



Sistematización Proyecto  
Vamos del Dicho al Hecho, Fase II.  
Convenio de Cooperación  
001 de 2011 CM 195 entre  
OIM y MANAPAZ



REINO DE BÉLGICA  
[www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)



# SISTEMATIZACIÓN

## "Vamos del Dicho al Hecho"

### Fase II

# Tabla de Contenido

**SISTEMATIZACIÓN**  
***Proyecto Vamos del Dicho al Hecho***  
***Fase II***

Sistematización Proyecto Vamos del Dicho al Hecho Fase II  
Convenio de Cooperación 001 de 2011 CM 195 entre OIM y Manapaz

@ Derechos reservados OIM  
Cr. 14 No. 93 B-46, Bogotá  
Tel. (1) 6397777

Financiado por:  
Embajada de Bélgica

Ejecutado por:  
Corporación Manos de Amor y Paz "MANAPAZ"  
Dirección: Cr. 11 54-73, of. 501  
Medellín, Colombia  
Tel. 5118172 -2267612  
manapaz@une.net.co

Diagramación:  
Entrelíneas Publicidad  
Ideas con sentido social

Fotografías:  
Entrelíneas Publicidad, Corporación Manapaz

Octubre de 2011  
MEDELLÍN – COLOMBIA

## Tabla de Contenido

	Página
1. Agradecimientos	7
2. Presentación	9
3. Contexto de ciudad	11
4. Proyecto Vamos del Dicho al Hecho	16
5. Planeación Estratégica del Plan Integral Único -PIU- del Municipio de Medellín para la Atención a la Población desplazada	33
6. Directorio de Instituciones	38



## Agradecimientos

Culminar con éxito la segunda Fase del proyecto Vamos del Dicho al Hecho, no hubiera sido posible sin el apoyo de instituciones amigas que comparten con nosotros el amor por promover el desarrollo integral de la comunidad y por construir nuevas metodologías participativas que contribuyan a fortalecer el tejido social. A todas estas instituciones, que enumeramos a continuación, les decimos gracias y dejamos nuestras puertas abiertas para futuras articulaciones.

Gerencia para la Coordinación y Atención a la Población Desplazada (Secretaría de Bienestar Social), Unidades de Atención y Orientación a la Población Desplazada – UAO de Belencito, Palermo y Caunces, Institución Educativa Antonio Derka Santo Domingo, Manpower, INDER, Centro Colombo Americano, Exfanfarria teatro, Circo Momo, Circo Medellín, Institución Educativa Combos, Biblioteca EPM.

Damos también nuestros más sinceros agradecimientos a las líderes de enlace que acompañaron nuestro trabajo en cada una de las comunas. A Marta Marulanda (comuna 1), Teresa Arbeláez (Comuna 2) y Ana Corrales (Comuna 13), les damos las gracias por facilitar nuestro trabajo en terreno y por aportarnos conocimiento y experiencia, lo cual fue fundamental en los distintos momentos que nos acompañaron.

Damos también las gracias a las diversas personas que en un u otro momento hicieron parte del equipo humano del proyecto Vamos del Dicho al Hecho, ya que su conocimiento, talento, amor, dedicación y sentido de la responsabilidad han sido fundamentales para un proyecto que a parte de la prevención, busca el fortalecimiento de los lazos comunitarios y la promoción del desarrollo integral de la población.

Finalmente, damos nuestros más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que aceptaron nuestra invitación de hacer parte del proyecto y de ir del dicho al hecho. Con todo nuestro corazón decimos gracias grupos juveniles: Jóvenes Activos por Medellín – JAM, Senderos de Paz, Forjadores del Mañana, Soñando Alto y grupo de Alfabetización para la prevención de la trata de personas de la Institución Educativa Antonio Derka



Santo Domingo. Con todo corazón decimos gracias mujeres emprendedoras que creyeron en el proyecto y que asumieron con dedicación un proceso de capacitación para el fortalecimiento de sus iniciativas productivas. Y gracias de todo corazón a las madres comunitarias de los hogares de cuidado por su hermosa labor de brindarle amor y cuidado a los niños y niñas de nuestra ciudad.

Gracias a todos y a todas.

*Proyecto Vamos del Dicho al Hecho.*

## Presentación

En las páginas que vienen a continuación encontrarás la experiencia y aprendizajes de la ejecución del proyecto Vamos del Dicho al Hecho en la ciudad de Medellín Colombia. En ellas queremos darte a conocer los principales aprendizajes y experiencias vividas en este proyecto, como una muestra de los aprendizajes de las personas que participaron en él y del equipo de trabajo.

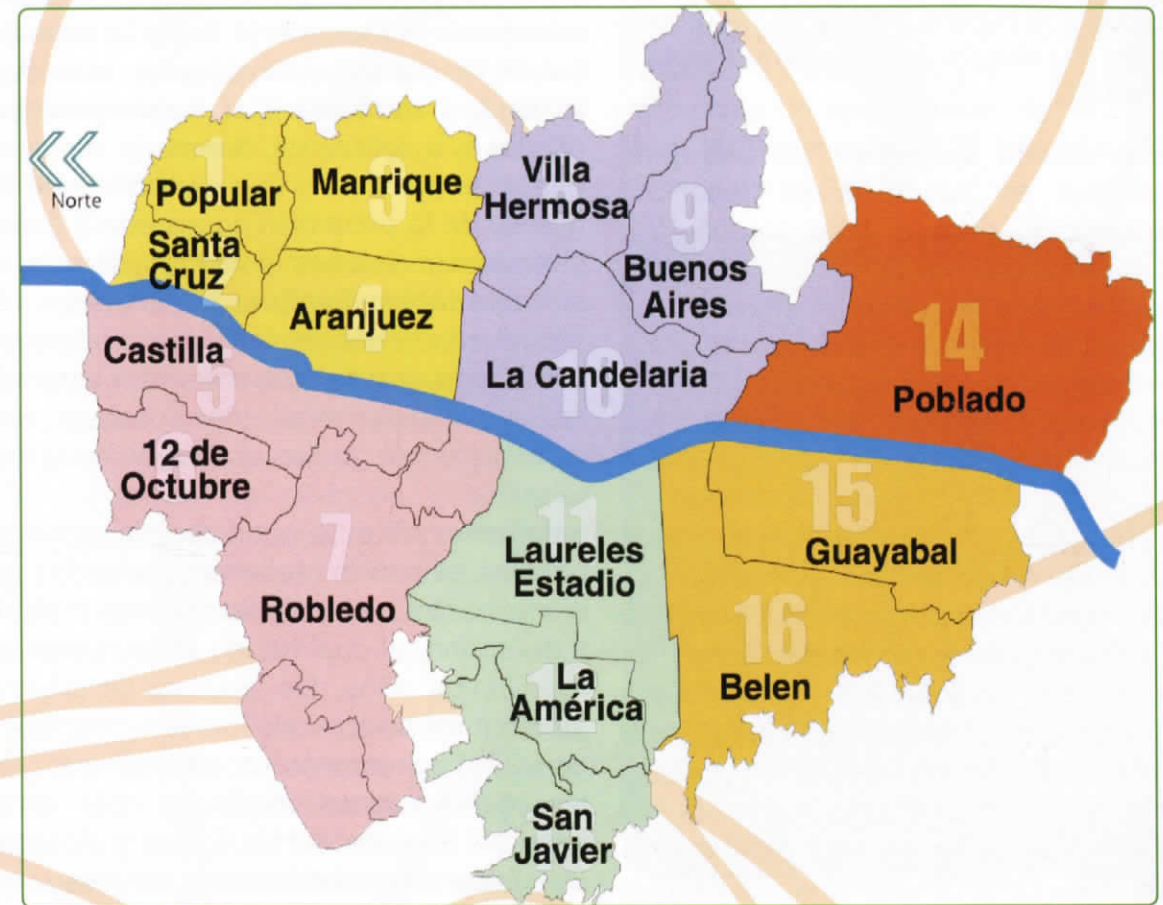
Esta sistematización busca ser una herramienta de utilidad para la comunidad en general, es por ello que hemos agregado una valiosa información sobre la problemática de prevención que abordó el proyecto: la trata de personas, así como diversos números telefónicos y direcciones de instituciones que fueron calificadas como de gran importancia por la población y las diferentes organizaciones con las que se trabajó en el proyecto.

