

PW-ACC-663

116187

**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
DIRECCIÓN GENERAL
PROGRAMA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA**

**INSERCIÓN FAMILIAR
NIÑAS. NIÑOS Y JÓVENES DESVINCULADOS DEL CONFLICTO ARMADO
Consultoría**

**Víctor Manuel Rodríguez Gómez
Antropólogo**

**PROYECTO USAID
OIM-SC UK-ICBF**

Bogotá, Marzo de 2002

**Documento Adjunto #1
Cuarto Trimestral del Programa de
Apoyo a Niñ@s Excombatientes**

Agradecimientos...

A las familias y a los jóvenes
quienes genuinamente me brindaron los rostros,
las miradas y los mundos posibles
haciendo del trabajo una experiencia
transformadora y diversa.

Al equipo interno de trabajo,
de quienes aprendí y encontré
la compañía incondicional
que me permitió compartir y construir.

A las personas cotidianas de los jóvenes,
que le apostaron y apoyaron la posibilidad
de los encuentros familiares.

A los equipos de la ONG
quienes reciben las diversas caras
de una parte de nuestra realidad

A los equipos de los Centros Zonales
que le apuestan a la vida,
a la apertura...a los jóvenes

A las instituciones del Convenio
por haber creído en la familia
como fortaleza que permite
la construcción de otro país.

TABLA DE CONTENIDO

<u>PRESENTACIÓN</u>	6
<u>PRIMERA PARTE</u>	7
<u>“ACERCAMIENTO A LAS SITUACIONES DE LOS/AS JÓVENES REINTEGRADOS FAMILIARMENTE”</u>	7
<u>APROXIMACIÓN METODOLÓGICA</u>	7
<u>INTRODUCCIÓN</u>	7
<u>TRABAJO DE CAMPO</u>	8
<u>DEFINICIÓN DE LOS SUJETOS DE LA MUESTRA</u>	8
<u>ABORDAJE DE LA MUESTRA</u>	9
Universo de trabajo	9
<u>MOTIVOS DE EGRESO DEL PROGRAMA</u>	9
<u>REINTEGRADOS POR AÑOS</u>	9
<u>REINTEGRADOS POR DEPARTAMENTOS</u>	10
<u>OTROS CRITERIOS MUESTRALES</u>	10
<u>MUESTRA REPRESENTATIVA DE REINTEGRADOS FAMILIARMENTE</u>	11
<u>RECOLECCIÓN DE DATOS SECUNDARIOS</u>	11
Lugares donde se ubican las historias	11
<u>RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE FUENTES SECUNDARIAS</u>	11
<u>LOCALIZACIÓN Y/O CONTACTOS TELEFÓNICOS</u>	13
<u>PROGRAMACIÓN CONCERTADA DE LOS ENCUENTROS</u>	13
<u>SEGUNDA PARTE</u>	15
<u>SITUACIÓN DE LOS JÓVENES REINTEGRADOS Y DE SUS FAMILIAS</u>	15
<u>INTRODUCCION</u>	15
<u>UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS</u>	16
<u>FAMILIAS DE ORIGEN</u>	17
<u>FAMILIAS NUCLEARES</u>	17
<u>FAMILIAS RECOMPUESTAS</u>	18
<u>FAMILIAS DE REINTEGRO O DE LLEGADA</u>	18
<u>ESTABILIDAD E INESTABILIDAD POR PRESIÓN DEL GRUPO ARMADO Y POR TENSIONES INTERNAS</u>	19
<u>TENSIONES</u>	20
Tensiones en Familias nucleares: (F1, 4, 7 y 8)	20
Tensiones en Familias recompuestas (F2, 5 y 6)	21
<u>DINÁMICAS FAMILIARES</u>	21

FAMILIA Y SEGURIDAD	23
<u>DE LOS LUGARES DE VINCULACIÓN AL GRUPO ARMADO (GA)</u>	23
<u>DESVINCULACIÓN VOLUNTARIA, CAPTURA Y REINTEGRO</u>	23
<u>ESCENARIOS Y VECINDARIOS</u>	24
NECESIDADES BÁSICAS	25
<u>SALUD</u>	25
<u>EDUCACIÓN</u>	26
<u>RECREACIÓN</u>	27
<u>SITUACIÓN ECONÓMICA</u>	27
<u>Vivienda</u>	28
<u>Alimentación</u>	28
<u>Trabajo</u>	28
TERCERA PARTE	30
ENCUENTROS FAMILIARES (Experiencia piloto)	30
INTRODUCCIÓN	30
<u>LAS VISITAS FAMILIARES</u>	31
<u>EL DESARROLLO DE LOS ENCUENTROS</u>	32
<u>RESULTADOS</u>	32
<u>PROCEDENCIA DE JÓVENES SEGÚN CAE</u>	32
<u>LOS QUE VINIERON</u>	33
<u>Procedencia de las familias</u>	34
<u>Situación socioeconómica de las familias</u>	34
<u>COSTOS DE LOS ENCUENTROS</u>	35
<u>POSIBLES REINTEGROS FAMILIARES</u>	36
<u>LOS ENCUENTROS DESDE LOS JÓVENES Y LAS FAMILIAS</u>	36
<u>Expectativas de los jóvenes antes de los encuentros</u>	36
<u>Expectativas de familiares antes de los encuentros</u>	37
<u>Expectativas de los jóvenes después de los encuentros</u>	37
<u>Expectativas de la familias durante y después de los encuentros</u>	37
<u>DINÁMICAS DEL ENCUENTRO</u>	37
<u>RECONOCIMIENTO MUTUO</u>	38
<u>Desde las circunstancias y condiciones que viven las familias</u>	38
<u>Desde las circunstancias y condiciones de los jóvenes</u>	38
<u>ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR EN SUS LUGARES DE ORIGEN</u>	38
EVALUACIÓN DE LOS ENCUENTROS FAMILIARES	39
<u>BUCARAMANGA</u>	39
<u>Evaluación antes y durante el encuentro</u>	39
<u>Opinión de los Encuentros desde la perspectiva de los/ as jóvenes</u>	39
<u>Sugerencias</u>	40
<u>BOGOTÁ</u>	40
<u>Hogar San Bernabé</u>	40
<u>Llegada de las familias</u>	41
<u>En las salidas recreativas</u>	41
<u>Llevada al terminal</u>	41

<u>Ruta del encuentro familiar</u>	41
CUARTA PARTE	44
FAMILIAS DE JÓVENES REINTEGRADOS	44
CARACTERIZACIÓN	44
ACERCAMIENTO METODOLÓGICO	44
<u>CONCEPCIÓN DE FAMILIA</u>	45
<u>LA FAMILIA ES UNA REALIDAD CAMBIANTE</u>	45
<u>CONTEXTOS GLOBALES Y REALIDADES DE LAS FAMILIAS</u>	45
<u>CARACTERÍSTICAS</u>	46
<u>Cohesión social y familiar</u>	46
<u>Perspectiva del reintegro</u>	47
<u>Perspectiva del reintegro desde el joven</u>	47
<u>Etapas del ciclo de vida familiar</u>	47
<u>Perspectiva de la pareja</u>	47
<u>Procedencia de la pareja</u>	48
<u>Estructura de poder y autoridad</u>	48
<u>Duración de la unión</u>	48
<u>Redes de parentesco</u>	49
<u>Disponibilidad para el trabajo doméstico</u>	49
<u>Grado de compromiso con el mantenimiento del hogar</u>	49
<u>Tenencia de la tierra</u>	49
QUINTA PARTE	50
REINTEGRO O REUNIFICACIÓN FAMILIAR	50
PROPUESTA	50
EL RETO: ESPECIALIZAR EL TRABAJO EN FAMILIA	50
POLÍTICA EN FAMILIA	50
FORTALECIMIENTO EN EL ÁREA DE FAMILIA EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN	51
<u>VISITAS Y ENCUENTROS FAMILIARES</u>	51
<u>OBJETIVO</u>	52
<u>VISITAS Y ENCUENTROS</u>	52
<u>Los que visitan</u>	52
<u>Encuentro familiar... Mas que una visita</u>	53
<u>Encuentros familiares: únicos momentos terapéuticos</u>	53
EXIGENCIAS DE LOS ENCUENTROS FAMILIARES	53
LA ESTRATEGIA	53

ENCUENTROS FAMILIARES (Propuesta operativa)	56
CONDICIONES MÍNIMAS PARA SU REALIZACIÓN	56
CONDICIONES DE LA CASA ENCUENTRO	56
EQUIPO DE TRABAJO CASA ENCUENTRO	57
PERSONA COORDINADORA DE LOS ENCUENTROS FAMILIARES	57
INSTRUMENTOS EN EL COMPONENTE FAMILIA	57
Contenido del instrumento (Anexos)	57
Esquema De Encuentros Familiares	58
Esquema del Proceso De Los Encuentros Familiares.....	59
DURACIÓN DE CADA ENCUENTRO FAMILIAR	61
PROYECCIÓN DE ENCUENTROS FAMILIARES	61
EL FORTALECIMIENTO EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO	62
RUTA DE REINTEGRO O DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR	62
Esquema de la ruta de inserción social	63

