



Pautas para mejorar el bienestar psicosocial de las poblaciones migrantes y en situación vulnerable

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

**Organización Internacional
para las Migraciones (OIM)**

Marcelo Pisani

Jefe de Misión

**Programa Reintegración con
Enfoque Comunitario - OIM**

Camilo Potes

Coordinador Programa Reintegración
con Enfoque Comunitario

Olga Rebolledo

Coordinadora psicosocial

© Organización Internacional para
las Migraciones
www.oim.org.co

Olga Rebolledo

Coordinación editorial,
investigación y textos

Clemencia Ramírez

Oficial de Investigaciones – OIM
Textos Módulo 1

Grupo psicosocial OIM

Revisión técnica Módulo 1

Rocío Parra

Diseño, diagramación e ilustraciones

Juan Prieto

Diseño, diagramación
y programación

Helena Castaño

Edición y corrección de estilo

Diciembre de 2012

ISBN: 978-958-8469-75-1

Esta publicación puede ser reproducida
total o parcialmente con debida autori-
zación del editor, siempre y cuando se
cite la fuente.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada, en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de principal organización internacional para las migraciones, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para ayudar a encarar los desafíos que plantea la migración a nivel operativo; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Esta publicación es posible gracias al generoso apoyo del pueblo de Estados Unidos a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.



Presentación

Cada año billones de dólares son invertidos en países que han sido afectados por un conflicto armado. Sin embargo la experiencia ha demostrado que luego de un periodo de paz de cinco años, la situación de conflicto regresa y los casos de violencia reinciden¹. Con el propósito de garantizar la sostenibilidad de los acuerdos de paz dentro del contexto del nuevo proceso que se adelanta en Colombia, resulta fundamental explorar la noción de postconflicto. En este sentido y para lograr romper el círculo de años de violencia y mitigar los efectos del conflicto, es necesario darle relevancia a las intervenciones que se centran en las dimensiones psicológicas y sociales de las personas, y no solamente en sus necesidades materiales.

La migración es un proceso complejo, que entre otros aspectos, tiene variadas implicaciones psicosociales. La prevención o el manejo de estas implicaciones es un aspecto crítico del buen manejo de la migración. Los cambios radicales que han ocurrido en los últimos

¹ Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Foundation Moncalme (2007). “Youth as a Key to Sustainable post-conflict recovery”, Memorias del II Encuentro Mundial “Healing the War: Psychosocial experiences and perspectives”, Ginebra, Diciembre 10-12.

diez años en el marco del conflicto armado en Colombia y las políticas para la reparación y atención a las víctimas, han marcado un avance significativo en el reconocimiento de la importancia de dar respuesta al impacto psicológico en la población y ayudar a recuperar psicosocialmente a los individuos, familias y comunidades afectadas. A partir de este contexto, el presente documento analiza desde una mirada comprensiva, los diferentes factores que contribuyen al bienestar psicosocial y al proceso de reintegración social de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) tiene como objetivo principal contribuir a la construcción de la paz en Colombia y a la generación de soluciones integrales y sostenibles para los migrantes y las comunidades vulnerables, que permitan cumplir nuestro mandato: *la migración en forma ordenada y en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad.*

La OIM trabaja de la mano con sus socios del gobierno colombiano, de la cooperación internacional, la sociedad civil, la empresa privada y las comunidades, para atender los retos de la migración, avanzar en la comprensión del fenómeno migratorio, impulsar el desarrollo social y económico y contribuir a la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Como parte de la misión de la OIM y de su mandato, este documento que presentamos, introduce pautas para promover el bienestar psicosocial de las diferentes poblaciones afectadas por el conflicto armado. Su propósito es difundir una comprensión no médica de la aproximación psicosocial y promover un análisis de las diferentes dimensiones a considerar en todas las intervenciones dirigidas a poblaciones afectadas por el conflicto armado. De igual manera, este documento reconoce que el bienestar de las personas, de las comunidades y de la sociedad está interconectado y que se debe promover la movilización de recursos y capacidades propias de los individuos y comunidades.

