

Sistema de Monitoreo y Seguimiento del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza.



Children of the Andes

terre des hommes schweiz



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



OIM Organización Internacional para las Migraciones

Fundación Paz y Bien



Junio 30 de 2011



Fundación Paz y Bien

Hna. Alba Stella Barreto Caro
Franciscana Misionera Seglar

Children of The Andes (COTA)

Bárbara Inglin
Coordinadora de proyectos Colombia

Terre Des Hommes Schweiz (TDHS)

María Eliza Díaz
Coordinadora nacional Colombia

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Marcelo Pisani
Jefe de Misión

Hernán Quintero Cardona
Oficial de educación y asuntos étnicos
Programa niños

Duvalier Niño Camacho
Monitor de campo
Oficina regional Valle del Cauca

Programa de Atención a Niños y Niñas Desvinculados y en Riesgo de Reclutamiento

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada, en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de principal organización internacional para las migraciones, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para ayudar a encarar los desafíos que plantea la migración a nivel operativo; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Consultores:

Silvia Cristina Caicedo Muñoz
Psicóloga. Maestría en Políticas Públicas

Alejandro Franco Vélez
Economista. Especialista en Gerencia de ONG's. Maestría en Ciencias de la Organización.

Reconocimientos:

Monitoreo y Evaluación:
María Teresa Riascos
Claudia Santamaría

Diseño Gráfico y Caratulas:
Marco Antonio Vidal Álvarez

Santiago de Cali, 2.011

Contenido

Presentación	5
Propósito	6
Programa Casas De Restauración Juvenil Francisco Esperanza	8
Definición De Monitoreo Y Seguimiento	12
Indicadores	13
a) Indicadores de Actividades y de Gestión	13
b) Indicadores de Productos.....	14
c) Indicadores de Resultados (Outcomes) e Impacto.....	16
¿Cómo Medir Los Indicadores?	18
Sistema General De Monitoreo Y Evaluación	25
Línea De Base	27
Implementación Del Sistema De Seguimiento Y Monitoreo	28
Recomendaciones	29
Referencias Bibliográficas	30
Anexos	31
Instrumentos del sistema de monitoreo	31
Anexo 1. Psicosocial Formato 1. Inscripción al Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Clubes Pre-Juveniles y Juveniles	35
Anexo 2. Psicosocial Formato 2. Ficha sociodemográfica.....	37
Anexo 3. Psicosocial Formato 3. Ficha de Historia Educativa	43
Anexo 4. Psicosocial Formato 4. Entrevista inicial. Dibujos de la Figura Humana	44
Anexo 5. Psicosocial Formato 5. Plan de Tutoría Individual	46
Anexo 6. Psicosocial Formato 6. Registro de Asistencia Tutoría Individual	50
Anexo 7. Psicosocial. Formato 6A Seguimiento Tutoría Individual.....	51
Anexo 8. Psicosocial. Formato 7. Plan de Tutoría Familiar.....	53

Anexo 9. Psicosocial Formato 7A. Ficha de Seguimiento Familiar	56
Anexo 10. Psicosocial Formato 7B. Evaluación del Proceso Familiar	58
Anexo 11. Psicosocial. Formato 8. Registro de Visita Familiar	60
Anexo 12. Psicosocial. Formato 9 Registro de Novedades.....	61
Anexo 13. Psicosocial. Formato 10 Salidas o Permisos Jóvenes.....	62
Anexo 14. Psicosocial. Formato 11 de Seguimiento Escolar.....	63
Anexo 15. Psicosocial. Formato 11A Control de Asistencia Alfabetización.....	64
Anexo 16. Psicosocial. Formato 12 Ficha de Deporte.....	65
Anexo 17. Psicosocial. Formato 13. Evolución.....	66
Anexo 18. Psicosocial. Formato 14. Cierre por Retiro Voluntario.....	68
Anexo 19. Psicosocial. Formato 15.	
Ficha de Valoración del Proceso del Joven en la Etapa de Atención.....	69
Anexo 20. Psicosocial. Formato 16.	
Evaluación por módulos (autonomía, alteridad, empoderamiento)	71
Anexo 21. Psicosocial. Formato 17.	
Ficha de Valoración del Proceso del Joven en la Etapa de Seguimiento	74
Anexo 22. Psicosocial. Formato 18 Seguimiento Justicia Restaurativa.....	78
Anexo 23. Psicosocial. Formato 19 Acta de Cierre.....	79
Anexo 24. Psicosocial. Formato 20 Seguimiento de Egresados	80
Anexo 25. Administración. Formato 1 Cronograma de Actividades Mensuales por Casa.....	82
Anexo 26. Administración. Formato 2 Planación de talleres grupales	83
Anexo 27. Administración. Formato 3 Asistencia	85
Anexo 28. Administración. Formato 4 Actas	86
Anexo 29. Administración. Formato 5 Actividades Del Personal Tutores	88
Anexo 30. Administración. Formato 6 Estudio de Caso Individual o Familiar.....	90
Anexo 31. Administración. Formato 7 Casos de Justicia Restaurativa	95
Anexo 32. Administración. Formato 7A Seguimiento de Casos de Justicia Restaurativa	96
Anexo 33. Formato informe Mensual por Casa	97
Anexo 34. Reporte Trimestral.	
Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza.....	104
Anexo 35. Línea de base, 2006.	
Encuesta de Percepción Actitudes y Reacción Hacia Acciones de Violencia	108

Sin Límites

"Empiezo por contarles que tengo 14 años y me expulsaron del colegio hace dos meses, por mi comportamiento agresivo, esto es porque siempre he estado solo. En mi familia, siempre he sentido que mi familia no me apoya solo me reprenden, mi papá ha encontrado las 101 formas de castigarme, de mi hermano (...) mejor no hablar, siempre quiere estar solo y está metido en su mundo.

Yo no he respetado los límites, he intentado robar y herir a los otros. He creído que todo se puede conseguir fácilmente, he tenido <<malas amistades>>. Y en el barrio siempre lo he visto.

Pero todo eso lo estoy cambiando, me han dado una oportunidad. Levo seis meses. Siento que es un espacio donde soy tenido en cuenta, hablo y colaboro y me gusta mucho asistir, todo esto me ha ayudado. Lo que más he cambiado es mi forma de ser, y a dejar esos pensamientos negativos, hoy quiero seguir estudiando y hacer una carrera para sacar a mi familia adelante". (W, 2005)



Presentación

El programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien se desarrolla en el Distrito de Aguablanca del Municipio de Santiago de Cali, desde el año 2000. Está dirigido a dos grupos:

- a) Niños y niñas entre 7 y 14 años en la modalidad externado y clubes pre-juveniles
- b) Jóvenes y/o adolescentes entre 13 y 18 años en clubes juveniles.

Su enfoque ha sido denominado como Justicia Restaurativa debido a que promueve la resignificación de las relaciones con los sujetos afectados en la familia como en la sociedad en general.

En este documento se describe el “Sistema de Monitoreo del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza”, de la Fundación Paz y Bien en Colombia. Ha sido diseñado según la finalidad del programa, esto es, la resignificación de las relaciones familiares y con la comunidad por parte de los jóvenes; así como los principios de la Fundación Paz y Bien: a) Trabajar por la justicia, hablando por quienes no tienen su voz y reivindicando sus derechos; b) Defender la vida en todas sus manifestaciones y en cualquier situación; c) Privilegiar en nuestras labores a la población indefensa y empobrecida”; f) Venerar y reverenciar la creación como obra de Dios; g) Defender integralmente a las mujeres y a los hombres, a su entorno ecológico y social; h) Compartir lo que somos y tenemos; i) Nuestro trabajo comunitario promueve la organización y la autogestión.

El “Sistema de Monitoreo del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza” ha sido diseñado según el enfoque de Gerencia basada en Resultados (Kusek, Jody Zall; 1952). Por consiguiente, este documento contiene tres tipos de indicadores: De actividades y gestión, De Productos, y de Resultados (outcomes) e impactos. Igualmente se describen las variables en la línea de base.

El diseño del “Sistema de Monitoreo del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza” de la Fundación Paz y Bien, aporta a la capacidad evaluativa de la organización. Y ha sido financiado por la Organización Internacional para las Migraciones –OIM en el marco del proyecto **“PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE MVRO”**.

Propósito

Este capítulo corresponde a una breve presentación del documento, de la Fundación Paz y Bien y los fines del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza.

Las intervenciones sociales representadas en planes, programas, proyectos y/o actividades necesitan ser evaluadas, con el fin de establecer su pertinencia y eficacia. En este sentido el diseño del "Sistema de Monitoreo del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza" de la Fundación Paz y Bien, aporta a la capacidad evaluativa de la Fundación en tanto es un caso de innovación social al ser una organización de desarrollo social compuesta a su vez por una organización comunitaria de mujeres de base; y aporta elementos básicos a posibles evaluaciones del programa.

La Fundación Paz y Bien es una organización sin ánimo de lucro constituida por mujeres congregadas en la organización comunitaria de base -Asociación de Semilla de Mostaza-. Estas mujeres han desarrollado un método de intervención social diverso en programas, proyectos y actividades dirigidas a distintos grupos etarios según las necesidades, los problemas y los recursos disponibles; y ha generado empoderamiento entre los habitantes de las zonas de influencia.

Esta organización inicia su presencia en el año 1.987 en el Municipio de Santiago de Cali -Valle del Cauca, Colombia- en el sector denominado Distrito de Aguablanca. Tiene por propósito apoyar la construcción de redes sociales con participación de la comunidad para superar las pobrezas y gestar procesos de convivencia pacífica entre la población empobrecida y excluida de los sectores marginados.

Entre sus programas están las "Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza - C.A.F.E -". Su población beneficiaria son los niños, niñas, jóvenes y adolescentes en alta vulnerabilidad social vinculados a grupos al margen de la ley en la zona urbana (pandillas), y población en alto riesgo de vincularse a esta modalidad.

El problema intervenido es el conflicto juvenil, priorizando la atención al conflicto juvenil en sus manifestaciones violentas, en tanto se considera la valoración de la vida de los jóvenes y de la comunidad a la que pertenecen, y se espera reducir los niveles de las manifestaciones violentas del conflicto y sus efectos no deseables. En consecuencia la atención de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes está organizada en el programa Casas Francisco Esperanza con sus etapas de restauración calle, asistencia, atención, seguimiento y egresados. Además de dos programas preventivos previos dirigidos a niños y niñas entre 7 y 14 años en la Modalidad Externado y Clubes Fre juveniles;

y el otro, a jóvenes y/o adolescentes entre 13 y 18 años en Clubes juveniles. En general el programa tiene por objetivos:

- Mejorar la calidad de vida de las niñas, niños y jóvenes en alto riesgo social con el fin de aumentar sus posibilidades de llevar una vida más digna y productiva.
- Prevenir la vinculación temprana de niños, niñas y adolescentes a los grupos armados y a la violencia urbana.
- Ofrecer alternativas para acceder a la educación, capacitación, salud, actividades culturales y deportivas.
- Profundizar en los conceptos y prácticas de la Justicia Restaurativa con énfasis en lo comunitario, con el fin de apoyar a las víctimas, a los ofensores en asumir la responsabilidad de sus actos y en buscar que la justicia se convierta en una manera de fortalecer la democracia en el Distrito de Aguablanca.

El programa tiene 10 años de funcionamiento y la población beneficiada ha sido infanto-juvenil con factores de riesgo por violencia social, familiar, vinculación a grupos al margen de la ley y/o delictivos. Actualmente, existen 10 sedes "Casas Francisco Esperanza" en los barrios Marroquín I y II (Dos casas), Manuela Beltrán, Quintas del Sol de la Comuna 14; Mojica y El Retiro de la Comuna 15; Ciudadela Invicali, La Pradera y Porrero Grande de la Comuna 21, con una población beneficiaria por cada una de las etapas de 15 NNA en los niveles de atención, Restauración Calle, seguimiento, Clubes pre-juveniles y juveniles.



Programa Casas De Restauración Juvenil

Francisco Esperanza

Las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza - C.A.F.E - no son centros juveniles, ni centros de resolución de conflictos ó de administración de justicia. Son espacios donde los y las jóvenes, sus familias y la comunidad establecen una opción pedagógica para la restauración de relaciones, resultado final que se inscribe en el enfoque de la Justicia Restaurativa. La estrategia incluye procesos de asistencia y o participación en la sede de la Casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza - C.A.F.E - en el barrio, y visitas domiciliarias por tutores o profesionales de apoyo del programa y/o de la Fundación Paz y Bien.

Las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza son atendidas por dos (2) Tutoras(es) quienes acompañan constantemente el proceso, profesionales en Trabajo Social y Psicología, en desarrollo familiar y asesores. También reciben apoyo de dos profesores en deporte y de artes y oficios, como carpintería, todos bajo la coordinación de una persona con liderazgo comunitario, consejera de familia y profesional en el área social. El horario de atención va desde las primeras horas de la mañana hasta las 8 de la noche.

La metodología del programa "Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza" se basa en el concepto de Justicia Restaurativa, a través de la integración de los jóvenes a su comunidad y la co-construcción de su proyecto de vida. La justicia restaurativa o restauradora, es entendida como un proceso donde los involucrados al sufrir algún tipo de delito resuelven colectivamente, cómo abordar las consecuencias del mismo y sus implicaciones para el futuro. La justicia restaurativa es <<un modo de pensar diferente sobre el delito y la respuesta a sus consecuencias>>, es decir, para reducir las posibilidades de un daño futuro apela al cooperativismo de la comunidad y el Estado al mismo tiempo que convoca a la víctima, el delincuente y a la comunidad en la búsqueda de soluciones y la promoción de la reparación y la reconciliación.

El programa de justicia Restaurativa, metodología base de las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien, promueve la participación directa de la víctima, el infractor y los miembros de la comunidad para que junto con el Estado puedan dar una respuesta frente a un conflicto humano originado por un delito.

El enfoque de justicia restaurativa del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, tiene varias etapas que se describen en el Gráfico 1.

Gráfico 1. Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011



Elaboró: Díaz, L. Sistematización y evaluación del Modelo de Justicia Restaurativa del Programa Casas Francisco Esperanza. 2011.

En el gráfico anterior se muestra la relación entre las diferentes etapas del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza: Es de anotar que el mínimo de permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes es de cuatro (4) años. A continuación se describen cada etapa:

ETAPA 1. Restauración Calle. Proceso empático de los tutores con los jóvenes que viven, permanecen y realizan sus actividades sociales en los espacios públicos como calles, esquinas de las cuadras, parques. En muchos casos están vinculados a actividades delictivas, grupos delincuenciales o al margen de la ley, consumen sustancias psicoactivas o presentan agresiones de diversa índole producto de conflictos no resueltos; tienen dificultades en las relaciones familiares y sociales, presentan apatía hacia las normas, y están excluidos del sistema social (escuela, trabajo, sin oportunidades)

ETAPA 2. Asistencia. En esta etapa los jóvenes con los cuales se ha construido una relación, se ha generado credibilidad y confianza, manifiestan su interés de participar en algunas actividades de las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Las actividades están asociadas a la práctica de deportes, producto de búsqueda de espacios para la distracción y alternativos. Aunque no hacen un ingreso formal, es una forma de iniciar el proceso de restauración, por ello deben introyectar y cumplir reglas básicas de convivencia mientras asistan: No se debe portar armas; consumir ni estar bajo el efecto de sustancias psicoactivas y/o bebidas alcohólicas; no agredir física (peleas) ni verbalmente (palabras soeces) tanto al equipo como a los compañeros; cumplir con el horario; dejar en orden los enseres y mobiliarios; y no se permiten los noviazgos.