ÍNDICE DE TABLAS

<u>TABLA 1 CRITERIOS DE ABORDAJE DE LA MUESTRA</u>	8
<u>TABLA 2 MOTIVOS DE EGRESO</u>	9
<u>TABLA 3: REINTEGRADOS FAMILIARMENTE</u>	10
<u>TABLA 4 REINTEGRADOS POR DEPARTAMENTOS</u>	10
<u>TABLA 5: DATOS DE LAS 7 PERSONAS QUE APARECEN EN EL CENTRO ZONAL</u>	12
<u>TABLA 6 PROGRAMACIÓN DE ENTREVISTAS</u>	14
<u>TABLA 7: HISTORIA DE JÓVENES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA FAMILIA</u>	17
<u>TABLA 8: FAMILIAS DE ORIGEN Y REINTEGRO</u>	18
<u>TABLA 9: LUGARES DE TRANSITO JÓVENES</u>	23
<u>TABLA 10: ESCENARIOS Y VECINDARIOS</u>	24
<u>TABLA 11: ESTADO DE SALUD DE LOS JÓVENES</u>	26
<u>TABLA 12: ESTADO EDUCACIONAL DE JÓVENES</u>	26
<u>TABLA 13: SITUACIÓN DE VIVIENDA</u>	28
<u>TABLA 14: SITUACIÓN DE TRABAJO</u>	29
<u>TABLA 15: PANORAMA ENCUENTROS FAMILIARES</u>	32
<u>TABLA 16: ALOJAMIENTO ENCUENTROS FAMILIARES</u>	32
<u>TABLA 17: PANORAMA GENERAL DE ENCUENTROS FAMILIARES</u>	33
<u>TABLA 18: COMPARACIÓN POR GÉNERO Y POR ROLES FAMILIARES, BOGOTÁ</u>	33
<u>TABLA 19 COMPARACIÓN POR GÉNERO Y POR ROLES FAMILIARES BUCARAMANGA</u>	33
<u>TABLA 20: ENCUENTROS FAMILIARES BOGOTÁ. PROCEDENCIA DE FAMILIAS Y JÓVENES POR GÉNERO</u>	34
<u>TABLA 21: ENCUENTROS FAMILIARES BUCARAMANGA. PROCEDENCIA DE FAMILIAS Y JÓVENES POR GÉNERO</u>	34
<u>TABLA 22: COSTOS ENCUENTRO BOGOTÁ</u>	35
<u>TABLA 23: COSTOS ENCUENTRO BUCARAMANGA</u>	35
<u>TABLA 24: COSTOS EQUIPO DE TRABAJO ENCUENTROS BUCARAMANGA</u>	35
<u>TABLA 25: PROMEDIOS DE COSTOS</u>	36
<u>TABLA 26: RESUMEN EVALUACIÓN GLOBAL</u>	42
<u>TABLA 27: RESUMEN DE LAS FASES</u>	55
<u>TABLA 28: RESUMEN DE ROLES Y RESPONSABILIDADES EN LOS ENCUENTROS FAMILIARES</u>	60
<u>TABLA 29: PROYECCIÓN ENCUENTROS</u>	62
<u>TABLA 30: PROYECCIÓN COSTOS ENCUENTROS FAMILIARES /AÑO</u>	62
<u>TABLA 31: FORTALECIMIENTO ÁREA DE FAMILIA</u>	62

PRESENTACIÓN

El presente documento, es parte del trabajo que realiza el Programa de Atención a Víctimas del Conflicto Armado, en desarrollo del contrato de consultoría sobre familia dentro de un convenio entre la Cooperación Internacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: USAID OIM – SC UK – ICBF. Dicha consultoría es concebida como parte del fortalecimiento institucional en el componente familia.

Así mismo es, resultado del proceso y dinámica de trabajo, reflejado en una alta apertura a las particularidades propias de la Atención Especializada a los jóvenes que están dentro del Programa del ICBF. Desde él se observan algunos elementos de aproximación a la estructura, dinámica y composición de las familias de los niños, niñas y jóvenes víctimas del conflicto armado. Pero él no pretende que las consideraciones y características aquí expuestas se extrapolen conclusivamente.

El trabajo con los jóvenes y con sus familias, ha permitido poner en escena diferentes movimientos que han llevado a capitalizar diferentes aprendizajes. En la inserción familiar no se puede perder de vista la perspectiva de los jóvenes, su situación y condiciones: ellos/as sujetos sociales, históricos -de sus propias historias que se cruzan y redimensionan en la atención especializada en un contexto de historia común por la situación de conflicto armado que vive el país.

En el abordaje de las familias (en plural), sus realidades contrastan con los modelos; ellos proporcionan el referente que evidencia sus cambios y adaptaciones a las diversas situaciones que viven -en particular por las implicaciones de la pertenencia de uno de sus miembros a Grupo Armado. Caracterizarlas, es comprenderlas más allá de las condiciones y situaciones generales de las familias colombianas, en las dinámicas propias de la guerra que les imprime características típicas que reflejadas en la estructura, en la composición y en los movimientos espaciales tendientes a la protección de sus miembros más jóvenes.

Los/as jóvenes son la principal fuente de la comprensión de lo familiar, por la permanente presencia de ellos/as; se nutre desde ellos/as, lo que involucra tener claro de quienes se habla, con quienes se trabaja. El ponerse en sus zapatos es empezar a comprender sus situaciones particulares sin escándalos, culpas o bendiciones. Es difícil zafarnos de la mirada etnocéntrica y urbana, desentrañarlos desde sus expectativas.

Jóvenes normales que provienen en su gran mayoría de zonas rurales, de extracción campesina o indígena, involucrados en la guerra por encontrarse ubicados en condiciones y circunstancias de alta influencia de los grupos armados. Proyectos de vida, sujetos a circunstancias familiares, sociales y culturales: sus orígenes, su sentido de pertenencia e identidad, su motor vital. El programa es el puente entre el ser actor del conflicto (víctima de las circunstancias sociales, familiares, políticas, económicas, de prestigio, entre otras) y ser actor social activo en y desde sus propias redes sociales, (no de las del programa). Jóvenes marcados por contextos familiares, sociales, económicos y culturales propios de los diversos mundos rurales, dándoles su propio halo de identidad y de pertenencia.

Jóvenes en su propio momento de desarrollo, de este u otro lugar, perteneciente a esta u otra familia. Sujetos sociales en diferentes momentos de su propia historia y en su presente. Difícil mirarlos/os desde lo que son, desde lo que desean, desde lo que sueñan... Familias en situaciones y condiciones particulares. Familias de alta movilidad en territorios en los que han constituido sus redes familiares y sociales, soportes de atención y protección para sus jóvenes más allá de sus tensiones y dinámicas resultado de muchos factores que involucran diversos ámbitos de ser, estar y actuar.

PRIMERA PARTE

“ACERCAMIENTO A LAS SITUACIONES DE LOS/AS JÓVENES REINTEGRADOS FAMILIARMENTE”

APROXIMACIÓN METODOLÓGICA

INTRODUCCIÓN

La aproximación tiene como objetivo conocer la situación actual de los jóvenes egresados del programa de atención a víctimas del conflicto armado y que fueron reunificados familiarmente en el periodo comprendido entre el 16 de noviembre de 1999 y el 20 de septiembre del 2001. Así mismo, conocer la situación de sus familias y la interrelación entre ellos. De acuerdo con esta necesidad se diseñó un plan de trabajo que en el primer momento incluye la contextualización (o acercamiento personal) al programa de atención a los jóvenes desvinculados y la presentación del proyecto de “Acercamiento a la situación de los jóvenes egresados del programa y a sus familias”, cuyos resultados se muestran más adelante.

La definición del problema parte de reconocer que no se tiene certeza de lo que pasa con los egresados del programa ni con sus familias. Se puede decir que hay un acercamiento inicial a la situación basados en supuestos de lo que está ocurriendo con ellos/as. Así mismo se reconoce que poco se sabe sobre estas familias, sobre la relación más amplia social y cultural y los mecanismos de relacionamiento entre ellas y los egresados; sobre los valores, imaginarios y representaciones sociales culturales, etc.

Sin embargo, a través del programa, la experiencia acumulada en el trabajo con los niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado, permite “echar una mirada” desde ellos. Este acumulado: saber y prácticas permiten a priori, ver e interpretar la situación de los egresados del programa y su relación con las familias. Ello no es suficiente: es necesario saber de las realidades de las familias, sus condiciones de vida en las áreas urbanas y rurales.

Se manejaron varios supuestos: los egresados del programa han consolidado su ruta de vida por fuera del conflicto armado, es decir están con sus familias de origen (nuclear o extensa), o han conformado nueva familia; o viven solos. En relación con la familia, se supuso que ella juega un rol de mediadora entre los egresados y la comunidad (sociedad-cultura), siendo el soporte fundamental para su integración. Pero en el mismo sentido, se supuso que algunas de ellas no han sido mediadoras, por sus características y/o situaciones, no han apoyado a sus miembros egresados del programa.

En relación con los grupos armados, se supuso que algunos de los egresados del programa han reingresado a ellos, por decisión personal, o por no encontrar condiciones familiares, sociales o culturales de reintegro; y/o en algunos casos, han ingresado a grupos de delincuencia común.

La metodología de investigación diferenció la población en particular: los desvinculados, las familias. Los lugares para la realización, el plan de estrategias y el desarrollo del proceso analítico, utilizando diferentes técnicas: entrevistas, observación participante, relatos de vida, entre otros. Con ellas se buscó determinar las situaciones tanto de los niños,

niñas y jóvenes, así como de sus familias en el momento actual y de manera retrospectiva, desde el momento en que los desvinculados se reintegran a sus familias. Visualizar a los jóvenes y sus familias desde las estructuras y dinámicas familiares, desde algunos elementos de los procesos de socialización, etc., y conocer el proceso de desarrollo personal desde el egreso para detectar cambios, si ellos se han dado, en los procesos de relacionamiento familiar.