El primer apartado de este documento sensibiliza sobre el impacto en la salud mental y psicosocial de los individuos y de las comunidades afectadas por el conflicto armado. El segundo ejemplifica acciones y actividades para integrar el enfoque psicosocial en programas dirigidos a la población vulnerable. Finalmente, proporciona recomendaciones que facilitan la construcción de sistemas de respuesta a la población afectada, de manera coordinada y ordenada con distintos sectores sociales.

Teniendo en cuenta la experiencia de otras instituciones y organizaciones, así como de la OIM, estas pautas están sustentadas

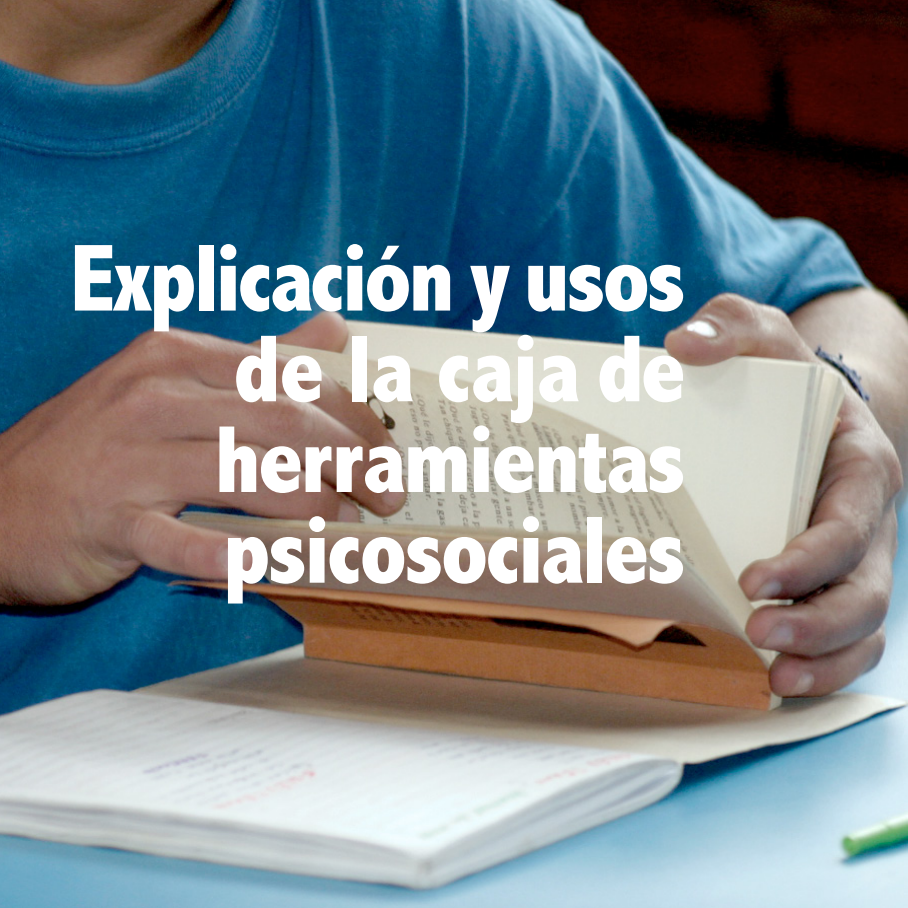
en principios guía para su aplicación en el diseño, programación e implementación de apoyo psicosocial en el marco del conflicto armado.

Esperamos que las reflexiones y los lineamientos incluidos en este documento sean útiles para la atención psicosocial de las poblaciones afectadas por el conflicto armado en Colombia. De igual manera, nuestra expectativa es que los materiales acá presentados sirvan de insumo para alimentar la discusión sobre los mecanismos y las estrategias apropiadas en la atención integral a las víctimas y comunidades afectadas.

Agradecemos al Gobierno de los Estados Unidos que a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID) hizo posible la publicación de este documento, como parte del Programa de Reintegración con Enfoque Comunitario, implementado por la OIM.