ETAPA 3. Atención. El proceso se amplía con valoraciones médica y psicosocial, acercamiento a las familias, orientación a restitución de derechos como a un nombre y registro, ejecución de actividades por parte de los jóvenes participantes como forma de restaurar el daño causado a la comunidad. Aquí el método general consistente en autonomía, alteridad y empoderamiento político de la Fundación Paz y Bien es eje fundamental de los procesos de cada participante, en tanto se desarrollan con base en la Cartilla Proyecto de Vida, sobre: autonomía, autoestima, cuidado personal, construcción de la alteridad o del vínculo con el otro, empoderamiento político, resolución de conflictos y justicia restaurativa. Además, se hacen actividades lúdicas, deportivas y de trabajo con la comunidad como una forma de restaurar las relaciones.

ETAPA 4. Seguimiento. Son jóvenes que culminaron la etapa anterior (aproximadamente dos años) a satisfacción creando o resignificado su proyecto de vida, insertándose positivamente en la familia y en su comunidad. Tienen acompañamiento continuo al alcance de sus metas, con una reunión cada 15 días o al menos una en el mes, y en algunos casos, si la situación lo requiere, se prestan otro tipo de ayudas provenientes de otros programas de la Fundación o apoyo del equipo profesional, según sea necesario. Es el mismo joven el que determina en qué momento quiere hacer más espaciadas estas asesorías.

ETAPA 5. Egresados. Son aquellos que culminaron las etapas anteriores, resignificaron y ejecutan las proyecciones de su proyecto de vida y buscan oportunidades de cambio para transformar sus realidades; restauraron las relaciones consigo mismos, su familia y la comunidad.

Para finalizar, el Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza tiene dos grandes procesos, uno, el administrativo en el cual se hacen los informes que reportan el alcance del logro, los casos que requieren apoyo del equipo técnico, la planeación de la intervención en cada una de las 10 Casas, en general los procesos de aprendizaje institucional; dos, el psicosocial en el que se hace por un lado el seguimiento individual del alcance del logro por cada uno de los beneficiarios con la orientación del(la) tutor(a) y del(la) psicólogo(a), y por otro el componente familiar con las profesionales en desarrollo familiar.

Odio Mi Mundo

Entré al Programa Francisco hace seis meses, era muy peleona y hasta delante de mi tutora me agarraba con los demás, física y verbalmente odiaba todo mi mundo, hasta llegué a pensar que odiaba a mi madre por todos los malos tratos que desde niña me ha dado, odiaba mi vida porque no podía estar con la persona que yo quiero, hasta pensé en escaparme para liberarme de todo esto. Y finalmente toda esa rabia yo la transmitía a través de mi agresión y mis peleas.

En el programa Francisco he aprendido a que no debo odiar al mundo, ellos me han ayudado mucho y también están ayudando a mi mamá, por eso he cambiado del cielo a la tierra. Lo más significativo que me ha ocurrido es que ahora no agredo a los demás, puedo trabajar en grupo y aportar mis ideas no imponerlas, trato de manejar mi rabia y, lo más importante, estoy tratando de hablar más con mi mamá para que las cosas puedan mejorar. Todo esto gracias a que pude expresar lo que me estaba pasando y a la compañía del programa, ahora siento que puedo salir adelante y no odiar mi mundo (M; 200)



Definición De Monitoreo Y Seguimiento

Considerando los propósitos del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza –C.A.F.E - , el monitoreo de las acciones que se planearon y se desarrollan, se define como el proceso mediante el cual se realiza seguimiento a las actividades, acciones, productos y resultados durante el proceso de ejecución del programa.

Ello significa que es necesario establecer la eficiencia y efectividad de la intervención con los adolescentes o jóvenes que participan en las etapas del programa durante su proceso de implementación. Esto con el propósito de obtener una retroalimentación y el fortalecimiento de la capacidad gerencial (ILPES, 2003) tanto del programa como de la Fundación Paz y Bien.

Según el Banco Mundial (2004), el monitoreo es un procedimiento empleado para comprobar la efectividad y eficiencia del proceso de ejecución de un proyecto, mediante la identificación de los aspectos limitantes y/o ventajosos que culmina recomendando medidas correctivas para optimizar los resultados deseados. Así, el monitoreo tiene como ventajas la identificación de puntos críticos en el diseño y la ejecución; verificar el cumplimiento de lo planeado con relación a lo ejecutado; permite ajustes al comparar los supuestos del proyecto y la ejecución.

Por su parte, el PNUD (1997) señala que el monitoreo es una función continua que ayuda a los administradores y a los tomadores de decisión a tener un panorama del progreso en el alcance de las metas y consecución de resultados. El monitoreo involucra recolección y análisis de datos periódica y ágil durante la implementación de procesos, estrategias y resultados; de igual manera ayudar a establecer recomendaciones para corregir las mediciones del alcance en el logro y el impacto.

Las organizaciones que realizan intervenciones sociales requieren que la información fluya de manera adecuada en su interior, en ese sentido para diseñar un sistema de monitoreo y seguimiento se requiere:

- a) Establecer indicadores de medición de los aspectos (ejes, temas, áreas) que permitirán medir el progreso y cambios en el programa. Incluye la definición y la formulación.
- b) Identificar métodos de medición de los indicadores.
- c) Diseñar instrumentos para la recolección de la información.
- d) Definir quién recoge la información y cuándo.
- e) Definir cómo se procesará y analizará la información y, a quién debe llegar oportunamente.

- i) Definir procedimiento de uso de la información para la toma de decisiones y retroalimentación.
- g) Establecer la relación con un sistema evaluación de los resultados e impacto del programa.

Tal definición sugiere que un sistema de monitoreo debe establecer indicadores, sus métodos de medición, instrumentos, quién recoge la información y cómo se utiliza para la toma de decisiones. Por ello se propone un sistema de seguimiento y monitoreo con enfoque en Gerencia basada en Resultados para el programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien.

Es decir, un sistema de seguimiento y monitoreo que le permita a la Fundación Paz y Bien establecer cuáles procesos, servicios y productos aportan al alcance de los resultados planeados y logrados, en general al impacto de la cadena de intervención construida por la organización a través de la conjugación del método de autonomía, alteridad y empoderamiento político con la justicia restaurativa en el caso de los adolescentes y jóvenes que se han involucrado en algún delito o situación de agresión.

La gerencia basada en resultados permitirá en últimas fortalecer los procesos de aprendizaje institucional de la Fundación Paz y Bien así como de sostenibilidad a la apertura de la organización con la comunidad en general, en términos de rendición de cuentas.

Indicadores

Se han identificado 22 indicadores relacionados con el monitoreo del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza en términos de sus actividades, productos y resultados. A continuación se describen los indicadores y sus definiciones operativas. Según la siguiente clasificación:

a) Indicadores de Actividades y de Gestión

Este grupo de indicadores corresponde a la población beneficiada y usuaria del programa Casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, así como a aspectos de índole administrativo y financiero que están representados en relación recurso humano – beneficiario. Son indicadores que muestran la inversión y su resultado.

Tabla 1. Indicadores de actividades e insumos. Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, 2011.

INDICADORES DE ACTIVIDADES E INSUMO		
INDICADOR DE MONITOREO	DEFINICIÓN	FORMULACIÓN
1. Costo Anual por Beneficiario CAB (Costo joven vinculado por casa Francisco Esperanza)	Este indicador mide el costo anual por beneficiario vinculado a las 5 etapas del programa en cada casa FE. Permite un análisis comparativo de eficiencia entre casas FE, dependiendo también de su antigüedad en el programa.	$CAB = (\text{Costo Casa FE} / \text{Número total jóvenes vinculados de las etapas A+B+C+D+E})$
2. Jóvenes atendidos por tutor	Este es un indicador de eficiencia que mide la relación de jóvenes atendidos respecto al número de tutores. Conviene determinar un estándar para propósitos de comparación.	$\text{Número de jóvenes vinculados} / \text{Número de tutores}$
3. Jóvenes atendidos por dinamizador	Este es un indicador de eficiencia que mide la relación de jóvenes atendidos respecto al número de dinamizadores.	$\text{Número de jóvenes vinculados} / \text{Número de dinamizadores}$
4. Jóvenes atendidos por asesor	Este es un indicador de eficiencia que mide la relación de jóvenes atendidos respecto al número de asesores.	$\text{Número de jóvenes vinculados} / \text{Número de asesores}$
5. Porcentaje (%) de presupuesto ejecutado por casa FE	Este indicador permite medir la ejecución presupuestal durante el año. Este indicador vale la pena utilizarlo analizando comparativamente el presupuesto ejecutado entre las casas FE.	$(\text{Presupuesto planeado ejecutado} / \text{presupuesto planeado}) * 100$
6. Porcentaje (%) de Cumplimiento planes de visitas	Este indicador mide el cumplimiento en la programación de visitas.	$\text{Número de visitas realizadas} / \text{Número de visitas planeadas}$
7. Porcentaje (%) de cumplimiento de la programación semanal del trabajo de las casas FE	Este indicador mide el cumplimiento de la programación de actividades semanal. Es un indicador del cumplimiento de la gestión.	$\text{Actividades realizadas} / \text{actividades programadas}$

Elaboró: Calcedo, S; Franco, A. Sistema de seguimiento y monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011

b) Indicadores de Productos

Los indicadores que se presentan en la Tabla 2 refieren a los datos desagregados por etapas de los beneficiarios del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza que están vinculados a los procesos del programa, y de sus familias. Estos dan cuenta del avance de los adolescentes y/o jóvenes en el alcance de sus metas por etapa.

Tabla 2. Indicadores de Productos. Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, 2011.

INDICADORES DE PRODUCTO		
INDICADOR DE MONITOREO	DEFINICIÓN	FORMULACIÓN
1. Número de Casas Francisco Esperanza conformadas y funcionando	Este es un indicador de productos que mide la conformación de casas FE	Suma de las casas Francisco Esperanza establecidas y funcionando
2. Número de jóvenes vinculados a las Casas Francisco Esperanza (correspondientes a las etapas A, B, C, D, E)	Indicador que refleja la sumatoria de los jóvenes atendidos. Permite el análisis comparativo entre casas Francisco Esperanza en el tiempo.	Numero jóvenes Vinculados= A+B+C+D+E por casa y total de todas las casas
3. Número de familias vinculadas regularmente a las Casas Francisco Esperanza (correspondientes a las etapas A, B, C, D, E)	Indicador que refleja el número de familias vinculadas de manera regular al programa.	Numero familias Vinculadas= A+B+C+D+E por casa FE y total
4. Número de jóvenes vinculados a la etapa de restauración calle (etapa A)	Explicación de la etapa: "En esta etapa se NNAI con experiencia callejera y/o consumo de sustancias psicoactivas. Con ellos se hace una intervención para sensibilizarlos y así poder iniciar el proceso de superación de su situación."	Número de jóvenes vinculados etapa de restauración calle por casa FE
5. Número de jóvenes vinculados a la etapa de Asistencia (etapa B)	Explicación de la etapa: NNAI en proceso de enamoramiento del programa. Se prueban a sí mismos su grado de compromiso y se espera que lleguen a ser parte del grupo de atención.	Número de jóvenes vinculados etapa de asistencia por casa FE
6. Número de jóvenes vinculados a la etapa de atención (etapa C)	Explicación de la etapa: Proceso de observación y seguimiento estrecho a NNAI que vienen de la etapa de restauración calle, puede incluir otros miembros de pandillas, o personas entre ese rango de edad que están iniciándose en el consumo de sustancias psicoactivas o en la experiencia callejera.	Número de jóvenes vinculados etapa de atención por casa Francisco Esperanza
7. Número de Jóvenes vinculados a la etapa de seguimiento (etapa D)	Explicación de la etapa: "En esta etapa se encuentran los jóvenes que ya asumieron su proyecto de vida, restauraron sus relaciones y se encuentran incluidos en su comunidad. Se les hace un acompañamiento de apoyo."	Número de jóvenes vinculados etapa de seguimiento por casa Francisco Esperanza
8. Número de Jóvenes vinculados a la etapa de Egresados (etapa E)	Explicación de la etapa: "Jóvenes que culminaron las etapas de restauración calle, asistencia, atención y seguimiento. Logrando	Número de jóvenes vinculados etapa de egresados por casa Francisco Esperanza.

EI	resignificación de su proyecto de vida, oportunidades de transformación de sus realidades y restauración de las relaciones consigo mismos, su familia y la comunidad"	
9. % Cumplimiento jóvenes a vincular al programa	Indicador de efectividad, relaciona lo planeado con lo realizado en términos de productos.	Número planeado jóvenes a vincular realizado/Numero jóvenes a vincular planeado.

Elaboró: Calcedo, S, Franco, A. Sistema de seguimiento y monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011

c) **Indicadores de Resultados (Outcomes) e Impacto**

Por último, se han diseñado los indicadores de resultado e impacto; estos se relacionan con los impactos o consecuencias para la comunidad de los productos o actividades de la Fundación Paz y Bien a través del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como sus familias y la comunidad en general para prever, disminuir y desarrollar soluciones a situaciones que implican conflicto, agresión y/o delitos; la vinculación a grupos delincuenciales y/o al margen de la Ley y, aportar a la resignificación de las vidas de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Se espera que estos indicadores de resultados reflejen los impactos planeados o no por el proceso de intervención del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza a las acciones gubernamentales, estos proveen lo racional para las intervenciones gubernamentales. El esquema siguiente presenta la interrelación entre los cuatro conceptos y las relaciones que establecen los indicadores de eficiencia, efectividad, economía y costo-efectividad. (ILPES, 2003).

Tabla 3. Indicadores de Resultados (Outcomes) e impacto. Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, 2011.