En un segundo momento, se inicia el trabajo de campo que desarrolla el proyecto, en el cual ya se han definido los criterios muestrales.

El trabajo de campo, contempló unos pasos a seguir, según la lógica de la consecución de la información: Definición de los sujetos de la muestra con base en los criterios muestrales. Recolección de datos secundarios para abordar los encuentros y entrevistas a los/as jóvenes y a sus familias. Un plan de salidas a terreno sobre la base de los datos obtenidos.

TRABAJO DE CAMPO

DEFINICIÓN DE LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Para la aproximación a los/as egresados/as, se definió:

- Unos criterios con el propósito de hacer una muestra representativa de esta población que permitiera un acercamiento a la realidad que ellos viven. Estos criterios (filtros) son: motivo de egreso; año; género; edad; regional; espacial (rural/ urbano); grupo Étnico (indígena, negro); permanencia en el grupo armado. (Tabla 1: criterios de abordaje de la muestra).
- Con estos criterios se cruzó la información contenida en los flujogramas, identificando el universo, y dentro de este, el universo de los reintegrados familiarmente (fuentes secundarias).
- Trabajo de campo con datos específicos de los/as jóvenes (fuentes secundarias).
- Localización, contacto con las familias y planeación de los encuentros.
- Encuentros y entrevistas con los/as jóvenes y/o con sus familias.

Tabla 1 Criterios De Abordaje De La Muestra

Criterios (Filtros)	Interés	Potencial analítico
Motivo de egreso	Los reunificados Familiarmente	Universo específico. Este puede acercar a ver la capacidad de retención familiar y según el apoyo institucional recibido por el joven y su familia.
Año	Cantidad de egresados, reunificados familiarmente, por año	Cambios o diferencias que podrían observar en el tiempo: consolidación de la ruta de vida por fuera del conflicto armado
Género	Cantidad de egresados, reunificados familiarmente, por año y por género.	Diferencias de tendencias según sean hombres y mujeres en esa consolidación.
Edad	Cantidad de egresados por grupos de edad	Consolidación según las etapas de desarrollo de Niños, niñas y jóvenes: de 12 a 14 y de 15 a 18 años.
Regional	-Relación con la vinculación al programa. -Relación con su región de origen (posiblemente).	
Espacial	Urbano – rural	Mayor o menor integración según sea de origen urbano o rural?
Grupo étnico	Los reunificados según sean indígena, negro, etc.	Diferencias o semejanzas en integración familiar.
Permanencia en el grupo Armado	Los reunificados según el tiempo de permanencia en el GAI	Consolidación por fuera/ dentro del grupo armado.

ABORDAJE DE LA MUESTRA

Universo de trabajo

El universo de trabajo son los Egresados desde el 16 de noviembre de 1999 (fecha en que se inauguran los CAE) hasta la mitad de septiembre del 2001, lo que define un rango de tiempo de 21 meses y medio, en el que han pasado por el programa, aproximadamente 129 menores de edad.

La lectura de los flujogramas muestra distintos motivos de egreso que corresponden a los motivos por los cuales los jóvenes egresaban de los Centros de Atención Especializada (CAE): traslado a otro programa, cambio de medida, reinserción, entre otros. En el proceso de aclarar los motivos de egreso, se determina que no son los egresados de los CAE, sino del programa en su conjunto.

Esto permite realizar un filtrado obteniéndose como resultado cuatro motivos de egreso. De éstos, se contabiliza reintegrados familiarmente 38; por evasión: 38; Reinserción: 26 y por otros (Casa Carlina, protección, etc.): 27, lo que corresponde a reintegro familiar y evasión a 29.45 % para cada ítem, para Reinserción 20.15% y para otros 20.95% (Tabla 2.)

Tabla 2 Motivos De Egreso

Reintegrados familiarmente	38	29.45%
Evasión:	38	29.45%
Otros: (Casa Carlina, Protección, etc.):	27	20.95%
Reinserción	26	20.15%
Total:	129	100.00%

MOTIVOS DE EGRESO DEL PROGRAMA

- *Reintegro o reunificación familiar:* Egreso del programa en el cual el o la joven pasan por todo el proceso de atención hasta la culminación en la entrega del mismo/ a a un familiar que se hace responsable ante el ICBF.
- *Evasión:* Corresponde al abandono del programa, sin regreso al mismo que realiza el desvinculado/ a.
- *Reinserción:* corresponde al traslado a otro programa por fuera del SNBF, el cual depende del Ministerio del interior.
- *Otros:* Traslado a otros programas dentro del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF): protección, rehabilitación, etc.

REINTEGRADOS POR AÑOS

Entre el 16 de noviembre del 2000 y el 20 de septiembre del 2001, se reintegraron familiarmente en el 2000, 12 jóvenes de los cuales 7 son hombres y 5 mujeres; Y en el año 2001, 14 son hombres y 12 son mujeres, para un total de 21 hombre y 17 mujeres, lo que equivale a un 55.26% y 44.74% respectivamente (Tabla 3).

Tabla 3: Reintegrados Familiarmente

Año	género		Total
	Masculino	Femenino	
2000	7	5	12 (31.58%)
2001	14	12	26 (68.42%)
Total	21 (55.26%)	17(44.76%)	38(100%)

REINTEGRADOS POR DEPARTAMENTOS

Espacialmente, los jóvenes se reintegran en diferentes lugares del país. Con 15 reintegros familiares, Cundinamarca es el departamento donde más se concentran los reintegrados, seguido por Meta con 4, Norte de Santander con 3, Caquetá, Tolima, Valle, Vaupés con 2 reintegros familiares, Antioquia, Cesar, Casanare, Cauca, Guainía y Venezuela con 1 reintegro cada uno y sin dato: un reintegro. Esto dice solo el lugar de llegada y donde más se están concentrando estos egresados.

Los lugares de reintegro, en relación con los lugares de vinculación, muestran la movilidad de las familias, o el grado de apoyo de las redes familiares, a las cuales las familias principales acuden con el fin de proteger a sus miembros.

Tabla 4 Reintegrados por Departamentos¹

Antioquia	1	2.63%
Boyacá	1	2.63%
Caquetá	2	5.26%
Casanare	1	2.63%
Cauca	1	2.63%
Cesar	1	2.63%
Cundinamarca	15	39.47%
Guainía	1	2.63%
Meta	4	10.52%
Norte de Santander	3	7.89%
Tolima	2	5.26%
Valle	2	5.26%
Vaupés	2	5.26%
Venezuela	1	2.63%
Sin dato	1	2.63%
Total	38	100%

OTROS CRITERIOS MUESTRALES

Criterio Espacial: Espacialmente la muestra no dice realmente nada nuevo; la gran mayoría son de origen rural y son desvinculados del conflicto en diferentes zonas rurales.

Grupo Étnico: De los 38 únicamente 3 son indígenas: dos mujeres y un hombre; los otros son de origen campesino.

¹ Inicialmente se propuso por regiones; sin embargo se cambió por departamentos, teniendo en cuenta que en ellos se ubican direcciones regionales del ICBF, las cuales son las que hacen seguimiento a los egresados que son menores de edad.

Permanencia en grupo armado: En relación con la permanencia en el grupo armado, no se pudo obtener datos de muchos de los egresados, por lo cual este criterio no califica para el acercamiento.

MUESTRA REPRESENTATIVA DE REINTEGRADOS FAMILIARMENTE

Con base en los criterios muestrales se abordó los reintegrados familiarmente (Anexo 1: personas reintegradas familiarmente) y se obtuvo una muestra que definió a 13 personas.

RECOLECCIÓN DE DATOS SECUNDARIOS

Lugares donde se ubican las historias

Con base en los criterios muestrales se inició el trabajo de seguimiento de historias de las personas seleccionadas. El seguimiento se inició en los lugares donde se ubican las historias; ellos son:

- Centro Zonal ICBF de Puente Aranda.
- Centro de Atención Especializada Cedro.
- Centro de Atención Especializada Gente Nueva.
- ACIF

El seguimiento se inicia en el Centro Zonal de Puente Aranda, donde se ubica buena parte de las historias de los egresados (y no todas como se suponía); muchas no están allí².

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE FUENTES SECUNDARIAS

La búsqueda de los datos de los egresados se inicia en las historias personales y por CAE, que se concentran en los archivos pasivos del Centro Zonal de Puente Aranda. Los datos que se buscan en las historias, tienen la siguiente lógica secuencial de aproximación:

- Datos específicos del egresado. Edad, género, educación, aspiraciones para el futuro, lugar de origen y situación de seguridad al reingreso familiar entre otras.
- Datos de la o las personas que se hacen responsables del egresado/ a ante el ICBF. Dirección y teléfono del familiar al que se le reintegra. Este es el dato más importante pues de él depende hacer el contacto para iniciar el proceso de concertación de citas para la realización de las entrevistas (inicio del pacto).
- Datos de la familia que son importantes para la comprensión de la situación posible de los egresados y sus familias. (Situación económica, educativa, estructura, composición y dinámica familiar, entre otros.)