Un proyecto es como un sueño: comienza con unos objetivos, continúa con una serie de actividades para poder cumplirlos y se realiza una evaluación para verificar si lo que hiciste te permitió cumplir lo propuesto. Lo más importante de todo esto, es que durante el camino que recorres aprendes muchas cosas y conoces un sinfín de personas que te alientan y ayudan a llevar ese sueño a feliz término.

Hoy, podemos decir que Vamos del Dicho al Hecho ha sido un sueño compartido entre unas instituciones que buscan contribuir al desarrollo de la población, de un equipo humano que día a día dio lo mejor de sí en su trabajo y, en especial, de un grupo poblacional que creyó en ese sueño y que con su alegría, conocimiento y experiencias de vida fueron guiando nuestro camino para cumplir nuestro objetivo: prevenir a la población en situación de desplazamiento sobre la problemática de la trata de personas potenciando la capacidad de la comunidad para crear estrategias propias de prevención y transformar así su entorno.

Te damos la bienvenida y te animamos a que hagas parte de nuestro sueño y que éste sea un aliciente para que continúes luchando por los tuyos...

## Contexto de Ciudad



Medellín ha sido una de las ciudades del territorio colombiano más golpeadas por la violencia armada, siendo una constante la disputa por los territorios, plazas de venta de drogas y cobros de las llamadas vacunas (dineros cobrados a pequeños y grandes comerciantes, a empresas de transporte e incluso a la misma población). En medio de estas confrontaciones, en las que el factor económico y de poder juega un papel central, se ha originado una disputa por la población civil. Situación



que se ha agudizado en estos tres últimos años con el fenómeno de las llamadas "fronteras invisibles", nombre con el que se denomina el control territorial que ejercen en los barrios populares los grupos armados conocidos bajo la denominación de *Combos*.

Es una ciudad que goza de una gran complejidad en cuanto a su desarrollo y modernidad, pues si bien por un lado ha logrado recuperar la confianza de los inversionistas extranjeros y aumentar los bienes y servicios, por el otro tenemos una ciudad con una fuerte inequidad social, con una pobreza extrema y una conflictividad armada en ascenso.

El contexto de pobreza se hace patente en las miles de personas que habitan los barrios marginados de la ciudad y que viven en condiciones de extrema precariedad sin poder acceder a derechos básicos como la vivienda y la alimentación. Esa situación de pobreza es agudizada por el conflicto armado que vive la ciudad y que en los tres últimos años se ha visto evidenciado en los 138 combos delincuenciales que tienen presencia en la ciudad y que siguen beneficiándose de las condiciones de pobreza y exclusión para atraer a sus filas a menores de edad y jóvenes. Por lo que no es gratuito que las cifras de homicidio presentadas por diversas instituciones de

la ciudad expongan a la población joven como principales víctimas.

El mapa de ciudad presentado en el último informe de la Personería, llama la atención sobre la coexistencia de dos ciudades: la ciudad moderna con habitantes que acceden a todos los bienes y servicios ofrecidos por ésta y una ciudad donde un grueso de la población no accede a éstos, vive en condiciones precarias, donde no sólo padecen hambre, condiciones de insalubridad, desempleo, marginalización social, sino que habitan entornos inseguros en los que las normas y vida cotidiana, está condicionada por grupos al margen de la ley.

Indudablemente, la pobreza y la violencia tienen estrecha relación, siendo un ejemplo claro el desplazamiento forzado intraurbano, el cual ha ido en aumento en los últimos años. De acuerdo al informe ya mencionado, el primer semestre de 2011 presentó un incremento en las declaraciones recibidas del 81%, para un total de 1.112. En el II Foro de Desplazamiento Intraurbano, el personero de Medellín Jairo Herrán Vargas, manifestó que los desplazamientos intraurbanos por lo general van precedidos por asesinato, violencia sexual, amenazas, vacunas, peligro de reclutamiento de preadolescentes y microtráficos de estupefacientes.

En lo que concierne a la violencia en contra de las mujeres, ésta sigue en ascenso. Junto con los niños, adolescentes, líderes culturales y juveniles, y transportadores de servicio público, la Personería evidenció que las mujeres hacen parte de los grupos poblacionales más vulnerables a muertes por causa de homicidio en lo que va corrido de este año.

En el caso de la violencia sexual, asociada a la violencia por conflictividad armada, las mujeres en sus barrios se ven asediadas, perseguidas y acosadas por los integrantes de bandas y combos delincuenciales; siendo en muchos casos forzadas, bajo diversas formas de coerción, a sostener relaciones íntimas con ellos. Esta situación de acoso ha ocasionado el desplazamiento intraurbano de muchas de ellas y sus familias.

En lo referente al desplazamiento forzado, es necesario recordar que las mujeres, niñas y niños representan el 80% de esta población. De acuerdo a informes del gobierno colombiano así como de organismos internacionales como el ACNUR, una vez sucede el desplazamiento, alrededor de la mitad de las mujeres pasan a asumir la jefatura del hogar, sea porque les es más fácil conseguir trabajo en labores como el servicio doméstico,

lavar ropas, vender comestibles como mazamorra, empanadas, tamales, etc., o porque los hombres abandonan el hogar. De las mujeres con las que se trabajó en una capacitación en generación de ingresos dentro del proyecto, por ejemplo, se calcula un aproximativo del 80% como jefas de hogar, siendo la mayoría madres de más de un hijo.

El proyecto de prevención de la trata de personas Vamos del Dicho al Hecho, ha sido desarrollado en las comunas 1, 2 y 13 de la ciudad de Medellín Colombia en dos fases distintas: la primera fue en los años 2007 y 2008, y la segunda desde enero a octubre de 2011.

La segunda fase del proyecto se ejecuta por medio de un convenio entre la Organización Internacional para las Migraciones OIM y la Corporación Manos de Amor y Paz – MANAPAZ y cuenta con la financiación de la Embajada de Bélgica.

La situación de vulnerabilidad de las mujeres en situación de desplazamiento se ve representada en obstáculos como: la dificultad para encontrar empleo, el miedo a enfrentar una ciudad (cuando provienen del área rural o a un barrio nuevo cuando



es desplazamiento intraurbano), el estigma de la comunidad a la que llegan y temor a ser ubicadas por los que les impulsaron a huir, el no poder acceder a los servicios básicos, la desescolarización de sus hijos e hijas, la interrupción de los procesos comunitarios y espacios en los que participaba en sus lugares de origen, la afectación de la autoestima principalmente al sentirse que están rogando por una ayuda o tener que vivir de "arrimadas" en casas de familiares y/o amigos, el tener que llegar o cambiarse a barrios marginados e inseguros donde están en continuo riesgo de diversas violencias sexuales y de género. Todas estas situaciones, hacen de ellas una población con alto riesgo a ser revictimizadas desde delitos como la trata de personas, principalmente en dos de sus modalidades: trabajo forzado y explotación sexual.

En la trata de personas se ha identificado que el 80% de las víctimas son mujeres y niñas siendo la explotación sexual la que reporta las cifras más altas. Siendo conscientes de que es un delito que se oculta y eso dificulta levantar cifras exactas e identificar las principales modalidades, a lo que se le suma que la gente no denuncia, en Medellín se creó en julio de este año el Comité Municipal de Lucha Contra la Trata de Personas.

En lo que concierne a la violencia intrafamiliar, las cifras son alarmantes. El periódico *El Colombiano* del domingo 17 de octubre del 2011, publica que en lo que va de este año las denuncias ante las Comisarías de Familia se han elevado a 4.261, de los cuales 3.515 casos están relacionados con violencia contra las mujeres. En esta misma noticia, indican que la cifra reportada entre el 2005 con corte al 30 de septiembre de 2011 registra 31.386 víctimas siendo el 83% mujeres.