INDICADORES DE RESULTADO (OUTCOME) E IMPACTO		
INDICADOR DE MONITOREO	DEFINICIÓN/UTILIDAD	FORMULACIÓN
1. Porcentaje (%) de jóvenes del área de influencia del programa a los que han llegado directamente las Casas FE	Este es un indicador de cobertura (outcomes) del programa en una zona específica, respecto a los jóvenes en riesgo en esa zona.	$(\text{Número de jóvenes etapas A+B+C+D+E} / \text{Número total jóvenes en riesgo del área de influencia del programa}) * 100$
2. Porcentaje (%) de jóvenes egresados respecto a los jóvenes de alto riesgo (en la etapa de restauración calle) a los que ha llegado el programa	Este es un indicador de impacto del programa que mide el resultado de desarrollo respecto a la población joven en riesgo	$(\text{Número de jóvenes etapa de egresados} / \text{Número de jóvenes en la etapa de restauración calle}) * 100$
3. Tasa de efectividad en los procesos de restauración de jóvenes del programa C.A.F.E	Mide la relación porcentual entre los jóvenes que alcanzan el último nivel (egresados) respecto al total de jóvenes vinculados realmente al programa. Para ello se opta por incluir solo los jóvenes que ya tienen una relación ya establecida con el programa (etapas B, C, D, E).	$(\text{Número de jóvenes en la etapa de egresados} / \text{Número de jóvenes vinculados en las etapas B+C+D+E}) * 100$
4. Porcentaje (%) de pandillas del área de influencia del programa a las cuales ha llegado el programa	Mide la cobertura del programa en términos de llegar a los grupos organizados juveniles de alto riesgo en la zona de influencia.	Número de pandillas a las cuales ha llegado el programa/número de pandillas en la zona de influencia del programa.

Elaboró: Calcedo, S; Franco, A. Sistema de seguimiento y monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien. 2011

Por último se presentan indicadores complementarios a los tres anteriores. Estos están dirigidos a establecer características de la incidencia o impacto generado por los procesos del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien en el entorno. A continuación se presenta la Tabla 4 con los Indicadores del Entorno.

Tabla 4. Indicadores del entorno relacionados con el programa e impacto. Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza

INDICADORES DEL ENTORNO RELACIONADOS CON EL PROGRAMA		
INDICADOR DE MONITOREO	DEFINICIÓN	FORMULACIÓN
1. Número de delitos denunciados asociados a jóvenes ocurridos en el área de influencia del programa	Mide los delitos registrados (denunciados) y cometidos por jóvenes como un indicador básico de la situación de delincuencia en una zona. Permite tener una primera información sobre el agravamiento o no de la situación de riesgo sobre los jóvenes en un sector comparado con otros sectores de la ciudad. Fuentes: registros autoridades locales y Cali en cifras.	Número delitos cometidos por jóvenes y registrados en la zona
2. Cambio(s) porcentual (+/-) en el número de delitos denunciados asociados a jóvenes en el área de influencia del programa	Mide la variación porcentual positiva o negativa en el número de delitos juveniles denunciados respecto a un periodo o año base.	$(\text{Número de delitos denunciados anual} / \text{Número de delitos denunciados año anterior en el área de influencia del programa}) * 100$

Elaboró: Calcedo, S; Franco, A. Sistema de seguimiento y monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien. 2011

¿Cómo Medir Los Indicadores?

Los indicadores de Actividades y Gestión, de Productos, y de Resultados e Impacto deben ser medidos. Para ello se presenta la Tabla 5, en la cual se describen aspectos del sistema de información para la gerencia tales como: Quién recoge la información del indicador y lo calcula; cuál es la Fuente de información que permite medir el indicador, la Frecuencia en la medición el indicador, documento de registro del indicador y la formulación (forma de cálculo) del indicador.

Tabla 5. Medición de los indicadores del sistema de monitoreo y seguimiento. Programa Casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011

INDICADOR DE MONITOREO	QUIÉN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DOCUMENTO PARA SEGUIMIENTO	FORMULACIÓN
1. Costo anual por beneficiario CAB (Costo joven vinculado por Casa Francisco Esperanza)	Coordinador el programa, presupuesto, finanzas.	Reporte anual financiero de gastos (numerador del indicador) Y Reporte trimestral C.A.F.E (denominador del indicador)	Anual	Reporte anual el programa (Anexo 1)	$CAB = \frac{\text{Costo total jóvenes vinculados de las etapas A+B+C+D+E}}{\text{Número de jóvenes tutores por casa Francisco Esperanza}}$
2. Jóvenes atendidos por tutor	Tutor	Numerador y denominador: información proveniente el informe mensual	Trimestral	Informe trimestral de C.A.F.E	$\frac{\text{Número de jóvenes vinculados/ Número de tutores por casa Francisco Esperanza}}$
3. Jóvenes atendidos por dinamizador	Dinamizador	Numerador y denominador: informe mensual	Trimestral	Informe trimestral de C.A.F.E	$\frac{\text{Número de jóvenes vinculados/ Número de dinamizadores}}$
4. Jóvenes atendidos por asesor	Asesor	Numerador y denominador: informe mensual	Trimestral	Informe trimestral de C.A.F.E	$\frac{\text{Número de jóvenes vinculados/ Número de asesores}}$
5. Porcentaje (%) de presupuesto ejecutado por casa FE	Departamento de finanzas	Reporte mensual del área financiera	Mensual	Informe mensual departamento de finanzas	$\frac{\text{Presupuesto planeado ejecutado/ presupuesto planeado}}{100}$
6. Porcentaje (%) de cumplimiento de planes de visitas	Coordinador de zona	Reporte de visitas	Mensual	Informe mensual por casa	$\frac{\text{Número de visitas realizadas/ Número de visitas planeadas}}$
7. Porcentaje (%) de cumplimiento de la programación semanal del trabajo de las casas FE	Coordinador de zona	Plan de trabajo	Mensual	Informe mensual por casa	Actividades realizadas / actividades programas
8. Número de Casas Francisco Esperanza conformadas y funcionando	Coordinador General	Reporte mensual	Mensual	Informe mensual por casa	$\frac{\text{Número de de las casas FE establecidas y funcionando}}$

Tabla 5. Medición de los indicadores del sistema de monitoreo y seguimiento. Programa Casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011

INDICADOR DE MONITOREO	QUIÉN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DOCUMENTO PARA SEGUIMIENTO	FORMULACIÓN
9. Número de jóvenes vinculados a las Casas Francisco Esperanza (correspondiente a las etapas A, B, C, D, E)	Coordinador General	Formato de asistencia Planes de tutoría individual y familia Seguimiento a planes de tutoría individual y familiar	Mensual	Informe mensual Casas Esperanza C.A.F.E	Número de jóvenes vinculados= A+B+C+D+E por casa y total de todas las casas
10. Número de familias vinculadas regularmente a las Casas Francisco Esperanza (correspondiente a las etapas A, B, C, D, E)	Tuto y Asesor en familia	Planes de tutoría individual y familia Seguimiento a planes de tutoría individual y familiar Formato Caso de justicia restaurativa	Mensual	Informe mensual Casas Esperanza -C.A.F.E-	Número de familias vinculados= A+B+C+D+E por casa y total
11. Número de jóvenes vinculados a la etapa de restauración calle (etapa A)	Coordinador de zona		Mensual	Informe mensual por casa	Número de jóvenes vinculados etapa de restauración calle por casa
12. Número de jóvenes vinculados a la etapa de Asistencia (etapa B)	Tutor	Listas de asistencia Formato de historia educativa Formato de evolución	Mensual	Informe mensual por casa	Número de jóvenes vinculados a la etapa de asistencia por casa
13. Número de jóvenes vinculados a la etapa de atención (etapa	Tutor	Listas de asistencia Formato de evolución Planes de tutoría individual y familia Seguimiento a planes de	Mensual	Informe mensual por casa	Número de jóvenes vinculados a la etapa de atención por casa

Tabla 5. Medición de los indicadores del sistema de monitoreo y seguimiento. Programa Casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011

INDICADOR DE MONITOREO	QUIÉN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DOCUMENTO PARA SEGUIMIENTO	FORMULACIÓN
C)		tutoría individual y familiar Formato Caso de justicia restaurativa			
14. Número de Jóvenes vinculados a la etapa de seguimiento (etapa D)	Tutor	Listas de asistencia Formato de evolución Planes de tutoría individual y familia Seguimiento a planes de tutoría individual y familiar Formato Caso de justicia restaurativa	Mensual	Informe mensual por casa	Número de jóvenes vinculados a la etapa de seguimiento por casa
15. Número de Jóvenes vinculados a la etapa de Egresados (etapa E)	Tutor	Formato de egresado Formato de evaluación autonomía Formato de evaluación alteridad Formato de evaluación empoderamiento político	Mensual	Informe mensual Casa de Egresados	Número de jóvenes vinculados a la etapa de egresados por casa
16. Porcentaje (%) de cumplimiento de jóvenes a vincular al programa	Coordinador general Coordinador Zona	Formato de inscripción de niños, niñas y jóvenes Ficha sociodemográfica	Mensual	Informe mensual por casa	Número planeado de jóvenes a vincular que se realizaron/Número de jóvenes a vincular planeado
17. Porcentaje (%) de jóvenes del área de influencia del programa a los que han llegado directamente el programa de las Casas Francisco Esperanza	Tutor	Informe mensual por casa Informe trimestral del programa	Anual	Reporte anual el programa	(Número de jóvenes vinculados a las etapas A+B+C+D+E/Número total jóvenes en riesgo del área de influencia del programa) *100

Tabla 5. Medición de los indicadores del sistema de monitoreo y seguimiento. Programa Casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011

INDICADOR DE MONITOREO	QUIÉN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DOCUMENTO PARA SEGUIMIENTO	FORMULACIÓN
18. Porcentaje (%) de jóvenes egresados respecto a los jóvenes de alto riesgo (en la etapa de restauración calle) a los que ha llegado el programa	Tutor	Informe mensual Casa de Egresados Informe trimestral del programa	Anual	Reporte anual el programa	(Número de jóvenes en la etapa de egresados/Número de jóvenes en la etapa de restauración calle) *100
19. Tasa de efectividad en los procesos de restauración de jóvenes del programa Casa Francisco Esperanza C.A.F.E	Asesores y coordinador general	Informe trimestral del programa	Anual	Reporte anual el programa	(Número de jóvenes en la etapa de egresados/ Número de jóvenes vinculados en las etapas B+C+D+E)*100
20. Porcentaje (%) de pandillas del área de influencia del programa a las cuales ha llegado el programa	Coordinador General	Reporte el Observatorio social de Santiago de Cali	Anual	Reporte anual el programa	(Número de pandillas a las cuales se ha llegado con el programa/Número total de pandillas en el área de influencia del programa)*100
21. Número de delitos denunciados asociados a jóvenes ocurridos en el área de	Tutores	Cali en cifras (Comunas de acción directa del programa Francisco Esperanza) Observatorio social Formato de Casos de Justicia restaurativa Informe trimestral del	Anual	Reporte anual el programa	Número de delitos reportados

Tabla 5. Medición de los indicadores del sistema de monitoreo y seguimiento. Programa Casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien, 2011

INDICADOR DE MONITOREO	QUIÉN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DOCUMENTO PARA SEGUIMIENTO	FORMULACIÓN
22. Cambios porcentual (+/-) en el número de delitos denunciados a jóvenes en el área de influencia del programa respecto al no anterior	Tutores y Coordinador de zona	Cali en cifras (Comunas de acción directa del programa Francisco Esperanza) Observatorio social	Anual	Reporte anual el programa	(Número de delitos denunciados anual/ Número de delitos denunciados año anterior en el área de influencia programa)*100

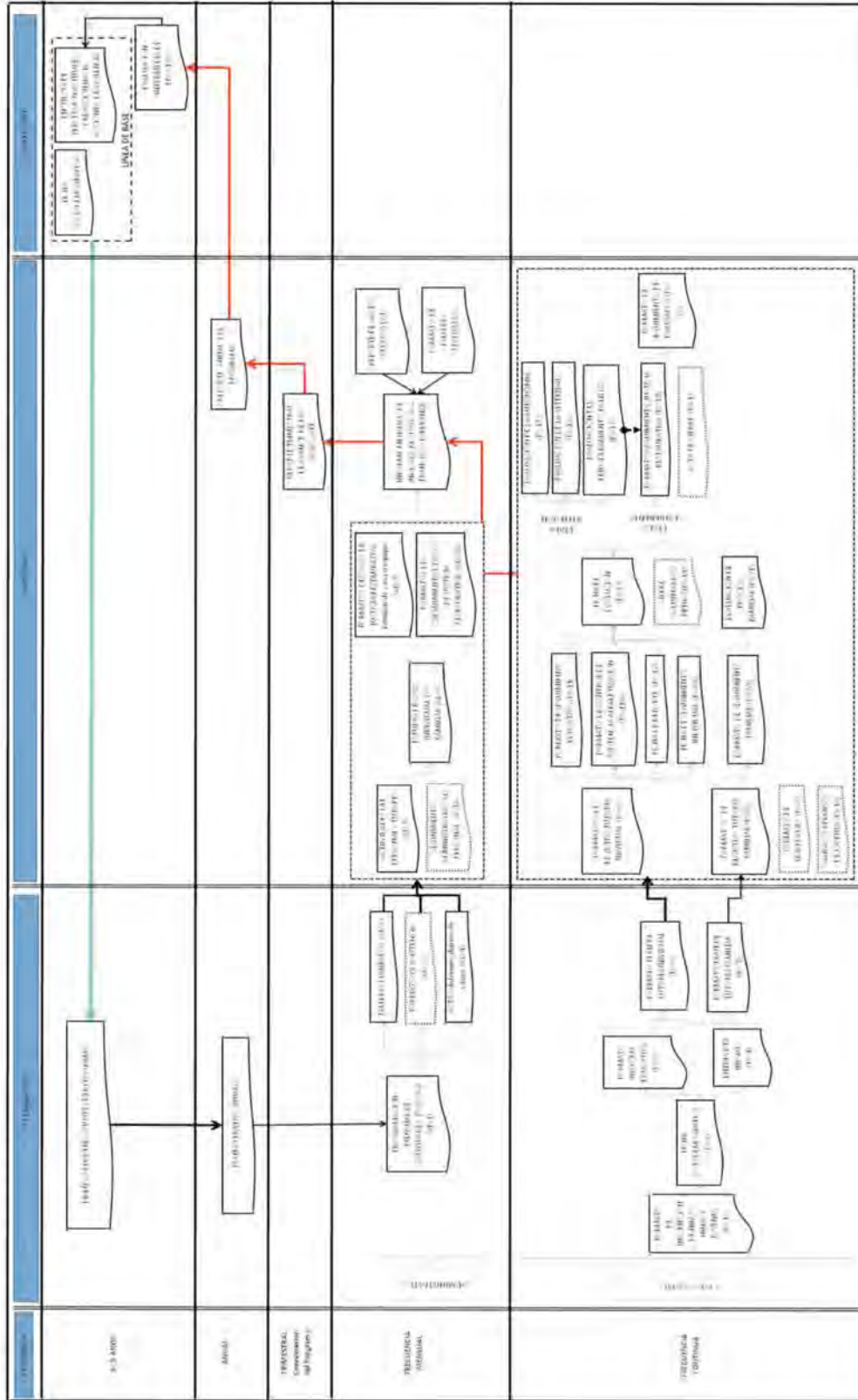
Elaboró: Caicedo, S; Franco, A. Sistema de seguimiento y monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien. 2011

Flujograma Del Sistema De Monitoreo Y Seguimiento Del Programa Casas De Restauración Juvenil Francisco Esperanza

Considerando las necesidades del Programa, los indicadores propuestos, los instrumentos existentes y por desarrollar y las capacidades institucionales instaladas y proyectadas se espera que el Sistema de monitoreo y seguimiento del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien tenga el siguiente flujo de información.