Se supuso que estos datos se iban a encontrar con facilidad. La realidad del archivo pasivo es otra: tiene una sistematización manual precaria:

- Dos listados que corresponden a varios paquetes de carpetas organizados por apellidos (de la A a la M y de la M a la Z) y amarrados con piolas. Cada carpeta corresponde a todos los datos de los egresados, obtenidos en su permanencia en el programa; se caracterizan por tener la perspectiva de seguimiento Jurídico, Psicológico y de

² Según la Directora del Centro Zonal y la Defensora de Familia, éstas quedan en la regional o centro zonal donde se inicia y se le sigue el proceso al joven que se desvincula. Allí se inicia la búsqueda de las historias de los egresados según la muestra.

Trabajo Social. Sin embargo, muchos datos de los que se encuentran no son pertinentes para el trabajo de aproximación pues no tienen los datos mencionados anteriormente.

- Un listado que corresponde a una numeración de documentos distintos pertenecientes a diferentes egresados y que no constituyen una historia: cada uno es un único papel que contiene algún dato de cualquiera.

Cabe resaltar que en la búsqueda de los datos, en varios documentos (visitas domiciliarias, actas de entrega, no en todas) no se referenciaban direcciones o teléfonos relacionados con el familiar responsable del joven, solo se encontraron datos familiares tales como nombres de padres, hermanos, escolaridad, etc., lo que no aportaba mucho para el objeto de estudio.

La búsqueda se realizó según la lógica de aproximación como se plantea al inicio; sin embargo la realidad de los datos hizo cambiar de opinión: 7 de las 14 personas de la muestra aparecen en el CZPA. Los datos allí encontrados son ricos en informaciones varias que son pertinentes al estudio: visitas domiciliarias con información básica de familia; datos educativos, de salud, etc. Se encuentran teléfonos de 6; 2 aparecen con Centro Zonal que les hace seguimiento; cuatro tienen dirección; cinco tienen el nombre del familiar responsable. Uno no tiene ningún dato. Los datos cruzados muestran lo que se encuentra en cada uno (Tabla 5).

Tabla 5: Datos de las 7 personas que aparecen en el Centro Zonal

Número de egresados	Con Teléfono	Con Dirección	Centro Zonal	Familiar responsable
3	X	X	-	X
2	X		X	X
1	X	X	-	-
1	-	-	-	-

Estas dificultades hacen imposible recoger los datos, con los resultados ya anotados³; valioso tener datos de los egresados, pero sin posibilidad de contactarlos fue alarmante; creer que en las historias iban a estar los datos de todas las personas era un hecho, ni siquiera un supuesto⁴. Este hecho, por sí mismo, hace que se inicie la búsqueda según lo que se va encontrando indistintamente en cada historia: teléfonos; direcciones; Centros Zonales que siguen o siguieron el caso; familiares, familiar que se responsabilizó ante el ICBF al egresar, entre otros.

La búsqueda se dirigió, entonces, hacia el universo: los egresados por reunificación familiar, en el Centro Zonal de Puente Aranda, Acif y Cedro. De este universo se tomó aquellos que tenían direcciones y teléfonos que permitieran ubicarlos: a ellos o a sus familiares. (Anexo 2: Direcciones de egresados /as del programa según las historias).

Posteriormente, de los 38 reintegrados familiarmente, se descartaron 5: una egresada se reintegró en el Exterior; dos egresadas / os están en el programa Reinserción⁵; y dos en protección, lo que da como universo real: **33 personas egresadas por reunificación familiar**. De estos 33 aparecen indistintamente 23 egresados con direcciones, teléfonos y familiares con quienes se reunifican. (Anexo 3) De esta nueva lista, surge la única muestra posible de reintegrados que se pudieron contactar.

³ Para efectuar el seguimiento a los egresados /as, se sugiere una ficha -con características de flujograma- que sea manejado por los Centros de Atención Especializada, o por el Analista de Sistemas y por la Defensora de Familia, que incluya A) Datos mínimos del egresado /a: Nombre, edad, Centro de donde egresa; Regional y /o Centro Zonal donde se le hará el seguimiento post egreso, y Defensora de Familia o Trabajadora Social que le hará dicho seguimiento. B) Datos de la persona responsable ante el ICBF de su reintegro familiar: Nombre; dirección; teléfono. C) Datos de otro/ s familiar/ es (con los mismos datos del familiar responsable ante el ICBF), donde se pueda ubicar fácilmente y que pueda dar razón sobre el /la egresado /a. Por otro lado se sugiere el inicio de la sistematización de los datos de las personas que pasan por el programa, lo cual es de gran importancia para el trabajo post egreso: inserción social o reintegro familiar.

⁴ Toda esta situación afectó el curso normal del plan de trabajo y por lo mismo, la aproximación a la situación de los egresados y sus familias.

⁵ No se conocen las razones por las cuales ellos regresaron a inserción (programa del Ministerio del Interior). Los que regresan a protección lo hacen por seguridad para sus vidas.

⁶ Es de anotar que los contactos fueron difíciles, en ellos se utilizó aproximadamente un mes; el tiempo apremiaba por lo que se siguió avanzando en el proceso investigativo, con lo logrado hasta entonces.

LOCALIZACIÓN Y/O CONTACTOS TELEFÓNICOS

Simultáneamente a la búsqueda de direcciones, teléfonos, etc., de los/as familiares de los/as egresados, se inició el contacto con ellos o con sus familias por dos vías: telefónica y a través de los centros zonales que llevan algunos casos de egresados. Por vía telefónica los contactos se iniciaron con los egresados de la muestra que, según las historias, tenían teléfono y dirección. Ellos son 6 (Tabla 5), de los cuales, cuatro no pudieron ser contactados porque:

- No corresponden los teléfonos con las familias y/o con los egresados que están anotados en las historias.
- Se encuentran las personas mencionadas, que no son familiares y que no conocen al egresado.
- En otros no corresponden ni a uno, ni a otro.

Como resultado evidente fue que solo dos personas y sus familias se localizaron a través de los números telefónicos que aparecen en las historias, lo cual es un porcentaje realmente bajo. En los casos en que no se encontró nada de datos para hacer los contactos, se descartaron y se tomo como criterios, dentro del universo de los reunificados familiarmente, los que tuvieran básicamente teléfono y /o dirección y los que aparecen con dato del Centro Zonal y/ o Defensor/ a de familia que les hace seguimiento o se lo están haciendo.

Y en este sentido la muestra obligatoriamente y por fuerza de las circunstancias, tomó otro criterio básico: La localización del familiar y/o del egresado (inicialmente a través de teléfono de las personas que aparecían en los documentos de las historias de cada uno) la cual se hizo, posteriormente, a través de contactos desde los Centros Zonales o Regionales del ICBF, que les hace seguimiento⁷. Esta ubicación, requería saber cuales CZ lo hacen.

A través de los Centros Zonales y para algunos egresados, se confirmó que la comunicación con ellos es baja, de igual manera el conocimiento de su situación presente. La realidad muestra que los seguimientos se hacen básicamente cuando es solicitado por la Defensora de Familia del Programa (sede nacional). En otros casos, con los/as profesionales del ICBF (CZ) se confirma que los egresados están con su familia, pero no tienen dirección o teléfono.

Esto muestra una fractura entre el Programa y el seguimiento que se hace al joven post egreso desde los Centros Zonales⁹. Sin embargo, la ayuda de los Centros Zonales y de las regionales del ICBF, es la mejor posibilidad para el seguimiento; se confirmó a través de los contactos que desde éstos se hizo, a varias familias de los egresados. (Uno en Cali; uno en Pradera (Valle); uno en Puerto Berrío; uno en Mitú)¹⁰.

Como resultado se obtuvo que de los trece egresados y sus familias de la muestra que inicialmente se propuso, se ubicaron dos a través de los datos del CZPA y una familia, la cual tiene contacto con el joven y saben donde está. El resultado por sí mismo es pobre.

PROGRAMACIÓN CONCERTADA DE LOS ENCUENTROS

⁷ Las personas que conocen la dinámica de relacionamiento del ICBF después de que los/as jóvenes egresan, saben que los Centros Zonales hacen seguimiento a una gran mayoría de menores de edad que se reubican familiarmente. Para un investigador ajeno a las dinámicas internas del ICBF, no es un sobreentendido, es un descubrimiento. Seguimiento se refiere al conocimiento que obtiene el CZ de los jóvenes y sus familias, posterior al reintegro, a través de entrevistas en domicilio -hechas por la trabajadora Social- o visitas de las familias a los Centros Zonales, con una frecuencia trimestral durante seis meses y/o de acuerdo con las necesidades.

⁸ Datos obtenidos con la Defensora de Familia del Programa (Sede Nacional).

⁹ En este espacio es necesario el diseño de un mecanismo o procedimiento que permita el monitoreo de los egresados y de sus familias.

¹⁰ Se destaca que la coordinación del programa desde la Sede Nacional con las Regionales y Centros Zonales es de suma importancia, pues a través de ellas se obtiene el respaldo que no se tiene cuando los contactos se hacen directamente, es decir, saltando estos canales.