"Muchas mujeres aguantan el maltrato y se destapan solo cuando llega a extremos. Por miedo no lo hablan y sienten que si lo hacen encontrarán apoyo, pero a veces las dejan solas".  
**El Colombiano, octubre 16 de 2011**

Los casos sobre diversas formas de violencia sexual en distintos espacios ligadas a cuestiones de género en las que las mujeres continúan siendo vistas como objeto sexual, también proliferan. Esta situación, entre otras, ha contribuido al aumento de denuncias por delitos informáticos, por ejemplo, en los que la tendencia es que se degrada a la mujer, se atenta contra su buen nombre y honra o se viola su intimidad por negarse a salir con determinado joven o acceder a propuestas sexuales.

Todo lo anterior, es una pequeña muestra de por qué la población joven en general y más cuando está en situaciones de vulnerabilidad como el desplazamiento forzado, pueden estar dispuestos a correr un mayor riesgo frente a ofertas poco confiables y a que sean una población en la que centran sus ojos las redes criminales. De ahí que sea trascendental que continúen fortaleciéndose las políticas de seguridad y acceso a bienes y servicios de esta población así como programas de

"De acuerdo con datos de la Secretaría de las Mujeres, las violencias físicas y psicológicas arrojan mayores víctimas. En 2010, el motivo con mayor número de casos para ellas fue el familiar, con 2.484, seguido por celos con 889 y el económico con 260. Y las huellas, en cuerpo y mente, no abandonan a la mujer tan fácil".  
**El Colombiano, octubre 16 de 2011**

fortalecimiento y prevención integral frente a las diversas violencias desde un enfoque de género y generacional.

"Es clave, también, que las mujeres víctimas de violencia tengan representación legal. Como entidades orientadoras se encuentran las comisarías de familia, el Cavif, la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de las Mujeres y la Personería".  
**El Colombiano, octubre 16 de 2011**





# Proyecto Vamos del Dicho al Hecho

**La trata de personas** es un delito que atenta contra los derechos humanos de las personas en tanto que vulnera la vida, la libertad, la integridad y dignidad de las personas; las cuales son vistas como un objeto para comercializar (alquilar, vender, cambiar) y explotar.

Por ser las personas convertidas en mercancías, en el mundo actual se dice que la trata de personas **es la esclavitud del siglo XXI**.

## ¿Qué es Vamos del Dicho al Hecho?

*Vamos del Dicho al Hecho* es un proyecto de prevención que busca la disminución del riesgo de la trata de personas en población en situación de desplazamiento en tres comunas de la ciudad: 1, 2 y 13.

Como el objetivo del proyecto es el de prevenir dentro de los grupos poblacionales que tienen mayor riesgo a ser víctimas de la trata de personas, el proyecto se focalizó en la prevención de la trata en jóvenes y mujeres entre los 14 a los 25 años de edad.

Para tal caso, este proyecto realizó diversas actividades divididas en tres ejes o líneas de acción: fortalecimiento del acceso a servicios institucionales, acceso a la información y difusión de la problemática, y el fortalecimiento de la

capacidad de respuesta de la comunidad. Estas líneas de trabajo se centraron en informar a la comunidad sobre la existencia del delito de la trata de personas y en el fortalecimiento de aspectos considerados como protectores en tanto ayudan a disminuir el riesgo de la población de caer en las redes criminales. Las cuales se encargan de atraer a las personas bajo promesas falsas, amenazas u otras formas de coerción para luego alejarlas de sus redes sociales de apoyo y de sus lugares de origen, para ser explotadas en diversas formas, sea dentro del país o por fuera de éste.

## ¿Con qué población trabaja el proyecto?

Si bien el proyecto se centró en una población considerada altamente vulnerable como la población en situación de

desplazamiento entre los 14 a 25 años de edad, es necesario resaltar que cualquier persona, sin importar su sexo, raza, condición económica o edad, puede ser víctima de la trata de personas.

Ante la realidad de que tanto niños, niñas, jóvenes, mujeres y hombres pueden caer en las redes de tratantes, Vamos del Dicho al Hecho realizó diversos tipos de campañas que fueron más allá de la población meta del proyecto. De esta forma, utilizando diversas estrategias publicitarias de campaña, el proyecto intervino un sinnúmero de sitios públicos de la ciudad; buscando informar a todo tipo de personas sobre este delito.

La prioridad de las campañas fue el de contar a la gente que la trata de personas es un delito y que todas y todos podemos caer en las trampas de los tratantes. Es por ello que nos pareció de importancia informarles sobre algunos de los distintos métodos que utilizan las redes para atraer a sus víctimas:

**Engaño:** puede provenir de una persona de confianza o desconocida que te hace una oferta laboral o de estudio con buen pago dentro o fuera del país. En muchos casos prestan el dinero para el traslado y tranquilizan a la persona diciéndole que luego, cuando esté trabajando, se lo pagan.



**Agencias de empleo:** son utilizadas como fachada para atraer a las víctimas con ofertas falsas de trabajo en otra ciudad o en el extranjero. Muchas de estas empresas atraen a las personas utilizando clasificados falsos en los periódicos o pegando diversos carteles publicitarios en sitios visibles.

**Padrinazgo:** algún familiar lejano o conocido de la familia, ofrece ayuda para dar estudio o mejores condiciones de vida al menor de edad. La familia se confía y lo(a) entrega creyendo que tendrá mejores condiciones pero la realidad es que estos niños o niñas podrían terminar siendo explotados en modalidades de trata como mendicidad forzada o explotación sexual.

También se dan casos donde las y los menores son dados en alquiler por sus padres o familiares a sabiendas que es



para pedir limosna. En estos casos, corren un alto riesgo de caer en las redes de trata de personas.

**Actos de seducción:** Aquí se ubican aquellos casos en los que unas personas se dedican a "enamorar" a las posibles víctimas. Después de un tiempo, les ofrecen o prometen una mejor vida en otra ciudad, pueblo o por fuera del país. La persona, guiada por su amor, acepta la propuesta y una vez llegan al lugar de destino o durante su traslado, la persona que le enamora la vende a las personas que se encargarán de su explotación.

**Internet:** existen un sinnúmero de páginas web que utilizan la fachada de agencias matrimoniales, de empleo y/o de adopción para buscar atraer a las futuras víctimas. Los medios virtuales más comunes como las salas de "chat", el facebook o los blogs son sitios muy utilizados para contactar a las posibles víctimas bajo todo tipo de engaños que están orientados en ganarse la confianza. Por estos medios pueden hacerse propuestas de modelaje y ofertas de matrimonio, para lo que se guían en las fotografías que la gente publica. En estos casos las personas pueden terminar siendo víctimas de explotación sexual, laboral o en matrimonio servil.

**Recuerda...** Una vez la persona es captada y trasladada, le quitan sus documentos de identidad, se le dice que tiene que pagar la deuda de todo el traslado y de lo que gaste en adelante y se le limita o impide la comunicación con la familia. Eso como método de hacer a la persona más vulnerable para la explotación. Por lo general, las personas son tenidas en condiciones poco dignas, con mala comida e higiene, encerradas y constantemente maltratadas física y psicológicamente.



18

### ¿Por qué prevenir?

La prevención significa poder anticiparnos al peligro, evitar que éste suceda y fortalecer a la comunidad para que tenga capacidad de crear y fortalecer diversas estrategias, personales y grupales, que les permitan luchar por sus proyectos de vida y transformar su entorno inmediato. Es así, como Vamos del Dicho al Hecho, aparte de encargarse de contar a la gente sobre la existencia del delito de la trata de personas, desarrolló otro tipo de estrategias para fortalecer a la comunidad.

### Se previene cuando...

*Se previene cuando hay cuidado.*



Cuando transmitimos amor, escuchándonos entre nosotros para comprender que así como tenemos situaciones de riesgo comunes, problemas y obstáculos similares, también podemos encontrar conjuntamente diversas formas de potencializar nuestras capacidades y transformar nuestras vidas y las de nuestra comunidad.

Se previene también cuidando y dándoles protección a los niños y niñas, así como promoviendo el acceso a la educación de éstos y de la juventud en general.

19



Se previene cuando hay sana convivencia



Se previene también cuando en una piscina, bajo una tarde de lluvia, nos tomamos de las manos para saltar en grupo sin tener que estar prevenido por quién es la otra persona que está a mi lado. O cuando puedo saludar y sonreírle libremente a alguien sin temor a cometer un error porque está prohibido hacerlo. En estas situaciones, descubro que existen otros mundos posibles, que no todo está cruzado por la violencia ni por las "fronteras invisibles" y que hay unos otros iguales a mí que tienen sueños de ir a la universidad, de ser cantantes, bailarines, trabajadores honestos, buenos padres y madres.