Marcelo Pisani
Jefe de Misión

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Misión en Colombia



Explicación y usos de la caja de herramientas psicosociales

Esta caja de herramientas tiene el propósito de brindar lineamientos para facilitar el diseño, la puesta en marcha y la evaluación de respuestas psicosociales y de salud mental para las distintas poblaciones con las que trabaja el programa de reintegración de la OIM.

El objetivo de este documento es, por un lado, difundir la perspectiva desde donde se entiende el enfoque y la respuesta psicosocial para facilitar la incorporación de dicha perspectiva en los procesos de diseño de iniciativas pertinentes para las poblaciones beneficiarias. Por otro lado, entrega herramientas específicas que permiten orientar y comprender el contexto de los individuos y comunidades para identificar las necesidades psicosociales.

La caja de herramientas está diseñada para usarse principalmente de dos formas:

1. Para identificar el marco de comprensión de la perspectiva psicosocial.

Estas herramientas pueden usarse para revisar el enfoque y los conceptos que sustentan la respuesta psicosocial, desde donde se comprende el trabajo en esta perspectiva. Igualmente, contiene criterios y recomendaciones que contribuirán, desde la perspectiva de

acción sin daño, a diseñar trabajos integrales basados en la identificación de las necesidades de la población. Para usar la Caja de Herramientas de esta forma, los lectores deben ser capaces de caracterizar el contexto cultural/antropológico, psicológico y social, así como las diferentes dimensiones de los individuos: en lo personal, lo familiar, lo comunitario y lo social. Este ejercicio de caracterización e identificación, no sólo de necesidades y expectativas, sino también de recursos, permitirá la construcción de sistemas de respuesta relevantes, vinculando los recursos disponibles tanto de la población beneficiaria, como de la institucionalidad y la oferta local.

2. Para utilizar herramientas que permitan una mirada integral del abordaje psicosocial.

El lector encontrará tres módulos distribuidos así: un *primer módulo*, que contiene el documento de lineamientos generales, construidos en el marco del grupo Inter programático de OIM Colombia y de la armonización de los conceptos con la sede en Ginebra. Este documento tiene como objetivo, brindar las definiciones centrales y los mínimos criterios a tener en cuenta para la construcción de respuestas psicosociales a las principales poblaciones con las que trabaja la OIM.

El *segundo módulo*, incluye recomendaciones de uso y algunas herramientas para el mapeo, valoración e identificación de necesidades psicosociales y para el monitoreo de los resultados. Se entregan además, algunos ejemplos de herramientas de análisis, que facilitan la comprensión integral desde la recopilación de la información de la oferta local, una entrevista cualitativa para el abordaje de las familias, una matriz de análisis del bienestar psicosocial con indicadores que pueden ayudar tanto la valoración como el seguimiento, desde una perspectiva participativa. Además, incluye recomendaciones de aspectos fundamentales para hacer el análisis del estado psicosocial, tanto para la población afectada por el conflicto armado, como para las personas que están en proceso de reintegración.

El *tercer módulo*, plantea criterios mínimos para el abordaje psicosocial con población afectada por el conflicto armado, así como para la población en proceso de reintegración, en donde de manera general se brindan elementos relevantes para tener en cuenta en el diseño de acciones que reconozcan la afectación y los perfiles de estas poblaciones en particular. La segunda parte de este módulo orienta en aspectos centrales para tener en cuenta en la planeación de las acciones integrales de una respuesta psicosocial.

Esta caja de herramientas es una recopilación de los distintos instrumentos, y de la perspectiva que la OIM ha utilizado en otros contextos culturales, así como la decantación y ajuste de estos a las necesidades de la situación de conflicto armado en Colombia. Este documento, no pretende ser un manual, sino una orientación a partir de herramientas que sirvan como ejemplo para el diseño de respuestas integrales a las poblaciones con las que trabaja el programa de reintegración de la OIM.

*Coordinación Psicosocial
Programa DDR*





USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



OIM Organización Internacional para las Migraciones