A continuación se presenta en el Gráfico 2 la relación entre los registros en los procesos administrativos y en los psicosociales, así como su relación con la estrategia de medición del alcance de logros y metas según los supuestos y objetivos del programa.

Gráfico 2. Flujoograma de los procesos del Sistema de Monitoreo y seguimiento del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, 2011.



Elaboró: Caicedo, S; Franco, A. Sistema de seguimiento y monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien. 2011

Los procesos de seguimiento al alcance de logros de los niños, niñas y jóvenes beneficiarios del los dos niveles de restauración calle, clubes pre-juveniles, atención y egresados se clasifican en dos tipos: administrativos y psicosocial.

El diligenciamiento y confidencialidad de los documentos es realizada directa y exclusivamente por los asesores, es decir, las(los) Consejeras(os) de familia o los tutores(as), y por las (los) Profesionales en familia o psicólogo(a) de cada una de las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza.

Sistema General De Monitoreo Y Evaluación

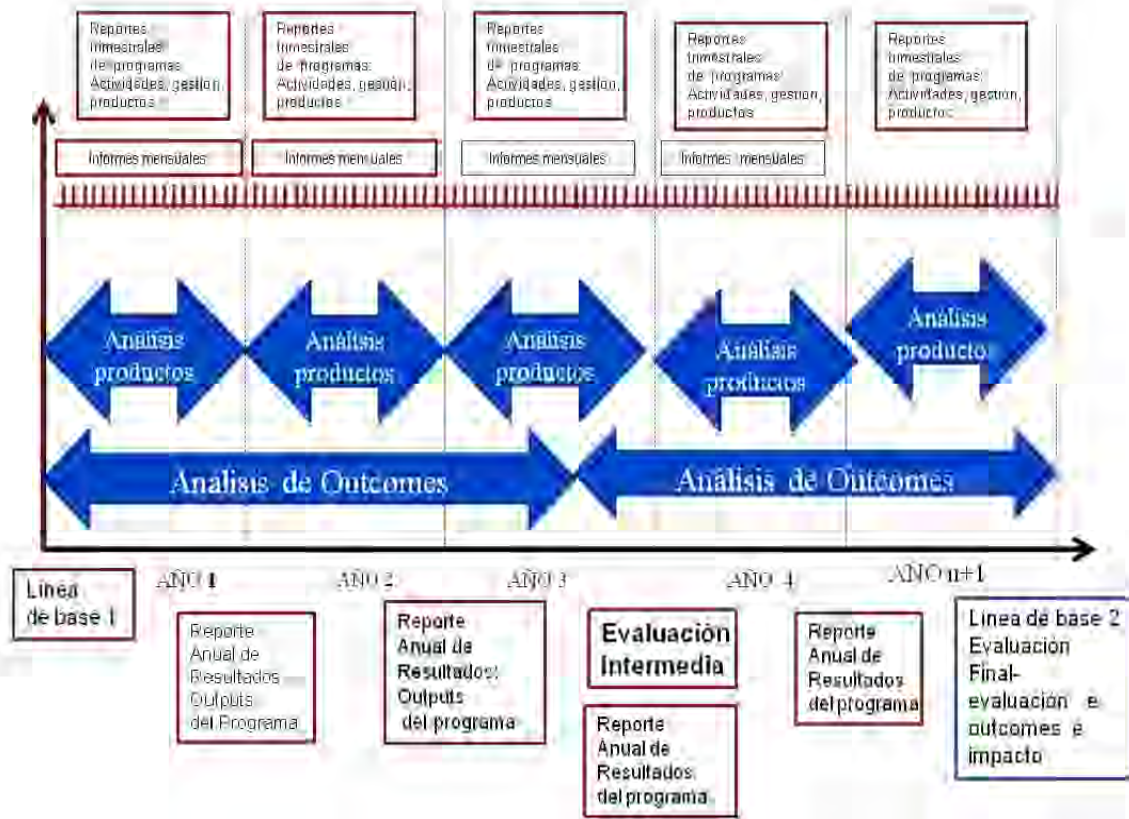
Con el objeto de optimizar los procesos tanto administrativos como psicosociales del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, favorecer la coherencia del programa y aportar a la medición de los impactos del programa se describe en el Gráfico 3, la relación entre los informes sobre los indicadores de Actividades o de gestión, de Productos, y de resultados (outcomes) o impactos.

El gráfico refleja de manera resumida el proceso de monitoreo en el corto mediano y largo plazo, relacionando los instrumentos principales de dicho proceso para el análisis de productos, outcomes e impacto, ubicando en el tiempo la evaluación intermedia y las líneas de base.

Gráfica 3. Procesos del reporte de informes en el Sistema de monitoreo y seguimiento, Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. 2011

Evaluación
Y
Monitoreo
Del
Programa
C.A.F.E

Evaluación y Monitoreo del Programa CAFE



Elaboró: Caicedo, S; Francó, A. Sistema de seguimiento y monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien. 2011

En el Gráfico 3 se describe la relación de la Línea de base con los informes y las mediciones a los cambios o no en las variables mencionadas anteriormente. La Línea de base estableció en el Año 0 las necesidades a intervenir desde la perspectiva de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Esta es la guía para las mediciones intermedias y de impacto.

Los reportes en el Sistema de seguimiento y monitoreo de las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien, por cada una de las casas, se propone con una frecuencia mensual. Este incluye registro de indicadores de Actividades y Gestión, Indicadores de Resultado y debe ser entregado en medio impreso y magnético por los (las) tutores(as) y Coordinadoras de zona a la Coordinación del Programa.

Este reporte mensual será el insumo para el análisis de los productos anualmente durante los años 1 y 2. En el año 3, el consolidado de los análisis en los años anteriores

será el recurso para la evaluación intermedia y constituirá el análisis de los outcomes, en el documento Reporte Anual de Resultados del Programa. Además se sugiere la factibilidad de realizar una evaluación intermedia dado que en el año 2006 se realizó la línea de base según la Encuesta de percepción actitudes y reacción hacia acciones de violencia.

Los registros de los productos y posteriores análisis de los outcomes se harán durante los años 4 y 5 considerando los hallazgos de la Evaluación intermedia en el año 3.

Al cabo de cinco (5) años se propone realizar la evaluación de impacto. Ello incluye considerar los tres (3) años como mínimo que se requieren para culminar solo las etapas de Asistencia, que el diseño sea mixto, que se incluya población beneficiaria y no beneficiaria. Asimismo, probablemente el diseño tendrá diferencias técnicas (indicadores, métodos de muestreo, entre otros), con respecto a la primera línea de base que se hizo en el año 2006.

Línea De Base

Teniendo en cuenta que en el año se llevó a cabo el levantamiento de la línea de base con beneficiarios del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza por medio de la Encuesta de percepción actitudes y reacción hacia acciones de violencia, 2006, y luego de la revisión documental de los formatos. Ficha sociodemográfica que se diligencian cuando los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ingresan a la etapa de Asistencia; se considera pertinente mencionar que el proyecto "Justicia restaurativa, coexistencia y paz. Componente urbano" (Yamel, N; 2006) estableció una línea de base que muestra la situación de la población objetivo y las dimensiones o problemas definidos en el marco del proyecto, estos son:

- Ficha sociodemográfica: Edad, Género, Nivel de Escolaridad, Oficio y Características económicas del hogar (ingresos y gastos familiares). Población encuestada: 314 beneficiarios.
- Encuesta sobre percepciones, actitudes y reacciones hacia acciones violentas: violencia contra la niñez y la juventud, agresión física o verbal por parte de adultos, generadores de violencia, causas y acciones violentas que generan mal ambiente familiar, Acciones de inseguridad, uso de la violencia para resolver situaciones de conflicto, reacción ante las acciones violentas (violencia familiar o de delitos). Población encuestada: 168 beneficiarios.

Por lo anterior se propone que la línea de base debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Debe ser un diseño mixto con uso de métodos cualitativos y cuantitativos que incluya población beneficiaria del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza, así como población infanto-juvenil de la zona de influencia de las sedes donde se lleva a cabo el programa.
- Aumentar en proporción al 10% la población evaluada sobre la población participante en la Línea de base del 2006, en el caso de los y las jóvenes que son beneficiarios(as) del programa.

Se considera pertinente incluir en la evaluación de impacto al menos una muestra de 300 jóvenes que no sean beneficiarios(as) o a un porcentaje de familias de los y las jóvenes beneficiarios(as) del programa, con el fin de considerar efectos a nivel familiar. Aspecto relevante en el programa.

Implementación Del Sistema De Seguimiento Y Monitoreo

El Sistema de seguimiento y monitoreo del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza requiere una fase de implementación, con la cual se ajustan los formatos y la relación entre ellos para la verificación del cumplimiento de indicadores. La fase de implementación tiene una duración de ocho (8) meses.

En ese sentido se considera que la fase de implementación debe contener otras subetapas:

- a) Etapa de discusión interna del sistema. Tendrá una duración de 2 meses, en la cual el personal de la Fundación Paz y Bien, en especial de la Oficina de Proyectos apoyará el proceso de implementación del sistema. El equipo del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza en compañía del equipo de la Oficina de Proyectos hará las observaciones, recomendaciones o sugerencias.
- b) Etapa de ajustes. Para realizar los ajustes sobre los formatos y/o los indicadores sobre la pertinencia de los mismos se considera un lapso de un (1) mes. Los ajustes deberán incluir un equipo técnico integrado por personal de la Oficina de Proyectos de la Fundación Paz y Bien, integrantes de las Consejeras de Familia y egresados. Así como del equipo asesor, tutores y profesionales.
- c) Etapa de uso y aplicación del Sistema. Antes de implementar el sistema de manera constante se sugiere una (1) semana de capacitación a los asesores, tutores, profesionales y personal administrativo del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza y de la Fundación Paz y Bien.

Adicionalmente, el sistema requiere un proceso de seguimiento de un (1) año con el fin de establecer pertinencia y optimización de los procesos, realizando los ajustes generales correspondientes.

Recomendaciones

1. Es necesario tener en cuenta que el diseño de este sistema de monitoreo y seguimiento debe ser considerado en el diseño de evaluación del Programa, que se vaya a realizar.
2. Se deben establecer parámetros para el acoplamiento del Sistema de monitoreo y seguimiento del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza al Sistema General de planeación, monitoreo y evaluación de la Fundación Paz y Bien, en el cual este sistema que se presenta se acople al sistema en general.
3. En la Fase de implementación del Sistema de monitoreo y seguimiento del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza se requiere como condición la formación del personal de la organización en dos temas: monitoreo y evaluación.
4. Es recomendable considerar que el Sistema de monitoreo y seguimiento del Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza se vincule a sistemas de monitoreo generales (De la administración municipal con las secretarías de gobierno, seguridad y convivencia desde el Observatorio social, secretaria de salud pública municipal con el Sistema de reporte de violencia familiar, y la secretaría de bienestar social y desarrollo territorial desde la política pública de juventud municipal y la línea de intervención en juventud), comité de Política Social, Comités interinstitucionales por comuna con el fin de establecer un banco de datos. Y así, hacer seguimiento y evaluaciones a los procesos dirigidos a población infanto-juvenil que a nivel municipal se desarrollan, incluyendo los indicadores propuestos.

5. El Sistema de monitoreo y seguimiento del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza tiene como propósito generar capacidad interna y fortalecer procesos de autonomía en general de una organización comunitaria de base. Generando procesos de calidad y toma de decisiones óptimos para los supuestos de un programa dirigido a jóvenes en situación de riesgo por vinculación a grupos delictivos o al margen de la ley. En ese sentido es una propuesta útil de referencia para procesos de intervención social que desarrollen organizaciones comunitarias de base, en contextos adversos para un desarrollo adecuado de la población infanto-juvenil.

Referencias Bibliográficas

1. Kusek, Jody Zall (1992). Ten steps to a results-based monitoring and evaluation system: a handbook for development practitioners / Jody Zall Kusek and Ray C. Rist.p. 268 pp.
2. ILPES, 2003. Los indicadores de evaluación del desempeño: Una herramienta para la gestión por resultados en América Latina. Boletín del Instituto latinoamericano y del Caribe de planificación económica y social.
3. PNUD, 1997. Monitoreo y evaluación, orientados a la obtención de resultados: Manual para los administradores de programas. Oficina de Evaluación y Planificación Estratégica, New York, OESP Handbook Series NY.

Anexos

El Sistema de monitoreo y seguimiento del programa casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza requiere treinta y cinco (35) formatos o fichas, tanto en el proceso psicosocial como en el administrativo.

A continuación se anexan los formatos utilizados en el Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien.

Instrumentos del sistema de monitoreo

Tabla 5. Lista de instrumentos del sistema de monitoreo Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Fundación Paz y Bien.