Se previene cuando puedo compartir mis talentos y habilidades



Cuando varios jóvenes de diversos grupos y barrios descubren que tienen gustos comunes, y en una noche de talentos se reúnen para tocar juntos una canción en espacios en los que no existen barreras.

La noche se transforma en un sitio de encuentro, en un cuarto para una pijamada, para ver una película o sencillamente para hablar "cosas de jóvenes", porque lo que realmente importa es disfrutar de un tiempo donde puedo conocer, sin miedo, a otros como yo. Y en ese encontrar aprendo que soy tan valioso(a) como la otra persona y que así sea desde el baile, el teatro, el canto o la imitación, todos y todas tenemos algo que decir.





*Se previene cuando conozco mi ciudad*

Se previene cuando conozco que en mi ciudad existen espacios que sin pagar nada o a muy bajo costo, puedo disfrutar de un día soleado bajo los árboles donde no se escucha más ruido que los cantos de los pájaros, el agua que corre y la charla de los demás visitantes. Viajando a través de la ciudad, aprendo también que el Metro me lleva más allá de mi casa al centro, que facilita mi llegada a otros sitios donde hay más jóvenes y mujeres como yo, reunidos en una casa comunal o familiar haciendo reuniones. Porque los grupos juveniles, hacen eso: reuniones, para planear sus sueños, sus actividades y sus juegos.



*Se previene cuando construyo redes y tejido social*



Los encuentros con los otros, son una forma de construir sueños conjuntos, compartir experiencias y pensarnos en grupo diversas formas de transformar nuestra comunidad y promover su desarrollo. También nos permite informarnos, tener conocimientos de otros saberes y de otras formas de ver la vida.

*Se previene cuando puedo generar ingresos*

Cuando un grupo de mujeres emprendedoras que sueñan en fortalecer sus iniciativas de negocios, encuentran instituciones y/o personas que las acompañan en ese sueño; dejan de sentir que están solas y

aprenden que, como ellas, en cada rincón de su barrio, de su comuna y de su ciudad, existen más mujeres que le apuestan a su independencia económica y que buscan una mejor calidad de vida para ellas y sus familias.



Siguiendo los anteriores principios, Vamos del Dicho al Hecho tuvo experiencias muy significativas promoviendo el acceso de la población a diversos servicios. Te invitamos a que los conozcas.

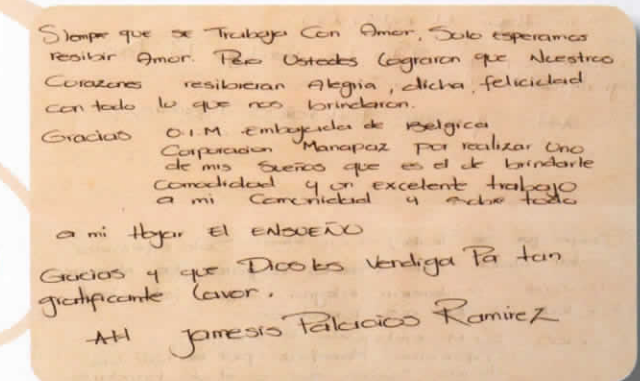
*Se previene cuando me informo*

Cuando estoy informado sobre los diversos riesgos que puedo tener en mi barrio, comuna y ciudad, puedo conocer e idear estrategias individuales y grupales para evitar el riesgo y saber cómo prevenirlo. La prevención es una tarea que debemos aprender todos y todas porque como dicen el refrán: es mejor prevenir antes

que lamentar. Fue por eso que desde el proyecto creamos diversas campañas en las que contábamos a la gente sobre la existencia de la trata de personas, sus modalidades y las formas de prevenir.

**Hogares de cuidado**

Al visitar varios hogares de cuidado de madres comunitarias de las comunas 1, 2 y 13, pudimos reconocer el valioso servicio que ofrecen estas mujeres a sus comunidades. Cuidadoras de niños y niñas, día a día permiten que las madres de éstos (que en su mayoría son madres cabezas de hogar), puedan acudir a sus trabajos con plena confianza de que éstas mujeres cuidarán de sus hijos e hijas no sólo con buena higiene y alimentación balanceada, sino que además les estarán propiciando horas de juego, sueño, aprendizaje, lúdica y lo más importante: **amor**.



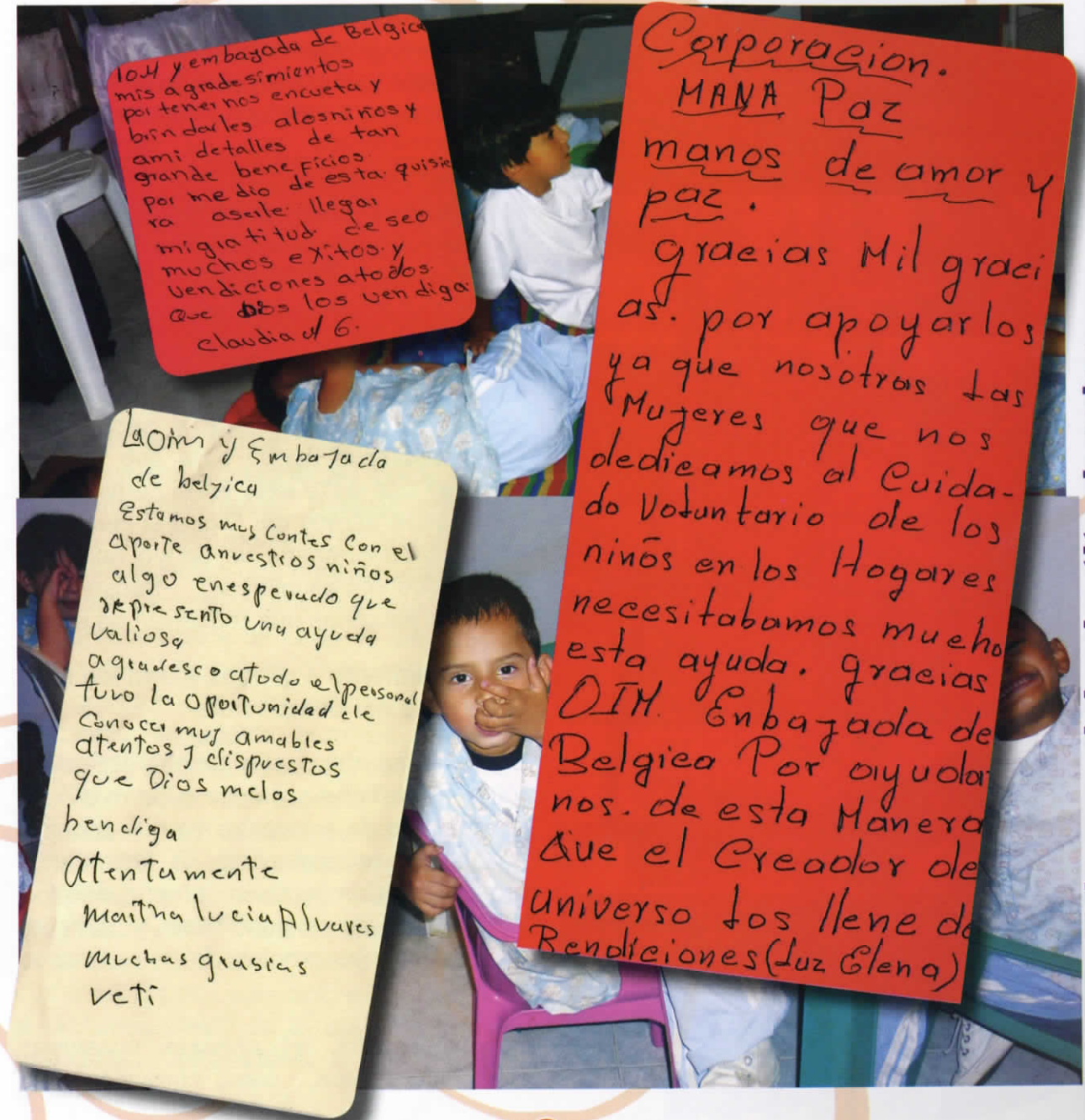




Cada hogar, con un promedio de 13 niños cuyas edades están en su mayoría entre los 2 y 6 años de edad; de lunes a viernes, tiene a unas mujeres que desde que se levantan hasta bien entrada la noche, están dando los buenos días y las buenas noches a un grupo de niños y niñas que se abalanzan sobre ellas mientras con las manos le dicen hasta pronto a sus respectivas madres. Estas imágenes de amor con cuidado, nos dieron la confianza de la necesidad de hacer visible la labor de estas mujeres en la protección y cuidado de los menores, y de la ayuda que con ello prestan a las mujeres para que puedan asistir al trabajo y a diversos procesos de capacitación y participación comunitaria.