Con base en los contactos logrados, se organiza un plan de salidas. Inicialmente el plan seguía la lógica de la muestra la cual definía las personas egresadas que se iban a entrevistar, no así sus direcciones; al no encontrarse estos datos, la muestra no califica, pues se hace necesario ubicar a los otros egresados; consecencialmente cambia el plan de viajes, el cual se adapta a la concertación de los encuentros con los egresados que se van contactando. Sobre la base de éstos, se programaron entrevistas como sigue (Tabla 6)

Al mismo tiempo se hacen entrevistas a familiares de los jóvenes. Las dificultades que se presentan en dichas entrevistas se relacionan con la seguridad del egresado /a y su familia.

Lograr una situación de confianza (pacto) para entrevistar a los egresados / as es un proceso difícil por lo que implica en seguridad y protección de la vida e integridad de la persona egresada y su familia. La primera sale jurídica y legalmente como ciudadano / a con sus derechos restituidos; sin embargo social y familiarmente son personas que "estuvieron vinculadas" a un grupo armado, lo que, en términos de valoraciones culturales y sociales locales, muchas veces significa estigma por el imaginario existente alrededor del grupo armado, que de paso se asigna al que fue o estuvo en él. Como consecuencia, deben manejar su protección y la de su familia¹¹. Es importante por lo mismo considerar el concepto de protección y de seguridad, que ella le da al que regresa como posibilidad de reingreso al mundo sociofamiliar.

Tabla 6 Programación de entrevistas

Bogotá	9 de octubre	1
Villavicencio	15 de octubre	1
Mitú	18, 19 y 20 de octubre	2
Cali	22	1
Toribio	23 y 24	1
Pradera	24	1
Puerto Berrío	30 de octubre	1
Total entrevistas		8

¹¹ Cada entrevista es diferente, alrededor de cada persona hay una estrategia de seguridad que ella su familia manejan. Por ejemplo, La entrevista realizada en Bogotá tuvo tropiezos desde el inicio. Después de la búsqueda de familiares por teléfono, obtuve el número telefónico de la vivienda donde se aloja la entrevistada; aceptaron entrevistarse conmigo, después de haber entrado en algo de confianza. Acordamos la cita para el encuentro a una hora determinada; estuve en el sitio a la hora convenida, pero me habían dado una dirección errada en una letra lo que me puso a buscar un buen rato; los vecinos todas daban orientaciones diferentes en relación con la dirección; llamé al número telefónico que tenía, me propusieron hacer la entrevista al día siguiente; les pregunté por que no me habían llamado para cancelar la cita, que entendieran que ya estaba muy cerca; me respondió la tía que la egresada del programa llegaba a hora y media más tarde, le dije que no me importaba esperar, acordamos que me recogerían en un lugar específico en el que estuve por espacio de una hora; allí me recogieron; fuimos hacia la casa de ellas pero en la entrada de la casa dijeron que no tenían la llave de acceso porque se les había envoltado; golpearon la puerta esperando que alguien abriera; nadie abrió, nos fuimos para una cafetería que no tenía sillas, luego a otra cafetería que sí tenía, pero que se ubicaba al lado de la avenida Villavicencio; allí el ruido de los carros impedía grabar. En este lugar hice la entrevista. No pude entrevistar a la egresada a solas pues la familiar no se le despegaba un momento. Hice la entrevista a las dos al mismo tiempo. (Resumen de Notas de campo)

SEGUNDA PARTE

SITUACIÓN DE LOS JÓVENES REINTEGRADOS Y DE SUS FAMILIAS

La organización del espacio y la constitución de lugares son, en el interior de un mismo grupo social, una de las apuestas y una de las modalidades de las prácticas colectivas e individuales... Estos lugares tienen sentido porque fueron cargados de sentido... El plano de la casa, las reglas de residencia, los barrios del pueblo, los altares, las plazas públicas, la delimitación del terruño corresponden para cada uno un conjunto de posibilidades, de prescripciones y de prohibiciones cuyo contenido es a la vez espacial y social. Nacer es nacer en un lugar, tener destinado un sitio de residencia...

Marc Augé Los "No lugares"

INTRODUCCION

El pensar en las personas reintegradas familiarmente, invita a hacer una mirada en y desde las familias, en y desde los reintegrados; situarse en los "zapatos" de ellas y ellos, es situarse en los diversos contextos y escenarios en los que se encuentran. Una entrevista es un corte en el tiempo que remite hacia una historia cruzada en el escenario del Programa de Atención A Víctimas del Conflicto Armado. El acercamiento se realiza después del reintegro; ayuda a entender y pensar en posibles resultados (impacto) de la intervención del programa; pero también ayuda a entender la realidad de los/as egresados y sus familias sin ningún objetivo o juicio, en sus realidades.

Se parte de hacer una mirada a la estructura y dinámica familiar, desde la historia de los/as jóvenes en relación con su familia y el GA. El haber estado vinculados /as al GA, genera un abanico de situaciones que de alguna manera parte en dos la historia familiar, que sin lugar a dudas genera nuevas rutinas, resultado de la adaptación a las diferentes circunstancias del contexto de cada uno/a de ellos/ as. El reintegro es una parte de proceso que la familia aborda con el miembro de la familia, en el intento de que pueda rehacer su vida por fuera del conflicto armado en el que participó como actor principal.

Tanto el joven como la familia viven el conflicto desde lados diferentes, pero con la intensidad de nunca acabar; la familia en su búsqueda, preguntándose y respondiéndose, preguntando sobre todo ¿por qué nosotros? ¿Por qué mi hijo/a? Y confiando en que lo/a encontrará. Esas han sido en estos casos algunas de las preguntas. Y en medio de ellas,

el proceso de buscar hasta saber algo, que en el caso de muchos es saber que está vivo/a y en el caso de los que pueden regresar al hogar es saber que lo pueden hacer en unas condiciones y no en cualquiera, sea al hogar de un familiar o en el propio. Desde ese momento se inicia el regreso, desde la preparación psicológica de cada uno de los miembros, desde aprender a guardar silencio y hablar con prudencia sobre el hijo/a y sobre todo, tomar decisiones que no dan espera: buscar apoyo de los miembros de la familia que pueden brindar protección, o desplazarse para estar de nuevo con ellos/as.

Pero ¿qué significa el regreso? ¿cuántos al regresar a su familia, regresan con sus padres, con su familia de origen? ¿En qué condiciones y situaciones? Estas preguntas se intentan responder como un primer acercamiento a los egresados y sus familias.

UBICACIÓN DE LOS EGRESADOS

La comprensión de la situación de los egresados del Programa de Atención a Víctimas del Conflicto Armado, al momento de la entrevista en los lugares donde se encuentran, arroja como primeros resultados, que:

- Uno de los reintegrados familiarmente, se encuentra vinculado como soldado en el ejercito nacional.
- Los otros siete se encuentran con sus familias, sean estas nucleares¹² o extensas¹³, sea que hayan salido de sus lugares de origen¹⁴ o permanezcan en él.

Para comprender la situación de las familias de los jóvenes reintegrados, en un momento dado, es necesario mirarlas en tres puntos de su historia, desde la perspectiva de cada uno de los/as jóvenes, se miran tres momentos importantes: la familia de origen, la de vinculación y la de reintegro (Cuadro 2.1). De acuerdo con ello, las estructuras familiares que se presentan en su origen como nucleares, tienen variaciones en el tiempo, lo que incide en todos sus miembros, particularmente en los hijos/as.

Cualquiera que sea su estructuración, el núcleo familiar constituye un sistema orientado a dar bienestar, seguridad y desempeño en los entornos cercanos y en la sociedad en general. Por diversas razones es normal encontrar en los distintos medios sociales, grupos familiares que carecen de condiciones económicas, sociales, culturales, etc., apropiadas para satisfacer las necesidades vitales de sus hijos /as y de sus parejas, asumiendo características particulares de adaptación a las mismas condiciones como alternativas de sobrevivencia. Sin embargo, los cambios en la estructura dicen de la estabilidad o inestabilidad de la misma¹⁵. Cuando se habla de familias, se piensa que debe ser permanente el estado de estabilidad familiar (de los hogares), el cual se relaciona con el mantenimiento del equilibrio : permanencia invariable de la estructura familiar. Sin embargo, los cambios de ésta al paso del tiempo, reflejan otras dimensiones y adaptaciones, resultado de tensiones y dinámicas familiares en su interior y/o por presiones externas.

12 Se entiende por familia nuclear completa como el grupo conformado por una pareja con hijos que vive en unión libre, católico u otros. Puede ser Unipersonal; sin hijos; completa; incompleta mujer Cabeza de Familia -MCF-; incompleta Hombre Cabeza de Familia -HCF-.

13 Familia extensa: Está integrado por cónyuges que han envejecido y a su alrededor se conforman los hogares de sus hijos, dándose un proceso de permanencia en los lazos de parentesco y en el lugar de residencia. En este tipo de familia, algunos miembros por razones de trabajo permanecen por ciclos con el grupo y luego se marchan a buscar otras oportunidades de trabajo pero dejan a sus hijos allí. En algunos casos, tal estructura familiar contribuye a crear una situación de alto riesgo de abuso sexual, especialmente para los menores de edad y las mujeres que deben vivir en condiciones de hacinamiento y promiscuidad. Puede ser completa sin otros parientes; completa con otros parientes; incompleta MCF sin otros parientes; incompleta MCF con otros parientes; incompleta HCF sin otros parientes; incompleta HCF con otros parientes.

14 Lugar de origen es aquel en el que el joven nace y establece las primeras relaciones familiares, sociales y culturales; se relaciona con el lugar de identidad y de pertenencia.

