programa de Tierras y Desarrollo Rural	107	Central	Apoyo técnico	Transferencia o retomar negociación de acuerdo
		108	Grupo de Tierras	Apoyo técnico	Cancelado
			Grupo de Retornos y Reubicaciones		
		109	Grupo Mujer y Género	Apoyo técnico	Transferencia de acuerdo
		110	Subdirección Red Nacional de Información	Apoyo técnico	Cancelado
		111	Subdirección de Reparación Colectiva	Apoyo técnico	Transferencia de acuerdo
		112	Dirección de Gestión Interinstitucional	Apoyo técnico	Cancelado
	113	Enfoque diferencial: Habilidades Diversas	Apoyo técnico	Cancelado	
	Colombia Responde Celi-Central	114	Subdirección de Reparación Colectiva	Apoyo técnico	Negociación del acuerdo/proyecto
		115	N/A	Intercambio de información o conocimiento	Transferencia de acuerdo
		115 116	Grupo de Retornos y Reubicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
			Grupo de Tierras		
		117	Subdirección de Reparación Individual	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto
118		Oficina Asesora de Comunicaciones	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto	
119	Enfoque diferencial: Envejecimiento y Vejez	Intercambio de información o conocimiento	Negociación del acuerdo/proyecto		

A. Formato para la identificación de proyectos de fortalecimiento de la Unidad para las Víctimas

Información básica de proyecto		
Nombre de la organización		
Programa		
Área de trabajo		
Detalles del punto focal	Nombre:	
	Cargo:	
	Celular/teléfono:	
	E-mail:	
Áreas y ejes transversales de trabajo		
Seleccione el/las áreas y ejes transversales de la política integral de atención, asistencia y reparación a víctimas atendidas por la cooperación internacional, relacionadas con el programa a su cargo:		
Área de trabajo (se pueden marcar varias opciones):		
Prevención	Reparación	
Protección	Restitución	
Protección de tierras y patrimonio	Rehabilitación física o psicosocial	
Atención	Indemnización	
Asistencia/ayuda humanitaria	Otros-cuales:	
Participación		
Ejes transversales (se pueden marcar varias opciones):		
Justicia	Enfoque diferencial (género)	
Coordinación interinstitucional	Enfoque diferencial (niños, niñas, adolescentes)	
Sistemas de información	Enfoque diferencial (discapacidad)	
Enfoque diferencial (envejecimiento)	Enfoque diferencial (étnico)	
Estrategias de intervención		
Seleccione el/las áreas correspondientes en las que se involucra el programa/proyecto y describa brevemente el alcance de lo que puede hacerse, así como las limitaciones (lo que no es, o no puede hacerse dentro del programa/proyecto) en cada ítem que seleccione:		
Fortalecimiento de capital humano	Descripción	Productos estratégicos/logros

Entrenamiento y capacitación de funcionarios públicos						
Entrenamiento y capacitación a organizaciones de la sociedad civil						
Sensibilización a la ciudadanía en general						
Otros-cuales:						
Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales	Descripción	Productos estratégicos/logros				
Planificación estratégica						
Gestión pública						
Formulación de proyectos						
Gestión financiera, auditoría y adquisiciones						
Evaluación, monitoreo y seguimiento						
Mejoramiento de procesos						
Capacidades técnicas sectoriales						
Otros-cuales:						
Capacidades institucionales	Descripción	Productos estratégicos/logros				
Diseño de leyes y reglamentos						
Participación / transparencia / lucha contra la corrupción						
Redes de trabajo y alianzas público-privadas						
Desarrollo, construcción o dotación de infraestructura						
Otros-cuales:						
Atención directa o trabajo con víctimas	Descripción	Productos estratégicos/logros				
Entrega de ayuda humanitaria						
Atención psicosocial individual						
Atención psicosocial colectiva						
Rehabilitación física						
Desarrollo de competencias técnicas (entrenamiento y formación para el trabajo)						
Apoyo a proyectos productivos						
Otros-cuales:						
Alcance						
Indique los municipios/departamentos donde el programa a su cargo puede intervenir, especificando los grupos objetivos que pueden ser beneficiarios de los recursos del programa:						
Departamentos	Municipios	Grupos objetivo con los que se puede trabajar (selecciones el o los que apliquen)				
		OV*	ODV*	IE*	C*	VIC*