PROCESO	FORMATO		DESCRIPCIÓN (Qué, quién, para qué)	No. de Anexo
	NOMENCLATURA	NOMBRE		
PSICOSOCIAL	PS-1	Inscripción de niños, niñas y jóvenes	Registro para ingresos de los niños, niñas y jóvenes al Programa en la etapa asistencia.	1
	PS-2	Ficha sociodemográfica	Formato de registro de las características sociales y de ubicación de los niños, niñas y jóvenes al Programa en la etapa asistencia.	2
	PS-3	Formato historia educativa	Registro del nivel de educación formal y no formal de los beneficiarios	3
	PS-4	Entrevista inicial	Herramienta para establecer una impresión diagnóstica de la situación del niño, niña o joven antes de ingresar al programa	4
	PS-5	Plan de tutoría individual	Determina las líneas de acción a desarrollar con el niño, niña o joven durante el desarrollo del programa	5

FORMATO			DESCRIPCIÓN (Qué, quién, para qué)	No. de Anexo
PROCESO	NOMENCLATURA	NOMBRE		
	PS-7	Plan de tutoría familiar	Determina las líneas de acción suplementarias a nivel de la red de apoyo familiar para desarrollar con el niño, niña o joven durante el desarrollo del programa	6
	PS-6	Registro tutoría individual	Registro de realización de encuentro entre tutor/asesor con el niño, niña o joven durante el desarrollo del programa	7
	PS-8	Registro tutoría familiar	Registro de realización de encuentro o visita a la red de apoyo familiar (familia)	8
	PS-9	Novedades	Registro de situaciones atípicas en las actitudes de los beneficiarios del programa	9
	PS-10	Salidas o permisos de jóvenes	Registro de autorizaciones de los acudientes y/o padres de familia	10
	PS-11	Seguimiento educativo	Establece el proceso educativo complementario o suplementario según el plan individual y la historia educativa	11
	PS-11A	Control de asistencia alfabetización	Formato de asistencia	12
	PS-12	Ficha de deporte	Formato de registro de actividades deportivas	13
	PS-6A	Ficha de seguimiento individual	Establece el record del seguimiento al proceso adelantado por el individuo	14
	PS-7A	Seguimiento familiar	Registro de alcances, logros, dificultades de las familias	15
	PS-13	Evaluación	Registro de alcances, logros, dificultades de cada uno de los beneficiarios	16

FORMATO			DESCRIPCIÓN (Qué, quién, para qué)	No. de Anexo
PROCESO	NOMENCLATURA	NOMBRE		
	PS-14	Cierre voluntario o retiro	Formato de registro del retiro del programa	17
	PS-7B	Evaluación de proceso familiar	Mide la significación de los procesos de las beneficiarias en el ámbito de su red familiar	18
	PS-15	Evaluación de la autonomía	Registro de los ítems/criterios en autonomía para los beneficiarios	19
	PS-16	Evaluación de la alfabetización	Registro de los ítems/criterios en alfabetización para los beneficiarios	20
	PS-17	Evaluación del empoderamiento político	Registro de los ítems/criterios en empoderamiento político	21
	PS-18	Seguimiento justicia restaurativa	Casos de justicia restaurativa	22
	PS-19	Acta de cierre		23
	PS-20	Seguimiento de egresados	Ficha de registro o de inscripción de los beneficiarios a la fase egresados	24
	AD-1	Programación mensual de	Planificador casi fe día algo	25

PROCESO	FORMATO		DESCRIPCIÓN (Qué, quién, para qué)	No. de Anexo
	NOMENCLATURA	NOMBRE		
		actividades por casa		
	AD-2	Talleres planeados	Registro de talleres planeados en el marco del método	26
	AD-3	Formato de asistencia	Registro de los participantes del programa por casa u actividad	27
	AD-4	Actas -informes diarios de casas-	Formato de registro o ayuda de memoria para las reuniones interinstitucionales y grupales	28
	AD-5	Actividades del personal / tutores		29
	AD-6	Estudio de caso individual y/o familiar	Establece las características de un caso atípico que requiere mayor trabajo del equipo	30
	AD-7	Casos de justicia restaurativa	Establece las características de un caso atípico que requiere mayor trabajo del equipo	31
	AD-7A	Seguimiento de casos de justicia restaurativa	Monitoreo de las características de un caso atípico que requiere mayor trabajo del equipo	32

Anexo 1. Psicosocial Formato 1. Inscripción al Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza. Niños Pre-juveniles y juveniles

Ficha De Inscripción | Niñas, Niños Y Jóvenes 201 |

No. _____ Fecha de realización: _____
 Nombres _____ Edad: _____
 Apellidos _____ Género, Femenino ___ Masculino ___
 Documento de Identidad: INI, _____ C.C., _____ TPA, _____
 Dirección: _____ Barrio: _____
 Grupo Étnico: Afrodescendiente ___ Ráizal ___ Indígena ___ Desplazado ___ (De dónde) _____
 Fecha de Nacimiento: _____ Lugar de Nacimiento: _____
 Zona Urbana ___ Rural ___ Email: _____
 Número de teléfono (o) Fijo: _____ Celular: _____

Cuadro Familiar

RELACIÓN	NOMBRE	EDAD	GENERO	OCUPACIÓN	Viven Juntos	
					SI	NO
MADRE						
PADRE						
HERMANAS/OS						
OTROS (Parientes)						
OTROS						

Nivel De Escolaridad

Básica, 1º ___ 2º ___ 3º ___ 4º ___ 5º ___ 6º ___ 7º ___ 8º ___ 9º ___

Media 10º ___ 11º ___ Estudia Actualmente: Si ___ No ___

Técnica: _____ Profesional: _____

Cursando: _____ Terminada: _____

Trabaja? Si ___ No ___ En qué? _____

Participa en algún grupo de su comunidad? _____Cuál? _____

Estuvo vinculado a las C.A.F.E anteriormente? _____ Año de vinculación: _____

Vive con su familia? Si ___ No ___ Tiene Compañera/o? Si ___ No ___

Tiene Hijas/Hijos? Si ___ No ___ Cuántos? _____

Tiene Seguridad Social? Si ___ No ___ Cual? _____

Qué espera de Francisco Esperanza?

Qué tipo de expresión artística le gusta?

Danza _____ Música _____ Teatro _____ Fotografía _____ Pintura _____ Otra _____

Qué deporte practica? _____

Cuál es su hobby? _____

Cuáles su proyecto de vida?

Cuándo fue la última vez que visitó al médico? _____

Cuál fue el motivo de la consulta? _____

Firma del joven: _____ Diligenciado por: _____

Anexo 2. Psicosocial Formato 2. Ficha sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA.

1. Nombres: _____
Apellidos: _____
2. Edad: _____ años / Fecha de nacimiento: _____ DD / _____ MM / _____ AA
3. Documento de Identidad, Registro Civil / Tarjeta de Identidad / Cédula de Ciudadanía /
No tiene / Otro ¿Cuál? _____ No, _____
4. ¿De dónde es? _____
5. ¿Trabaja? SI / NO
6. En caso afirmativo, ¿En dónde trabaja?: _____
7. ¿Sabe algún oficio?: SI / NO
8. En caso afirmativo, ¿Qué oficio(s)? _____

9. ¿En qué Programa de la Fundación Paz y Bien participa?
Programa Francisco Esperanza
Programa de Construcción de Paz
Programa de Emprendimientos Productivos
10. ¿Algún miembro de su hogar se encuentra vinculado a uno de los Programas de la Fundación Paz y Bien mencionados anteriormente? SI / NO
11. Si la respuesta es positiva, especifique nombre, apellido y programa:

12. ¿Estudia?: SI / NO
13. En caso afirmativo, ¿En que curso? (marque solo una respuesta) :
_____ Primaria / _____ Bachillerato / Otro nivel _____
14. En caso negativo, ¿Último nivel de educación formal cursado?
_____ Primaria / _____ Bachillerato / Otro nivel _____

Nota: las preguntas de la 15 a la 19 solamente aplican para los jóvenes que participan en el Programa Francisco Esperanza

15. ¿Por qué ingresa al Programa Francisco Esperanza? _____

16. ¿Cuáles son sus actividades favoritas? _____

17. ¿Cómo es la presentación personal del joven?

1. Muy mala / 2. Mala / 3. Regular / 4. Buena / 5. Muy buena

18. Observaciones del Tutor:

B. CARACTERIZACIÓN DE LA VIVIENDA

19. ¿Cuántos hogares tiene usted?

1. / 2. / 3. / 4. / 5. Otro número, _____

20. Dirección del hogar permanente: _____

Barrio, _____ Comuna: _____

21. ¿Su vivienda se encuentra en el estrato? (marque solo una respuesta)

1. / 2. / 3. / 4. / No posee estratificación / No sabe

22. ¿En qué tipo de vivienda vive? (marque solo una respuesta)

1. Casa / 2. Apartamento / 3. Casa lote / 4. Plaza / 5. Inquilinato / 6. Otro tipo
¿Cuál?, _____

23. La vivienda en la que vive es? (marque solo una respuesta)

1. Propia / 2. Arriendo / 3. Familiar / 4. Invasión / 5. Otro tipo
¿Cuál?, _____

24. ¿Cuántas habitaciones tiene su vivienda?

1. / 2. / 3. / 4. / 5. Otro número, _____

25. ¿Cuántas familias viven con usted?

1. / 2. / 3. / 4. / 5. Otro número, _____

26. ¿Cuántos integrantes tiene su hogar?

1. / 2. / 3. / 4. / 5. Otro número, _____

C. CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS DEL HOGAR

27. ¿Número de personas que aporta económicamente en su hogar?

1. / 2. / 3. / 4. / 5. Otro número, _____

28. Especifique quién.

Padre / Madre / Hermana / 4. Hija (a) / 5. Otro, ¿quién? _____

29. ¿Cuáles son las fuentes de ingresos económicos de su hogar? (marque todas las que aplique(n)).

1. Trabajo asalariado

2. Trabajo independiente

3. Pensiones (jubilación, invalidez, vejez, etc)

4. Dineros provenientes de otros hogares

5. Ingresos de capital (arriendos, utilidades e intereses)

6. Ingresos ocasionales (cesantías, ventas de bienes, lobería, etc)

7. Otros ingresos. ¿Cuáles? _____

30. ¿ En cuál de los siguientes rangos se encuentra el ingreso mensual de su hogar (marque solo una respuesta) (Sumé todos los ingresos de todas las personas que viven en su hogar y aportes de otras personas que no pertenecen al mismo):

1. menos de \$ 100.000

2. de 100.000 a 300.000

3. de 300.001 a 600.000

4. de 600.001 a 900.000

5. de 900.001 a 1.600.000

6. Más de 1.600.001

31. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentra el gasto mensual de su hogar (marque solo una respuesta) (Sume todos los ingresos de todas las personas que viven en su hogar y aportes de otras personas que no pertenecen al mismo):

1. menos de \$ 100.000
2. de 100.000 a 300.000
3. de 300.001 a 600.000
4. de 600.001 a 900.000
5. de 900.001 a 1.600.000
6. Más de 1.600.001

32. ¿Cuánto gasta en los siguientes rubros?:

1. \$ _____ Gastos personales (Vestuario, aseo, recreación)
2. \$ _____ Transporte
3. \$ _____ Alimentación
4. \$ _____ Educación
5. \$ _____ Otros gastos, Cuáles?: _____

33. ¿Cuántos son los integrantes de su hogar (Incluido a usted)?

1. / 2. / 3. / 4. / 5. Otro número, _____

D. CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

35. Escriba los nombres de cada miembro de su hogar, incluido usted. Coloque al jefe del hogar en el número 1. Indique el parentesco siempre en referencia al jefe de hogar

No	NOMBRE	GÉNERO (marque solo una respuesta)	RELACIÓN DE PARENTESCO (ver ficha) (siempre en referencia al jefe del hogar)	EDAD (en años)	ÚLTIMO NIVEL EDUCATIVO APROBADO (ver ficha)	ACTIVIDAD PRINCIPAL (durante los últimos tres meses) (ver ficha)	JORNADA DE LA ACTIVIDAD PRINCIPAL (marquen todas las que apliquen)	OFICIO (ver ficha)	TIPO DE OFICIO (marque solo una respuesta)	LUGAR DEL OFICIO (ver ficha)
1		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
2		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
3		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
4		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
5		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
6		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
7		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
8		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
9		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	
10		<input type="checkbox"/> Mas. <input type="checkbox"/> Fem.					<input type="checkbox"/> Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna		<input type="checkbox"/> Formal. <input type="checkbox"/> Informal	

Anexo 3. Psicosocial Formato 3. Ficha de Historia Educativa

FICHA DE HISTORIA EDUCATIVA

Código _____ Fecha _____

NOMBRE: _____

Documento de Identidad: C.C. _____ No. _____ de _____

Edad: _____ Dirección: _____ Barrio y comuna: _____ Teléfono: _____

No. Casa CAFE: _____ Nivel: _____

Correo Electrónico: _____

Último grado cursado: _____ Institución: _____

Grado que cursa actualmente: _____ Institución: _____

Capacitaciones hechas:

1. _____ Inst: _____ Fecha: _____

2. _____ Inst: _____ Fecha: _____

¿Qué quiere estudiar cuando termine la escolaridad? _____

_____ Dónde: _____

¿Qué profesión u. oficio desea desempeñar cuando termine?

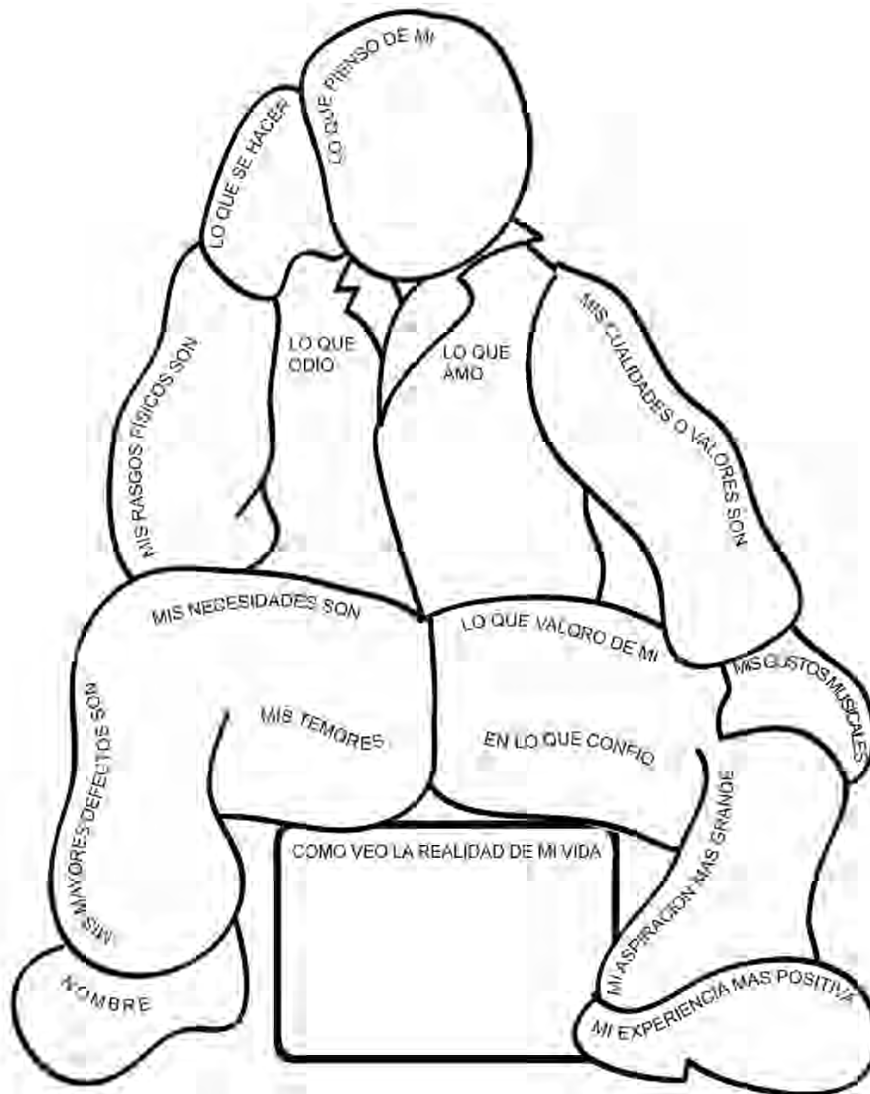
¿Qué apoyo tiene para lograrlo?

¿Qué ayuda necesita?