15 Todas las modalidades, tipos de familias, hogares, etc., tienen un tipo de organización familiar en los cuales se encuentran aspectos específicos que afectan su integración y estabilidad.

FAMILIAS DE ORIGEN

De las ocho familias de la muestra, cinco en su origen¹⁶ son nucleares y tres son recompuestas¹⁷; pero al momento de la vinculación al GA, los cambios en unas y otras son evidentes:

FAMILIAS NUCLEARES

Cuatro familias de estructura *nuclear* son las familias de origen de los jóvenes (Familias 1, 4, 7 y 8). (Tabla 7):

- De dos familias de estas, dos jóvenes, se vinculan a grupo armado; al momento del reintegro, lo hacen a las mismas (F4 y 7). Su particularidad es que son indígenas, y son parte integrante de la red extensa de familia y comunidad. Sin embargo hay que diferenciar entre una y otra: la F4 tiene lazos familiares, sociales y culturales fuertes y arraigados a la tradición, respetan las autoridades tradicionales, etc., y la otra (F 7) tiene lazos débiles, está desvinculada espacialmente de su comunidad y se encuentra, como familia permeada fuertemente por el "mundo blanco".
- Una familia de origen nuclear (F8) en la que por motivos de estudio, la joven sale del núcleo familiar hacia un internado, en el cual permanece durante casi 5 años, y del que sale para ingresar al GA. Al momento del reintegro, ella no puede llegar por seguridad; la familia de origen continúa con su estructura nuclear, pero la joven llega al hogar de la hermana casada (red extensa familiar).
- Una familia de estas cuatro, conforma posteriormente familia recompuesta (F1); estando en ella, el joven se vincula al GA; sus características son: se recompone por línea materna (F1) a la separación de los padres y a la nueva unión de la madre (de ésta es que sale la joven para el GA); ella misma se reintegra a la red extensa de familia por Línea Materna, con la particularidad de que esta red no tiene entre sus miembros, ninguno de la familia de origen (padre, madre o hermanos), sino tíos.

Tabla 7: Historia de jóvenes desde la perspectiva de la familia

	Familia de origen	familia de vinculación al GA	Familia de llegada
IMO 1	Nuclear	Recompuesta LM	Extensa incompleta por LM (Flias secundarias: Tíos)
KVU 2	Recompuesta LM	Recompuesta LP-LM	Extensa Recompuesta MCF (hija casada)
TAQ 3	Recompuesta LM	Hogar unipersonal	Extensa incompleta por LM (Flias secundarias: Tíos)
APE 4	Nuclear		Nuclear
JWG 5	Recompuesta LM		Extensa recompuesta incompleta LM
JJF 6	Recompuesta LM		Extensa incompleta LM (hogar recompuesto: Hermano por mamá, casado con mujer e hijo de unión anterior y uno de la actual)
RH 7	Nuclear		Nuclear
CN 8	Nuclear	Internado ¹⁸	Extensa incompleta (hermana casada con hijos)

¹⁶ Familia de origen: se entiende por esta familia, en este estudio, aquella en la que el/ la joven nace y crece.

¹⁷ Familia Recompuesta: Son parejas donde cada cónyuge viene de una o varias uniones sucesivas, como resultado de las cuales han tenido hijos y al conformar la nueva pareja, los hijos de uno y de otra son aportados a la unión donde a su vez nacerán otros hijos de los dos. En este tipo de familia se combinan las relaciones madrastra e hijos y padrastro e hijos. Se observa en este tipo de familia mayor frecuencia en la matrilinealidad de los hijos aportados en la unión.

¹⁸ Estando en el internado, ella se vincula al GA; su familia (padre y madre) la visitan regularmente (cada 15 días); en las vacaciones escolares, ella regresaba con ellos.

FAMILIAS RECOMPUESTAS

Cuatro familias de los jóvenes en su origen son recompuestas por línea materna. Ellos nacen en senos familiares ya recompuestos e integran estos hogares con hermanos mayores resultado de unión/es anterior/es (hermanastros). (F2, 3, 5 y 6):

- Una familia recompuesta de estas cuatro, (F2) es de pareja inestable¹⁹ que termina separándose, continuando la mujer con los hijos/as, (recompuesto incompleto donde ella es Mujer Cabeza de Familia –MCF-); la joven que se vinculará al GA se mueve entre el anterior hogar y el del padre (recompuesto: padre- madrastra). Estando en este último, es que ella se vincula. Posteriormente se reintegra al hogar de la madre (recompuesto incompleto MCF con hijas de dos uniones diferentes) la hermanastra conforma su núcleo familiar: esposo y niño).
- La segunda familia (F3) recompuesta por LM, es de pareja estable, la mujer viene de una unión anterior con dos hijos; ella se recompone de nuevo por línea paterna (F3), a la muerte de la madre del joven con tres uniones sucesivas sin hijos, las cuales no se estabilizan terminando el hogar con el papá como cabeza única de familia (HCF); posteriormente el joven se independiza conformando su propio hogar (nuclear unipersonal sin hijos); estando en él, es que se vincula al GA; el reintegro se hace en núcleos familiares de la red extensa por línea materna, con la misma particularidad de la familia anterior: ningún miembro es de la familia de origen (padre, madre o hermanos) siendo tíos con quien se reintegra.
- Otra de estas cuatro, es estable (F5), pero por presión del GA, la pareja de adultos se separa temporalmente como estrategia de sobrevivencia: el padre se queda solo en el lugar de origen y la madre se vincula con la red extensa de familia por línea materna (familia recompuesta extensa incompleta: madre con hijos de dos uniones, llega sin el padre al hogar de la abuela, el cual tiene otros parientes). El joven egresado se reintegra a ésta familia.
- La cuarta familia recompuesta, (F6) es inestable; hay una nueva ruptura conformando cada uno nueva familia; la recompuesta materna soporta hijos de dos uniones anteriores; estando en ésta es que el joven se vincula al GA. El joven es reintegrado a la red extensa de familia por línea materna.

FAMILIAS DE REINTEGRO O DE LLEGADA

Básicamente son aquellas familias que reciben a los/as jóvenes al momento del egreso del Programa del ICBF. Estas familias se caracterizan por apoyar en la llegada al joven en su vinculación a la vida normal en familia y en sociedad. pero no solo eso, estas familias han debido soportar situaciones desesperadas en la búsqueda del miembro de la familia (menor de edad) vinculado con el GA, modificar algunas de sus rutinas y prepararse para recibir al joven, con todas las dificultades que ello implica.

Familias de reintegro, son aquellas que realmente poseen vínculos fuertes y que sienten como deber y responsabilidad fundamental, la protección de los miembros, los que en el pasado cercano estuvieron en el Grupo Armado.

Tabla 8: Familias de origen y reintegro

FAMILIA DE ORIGEN			FAMILIA DE LLEGADA		
			Red familiar o núcleo	Presencia del padre	Presencia de la madre
IMO	1	Nuclear	Extensa incompleta por LM (Tíos)	No	No
KVU	2	Recompuesta LM	Recompuesta MCF con hija casada	No	Si
TAQ	3	Nuclear	Extensa incompleta por LM (Tíos)	No	No
APE	4	Nuclear	Nuclear	Si	Si
JWG	5	Recompuesta LM	Extensa recompuesta incompleta LM	No	Si

¹⁹ Se habla de inestabilidad, básicamente de la pareja de adultos (hombre y mujer) que conforma el núcleo familiar, sea este estructuralmente nuclear o recompuesto, que por cualquier causa termina el vínculo de afinidad establecido.

JJF	6	Recompuesta LM	Extensa recompuesta incompleta LM (hermano casado: unión recompuesta)	No	No
RH	7	Nuclear	Nuclear	Si	Si
CN	8	Nuclear	Extensa incompleta (hermana casada con hijos)	No	No

Desde la perspectiva de la red extensa de familia se puede afirmar que ellas reciben y soportan a los reintegrados familiarmente con o sin sus padres / madres, conformando redes familiares con dos características distintas:

- La primera es que unas redes no incluyen como soporte directo a padres y madres de los/as jóvenes. Estas se caracterizan porque:
 - Entre sus miembros no están presentes los padres, ni las madres.
 - Están conformadas por núcleos familiares por línea materna.
 - Ninguno de los reintegrados es recibido en red extensa de familia por línea paterna.

Este grupo lo conforman cuatro redes familiares: (F1, 3, 6 Y 8)

- La segunda si incluyen a los padres y/o madres como soportes directo de los/as jóvenes reintegrados. Estas se caracterizan porque
 - Son familias nucleares completas (indígenas), las cuales hacen parte de las redes extensas de familia insertas en las comunidades. (F4 y 7)
 - Son familias recompuestas en las cuales hay presencia de la madre. (F2 Y 5)

Es importante entender que sus estructuras familiares se modifican de acuerdo con presiones internas y externas: las tensiones y conflictos inter-pareja por un lado y la incidencia de las particularidades de la guerra por el otro siendo atravesadas por la necesidad fundamental de proteger al joven. Y son estas modificaciones y adaptaciones de las familias, las que en muchos casos, en condiciones normales, no sucederían: la presión e incidencia de la guerra genera rutinas que muchos desconocen, rutinas que tienen razón de ser solamente allí.