* OV: Organizaciones de víctimas		* IE: Instituciones del Estado				
* ODV: Organizaciones de los derechos de las víctimas		* VIC: Víctimas *C: Comunidad				
Actores y metodología						
Indique cuáles instituciones y organizaciones participan actualmente en el programa a nivel local y qué rol asumen (adjunte un esquema si desea):						
Nombre organización/institución		Rol/función		Departamentos/municipios		
¿Qué herramientas (manuales operativos, guías, metodologías, cartillas, protocolos, etcétera) y modalidades (cursos, teleconferencia, talleres, uso de TIC, seminarios, acompañamiento en terreno, visitas técnicas, etcétera) de trabajo se utilizan?:						
¿Cómo se coordina la ejecución de actividades? Describa los procedimientos que se utilizan para implementar el proyecto, precisando la existencia y condiciones del acompañamiento en terreno:						
¿Se sistematizan las prácticas y experiencias del proyecto? Sí No						
¿Se realiza monitoreo y evaluación? Sí No						
Experiencias destacadas						
Por favor, identifique las experiencias que considere hayan sido destacadas, por su desarrollo y el impacto generado, y descríbalas brevemente (máximo 3, ordénelas por importancia):						
Nombre de la actividad/proceso:	Describa brevemente las actividades realizadas y cómo fue el proceso de trabajo:	Describa los impactos que generó el proyecto realizado y por qué considera que es una experiencia exitosa:	Describa los aprendizajes que obtuvo en el desarrollo de esta experiencia:			

B. Formato resumen de oportunidades de trabajo conjunto

A. Información básica	
Operador o implementador:	
Direcciones territoriales; dirección u oficina asesora de la Unidad con quienes desea reunirse: 1	
B. Tema de interés	
Describa el tema sobre el cual le interesa trabajar conjuntamente con la Unidad, identificando la situación actual, actores y localización geográfica (especificando departamentos y municipios cuando aplique):	
C. Propuesta de trabajo conjunto	
Haga una descripción detallada en la que especifique cómo cree que podría desarrollarse conjuntamente el tema descrito en el literal B (necesidad priorizada), indicando cuál sería su participación y cómo espera que la Unidad participe:	
Descripción:	
Participación operador	Participación Unidad
D. Resultados esperados	
Haga una descripción detallada de los resultados o impactos esperados que deberían ocurrir luego de implementar la propuesta de trabajo conjunto:	

C Linzamientos para las presentaciones de la Feria del Conocimiento

Tema de la presentación: A partir de las experiencias destacadas que ustedes presentaron en la ficha de recopilación de información, la Unidad de Víctimas selecciona el tema de la presentación que deberán desarrollar para compartir conocimientos y casos de éxito. Adjuntamos a este documento la agenda de dichas presentaciones, en la que se detalla la presentación que esperamos ustedes realicen.

Alcance: La presentación deberá incluir los siguientes elementos (no necesariamente en el mismo orden):

1. Descripción de las actividades realizadas y cómo fue el proceso de trabajo
2. Identificación de los actores participantes e involucrados, y cómo fue su participación
3. Identificación de los sitios de intervención (cuando aplique)
4. Descripción de los resultados e impactos que generó el proyecto realizado

Tiempo: Dado que habrá muchas presentaciones, el tiempo es limitado, por lo que se podrá utilizar un máximo de 20 minutos por presentación, contemplando en dicho espacio la interacción con los participantes que ustedes tengan prevista. Por lo anterior, el tiempo recomendado para su presentación sería de 15 minutos.

Metodología: Para desarrollar su presentación, podrán escoger entre las siguientes metodologías:

- Presentación en Power Point, Flash o un programa similar, con un máximo de 15 diapositivas
- Video

Conversatorio

Una combinación de las anteriores

Material de interés: Está abierta la posibilidad de repartir entre los asistentes material impreso, de merchandising o ejemplos de los productos desarrollados por su programa, que tengan relación con la presentación que está realizando.

TENER EN CUENTA: Dado el límite de tiempo, requerimos conocer su presentación con anticipación, para cargarla en los equipos audiovisuales disponibles en la Feria. Por lo anterior, les pedimos enviar el material (según la metodología escogida) antes del jueves, 26 de junio de 2014.

FERIA DEL CONOCIMIENTO

Asistencia, atención y reparación a víctimas del conflicto armado interno

Feria del Conocimiento - *Asistencia, atención y reparación a víctimas del conflicto armado interno*

Fecha: 27 de junio de 2014

Lugar: Hotel Tequendama, Bogotá

Actividad	Hora
1. Registro de participantes y entrega de escarapelas	07:00 - 07:30
2. Apertura a cargo de Paula Gaviria y Peter Natiello	07:30 - 07:50
3. Protocolo de seguridad del sitio	07:50 - 08:00
4. Canción <i>Empezar una vez más</i> , compuesta por profesionales de la Unidad para las Víctimas	08:00 - 08:05
5. Acuerdos y explicación de la dinámica del evento	08:05 - 08:20
6. Presentación de casos destacados y rueda de negocios (salones paralelos: un salón con la rueda y otro con presentaciones)	08:20 - 13:00
7. Almuerzo	13:00 - 14:00
8. Ejercicio dinamizador	14:00 - 14:20
9. Segunda etapa de ruedas de reuniones y presentaciones	14:20 - 16:00
10. Cierre del evento	16:00 - 16:30