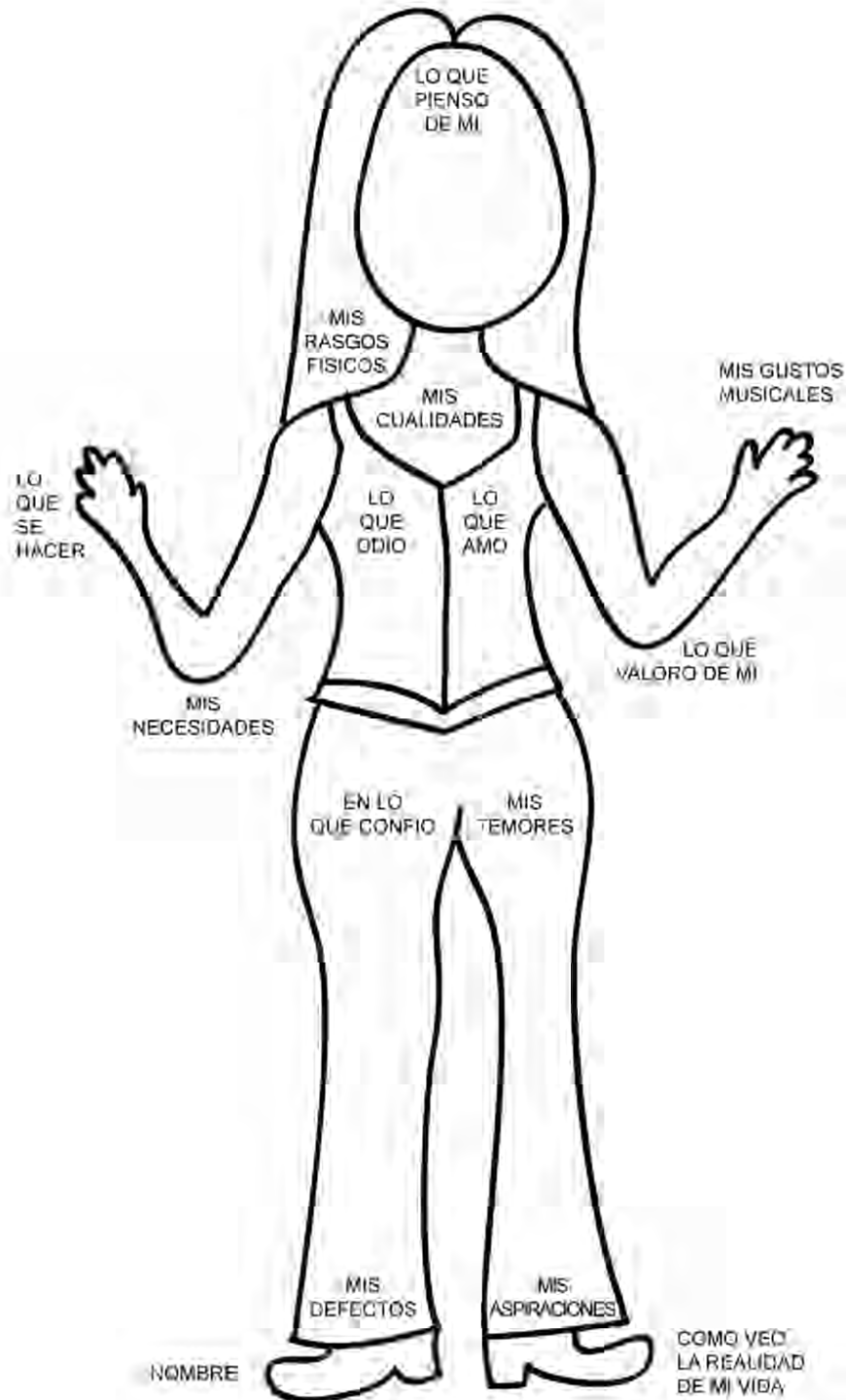
Observaciones:

Anexo 4. Psicosocial Formato 4. Entrevista inicial. Dibujos de la Figura Humana

QUIEN SOY YO HOMBRE / RESPONDE LAS PREGUNTAS EN EL DIBUJO



QUIEN SOY YO MUJER / RESPONDE LAS PREGUNTAS EN EL DIBUJO



MEASURING KNOWLEDGES & PERFORMANCE INDICATORS AS ASSESSMENT INSTRUMENT AND TOOLING
INDIVIDUALS

NAME:

TEL:

DIMENSIONES A TRABAJAR:	OBJETIVO:	INDICADOR:

Guía para diligenciar Plan de tutoría individual

La información de las temáticas que se presentan a continuación puede ser obtenida de la fuente primaria (o el joven) y complementada con información de otras fuentes.

DIMENSIÓN FAMILIAR

1. ¿Quiénes son los integrantes de la familia?
2. ¿Cómo percibe las relaciones familiares (como siente que son y cómo le gustaría que fueran)?
3. ¿Cómo se toman y quién toma las decisiones en el hogar?
4. ¿A cargo de quien ha estado la crianza de la o el joven?
5. ¿Ha estado presente durante la crianza el padre y la madre, si no es así, como se ha sentido con esto?
6. ¿Quién es la persona con que se comunica más?
7. ¿Quién es la persona con que se comunica menos?
8. ¿Siente que su familia lo apoya?

DIMENSIÓN CORPORAL

1. Se realiza una descripción de la imagen corporal que refleja el o la joven.
2. ¿Cuáles enfermedades ha sufrido o sufre?
3. ¿Cómo se percibe físicamente, le gustaría mejorar algo?
4. ¿Qué acciones realiza a favor o en contra de su salud (consumo de SPA, fuma, práctica deporte)?

DIMENSIÓN ACADÉMICA

1. ¿Está estudiando actualmente, si no es así, por qué se retiró?
2. ¿Cómo es o fue el desempeño académico?
3. ¿Cómo es o fue la relación de los profesores?
4. ¿Qué piensa de la formación académica (es o no útil)?
5. ¿Qué nivel educativo le gustaría alcanzar?

DIMENSIÓN SOCIAL

1. ¿Cómo es la relación con sus padres, amigos, compañeros de estudio, vecinos?
2. ¿Qué actividades realiza durante el día?
3. ¿Cómo percibe el barrio y el entorno? ¿Qué cree que debería ser mejor?

DIMENSIÓN AFECTIVA

1. ¿Cuál ha sido el momento más feliz de su vida?
 2. ¿Cuál ha sido el momento más triste de su vida?
 3. ¿Cuál ha sido el momento más difícil de su vida y como lo ha afrontado?
 4. ¿Qué personas son o han sido importantes en su vida?
- ¿Cómo han sido las relaciones de pareja, actualmente tiene una?

Anexo 6. Psicosocial Formato 6. Registro de Asistencia Tutoría Individual

**FUNDACIÓN PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASA DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERANZA
REGISTRO DE TUTORÍA INDIVIDUAL**

CASA: _____

TUTOR(A): _____

MES: _____

	NOMBRE DEL JOVEN	FECHA	HORA	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Anexo 8. Psicosocial. Formato 7. Plan de Tutoría Familiar:

Fecha: _____

Apellidos de la familia: _____

Nombre de (la) joven: _____

Casa No: _____

I. COMPOSICIÓN FAMILIAR (Espacio para tutor/a)

a. Familiograma

b. Tipología familiar: _____

II. DINÁMICA FAMILIAR:

a. Etapa del ciclo de vida en la que se encuentra la familia: _____

b. Relaciones familiares:

Relación conyugal: _____

Relación Parental (Madre/padre con hijos/as): _____

Relación fraterna y con parientes _____

• Comunicación familiar y entre los diferentes subsistemas (conyugal, filial y parental)

• Manejo de la autoridad, límites y normas

• Forma como manejan y resuelven los conflictos en la familia

SITUACIÓN ACTUAL DE LA FAMILIA (Espacio para asesora familiar)

ASPECTOS A FORTALECER Y POTENCIALIZAR EN LAS FAMILIAS MEDIANTE TUTORÍAS FAMILIARES

OBJETIVO	INDICADOR

Se denomina pre _____

Indicador _____

Activación _____

Anexo 10. Psicosocial Formato 7B. Evaluación del Proceso Familiar

EVALUACIÓN DEL PROCESO PARA LAS FAMILIAS

1. ¿Cómo le pareció el proceso llevado a cabo en el marco del “Programa Francisco Esperanza”? ¿por qué?

2. ¿Considera que lo aprendido durante el proceso le aporta a su hijo/a, a usted y a su grupo familiar? ¿Por qué?

3. ¿Considera que su hijo/a ha presentado cambios a partir del proceso llevado a cabo en el programa Francisco Esperanza?

4. ¿Considera que en su familia se han presentado cambios a partir del proceso llevado a cabo en el programa Francisco Esperanza? ¿Cuáles?

5. ¿Considera usted que el equipo de trabajo del Programa Francisco Esperanza le brinda apoyo y acompañamiento en las diferentes situaciones que se le presentan en su vida cotidiana? ¿Cuáles?

6. Considera usted que el Programa Francisco Esperanza le aportó algo a los niños, niñas y adolescentes y sus familias vinculadas al programa? Qué?

7. ¿Qué aspectos de los trabajos durante el proceso han incorporado a su vida familiar, por qué?

8. ¿Qué expectativas familiares e individuales tiene para continuar vinculada al programa?

9. ¿Qué sentimiento le genera a usted y su familia participar en este proceso y en sus actividades?

Anexo 11. Psicosocial. Formato 8. Registro de Visita Familiar

**FUNDACION PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASA DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERANZA
REGISTRO DE VISITA FAMILIAR**

CASA: _____
TUTOR(A): _____
MES: _____

No.	NOMBRE DEL JOVEN	PERSONA QUE ATENDIÓ LA VISITA	FECHA	HORA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FIRMA
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Anexo 12. Psicosocial. Formato 9 Registro de Novedades

REGISTRO DE NOVEDADES

SEDE: _____

FECHA: _____

CAUSAL DE INASISTENCIA: _____

COMPROMISOS ESCOLARES: _____

TAREAS DEL HOGAR: _____

ENFERMEDAD: _____

LA LAMIDAD DOMÉSTICA: _____

EXCUSA MÉDICA: _____

OBSERVACIONES:

COMPROMISOS:

Anexo 13. Psicosocial. Formato 10 Salidas o Permisos Jóvenes.

Santiago de Cali, _____ de 2011

Señores:

Cordial saludo;

Le presenta es con el fin de solicitarle autorización para ubicar en

_____, el cual tiene como objetivo

Le agradecemos su colaboración a esta solicitud, que va en bien de la formación y bienestar de los niños.

Cordialmente,

Firma _____

Anexo 14. Psicosocial. Formato 11 de Seguimiento Escolar

Nombre Del joven:	Tutor:
Período o mes, a evaluar:	Fecha:
Nombre de la institución:	Grado o semestre:

Logros y/o avances Del estudiante (enumerelas.)

Aspectos por mejorar y/o superar (Enumerelas.)

Compromisos (joven, tutor y/o docentes.)

Firma del tutor _____

Firma del docente o coordinador de aula: _____

Anexo 15: Psicosocial. Formulario 11A Control de Asistencia Alfabetización

CONTROL DE ASISTENCIA ALFABETIZACIÓN

NOMBRE ESTUDIANTE: _____ COLEGIO: _____

CALLE: _____

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
HORA LLEGADA					
HORA SALIDA					
FIRMA TUTOR:					
HORA LLEGADA					
HORA SALIDA					
FIRMA TUTOR:					
HORA LLEGADA					
HORA SALIDA					
FIRMA TUTOR:					
HORA LLEGADA					
HORA SALIDA					
FIRMA TUTOR:					
HORA LLEGADA					
HORA SALIDA					
FIRMA TUTOR:					

Anexo 16. Psicosocial. Formato 12 Ficha de Deporte

TUTOR DE DEPORTE: _____

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

DOCUMENTO DE IDENTIDAD RC _____ TIPO _____ C.C. _____ No. _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____ EDAD: _____

PESO _____ ESTATURA _____ TIPO DE SANGRE (RH) _____

DIRECCIÓN: _____ BARRIO: _____

TELÉFONO: _____ ESTADO CIVIL: _____

¿SUFRE DE ALGUNA ENFERMEDAD? SI _____ NO _____

¿CUALES? _____

ESTUDIAR? SI _____ NO _____ GRADO _____

COLEGIO O INSTITUCIÓN: _____

TIENE EPS O SISBEN? SI _____ NO _____

EMPRESA: _____

PERTENECE A ALGUN GRUPO DEPORTIVO O CULTURAL? SI _____ NO _____

MARCA CON UNA X FRENTE A LOS DEPORTES QUE MAS TE GUSTAN O TE GUSTARIA PRACTICAR
(MÁXIMO 3)

FÚTBOL		BALONCESTO	
ATLETISMO		VOLEIBOL	
CICLISMO		BEISBOL	
ESGRIMA		PATINAJE	

OTROS DEPORTES? _____

OBSERVACIONES: _____

Módulo 18. Psicosocial. Formato 14. Cierre por Retiro Voluntario

Fecha de retiro: _____

Fecha de cierre: _____

Motivos del retiro:

Observaciones (e) enseñanzas (s) en el programa transicional esperanza:

Dificultad(es) que vivenció en el programa:

Firma del Jover: _____

Firma del tutor: _____

Firma del asesor: _____

Anexo 19. Psicosocial. Formato 15. Ficha de valoración del proceso del joven en la Etapa de Atención

FUNDACIÓN PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASAS FRANCISCO ESPERANZA

Ficha de valoración del proceso del joven en la etapa de Atención

Nombre del

joven: _____

Edad: _____

Casa en la que está inscrito el joven:

Tutor(a): _____

Fecha de ingreso al programa:

Fecha de la valoración:

Valoración final del proceso: _____

Valoración en cada módulo: Autonomía: ___ Alteridad ___ Empoderamiento
Político ___

Fecha de egreso:

Valoración del proceso del joven. Por favor marque con una X si se cumplió o no se cumplió el indicador en cada parte del proceso.

Cuadro 6: Registro de verificación del proceso en la etapa de atención. (Díaz y Zuleta. 2011)

Criterios para la graduación de un joven en Proyecto de vida. Por favor califique si el joven cumplió o no el indicador en cada uno de los módulos. La nota va desde 0 (cero) a 5, siendo 5 la máxima nota (cumplió satisfactoriamente el indicador) y 0 (cero) la nota mínima o ausencia del indicador.

Nota: el joven se gradúa y pasa a la etapa de seguimiento si obtiene más de 3.0 en la nota final de los tres módulos, de lo contrario deberá repetir el o los módulos que pierda.