Tras un proceso de visita y reconocimiento de los hogares de cuidado, lo cual se hizo en compañía de las lideresas promotoras del desarrollo de cada comuna, fueron seleccionados para su fortalecimiento 22 hogares comunitarios; los cuales recibieron kits de cocina, kit de material pedagógico y botiquín de primeros auxilios. Por otra parte, fueron seleccionados tres de ellos -uno por comuna- para recibir un apoyo en especie dirigido al mejoramiento de su infraestructura.

Con este proceso, aprendimos que los niños, niñas y madres comunitarias, forman un lazo afectivo muy fuerte donde más que el dinero recibido por ese cuidado,





"Jamás pensé que algo así me pudiera pasar... Ahora a arreglar la casa para que los niños tengan un espacio bonito en donde estar".

Testimonio madre comunitaria

señores,  
entidad.  
IOM y Embajada Bélgica.  
a través de la presen  
te hago constar mi agrade  
cimiento por habernos hecho  
participes de tan excelente y  
beneficioso aporte a nuestro  
hogar comunitario. Casas como  
el...  
I - interés en los niños, la  
O - oportunidad de reforma y pro  
greso son,  
M - ánimo de alegría y nos  
alago el,  
E - empeño y la,  
B - buena disposición del per  
sonal asignado por usted  
des para esta maravillo  
so labor.  
María Eugenia el Fontojo Correa

"Cuando me visitaron y nos contaron del proyecto, no pensé que fuera una realidad. No tengo palabras para agradecerles".

Testimonio madre comunitaria

que muchas veces no es tanto ya que las familias no pueden pagar, es la vocación del cuidado y de contribuir a su comunidad, lo que mueve a estas mujeres. Las cuales son conscientes que su servicio es necesario ya que de otra forma las madres no podrían trabajar ni capacitarse, o los menores permanecerían solos en casa o bajo el cuidado de otros menores de edad.

Y así como los niños y niñas en su primera infancia requieren de servicios para su cuidado, una vez pasan al proceso educativo de la primaria y secundaria, es necesario el apoyo para que puedan culminar con éxito este largo camino. Por eso, desde Vamos del Dicho al Hecho se ha buscado ofrecerle un apoyo haciendo entrega de kits escolares y transporte a diversas personas que requerían de éste.

### Fortalecimiento a grupos juveniles para el disfrute del tiempo libre

De la mano de cuatro grupos juveniles, *Vamos del Dicho al Hecho* se convirtió en un proyecto de encuentro ya que propició no sólo el esparcimiento, la lúdica y la recreación sino también, el encuentro e intercambio de experiencias y saberes de los y las integrantes de estos grupos juveniles.

De esta forma, en diversas ocasiones nos convertimos, como proyecto, en

espectadores de sus actividades artísticas, maravillándonos con sus talentos, sus ganas de salir adelante y sus habilidades para aprender y crear por su propia cuenta.

Promoviendo actividades lúdicas de encuentro en lugares tranquilos que de paso les permita conocer otros sectores de la ciudad, adolescentes y jóvenes aprenden nuevas formas de relación social con gente de su misma edad.

Autodidactas innatos que aprenden a tocar guitarra siguiendo las notas de un programa de internet, actores naturales que en una sola mañana, en un cuarto de hotel, se ingenian una obra de teatro cuyo mensaje sarcástico anuncia que la trata de personas hace de la gente mercancías comprables. Bailarines cuyas coreografías son creadas por ellos mismos y ya sea con tenis, sudaderas, tacones, sandalias o sencillamente descalzos nos enseñan que la música no necesita de grandes escenarios para convertirse en arte y que la violencia no ha podido derrumbar su esperanza en un mañana mejor del cual ellos hacen parte; pues como lo expresó un joven de la comuna 1: "*Promover el trabajo con otros grupos y llevarlo en su conjunto a la comunidad*", es lo que han venido trabajando y fortaleciendo al interior de sus grupos.





**Redes sociales**

Y como es justo ese nuestro interés: el de "Promover el trabajo con otros grupos y llevarlo en su conjunto a la comunidad", el proyecto buscó propiciar diversas acciones en pos de facilitar la creación de redes sociales entre los diversos grupos poblacionales con los que se trabajó. De esta forma, hemos promovido el encuentro de grupos juveniles en los que han intercambiado formas de trabajo y han dado a conocer sus barrios, identificado intereses comunes, intercambiando ideas y reconociéndose como pares; lo cual es fundamental para la creación de redes sociales en las que tanto las mujeres como los hombres interactúan entre sí.

Este trabajo estuvo acompañado por estrategias de herramientas virtuales (redes sociales como facebook, blog o twitter), como una estrategia de comunicación que facilita el contacto entre ellos y que responde a sus formas de comunicación actual.



Con el grupo de mujeres emprendedoras que hizo parte del proceso en generación de ingresos para el fortalecimiento de sus iniciativas productivas, se propiciaron diversos espacios de encuentro y reflexión que les permitió expresar sus emociones, miedos, tristezas y temores. Esto hizo parte de una metodología basada en la escucha, en donde comprendimos que sus intereses de capacitarse iban más allá de fortalecer su sola iniciativa productiva ya que buscaban espacios en los que la parte emocional fuera tenida en cuenta como algo integral y necesario para lograr ser mujeres emprendedoras. A parte de ello, comprendimos que las redes que se van construyendo entre ellas parten de la creación de espacios de confianza, desde donde van tejiendo y entrelazando sueños y experiencias comunes que las va fortaleciendo a nivel personal y grupal.



**Fortalecimiento de mujeres emprendedoras para la generación de ingresos**

"Lo que yo espero en estos meses es aprender muchas cosas de las que uno no sabe y con eso salir más adelante...y que nos brinden una buena comunicación de lo que hay que hacer y un buen apoyo para todas. Y también quiero que me ayuden a agrandar más mi negocio para sacar adelante mi núcleo familiar".  
*Testimonio mujer emprendedora*

El fortalecimiento a mujeres emprendedoras comenzó con algo necesario para todo proceso que busca responder a las necesidades reales de la población con la que trabaja: escuchar a las mujeres para saber qué esperan, cómo lo quieren y para qué. En ese proceso de escucha pudimos aprender que las mujeres desean sacar adelante a sus familias, pero que en muchas ocasiones terminan olvidándose de que ellas misma requieren cuidado, y que son muchas otras cosas más además de ser madres. Y que así como los sueños de sus hijos e hijas son importantes, los de ellas como emprendedoras, esposas, compañeras, madres, estudiantes, hijas, hermanas, trabajadoras... también lo son.



Fue así como se diseñó una metodología de capacitación de emprendimiento con equidad de género y crecimiento personal, para fortalecer las iniciativas productivas de las 50 mujeres que presentaron sus planes financieros. El proceso de capacitación estuvo acompañado de estrategias psicosociales cuyo objetivo fue el de contribuir en el desarrollo integral de las mujeres y en el intercambio de experiencias y de saberes entre ellas mismas.

Yo quiero encontrar una gran oportunidad para hacer realidad mi propia empresa. Acrecentar más mi conocimiento de mí misma, fortaleciendo mi ser interior. Aprender a desaprender para mejorar mi entorno social, económico y familiar..."