E. Formato
de acuerdos
de trabajo conjunto

A. Actores del acuerdo		
	Nombre del área, dependencia u operador	Nombre de las personas que participaron en la mesa de trabajo
Dirección u oficina asesora o de apoyo en la Unidad		
Direcciones territoriales participantes		
Operador o implementador		
B. Necesidad priorizada		
<i>Descripción detallada de la necesidad priorizada:</i>		
C. Propuesta de solución		
<i>Descripción de la propuesta de solución por implementarse conjuntamente:</i>		
Responsabilidades en el desarrollo o implementación de la solución <i>(Especificar las responsabilidades de cada parte):</i>		
Dirección, oficina asesora o área de apoyo en el nivel nacional	Direcciones territoriales (Especificar para cada una que esté involucrada, en caso de que haya diferentes niveles o alcances de responsabilidad):	Operador o implementador
Cronograma (Presentar los hitos principales y fechas para el desarrollo e implementación de la propuesta de solución)		
D. Resultados esperados		
<i>Haga una descripción detallada de los resultados o impactos que se buscan con la implementación de la propuesta de solución:</i>		

F. Encuesta de evaluación

A. Información básica				
Entidad:				
Área (para la Unidad):				
Programa (para los socios):				
Nombre del participante:				
<p><i>Apreciado participante:</i> Con el fin de hacer un balance objetivo de este evento, queremos conocer sus opiniones y recomendaciones sobre la organización, desarrollo y posible impacto de la Feria del Conocimiento. Por favor marque una X en la casilla que mejor represente su opinión respecto de cada uno de los aspectos que a continuación presentamos. Utilice el número 1 para "Estuvo muy por debajo de mis expectativas" y el 4 para "Superó mis expectativas".</p>				
PREPARACIÓN PREVIA				
	1	2	3	4
Aspectos por evaluar	Estuvo muy por debajo de mis expectativas	No cumplió con mis expectativas	Cumplió con mis expectativas	Superó mis expectativas
La comunicación y orientación brindada por el equipo organizador				
La claridad y relevancia de los formatos que le correspondió diligenciar antes de la Feria				
La relevancia de los documentos e información entregada				
Aspectos por evaluar	1	2	3	4
Cumplimiento de los objetivos de la Feria				
Relevancia de las presentaciones en las que participó				
Efectividad de las reuniones sostenidas				
Relevancia y utilidad de los acuerdos que suscribió				
Importancia de las relaciones que construyó				

METODOLOGÍA UTILIZADA				
Aspectos por evaluar	1	2	3	4
La metodología utilizada facilitó las reuniones y la concreción de acuerdos				
La metodología utilizada para las presentaciones, permitió un conocimiento básico de los diferentes temas				
El material de apoyo fue suficiente y apropiado				
El tiempo disponible fue suficiente				
LOGÍSTICA DEL EVENTO				
Aspectos por evaluar	1	2	3	4
El equipo organizador (facilitación, apoyo y orientación)				
La comodidad y distribución de salones				
El servicio de alimentación (estación de café, refrigerios y almuerzo)				
Equipos audiovisuales				
La amabilidad del personal de servicio del hotel				
<i>PREGUNTAS VARIAS: Favor responda las siguientes preguntas, las cuales nos permitirán dar continuidad a lo sucedido en la Feria. ¿De las presentaciones que usted escuchó, surge algún tema de interés sobre el cual quisiera profundizar o construir una relación de trabajo conjunto?</i>				
Con quien quisiera reunirse			Tema a tratar.	
¿Tuvo usted la oportunidad de sostener reuniones no previstas en la Feria con socios, y/o áreas de la Unidad?:				

¿Con quién se reunió?	Tema de la reunión	¿Llegó a algún acuerdo? (Favor describir brevemente)
<p align="center">¿Qué otras acciones usted considera que podrían hacerse hacia futuro para asegurar un intercambio permanente de conocimiento y una acción coordinada entre los implementadores y la Unidad?</p>		
<p align="center">¿Tiene usted observaciones o recomendaciones generales sobre el evento que pudieran conducir a un mejoramiento del proceso en un futuro evento de similares características?:</p>		

www.unidadvictimas.gov.co

Bogotá 426 1111 - Línea Gratuita Nacional 018000 91 11 19

Síguenos en



[/unidadvictimas](https://www.facebook.com/unidadvictimas)



[@UnidadVictimas](https://twitter.com/UnidadVictimas)



[youtube.com/upariv](https://www.youtube.com/upariv)



[photos/unidadvictimas](https://www.instagram.com/photos/unidadvictimas)



[instagram.com/unidadvictimas](https://www.instagram.com/unidadvictimas)



UNIDAD PARA LA ATENCIÓN
Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



Organización Internacional para las Migraciones (OIM)