PROCESO	Indicador	Cumplió	No cumplió	Observaciones
	Estos documentos deben aparecer debidamente diligenciados y archivados en la carpeta del joven			Siempre escriba los argumentos de porqué cumplió o no. Piense en eventos, hechos y datos concretos
1. Acceso	Ficha de inscripción			
	ficha sociodemográfica			
	Presentación del tutor y del programa al joven y a la familia			
2. Diagnóstico	Diagnóstico inicial			
	Valoración psicológica			
	Plan de tutorías			
	Valoración Ciudadana			
	Valoración en salud: médica, odontológica y visual			
	Valoración escolar			
	Diagnóstico familiar			
	Plan de visitas familiares			
3. Formación psicosocial y familiar	Tutorías/ mínimo 1 al mes			
	Proyecto de vida			
	Visitas a la familia			
	Encuentros Familiares			
	Círculos de familiares			
4. Proyección a la comunidad	Sensibilización a la comunidad en temas de Justicia Restaurativa			
	Vinculación de la comunidad a las casas a través de las siguientes actividades: 1. Mercado de las pulgas. 2. Canelazo restaurador 3. Limpieza y cuidado de parques y canchas Otros			
5. Egreso 5.1. De atención a seguimiento. 5.2. Seguimiento a casa de egresados	Orientación vocacional: Test de personalidad y un test de intereses vocacionales. Entrevista y búsqueda de opciones laborales o académicas.			
	Seguimiento al proyecto de vida de los jóvenes			

Cuadro 6: Registro de verificación del proceso en la etapa de atención. (Díaz y Zuleta, 2011)

Anexo 20. Psicosocial. Formato 16. Evaluación por módulos (Autonomía, alteridad, empoderamiento)

EVALUACIÓN POR MÓDULOS :

Indicador por módulo	Valoración de 1 a 5	Observaciones Siempre escriba los argumentos de porqué cumplió o no. Piense en eventos, hechos y datos concretos
Módulo de Autonomía		
1. Expresa posiciones desde sí mismo/a		
2. Asume las consecuencias de sus actos		
3. Toma decisiones sobre su futuro		
4. Reconoce que el pasado no es una excusa para no asumir sus responsabilidades en el presente		
5. Reconoce que su individualidad está influenciada por lo social (familia, colegio, etc)		
6. Conoce las reglas y normas de la Casas Francisco Esperanza		
7. Acepta y cumple las reglas y normas de la Casas Francisco Esperanza		
TOTAL (suma la nota de cada criterio y lo divide por 7= total)		
Módulo de Alteridad		
1. Conoce a las demás personas como iguales.		
2. Resuelve sus conflictos de manera pacífica		
3. Reconoce que las acciones se relacionan con emociones y que puede tomar decisiones para actuar sin hacer daños a los otros o a sí mismo.		
4. Es capaz de ponerse en el lugar del otro antes de tomar decisiones.		
5. Reconoce el valor de las normas y los acuerdos para la convivencia en la familia, el colegio y otras instituciones.		
6. Es capaz de verbalizar sus emociones ante otros en el momento en que se siente ofendido.		
7. Es capaz de regularse a sí mismo al enfrentar situaciones conflictivas en sus relaciones sociales, familiares etc.		
TOTAL (suma la nota de cada criterio y lo divide por 7= total)		

Módulo de Empoderamiento	Valoración de 1 a 5	Observaciones Siempre escriba los argumentos de porqué cumplió o no. Piense en eventos, hechos y datos concretos.
1. Reconoce sus derechos y deberes como ciudadano/a		
2. Identifica las instituciones relacionadas con la protección y el cumplimiento de sus derechos y deberes.		
3. Se concibe a si mismo/a como parte integrante de un Estado social de derecho y en esta medida reconoce que tiene tanto derechos como deberes.		
4. Puede hacer valer sus derechos y cumplir con sus deberes		
5. Expresa cuales son los elementos que hacen parte constituyente de su identidad cultural.		
6. Reflexiona sobre los elementos que constituyen su identidad cultural.		
7. Asume una posición crítica frente a los elementos que constituyen su identidad.		
8. Comprende su papel como ciudadano en la promoción de cambios institucionales y normativos.		
9. Analiza críticamente decisiones, acciones y situaciones que afectan los derechos de las personas		
10. Cumple las normas en contextos externos a las casas Francisco Esperanza (colegio, barrio etc)		
TOTAL (sume la nota de cada criterio y lo divide por 10= total)		
NOTAFINAL DEL PROCESO EN ATENCIÓN		

Cuadro 7: Valoración para la etapa de atención. (Díaz y Zuleta. 2011)

Concepto del tutor (a): _____

Concepto del Psicólogo (a): _____

Concepto del Profesional en Desarrollo Familiar: _____

Concepto Coordinadora de Zona _____

Anexo 21. Psicosocial. Formato 17. Ficha de valoración del proceso del joven en la Etapa de Seguimiento

FUNDACIÓN PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASAS FRANCISCO ESPERANZA

Ficha de valoración del proceso del joven en la Etapa de Seguimiento

Nombre del joven: _____

Edad: _____

Casa en la que está inscrito el joven: _____

Tutor(a): _____

Fecha de ingreso al programa: _____

Fecha de la valoración: _____

Valoración final del proceso: _____

Valoración en cada módulo: Autonomía: ___ Alteridad ___ Empoderamiento
Político ___

Fecha de egreso: _____

Valoración del proceso del joven. Por favor marque con una X si se cumplió o no, se cumplió el indicador en cada parte del proceso.

PROCESO	Indicador	Cumplió	No cumplió	Observaciones Siempre escriba los argumentos de porqué cumplió o no. Piense en eventos, hechos y datos concretos
	Estos documentos deben aparecer debidamente diligenciados y archivados en la carpeta del joven			
1. Seguimiento	Plan de tutorías			
	Valoración Ciudadana			
	Valoración en salud: médica, odontológica y visual			
	Valoración escolar			
	Plan de visitas familiares			
2. Formación psicosocial y familiar	Tutorías/ mínimo 1 al mes			
	Proyecto de vida			
	Visitas a la familia			
	Encuentros Familiares			
	Círculos de familiares			

3. Proyección a la comunidad	Sensibilización a la comunidad en temas de Justicia Restaurativa			
	Vinculación de la comunidad a las casas a través de las siguientes actividades: 1. Mercado de las pulgas. 2. Canelazo restaurador 3. Limpieza y cuidado de parques y canchas Otros			
4. Egreso del programa Finalización del proceso	Orientación vocacional: Test de personalidad y un test de intereses vocacionales. Entrevista y búsqueda de opciones laborales o académicas.			
	Seguimiento al proyecto de vida de los jóvenes			

Cuadro 8: Registro de verificación del proceso en la etapa de Seguimiento. (Díaz y Zuleta, 2011)

Criterios para la graduación de un joven en Seguimiento. Por favor califique si el joven cumplió o no el indicador en cada uno de los módulos. La nota va desde 0 (cero) a 5, siendo 5 la máxima nota (cumplió satisfactoriamente el indicador) y 0 (cero) la nota mínima o ausencia del indicador.

Nota: el joven se gradúa y pasa a la casa de egresados si obtiene más de 3.0 en la nota final del módulo sobre Justicia Restaurativa, de lo contrario deberá repetir el o los módulos que perdió.

Indicador por módulo	Valoración de 1 a 5	Observaciones Siempre escriba los argumentos de porqué cumplió o no. Piense en eventos, hechos y datos concretos
Módulo de Justicia Restaurativa		
1. Reconoce al ofensor y a la víctima en un conflicto		
2. Se asume como parte de la solución de un conflicto		
3. Asume la responsabilidad de sus acciones		
4. Reconoce a la comunidad como una víctima indirecta de los conflictos.		
5. Reconoce la diferencia entre restauración y reparación		
6. Reconoce la importancia de la reparación consigo mismo, la familia y la comunidad.		
7. La familia del(a) joven ha participado en los procesos o conferencias de Justicia Restaurativa		
8. Ha participado de los procesos de sensibilización a la comunidad en Justicia Restaurativa		
9. Reconoce la verdad, la justicia y la reparación como principios de vida.		
10. Reconoce que la Justicia Restaurativa se puede aplicar en conflictos y en delitos menores (no se puede reparar una violación, homicidio)		
11. Incorpora los valores de la Justicia Restaurativa (respeto, honestidad, noviolencia, autonomía, alteridad, empoderamiento, participación voluntaria).		
12. Ha participado por lo menos en un proceso restaurativo (consigo mismo, con la familia y/o la comunidad)		
13. Ha reparado por lo menos una vez en una situación de conflicto.		
TOTAL (sume la nota de cada criterio y lo divide por 13= total)		

Cuadro 9: Valoración para la etapa de Seguimiento. (Díaz y Zuleta. 2011)

Concepto del tutor (a) _____

Concepto del Psicólogo (a): _____

Concepto del Profesional en Desarrollo Familiar: _____

Concepto Coordinadora de Zona _____

Anexo 22. Psicosocial. Formato 18 Seguimiento Justicia Restaurativa

FORMATO SEGUIMIENTO JUSTICIA RESTAURATIVA
CASAS DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERANZA

Lugar: _____ Fecha: _____

Participantes: _____

Facilitador(es): _____

Objetivo: _____

Descripción General: _____

Logros: _____

Dificultades: _____

Acuerdos o compromisos _____

Duración: _____

Anexo 23: Psicosocial. Formato 19 Acta de Cierre

FUNDACIÓN PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASAS DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERANZA
FORMATO DE CIERRE POR RETIRO VOLUNTARIO

Unidad del Retiro: _____ Fecha del Cierre: _____

Motivo del Retiro: _____

Aprendizaje(s) o enseñanzas en Francisco Esperanza: _____

Dificultad(es) que vivenció en Francisco Esperanza: _____

Unidad del UoV: _____

Firma del Tutor: _____

Firma del Asesor: _____

Anexo 24. Psicosocial. Formato 20 Seguimiento de Egresados

**FUNDACIÓN PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASA FRANCISCO ESPERANZA
FORMATO DE INSCRIPCIÓN AL PROYECTO DE EGRESADOS**

Nº DE FICHA: _____ CASA: _____ FECHA: _____

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

I.I./CC: _____ de _____

RESIDENCIA: _____ TEL: _____

CEL: _____ PROCEDENCIA: _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____ de _____

EBA: _____

LIBRETA MILITAR: SI _____ NO _____ EN TRAMITE _____

ESCOLARIDAD:

BASTA A: 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____

MEDIA: 10) _____ 11) _____

TECNICA _____ PROFESIONAL _____ CURSANDO _____ TERMINADO _____

TRABAJA? SI _____ NO _____ EN QUE? _____

VIVE CON SU FAMILIA? SI _____ NO _____ TIENE COMPAÑERA(O) _____

HIJOS(AS) _____

TIENE SEGURIDAD SOCIAL? SI _____ NO _____

¿CUÁL? _____

¿CUAL ES SU PROYECTO DE VIDA? _____

FIRMA DEL EGRESADO(A)

¿QUÉN HACE LA INSCRIPCIÓN?

Anexo 25. Administración. Formato 1 Cronograma de Actividades Mensuales por Casa

**FUNDACIÓN PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASAS FRANCISCO ESPERANZA
PROGRAMACIÓN MENSUAL DE ACTIVIDADES**

Tutor (a):		Mes:			Año:		
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	

OBSERVACIONES

.....

.....

.....

III. (Ordene. En el primer cuadro se escribe lo necesario y al final se mandan con el cuando se adquiere)

Segunda Parte

III. (Mencione los logros obtenidos (Segun la propuesta en la cartilla y la experiencia del taller))

Dificultades:

IV. Asistentes

Hombres _____

Mujeres _____

Anexo 27: Administración, Formato 3 Asistencia

**FUNDACION PAZ Y BIEN
PROGRAMA CASAS FRANCISCO ESPERANZA**

LISTADO DE ASISTENCIA ACTIVIDADES:

TEMA: _____ FACILITADOR: _____

FECHA: _____ AREA/ Formación: CAFE _____ Cultura de Paz: _____ Emprendimientos: _____

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

OBSERVACIONES:

Anexo 29. Administración. Formato 5 Actividades Del Personal Tutores

POR FAVOR ACTUALICE LOS SIGUIENTES DATOS	2010
NOMBRES	
APELLIDOS	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	
CASA DE LA CUAL ES TUTOR	
TIPO DE TUTOR (JUVENIL – PRE-JUVENIL)	
TELÉFONO C. A. F. E.	
CELULAR	
DIRECCIÓN C. A. F. E.	
BARRIO C. A. F. E.	
COMUNA C. A. F. E.	
CORREO ELECTRÓNICO	
FECHA DE NACIMIENTO	
NOMBRE DE LA UDS	
¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO? ¿CUAL?	
¿ES DESPLAZADO?	
¿TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD?	
¿OTRA CONDICIÓN ESPECIAL?	
¿ESTUVO VINCULADO EN PROGRAMAS DE CAPACITACION EN EL AÑO 2009 CON EL SENA?	
¿ESTUVO VINCULADO EN PROGRAMAS DE CAPACITACION EN EL AÑO 2009 CON DIM?	
¿ESTUVO VINCULADO EN PROGRAMAS DE CAPACITACION EN EL AÑO 2000 CON CAJA DE COMPENSACION?	

¿ESTUVO VINCULADO EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN EL AÑO 2009 CON ALCALDÍA?	
¿ESTUVO VINCULADO EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN EL AÑO 2009 CON PARROQUIA?	
ÚLTIMO GRADO DE ESCOLARIDAD APROBADO	
NIVEL EDUCATIVO APROBADO (TÉCNICO, TECNÓLOGO, PROFESIONAL)	
TÍTULO OBTENIDO	
¿RECIBIÓ TALLERES DE ORIENTACIÓN OCUPACIONAL POR PARTE DEL SENA?	
¿SE HA CAPACITADO CON EL SENA DE MANERA PRESENCIAL?	
FECHA DE FINALIZACIÓN DEL ÚLTIMO CURSO APROBADO O CERTIFICADO POR EL SENA	
NOMBRE DEL ÚLTIMO CURSO APROBADO O CERTIFICADO POR EL SENA	
¿SE CAPACITA ACTUALMENTE CON EL SENA DE MANERA PRESENCIAL?	
FECHA DE INICIO DEL CURSO ACTUAL DEL SENA	
NOMBRE DEL CURSO ACTUAL DEL SENA	
¿LE GUSTARÍA RECIBIR CAPACITACIÓN POR PARTE DEL SENA?	
NOMBRE DEL PRIMER CURSO OPCIONAL EN EL QUE LE GUSTARÍA CAPACITARSE	
NOMBRE DEL SEGUNDO CURSO OPCIONAL EN EL QUE LE GUSTARÍA CAPACITARSE	

Anexo 30. Administración. Formato 6 Estudio de Caso Individual o Familiar

FORMATO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ESTUDIOS DE CASO

1. Datos personales

Nombre (Favor usar pseudónimo o iniciales):

Edad:

Estado civil:

Número de hijos:

Fecha de tutoría:















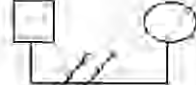

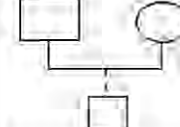
Inicio:

Finalización:

2. Familiograma y Contextualización

"Cuenta con tus propias palabras como es la estructura de la familia y las problemáticas propias que pasen cada uno de sus miembros." Estructura familiar y Diagnóstico:

TABLA DE CONVENCIONES

	Miembros	Personajes centrales	Muertes	Embarazos	Feto muerto	Aborto Espontáneo	Aborto Provocado
Masculino							
Femenino							
	Matrimonio		Separaciones		Con hijos		Con hijos adoptados
U N I O N E S							

Anexo 31. Administración. Formato 7 Casos de justicia Restaurativa

FORMATO-CASO DE JUSTICIA RESTAURATIVA
CASOS DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERANZA

Setor:	Fecha:
Nombre:	Coresponsables:

COMUNIDAD

DAÑOS

ACTIVAS

OTRAS

FORMAS DE REPARACION

Individual:

Colectiva:

Anexo 33. Administración. Formato 7A Seguimiento de Casos de Justicia Restaurativa

FORMATO SEGUIMIENTO CASO JUSTICIA RESTAURATIVA
CASA DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERÁ

Fase: Preencuentro _____ Encuentro _____ Postencuentro _____
Lugar: _____ Fecha: _____

Participantes: _____

Facilitador(es): _____

Objetivo: _____

Descripción General: _____

Logros: _____

Dificultades: _____

Acuerdos o compromisos: _____

Duración: _____

Anexo 33. Formato Informe Mensual por Casa

FUNDACIÓN PAZ Y BIEN
 PROGRAMA FRANCISCO ESPERANZA
 INFORME MENSUAL

SEDE

.....