*Testimonio mujer emprendedora*

En ese aprender a escucharnos, como proyecto comprendimos que las mujeres esperaban más que una capacitación en generación de ingresos. Que la transformación de su negocio iba acompañada de deseos de transformación y crecimiento personal como algo necesario para poder enfrentar los diversos obstáculos; pero también para poder vencer sus temores y lograr una vida más digna.

**Todo comienza con un dibujo**

Ese llevar a la realidad el sueño de hacer más grande el negocio, mejorar las ventas, tener más conocimiento para manejar el presupuesto y los proveedores,

"¿Qué esperamos de este taller? Salir mucho más pila y experta en el tema de emprendimiento y con nuevas ideas para mi negocio, dejar de sentirme tan sola, expresarme mucho más con las demás personas, socializarme mucho mejor, aprender a comprender y atender mejor a los clientes, ser una mejor mujer y mejor madre".

*Testimonio mujer emprendedora*

"Lo que realmente espero es aprender, poder tener más conocimiento para así sentirme más segura ante los problemas y obstáculos que se me presenten en mi vida; para así vivir con más entusiasmo, liderazgo y darnos a nosotras mismas y a nuestros hogares una vida más digna. Aprender a conocer nuestras habilidades, debilidades y problemas de cada una de nosotras, valorar, ayudar y buscar soluciones ante circunstancias de la vida".

*Testimonio mujer emprendedora*

transformar el entorno por medio de los cambios internos, aprender a expresarse públicamente, aprender a quererse y valorarse más como mujer, fortalecer lazos entre mujeres y lograr mayor confianza en las capacidades y habilidades que cada una tiene, comenzó con el diálogo. De esta forma, las mujeres intercambiaron ideas sobre cuáles eran sus gustos, qué cosas no les gustaban, cuáles eran sus habilidades y sueños como mujer. Con ese intercambio de pensamientos y emociones, para las mujeres comenzaba un gran reto: el dibujar en papel cómo imaginaban a futuro su negocio, para luego buscar hacerlo realidad.

Para una gran mayoría de ellas, su negocio representa el poder lograr una vida mejor, ayudar a su familia, sentirse capaces e independientes (ya que las hace sentir mal el ser desempleadas) y el demostrarse que pueden lograr algo por sí mismas. Para lograrlo tienen claro que hay muchas cosas a su alrededor que las lastima como la violencia, los gritos, maltratos, abusos y el no tener tiempo para descansar porque deben trabajar largas horas dentro y fuera de sus hogares. Y si bien son conscientes que su emprendimiento no soluciona todo esto, reconocen que es un inicio para atraer el cambio.





Así, entre palabras, letras, tintas y papeles nos dieron grandes ejemplos de que esos proyectos soñados podían ser llevados a la realidad.



Después de varios meses de iniciar el proceso de capacitación, nos llenamos de orgullo al ver que mujeres que habían expresado al inicio del proceso su deseo de vencer la timidez luego, para grata sorpresa del equipo de trabajo, se nos presenta a la oficina a contarnos que es candidata al Consejo de su municipio natal. O aquella mujer que entre risas nos cuenta que el principal obstáculo que tenía para comenzar su propio negocio, sabiendo que tenía todo para hacerlo, era su propio temor de verse sola frente a tanta responsabilidad. Miedo que fue venciendo poco a poco tras su participación en las dos fases del proyecto.

Fueron varios ejemplos como los anteriores, los cuales nos alientan a pensar en la necesidad que tienen las mujeres de que se las capacite pero sin olvidar todas aquellas cuestiones internas que son necesarias de ser abordadas; ya que actúan como obstáculos para alcanzar sus proyectos de vida pues están íntimamente relacionados con un contexto social de conflictividad armada, de violencia intrafamiliar y de violencias de género que sigue teniendo a las mujeres como centro. De ahí que no sea gratuito que la depresión, la sensación de falta de oportunidades para las mujeres, la soledad, el cansancio y la incompreensión, hayan sido constantes en las voces de ellas durante el proceso.

Muchas gracias a todas y a todos los participantes de Vamos del dicho al hecho. Gracias a las instituciones que nos acompañaron durante todo el proceso y muchas gracias a ti lector, por ingresar a la lectura de un proyecto de prevención del que te invitamos a que hagas parte.

A modo de cierre, te invitamos a que consultes el directorio institucional que encontrarás seguido de estas líneas. Esperamos sea de utilidad para tu desarrollo integral como persona y para la defensa y promoción de tus derechos.

## Planeación estratégica del Plan Integral Único de Atención a la población desplazada

El Plan Integral Único -PIU- del Municipio de Medellín, se construyó con un horizonte de ocho años (2010 a 2017) y se va a revisar cada año para hacer los ajustes que sean necesarios según la evolución del fenómeno del desplazamiento forzado hacia la ciudad o dentro de ella.

La planeación estratégica está constituida por seis (6) líneas estratégicas y una (1) transversal; estas a su vez están subdivididas en programas – proyectos – componentes, con los respectivos objetivos, responsables de su ejecución, metas e indicadores para poder monitorear su realización y presupuesto. Sin embargo en esta cartilla sólo mostraremos programas y proyectos, en caso de que desee ampliar la información referente al PUI de Medellín, diríjase a la Gerencia para la Coordinación y Atención a la Población Desplazada.

### LÍNEA 1: PREVENCIÓN DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO

Con esta línea se busca Prevenir el desplazamiento forzado haciendo uso del sistema de información para la prevención del desplazamiento forzado, diseñando planes de contingencia sobre las zonas de riesgo, implementando las acciones de la fuerza pública, realizando actividades de sensibilización, capacitación en derechos humanos, fomento del arraigo y derecho a la ciudad y fortaleciendo las instituciones responsables.

#### PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Prevención del desplazamiento forzado e impulso de medidas interterritoriales de prevención.

#### PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- Sistema de identificación, atención y seguimiento de situaciones de riesgo de desplazamiento forzado intraurbano.
- Fomento del arraigo y derecho a la ciudad.
- Fomento y estrategias de prevención e impulso de medidas interterritoriales de prevención del desplazamiento forzado.



## LÍNEA 2: PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA POBLACIÓN AFECTADA POR EL DESPLAZAMIENTO FORZADO

Con esta línea se pretende impulsar estrategias para la protección de la vida, la integridad física y psicológica, los derechos y libertades de la población afectada por el desplazamiento forzado, los líderes y organizaciones; para la protección especial de personas con mayor vulnerabilidad como niños, mujeres embarazadas, madres con niños pequeños, mujeres cabeza de familia, personas con discapacidades y adultos mayores; y para la protección mediante la estabilización y recuperación de los asentamientos de alto riesgo contando con la participación activa de los sujetos y sus organizaciones.

### PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Protección de los derechos constitucionales de la población afectada por el desplazamiento y seguimiento a su cumplimiento.

### PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- Fomento de los derechos constitucionales de la población afectada por el desplazamiento forzado y documentación.
- Documentación de la población desplazada y protección de personas en riesgo.
- Aseguramiento jurídico e institucional de los bienes patrimoniales perdidos por el desplazamiento.
- Protección de bienes rurales y urbanos, muebles e inmuebles.

## LÍNEA 3: ATENCIÓN HUMANITARIA DE EMERGENCIA

Esta línea crea programas y estrategias que permitan el acceso, en el momento de la atención humanitaria, a la defensa, promoción y protección de los derechos por parte de la población víctima del desplazamiento forzado.

### PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Atención Humanitaria de Emergencia

### PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- Atención Inmediata
- Atención de Emergencia

## LÍNEA 4: RECONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA COMO SUJETOS DE DERECHOS, SU IDENTIDAD, DIVERSIDAD Y SITUACIÓN DE VÍCTIMAS

Por medio de esta línea se promueve el reconocimiento de la población víctima del desplazamiento forzado como sujetos de derecho y actores sociales con capacidad de incidencia política y de participación en la toma de las decisiones que los afecten mediante la sensibilización de la ciudadanía en general y el fortalecimiento organizativo para la participación de la población desplazada en instancias de decisión y de política pública.

### PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Las víctimas del desplazamiento forzado son ciudadanos, víctimas, vulnerables y sujetos de derechos.
- Fortalecimiento de las organizaciones para la participación y la representación de la población desplazada, respetando su autonomía.

### PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- Visibilización de la población en situación de desplazamiento como víctima y como ciudadanos sujetos de derechos.
- Fortalecimiento de los procesos participativos y de organización de la población desplazada en Medellín y de la Mesa de Organizaciones de Población Desplazada (MOPDM) con enfoque diferencial.

## LÍNEA 5: RESTABLECIMIENTO

Con esta línea se pretende definir y orientar programas, proyectos y acciones que garanticen el acceso al restablecimiento de los derechos fundamentales y los derechos económicos, sociales y culturales, sea mediante el retorno, la reubicación, integración e inclusión local, en condiciones de seguridad, voluntariedad y dignidad, y con la interlocución y participación de la población afectada.

### PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Retorno
- Generación de ingresos para la integración local y la reubicación.

### PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- Retorno colectivo
- Retorno individual
- Formación y creación de iniciativas productivas.
- Empleo



<ul style="list-style-type: none"> <li>Vivienda y hábitat para la integración local y la reubicación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad alimentaria y nutrición para la integración.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Salud y atención psicosocial.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Educación no formal.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Solución de vivienda para la reubicación y/o la integración local.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de PD en seguridad alimentaria y nutricional vía reubicación o integración local.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Afiliación al régimen subsidiado para los incluidos, los no incluidos y los declarantes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información, vigilancia y control de los servicios de salud a la población afectada por el desplazamiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de hábitos de vida saludables Interacción e intervención psicosocial con población afectada por el desplazamiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento educativo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a necesidades educativas</li> </ul>

**LÍNEA 6: REPARACIÓN**

En esta línea se busca Propiciar los medios que permitan la realización del derecho a la reparación con la implementación de acciones de restitución, indemnización, rehabilitación, medidas de satisfacción general y garantías de no repetición para la población afectada por el desplazamiento forzado, potenciando sus capacidades como actores del desarrollo y apoyando los movimientos de víctimas

<p><b>PROGRAMAS ESTRATÉGICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reparación</li> </ul>
---

<p><b>PROYECTOS ESTRATÉGICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión para la reparación</li> <li>La reparación en el territorio.</li> <li>Reparación simbólica</li> </ul>
--

**LÍNEA 7: TRANSVERSAL**

Bajo esta línea se implementan estrategias complementarias y transversales que cualifican los procesos de ejecución, seguimiento, evaluación y adecuación del Plan Integral Único, así como el fortalecimiento del funcionamiento y la coordinación de y entre la institucionalidad competente en la prevención del desplazamiento forzado y la atención de sus víctimas.

<p><b>PROGRAMAS ESTRATÉGICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del funcionamiento institucional y de la coordinación interinstitucional para la Prevención, Protección, Atención Humanitaria de emergencia; Reconocimiento; Restablecimiento; y Reparación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis y evaluación de la Política pública de atención al desplazamiento forzado.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicaciones para la visibilización de la política pública de AIPD</li> </ul>

<p><b>PROYECTOS ESTRATÉGICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del funcionamiento institucional para la Prevención, Protección, Atención Humanitaria de emergencia; Reconocimiento; Restablecimiento; y Reparación.</li> <li>Fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la Prevención, Protección, Atención Humanitaria de emergencia; Reconocimiento; Restablecimiento; y Reparación.</li> <li>Monitoreo, seguimiento y evaluación a las acciones de Prevención, Protección, Atención Humanitaria, Reconocimiento; Restablecimiento; y Reparación desde el Observatorio para el seguimiento de la política Pública.</li> <li>Comunicaciones para la visibilización del desplazamiento forzado y los avances en las soluciones duraderas.</li> </ul>
---



## Instituciones de tu interés

### Atención, orientación y ayuda a la población desplazada

Gerencia para la Coordinación y Atención a la Población Desplazada  
 Secretaría de Bienestar Social  
 Municipio de Medellín  
 Tel: 385 51 79

Sedes UAO  
 - Palermo (atiende a las personas de las comunas 1, 2, 3, 4 y 5)  
 CRA 55 N° 95 - 97  
 Teléfono: 2149214 - 2149368

- Belencito (atiende a las personas de las comunas 6, 7, 13, 16 y corregimientos Altavista, San Sebastián de Palmitas y San Cristóbal)  
 CLL 92 N° 34 D 93  
 Teléfono: 4912828

- Caunces (atiende a las personas de las comunas 8, 9 y Corregimiento de Santa Elena)  
 CRA 6 AB N° 47 D - 99  
 Teléfono: 26935 32 - 2698052- 2690228

Acción Social  
 Programa Familias en acción  
 Dirección: CRA 52 N° 51 A 23 piso 3 Ed Colseguros.  
 Telefax: 2311092 - 2930649.  
 www.accionsocial.gov.co

SENA - Oficina del Servicio Social del Empleo  
 José Fernando Gutiérrez Trespalacios  
 Coordinador Regional Población Vulnerable  
 SENA - Antioquia

Tel 5760000 I.P. 42400  
 Línea gratuita: 018000 91 02 70 Medellín  
 Dirección: Calle 51 N. 57 - 70

Secretaría de Bienestar Social  
 Alcaldía de Medellín, piso 4, oficina 402.  
 Teléfono: 3855405.  
 e-mail: [secreteria.bienestarsocial@medellin.gov.co](mailto:secreteria.bienestarsocial@medellin.gov.co)

Instituto para el Deporte y la Recreación - INDER  
 Programa Mientras Volvemos a Casa  
 369 90 00 Ext. 143  
 Dirección: Calle 47D No. 75 - 276  
 Barrio Velódromo - Medellín.

### Instituciones para la denuncia, defensa y promoción de los derechos humanos

Unidad permanente de los Derechos Humanos  
 Dirección: CRA 42 N° 71 - 84, Frente al parque de los pies descalzos  
 Teléfono: 2121211 - 2121499  
<http://www.personeriamedellin.gov.co/index.php/La-Peroneria/Sedes/Unidad-Permanente-para-los-Derechos-Humanos-UPDH.html>

Personería de Medellín  
 Dirección: Cl 44 N° 52 - 165 Centro administrativo la Alpujarra, piso 11  
 Teléfono: 3849999 - Fax: 3811847  
 e-mail: [info@personeriamedellin.gov.co](mailto:info@personeriamedellin.gov.co)

Defensoría del pueblo  
 Dirección: CRA 42 N° 47 - 21  
 Teléfono: (57) (4) 2181577 - 2163826 - 160605  
 e-mail: [Antioquia@defensoria.org.co](mailto:Antioquia@defensoria.org.co)

### Fiscalía Cavif

Dirección: San Diego Carrera 44 N° 31 - 156 tercer piso  
 Teléfono: 2610240 - Ext 118 - 120  
 Fax: 127 - 123 - 12  
<http://www.fiscalia.gov.co>

### Instituciones para la defensa de los derechos de los menores de edad

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar I.C.B.F.  
 Dirección: CLL 45 N° 79 - 141 Frente a la Plaza de la América- por la calle San Juan.  
 Teléfono: 4093440  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Cruz Roja Seccional Antioquia  
 CRA 52 N° 25 - 310  
 Teléfono: 3505300  
 Fax: 3510912 - 2353010  
[www.crantioquia.org.co](http://www.crantioquia.org.co)

### Entidades del gobierno de tu interés

Centro Administrativo la Alpujarra,  
 Palacio Municipal, piso 7.  
 Teléfono: 3855097  
 e-mail: [culturaciudadana@medellin.gov.co](mailto:culturaciudadana@medellin.gov.co)

Secretaría de Cultura Ciudadana  
 Cl. 44 N° 52 - 165  
 Centro Administrativo la Alpujarra,  
 Palacio Municipal, piso 7.  
 Teléfono: 3855097  
 e-mail: [culturaciudadana@medellin.gov.co](mailto:culturaciudadana@medellin.gov.co)  
<http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://4b7b064781d7d34bcabe578b739b20b8>

### Secretaría de La Mujer

Centro administrativo la Alpujarra, piso 3.  
 Teléfono: 3855732  
 e-mail: [margarita.trujillo@medellin.gov.co](mailto:margarita.trujillo@medellin.gov.co)