De ahí la importancia que se entienda el lugar real que ocupan las familias dentro del conflicto armado. De ahí que podamos descubrir tendencias de adaptación familiares a estas situaciones. Muchos/as de los reintegrados familiarmente, deben correr, al lado de sus familias, estas incidencias y deben responder no solo a éstas, sino a las otras que se relacionan con la continuación de la vida como es el trabajar y aportar económicamente, el "seguir adelante".

En cada una de las personas que egresan, se dan diferentes situaciones, todas atravesadas por la seguridad del joven y de los otros miembros de la familia. Para ello, las familias se adaptan a fin de recibir y mantener fuera de peligro al que regresa. En ello, muchas familias no escatiman esfuerzos, ni hacen cálculos que les indique lo que va a ser de ellas en el inmediato cercano: ¡actúan!

Por lo mismo, se puede pensar que una de las características principales de estas familias es la capacidad de adaptación de sus miembros a las circunstancias de la guerra, (sumada a otras: migraciones, estudio de hijos/as, etc.), en las cuales deben haber transacciones de diferente índole, pero fundamentalmente afectiva y de carácter protector de la vida, por lo mismo, no es raro, que este contexto de guerra, genere unas formas familiares particulares.

ESTABILIDAD E INESTABILIDAD POR PRESIÓN DEL GRUPO ARMADO Y POR TENSIONES INTERNAS

De acuerdo con lo anterior, las familias, cualquiera que sea su estructura, recurre a las redes familiares extensas como colchón de soporte al reintegrado; sin embargo, es importante tener en cuenta que los soportes de las familias involucran cambios ajenos a la dinámica propia de la familia, sino que además obedecen a las presiones ejercidas por los grupos armados. En este sentido, algunos cambios en la estructura devienen de la dinámica particular y otros de las presiones externas.

Desde esta perspectiva, podemos diferenciar dos grupos de familias (Tablas 7 y 8):

- En el primero están las familias estables estructuralmente donde los vínculos se mantienen aunque espacialmente no permanezcan juntos:
 - Las que se mantienen (F4, 7). Ellas son las dos familias indígenas, las cuales son nucleares de origen.
 - Y las que cambian su estructura, por necesidad de protección a los miembros menores de edad que potencialmente pueden ser reclutados (se incluyen lo que ya pasaron por GA y los miembros de la familia que el GA considera que pueden ingresar). Entre estas están las y F5 y 8. La F5, recompuesta de origen (unión actual estable con hijos de unión anterior), donde el cambio estructural "temporal" es el de la madre quien debe salir con todos los miembros menores de edad para su protección, dando tiempo de espera para que el padre se pueda vincular en un momento posterior y en un lugar donde ninguno de los miembros corra peligro. La F8, la cual es nuclear de origen, de la cual sale la joven por razones de estudio; la temporalidad se plantea en la posibilidad de que el núcleo familiar se traslade a otra región para que en él se vuelva a vincular la joven. Se evidencia que estas familias hacen cambios para contener a sus miembros (sea desvinculado del GA o cualquier otro) pero que en determinados casos recurren a cambios estructurales "temporales"; se puede definir como familias en situación de tránsito mientras logra volver a la estabilización inicial.
- Las familias que cambian sus estructuras por las tensiones internas y en las cuales es difícil saber si efectivamente cambian por presión de los GA y/o por seguridad para los miembros potencialmente reclutables. Entre estas están las familias F1, 2, 3 y 6, que se caracterizan porque el soporte de ellas es la red extensa de familia.

TENSIONES²⁰

Las tensiones en los hogares de los/as jóvenes están relacionados, algunas veces, con los cambios ocurridos en la estructura familiar; ésta cambia por distintas razones, lo que se refleja en la estabilidad e inestabilidad de la estructura de la familia. Las tensiones casi siempre están dirigidas a mirar las rupturas entre padre y madre, pero poco se ocupan de mirar si la salida de los hijos del hogar, son en el mismo sentido rupturas que buscan un cambio de vida. Por lo mismo, es importante entender las razones por las cuales los/as jóvenes se vinculan a los GA.

Tensiones en Familias nucleares: (F1, 4, 7 y 8)

- Una familia de origen nuclear (F1) en la cual la pareja se separa, lo hacen básicamente por tensiones originadas en celos, embriaguez, autoritarismo y maltrato. Así mismo, las tensiones están presentes también en las relaciones de la madre con la hija, no así de ella con el padre. La joven tenía 5 años al momento de la separación. Madre e hija siguen juntas. Ambos recomponen su hogar. La red extensa de familia es el soporte de la joven en muchas ocasiones. Al momento actual no manifiestan tensiones.
- Las familias 4, 7 y 8 son familias estables, que aunque tienen conflictos, los resuelven sin romper la relación de pareja. La familia 4 es indígena; las relaciones entre madre y padre se solucionan mucho más fácil; si no lo hacen directamente, las autoridades pueden intervenir para evitar los rompimientos y para proteger a los que están en mayor grado de indefensión. Entre las maneras de corregir al hijo antes de que ingresara al GA, utilizaban los golpes; después de que el hijo regresa del GA, no lo vuelven a pegar, pues intentan seducirlo para que siga con ellos, sobre todo el papá, pues él hijo es el único hombre en medio de 7 mujeres; ésta es la única tensión que manifiestan.
- En la familia 7, las tensiones son causadas por la actitud de la joven quien no acepta el maltrato que se le da por parte del padre (sobre todo en estado de embriaguez), la madre y el hermano mayor, además por la manera

²⁰ En la inestabilidad familiar, juega un papel importante las tensiones familiares; ella se entiende como el resultado de los conflictos interpersonales sin resolver o resueltos de manera autoritaria o violenta, generando efectos negativos en las relaciones entre sus miembros, como la misma violencia o el rechazo, abandono o rompimiento de las relaciones familiares. Pueden darse como conflictos no resueltos entre padres e hijos o entre cónyuges.

distante de las relaciones del padre y la madre con ella: demanda afecto que no le demuestran. Las relaciones entre hermanas son difíciles: pelean todo el tiempo. Después de volver del grupo armado no le han pegado, pues saben que ella es capaz de volver a irse.

- En la familia 8, las tensiones mencionadas se relacionan más con el hecho de que la joven se haya ido al GA. se echan culpas. En la actualidad no manifiestan tensiones.

Tensiones en Familias recompuestas (F2, 5 y 6).

- La familia 2 es recompuesta por línea materna; en la nueva unión, los conflictos se resuelven con violencia; se separan; el padre recompone una nueva familia, mientras la madre sigue sola con las hijas: una de la primera unión y ella de la segunda. Hay tensión entre los padres separados, sobre todo porque en unas vacaciones de la hija en casa de él, ella se vinculo al GA. Aparentemente esta resuelta, por la mediación de la hija, pero la mamá manifiesta rabia profunda contra el padre.
- En la familia (F3), muere la madre; posteriormente el padre tiene 3 uniones sucesivas de corto tiempo, a las cuales no se adapta; una de las madrastras golpea a los hijastros; las relaciones entre los hijos y el padre no son tensionantes. El hijo deja el hogar, por voluntad propia, sigue viviendo cerca del padre; estando en su hogar, es que se vincula al GA. En la actualidad no manifiestan tensiones.
- En la familia 5 la pareja se separa por razones distintas a las tensiones familiares, lo hacen por razones de supervivencia, de seguridad y protección para las hijas que están en el hogar y que son presionadas por el GA, quien estuvo a punto de reclutar a una. La separación se realiza mientras el joven estaba en el Programa del ICBF. Las tensiones son amplias en este nuevo hogar:
 - La desconfianza entre las familias es alta (tías, primas, etc.), después de 16 años se reencuentra la familia del joven con la red familiar por línea materna.
 - Las familias no tienen condiciones económicas básicas: se disputan por las comidas; los trabajos son temporales y mal remunerados. Tampoco tienen cohesión: discuten por "chismes" que los enfrenta públicamente.
 - La desconfianza aumenta cuando "descubren" que el joven estuvo en el GA.
 - El contexto cercano es de influencia paramilitar; la familia lo delata públicamente por reclamos entre familias, lo que lo pone en riesgo (miembros de la red no protegen al joven)
 - Como resultado de las anteriores situaciones, la abuela los "echa" de la casa tres veces.

Las tensiones en esta familia están sin resolverse, pues la presencia de la familia desplazada y del joven se mantiene, así como las condiciones y situaciones; es importante entender que las tensiones son entre el hogar del joven y la red extensa y no al interior de la familia, aunque incide en las exigencias maternas.

En la familia 6, las tensiones son altas: el hogar es recompuesto: de dos uniones anteriores llegan un hermanastro del primer hogar y dos del segundo. En el tercero nace el joven, pero el hogar dura muy poco; al año de nacer hay una nueva ruptura y una nueva recomposición; en este hogar llegan 4 hijos/as más. Las relaciones con el padrastro son difíciles, así mismo con la madre, la cual no solo le pega, sino que no hace nada por defender del padrastro a los hijos pequeños que vienen de las uniones anteriores. El modelo a seguir por parte del joven es el hermano, quien es soldado profesional.

DINÁMICAS FAMILIARES²¹

²¹ Dinámica familiar: se refiere a las relaciones internas en términos de autoridad, obediencia y cumplimiento de normas, definición y desempeños de roles. Estas dinámicas llevan a que cada miembro de la familia y en particular los hijos/as elaboren una serie de imágenes sobre las relaciones internas y sobre las figuras que componen la familia. Se relaciona directamente con la producción y distribución del poder.