MES

INDICADOR	No.		LOGROS	DIFICULTADES
	F	M		
JÓVENES VINCULADOS AL PROGRAMA	JÓVENES VINCULADOS AL PROGRAMA			
PREVENCIÓN				
ATENCIÓN				
SEGUIMIENTO				
RESTAURACIÓN CALLE				
JÓVENES ASISTENTES				

INDICADOR	No.	LOGROS	DIFICULTADES
FORMATOS DE INGRESO			
EGRESADOS			
DIAGNÓSTICO			
DOCUMENTACIÓN CIUDADANA			
VALORACIÓN MÉDICA/ODONTOLÓGICA			
VALORACIÓN PSICOLÓGICA			
CUADRO FAMILIAR			
VINCULACIÓN A LA COMUNIDAD Y SITUACIÓN			

INDICADOR	No.	LOGROS	DIFICULTADES
DEL CONTEXTO			
ORIENTACIÓN VOCACIONAL			
PLANES DE TUTORIA INDIVIDUAL			
PROYECTOS DE VIDA RESIGNIFICADOS			
PROYECTOS DE VIDA EN CONSTRUCCIÓN			
PLANES DE TUTORIA FAMILIAR			
PROCESOS Y ACTIVIDADES			
VISITAS FAMILIARES			

INDICADOR	No.	LOGROS	DIFICULTADES
TUTORÍAS INDIVIDUALES			
ENCUENTROS FAMILIARES			
CÍRCULOS DE FAMILIA			
CÍRCULO DE VECINOS/TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA			
PROCESOS RESTAURATIVOS SISTEMATIZADOS (ABIERTOS Y/O EN PROCESO)			
EVENTOS DE PROYECCIÓN COMUNITARIA			

INDICADOR	No.	LOGROS	DIFICULTADES
ACCIONES DE PARTICIPACION CIUDADANA			
TALLERES DE FORMACIÓN CON JÓVENES			
TALLERES DE JUSTICIA RESTAURATIVA			
PROYECTO DE VIDA			
ENCUENTRO SEMANAL			
ENCUENTROS RESTAURACIÓN CALLE			
DEPORTE			

INDICADOR	No.	LOGROS	DIFICULTADES
TÉCNICO/TECNOLÓGICO			
PROFESIONAL	F M		
VINCULACIÓN LABORAL			
LABORAL FORMAL	F M		
LABORAL INFORMAL	F M		
JÓVENES GENERADORES DE AUTOEMPLO	F M		
JÓVENES GESTORES DE PROYECTOS PRODUCTIVOS	F M		
PROCESOS DE FORMACIÓN DE EQUIPO			
REUNIÓN DE EQUIPO			
CAPACITACIÓN			

INDICADOR	No.	LOGROS	DIFICULTADES
ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES			
LOGROS NO ESPERADOS			
EXPERIENCIAS EXITOSAS			

REALIZADO POR:

Anexo 34. Reporte Trimestral. Programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza

REPORTE TRIMESTRAL

PROGRAMA CASAS DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERANZA

1. INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO:

A. PRESUPUESTO GASTADO	:
B. PRESUPUESTO APROBADO ACTUAL AJUSTADO	
C. PRESUPUESTO APROBADO ORIGINAL	:
D. PORCENTAJE (%) PRESUPUESTO GASTADO (A/B):	

2. INFORME CONSOLIDADO DE INDICADORES DE TODAS LAS CASAS FRANCISCO ESPERANZA

INDICADOR DE MONITOREO TRIMESTRAL	
1. Costo anual por beneficiario CAB (Costo niño, niña, adolescente o joven vinculado por casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza)	
2. Costo por casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza	
3. Jóvenes atendidos por tutor	
4. Jóvenes atendidos por dinamizador	
5. Jóvenes atendidos por asesor	
6. Porcentaje (%) de presupuesto ejecutado por cada una de las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza	
7. Número de Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza conformadas y funcionando	
8. Número de jóvenes vinculados a todas las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza (correspondientes a las etapas A, B, C, D, E)	
9. Número de familias vinculadas regularmente a todas las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza (correspondientes a las etapas A, B, C, D, E)	
10. Número total de jóvenes vinculados a la etapa de Restauración calle (etapa A)	
11. Número total de jóvenes vinculados a la etapa de Asistencia (etapa B)	
12. Número total de jóvenes vinculados a la etapa de Atención (etapa C)	
13. Número total de jóvenes vinculados a la etapa de Seguimiento (etapa D)	
14. Número total de jóvenes vinculados a la etapa de Egresados (etapa E)	
15. Porcentaje (%) Cumplimiento jóvenes a vincular al programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza	
16. Porcentaje (%) de jóvenes del área de influencia del programa a los que han llegado directamente las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza	
17. Porcentaje (%) de jóvenes egresados respecto a los jóvenes de alto riesgo (en la etapa de Restauración calle) a los que ha llegado el programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza	
18. Tasa de efectividad en los procesos de restauración de jóvenes del programa Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza	

3. CUADRO PRESUPUESTO GASTADO AL TÉRMINO DEL TRIMESTRE (Fondos de donantes por cada una de las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza)

Casa No. / Barrio	Donante 1	Donante 2	Donante 3	Donante 4	Donante 5	Donante 6	Donante n
CAFE 1							
CAFE 2							
CAFE 3							
CAFE 4							
CAFE 5							
CAFE N							

4. SITUACIÓN DE AVANCE DEL PROGRAMA FRENTE A LOS OBJETIVOS ANUALES (productos y resultados (outcomes))

5. PROBLEMAS PRESENTADOS DURANTE EL TRIMESTRE Y COMO SE ATENDIERON (TANTO INTERNOS COMO DEL ENTORNO)

6. RECOMENDACIONES PARA EL PROGRAMA CASAS DE RESTAURACIÓN JUVENIL FRANCISCO ESPERANZA, DE LA FUNDACIÓN PAZ Y BIEN

Informe preparado por: _____

Fecha: _____

Cuadro anexo reporte trimestral

INDICADOR DE MONITOREO TRIMESTRAL	Casa De Restauración Juvenil Francisco Esperanza									
	No. 1	No. 2	No. 3	No. 4	No. 5	No. 6	No. 7	No. 8	No. 9	No. 10
Presupuesto Ajustado por casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza										
Presupuesto gastado por casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza										
1. Costo anual por beneficiario CAB (Costo joven vinculado por casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza)										
2. Costo por casa de Restauración Juvenil Francisco Esperanza										
3. Jóvenes atendidos por tutor										
4. Jóvenes atendidos por dinamizador										
5. Jóvenes atendidos por asesor										
6. % de presupuesto ejecutado por casa FE										
7. Número de Casas Francisco Esperanza conformadas y funcionando										
8. Número de jóvenes vinculados a todas las Casas de Restauración Juvenil Francisco Esperanza (correspondientes a las etapas A, B, C, D, E)										

Anexo 35. Línea de base, 2006. Encuesta de Percepción Actitudes y Reacción Hacia Acciones de Violencia

1. Nombre y Apellidos _____

2. Edad: _____ años / Fecha de nacimiento: _____ DD / _____ MM / _____ AAAA

3. Género: Masculino Femenino

4. Programa Francisco Esperanza CAFE 0 2 3 4 5
Programa de Construcción de Paz
Programa de Emprendimientos Productivos

5. Población: Niño/joven Adulto PDI

Señale su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

6. "Es necesario utilizar algún tipo de castigo físico para educar y / o corregir a un niño"

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

7. "Es necesario utilizar algún tipo de castigo físico para educar y / o corregir a un joven"

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

8. "El hombre puede utilizar la violencia física y verbal contra cualquier miembro de su familia cuando está enojado"

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

9. "La mujer puede utilizar la violencia física y verbal contra cualquier miembro de su familia cuando está enojada"

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

10. ¿Ha sido víctima de alguna clase de acción violenta en su casa en los últimos 12 meses?

- 1. Sí
- 2. No
- 3. NS/NR

11. Considera Usted que su ambiente familiar es, (marque solamente una respuesta):

- 1. Muy malo
- 2. Malo
- 3. Regular
- 4. Bueno
- 5. Muy Bueno
- 6. NS/NR

12. Si la respuesta a la pregunta anterior fue entre 1 y 3. Señale con una X las posibles razones (Marque todas las que apliquen)

- 1. Violencia física por parte del padre
- 2. Violencia física por parte de la madre
- 3. Violencia física por parte de Esposo(a)
- 4. Violencia física por parte de hermano(a)
- 5. Violencia física por parte de los hijos
- 6. Violencia física por parte de otro familiar. (Por ejemplo: tío(a), abuelo(a), primo(a), cuñado(a), yerno, nuera, nieto(a))
- 7. Violencia física por parte de otras personas que vivan en su casa.

¿Quiénes? _____

- 8. NS/NR
- 9. NA

13. Si la respuesta a la pregunta (11) once fue entre 1 y 3. Señale con una X las posibles razones (Marque todas las que apliquen)

- 1. Violencia sexual por parte del padre
- 2. Violencia sexual por parte de la madre
- 3. Violencia sexual por parte de Esposo(a)
- 4. Violencia sexual por parte de hermano(a)
- 5. Violencia sexual por parte de los hijos
- 6. Violencia sexual por parte de otro familiar. (Por ejemplo: tío(a), abuelo(a), primo(a), cuñado(a), yerno, nuera, nieto(a))
- 7. Violencia sexual por parte de otras personas que vivan en su casa.

¿Quiénes? _____

- 8. NS/NR
- 9. NA

14. Si la respuesta a la pregunta (11) once fue entre 1 y 3. Señale con una X las posibles razones (Marque todas las que apliquen)

- 1. Violencia psicológica (por ejemplo: lo insultan con frecuencia, no lo tienen en cuenta) por parte del padre
- 2. Violencia psicológica (por ejemplo: lo insultan con frecuencia, no lo tienen en cuenta) por parte de la madre
- 3. Violencia psicológica (por ejemplo: insultan con frecuencia, no la tienen en cuenta) por parte de Esposo(a)

4. Violencia psicológica (por ejemplo: insultan con frecuencia, no lo tienen en cuenta) por parte de hermano(a)
5. Violencia psicológica (por ejemplo: lo insultan con frecuencia, no lo tienen en cuenta) por parte de los hijos
6. Violencia psicológica (por ejemplo: lo insultan con frecuencia, no lo tienen en cuenta) por parte de otro familiar. (Por ejemplo: tío(a), abuelo(a), primo(a), cuñado(a), yerno, nuera, nieto(a))
7. Violencia psicológica (por ejemplo: lo insultan con frecuencia, no lo tienen en cuenta) por parte de otras personas que vivan en su casa.
¿Quiénes? _____
8. NS/NR
9. NA

15. Si la respuesta a la pregunta (11) once fue entre 1 y 3. Señale con una X las posibles razones (Marque todas las que apliquen)

1. Violencia económica por parte del padre (por ejemplo: no responde por las obligaciones económicas del hogar)
2. Violencia económica por parte de la madre (por ejemplo: no responde por las obligaciones económicas del hogar)
3. Violencia económica por parte de Esposo(a) (por ejemplo: no responde por las obligaciones económicas del hogar)
4. NS/NR
5. NA

16. ¿Ha sido víctima de alguna clase de acción violenta en su barrio en los últimos seis meses?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

17. ¿Se siente segura(o) en su barrio?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

18. Si la respuesta es negativa, ¿Cuáles de las siguientes posibles razones hace que se sienta insegura(o) en su barrio?: (Marque con una X todas las que apliquen)

1. Los robos
2. Los homicidios
3. Las violaciones
4. Las pandillas
5. Otra(s) ¿Cuál(es)? _____
6. NS/NR
7. NA

19. Señale su nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: "Una persona que ha sido víctima de un robo puede tomar la justicia por su propia cuenta."

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

20. Señale su nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: "Una persona que ha sido víctima de un intento de homicidio o homicidio de alguien cercano (amigo, familiar) puede tomar la justicia por su propia cuenta."

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

21. Señale su nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: "Una persona que ha sido víctima de una violación puede tomar la justicia por su propia cuenta."

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

22. Señale su nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: "Una persona que ha sido víctima de las pandillas puede tomar la justicia por su propia cuenta."

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo
5. NS/NR

23. Marque con una X todas las que apliquen

Acciones Violentas	REACCION ANTE ACCIONES VIOLENTAS										
	1. Denuncia						2. Habló con su agresor	3. Agredido a su agresor	4. No hizo nada	5. Otra	6. NS/NR
	a. Inspección de policía	b. Comisaría de Familia	c. Casa de Justicia	d. Conciliador	e. Juez de Paz	f. Otros					
1. Al raso callejero											
2. Robo a su casa											
3. Robo a su negocio											
4. Intento de homicidio											
5. Violación sexual											
6. Ataque(s) de pandillas											
7. Otras acciones violentas, ¿cuáles?											
8. NS/NR											

24. Marque con una X todas las que apliquen

Acciones Violentas	REACCIÓN ANTE ACCIONES DE VIOLENCIA FAMILIAR										
	1. Denuncia						2. Habló con su agresor	3. Agredido a su agresor	4. No hizo nada	5. Otra	6. NS/NR
	a. Inspección de policía	b. Comisaría de Familia	c. Casa de Justicia	d. Conciliador	e. Juez de Paz	f. Otros					
1. Violencia Física											
2. Violencia sexual											
3. Violencia psicológica (Por ejemplo: lo insultan, no lo tienen en cuenta)											
4. Violencia económica (sus padres, esposo(a) no responden con sus obligaciones económicas en el hogar)											
5. NS/NR											

**Sistema de Monitoreo
y Seguimiento del Programa
Casas de Restauración
Juvenil Francisco Esperanza.**



Fundación Paz y Bien