### Organizaciones sociales para la prevención y atención del delito de la trata de personas

*Organización intergubernamental, consagrada al principio según el cual la migración en condiciones humanas y de forma ordenada beneficia a los migrantes y a la sociedad.*

### OIM - Organización Internacional para las Migraciones, BOGOTÁ

Dirección: Cr. 14 No. 93 B-46, Barrio Chicó  
 Teléfono: (1) 6397777  
 Fax: (57-1) 6223417  
 Correspondencia: (57-1) 639 77 77 ext. 1110  
 Pasajes: (57-1) 6397777 ext. 1449  
 Compras: (57-1) 6397777 ext. 1629  
 IDP'S e-mail: [IOMBogota@iom.int](mailto:IOMBogota@iom.int)  
 Operations: [iombogotaops@iom.int](mailto:iombogotaops@iom.int)  
 Trata de personas: [iombogotact@iom.int](mailto:iombogotact@iom.int)  
[www.oim.org.co](http://www.oim.org.co)

### OIM - Organización Internacional para las Migraciones, MEDELLÍN

Dirección: Calle 5a # 39-93 Oficina 502, Bloque 2 Edificio Corfin, Barrio El Poblado  
 Teléfonos: (57-4) 2665554/2662815/3522765/35245 25  
 Móvil: (57) 311 561 4787  
 e-mail: [iommedellin@iom.int](mailto:iommedellin@iom.int)



*Organización que trabaja por la promoción de los derechos y el desarrollo integral de la población en situación de desplazamiento y la prevención de trata de personas*

**Corporación Manos de Amor y Paz MANAPAZ**  
 Dirección: Cra. 51 N° 53-24, oficina 501  
 Teléfonos: 5118172 – 2267612  
 e-mail: manapaz@une.net.co, vamosdeldichoalhecho@gmail.com

*Organización que promueve la defensa de los derechos de mujeres que ejercen la prostitución y atención a víctimas de trata de personas*

**Espacios de Mujer**  
 Dirección: CRA 49 N° 44 – 88  
 Teléfono: 2511410  
 e-mail: info@espaciosdemujer.org  
 www.espaciosdemujer.org

**Espacios de ciudad que se articularon al proyecto para la promoción de la cultura, el arte, el empleo y el sano esparcimiento de la población**

**Biblioteca EPM**  
 CRA 54 N° 44 – 48, Plaza de Cisneros  
 Teléfono: 3807500  
 Fax: 2317181  
 http://www2.epm.com.co/bibliotecaepm/

**Exfanfaria Teatro**  
 Dirección: CLL 50 B N° 39 – 36  
 Teléfono: 2178364  
 e-mail: exfanfarriateatro@gmail.com

**Circo Medellín**  
 Dirección: CRA 53 N° 30 A 124 (Base del Cerro Nutibara)  
 Teléfono: (4)2356936 - 2652369  
 e-mail: contacto@circomedellin.com

**Circo Momo**  
 Dirección: CRA 45 D N° 60 – 29 Prado Centro  
 Teléfono: 2540442 – 4480442  
 e-mail: dirección@circomomo.org, info@circomedellin.org  
 www.circomedellin.org

**MANPOWER**  
 Dirección: CLL 52 N° 47 – 42 ED Colterjer, piso 8  
 Teléfono: 2514747 ext. 41-10  
 www.manpower.com

**Centro Colombo Americano**  
 Dirección: Sede centro: carrera 45 N. 53 – 24  
 Teléfono: 513 44 44  
 http://www.colomboworld.com/

**Organizaciones comunitarias por comuna que promueven el desarrollo local y la participación comunitaria**

**Comuna 1**

**I.E Antonio Derka y Santo Domingo**  
 Dirección: CRA 28 CLL 107 – 365  
 Teléfono: 5292858  
 E-mail: i.e.antoniodercka@medellin.goc.co

**Junta Administradora Local Comuna 1**  
 Dirección CRA 33 D N° 102 B 33, Granizal  
 Teléfono: 5287632

**Comuna 2**

**JAL Santa Cruz, Comuna 2**  
 Dirección: CLL 104 B N° 48 – 60, Casa de la Justicia Villa del socorro.  
 Teléfono: 5218999

**Casa de la Justicia Comuna 2**  
 Dirección: Calle 104B # 48-60, Barrio Villa del Socorro  
 Teléfono: 5218999  
 Página Web: www.comuna2.org

**Comuna 13**

**Institución Educativa Combos**  
 Dirección: CLL 48 C N° 97 A 79 (San Javier)  
 Teléfono: 4912596  
 e-mail: combos@epm.net.co  
 http://combosconvoz.org

**Junta Administradora Local San Javier**  
 Dirección: CRA 89 B N° 48 A 37  
 Teléfono: 2344872

**Casa de la Justicia Comuna 13**  
 Dirección: CLL 39 C N° 109 – 24  
 Teléfono: 3856776  
 e-mail: jorge.arredondo@medellin.gov.co

**Entidades para el microcrédito y la generación de ingresos**

**Bancoldex**  
 Contacto Sr. Leandro Varela  
 Asesor para regional Antioquia  
 Tel. 3138676 ext.104  
 e-mail: leandro.varela@bancoldex.com

**Fomentamos**  
 Contacto Sra. Nury Martínez  
 Coordinadora General  
 Tel. 2165255  
 e-mail: nury.martinez@fomentamos.com.co

**Banco Agrario**  
 Contacto Sra. Adriana Rincón  
 Coordinadora Microcrédito  
 Tel. 5745600 ext 4035  
 e-mail: Adriana.rincon@bancoagrario.gov.co

**Interactuar**  
 Contacto Sra. Maria Isabel Kligman  
 Jefe de Mercadeo  
 Tel. 4508888 ext 8818  
 e-mail: mariakc@interactuar.org.co

**Bancamía**  
 Contacto Sr. Luis Alzate  
 Gerente Oficina Principal  
 Tel. 5140222 ext 118

**CONFIAR - Cooperativa de Ahorro y Crédito**  
 Contacto Sr. Mauricio Ángel  
 Director de Oficina Guadalupe  
 Tel. 4441020  
 e-mail: Mauricio.angel@confiar.com.co

**Cedezo de Santo Domingo**  
 Contacto Sr. Cristian Orozco  
 Coordinador  
 Tel. 5280559  
 e-mail: cedezosantodomingo@gmail.com

**Cedezo de San Javier**  
 Cl. 44 N. 95 – 63 (cerca a la estación del Metro San Javier)  
 Teléfono: 385 73 11 – 385 75 33 – 385 75 29  
 e-mail: cedezosanjavier@culturaemedellin.gov.co



**Notas:**

Lined area for notes on the left side of the page.

**Notas:**

Lined area for notes on the right side of the page.



“TODOS LOS DÍAS MILES DE PERSONAS  
SON COMPRADAS Y VENDIDAS EN EL MUNDO ”

**LINEA NACIONAL GRATUITA**  
**01 8000 52 20 20**

Consultorio Virtual de la OIM

<http://www.conexioncolombia.com/de-que-se-trata-la-trata.html>

**DEFINICIÓN DE TRATA DE PERSONAS**

El que capte, acoja, traslade o reciba a una  
persona dentro del territorio nacional o hacia  
el exterior, con fines de explotación.  
Artículo 188a del código penal Colombiano

**LA TRATA DE PERSONAS  
ES LA ESCLAVITUD DEL SIGLO XXI**



**Corporación  
Manapaz**



**Organización Internacional  
para las Migraciones**



**Embajada de  
Bélgica**



[vamosdeldichoalhecho@gmail.com](mailto:vamosdeldichoalhecho@gmail.com)

<http://twitter.com/vamosdeldicho>

<http://www.vamosdeldichoalhecho.co.cc/>

<http://www.facebook.com/vamosdeldichoalhecho>

**MANAPAZ**

Sede, Barrio Caicedo  
Carrera 11 N. 54 - 73 interior 113  
Teléfono: 226 76 12

**Oficina Centro**

Carrera 51 N. 53 - 24  
Edificio los Catíos, oficina 501  
Teléfono: 511 81 72  
E-mail: [manapaz@une.net.co](mailto:manapaz@une.net.co)  
Medellín - Colombia