La autoridad en todas las familias, se encuentra en manos del padre o del padrastro; sin embargo, en una familia el padrastro terminó perdiendo el reconocimiento del joven como principio de autoridad (F6) por el uso y ejercicio del autoritarismo y el maltrato contra él; el hogar recompuesto en el que se encontraba ubicado, se inició cuando apenas tenía 1 año de edad. Así mismo sucede en el caso de una madrastra (F3) quien pierde el reconocimiento, pero además sale del hogar.

Según las apreciaciones de los jóvenes y familias en las entrevistas, en las familias recompuestas, hay un desplazamiento de la autoridad del padre al padrastro, o de la madre a la madrastra, con la aceptación de la mamá o del papá; (F1, 2, 3, 5 y 6). En términos generales, la mamá es la segunda autoridad y aparece por debajo de la del padre. En el mismo sentido, los hermanos mayores tienen la autoridad sobre los menores, particularmente si son hombres (F7). El conflicto surge por el no reconocimiento de esta autoridad.

La autoridad al momento del egreso, se ubica de acuerdo con los reconocimientos que los jóvenes hacen de la misma, independientemente de si es hombre o mujer el jefe del hogar a donde llegan. En F8 la joven reconoce la autoridad de la hermana, aunque el jefe del hogar sea el esposo de ella; en F5, el joven sigue reconociendo la autoridad de la mamá, a pesar de que la jefa del hogar es la abuela.

En las familias que se recomponen, la autoridad se desplaza del padre al padrastro, o de la madre a la madrastra.; la madre es la segunda autoridad. En todas las familias, es también autoridad, por debajo del esposo. No lo es tanto la figura de la madrastra. Esta casi desaparece, aunque está presente en una sola familia (F3). Casi todos los padres expresan su autoritarismo frente a sus esposas e hijas/os; en un caso el padre no es autoritario (F3).

En relación con la distribución de poder, los roles se asignan a hombres y mujeres: en los primeros está el paradigma del trabajo fuera del hogar con fines concretos: soporte del hogar, dador, entre otros; la autoridad sin discusión: "se hace lo que él diga"; en la familia como el papá, esposo, etc al que todos le deben obediencia.

El rol principal de las mujeres es ser amas de casa: saber cocinar, aprender a cuidar niños/as, etc., este rol lo debe ejercer como esposa, como hija, hermana mayor, etc., de manera incondicional. Lo que se ve en la aproximación, es que estas funciones siguen teniendo peso, con nuevos elementos que permean el equilibrio entre las relaciones: el estudio está entre uno de ellos: desde la perspectiva de los jóvenes egresados, el trabajo es lo importante; no lo es el estudio y sí lo es para las mujeres.

Los conflictos entre roles suceden particularmente por la no incondicionalidad que las mujeres están jugando frente al autoritarismo de los esposos, padres, hermanos mayores; en las familias se resuelven de distinta manera: una de ellas es la separación, otra, la contención (sea la pareja, o la hija o el hijo) sin ser sumisión pues son pequeños acuerdos que se logran a partir de negociar la distribución de poder: anunciar que se van de la casa, hacerlo efectivamente, etc., a sabiendas que el afecto es fuerte y que es la recuperación o restitución de este el que los liga: no sucede entre las parejas quienes, parece ser, tienen los vínculos débiles en los momentos de las separaciones.

En los hijos/as el maltrato y el autoritarismo, son ingredientes que detonan el ingreso al GA; sin embargo al momento del reintegro se hacen unas transacciones implícitas de no agresión mutua; cuando esta no funciona, el o la joven hace su declaración de partir de nuevo, lo que negocia el cómo se es padre o madre o hermano/a mayor.

En las familias recompuestas, el inicio de un nuevo hogar, significa la adaptación en muchos casos a nuevas situaciones y condiciones tales como vivienda, integrantes nuevos (si llegan hijos con el padre), entre otras más...

Si tenemos en cuenta que las familias tienen un ciclo de vida hogareño que pasa por varias fases que se plantean de manera lineal -lo que incluye únicamente estructuras familiares nucleares- que van desde el nacimiento del hogar hasta que se denomina "nido vacío" (hogar viejo), con características particulares: roles, funciones, patrones y pautas de crianza, autoridad y poder en padre y madre como únicos referentes, etc., se entiende que en las familias recompuestas,

cada ruptura marca un ciclo que termina sin culminar y cada nueva unión es el inicio de un hogar diferente al anterior: las estructuras que componen las interrelaciones se superponen como una suerte de red en la que los miembros de la generación filial deben adaptarse: a los nuevos roles asignados, a los nuevos esquemas de poder, de autoridad, etc., de acuerdo con la nueva ubicación.

FAMILIA Y SEGURIDAD

DE LOS LUGARES DE VINCULACIÓN AL GRUPO ARMADO (GA)

Algunos de los lugares de vinculación coinciden con los lugares de origen; solo dos jóvenes pudieron regresar a sus lugares y familias de origen, las cuales se mantienen allí y de alguna manera, les ofrecen seguridad, a pesar de la influencia del GA en el territorio. (F4 y 7).

Dos jóvenes se vinculan en lugar diferente al de origen: en lugares diferentes, al haber migrado con sus familias; se reintegran a sus familias en los lugares de origen, pues allí no tienen problemas de seguridad. (F1 y 2).

Tres se vinculan en su lugar de origen y se reintegran a la familia en lugares diferentes, pues en los primeros hay influencia de los GA. (F3, 5 y 6); uno se va para el ejército. (F6)

Tabla 9: Lugares de tránsito jóvenes

		Lugar de origen	Lugar de vinculación	Lugar de reintegro
IMO	1	Bogotá (Cund)	Mesetas	Bogotá
KVU	2	Villavicencio (Meta)	San José del G	Villavicencio
TAQ	3	Salónica (Valle)	San José del G	Calí
APE	4	Toribio (Cauca)	Toribio	Toribio
JWG	5	Becerril- Algeciras (Huila)	Algeciras	Pradera
JJF	6	Granada (Meta)	Granada	Puerto Berrio
RH	7	Mitú (Vaupés)	Mitú	Mitú
CS	8	Carurú (Vaupés)	Carurú	Mitú

Este panorama, implica que las personas que se reintegran manejen su auto seguridad y la de su familia. No hay argumento contrario, y es comprensible pues de por medio está la vida de ellos/as y de las personas que están a su alrededor. Por lo mismo, cada una de las personas egresadas y los miembros de sus familias, manejan las situaciones de acuerdo con los contextos y circunstancias; es particular en ellos, el manejo prudente de la historia personal; algunos incluso hacen pocos amigos, por decisión propia y por influencia de la familia, pues temen que el GA los descubra o que las Fuerzas de Seguridad del Estado los ubique.

DESVINCULACIÓN VOLUNTARIA, CAPTURA Y REINTEGRO

Existe una relación directa entre seguridad y la desvinculación voluntaria o la captura en el momento del reintegro. Aunque los límites de la relación son cercanos, se generan espacios simbólicos como respuestas a la lógica de la guerra basada en la desconfianza en el otro/a "mi enemigo".

La identidad y sentido de pertenencia se ven involucradas profundamente en esta relación, pues, se trata de volver a la red simbólica y real con la que se identifica: familia, pares, lugares, ambientes en los que fue y que podría volver a ser. El posible regreso a su mundo, es una decisión que deben tomar en conjunto, Defensora de Familia, Familia y Joven.

Los capturados, saben que pueden volver por los lugares donde tiene influencia el GA; la decisión implica que el GA, los ubique y los vincule. Su vida no corre tanto peligro como la del que se entrega voluntariamente, quien es considerado por el GA como desertor, independiente de si da o no información, de si lleva consigo una arma o no. Así mismo, desde la perspectiva de las fuerzas de seguridad del Estado, son jóvenes que pueden volver al GA, por lo mismo son considerados potenciales “enemigos”: (F7 y F8).

Desde la perspectiva de la población (sociedad civil), no hay diferencia: son estigmatizadas/os en cualquiera de los lugares por haber pertenecido a GA. En general lo que se observa es que solo pudieron regresar a sus lugares de origen aquellos que de alguna manera podían ser protegidos por la familia o por la comunidad, que son casos excepcionales, en tanto la cohesión tanto familiar como comunitaria debe ser alta para soportar la presión de la población, como de los GA (F4, F7).

Este panorama es el que hace difícil el retorno de los/as jóvenes a sus lugares de origen; cualquier retorno implica poner en riesgo sus vidas y/o exponerse a una nueva vinculación, a no ser que ese sea el propósito.

ESCENARIOS Y VECINDARIOS

Básicamente el manejo de seguridad diferencia escenarios en los que se ubican los jóvenes y sus familias (Tabla 10)

Tabla 10: Escenarios y vecindarios

	F	Edad	Género	Origen	Escenario
IMO	1	17	F	campesino	CU grande
KVU	2	15	F	campesino	CU mediano
TAQ	3	18	M	campesino	CU grande
APE	4	15	M	indígena	Comunidad rural
JWG	5	18	M	campesino	CU mediano
JJF	6	17	M	campesino	CU mediano
RH	7	19	F	indígena	CU pequeño
CS	8	18	F	campesino	CU pequeño

Comunidades rurales: básicamente la comunidad indígena Páez (Nasa) (F4) en el Municipio de Toribio (Cauca); la persona reintegrada allí, se encuentra inmersa en un proceso de inserción social y comunitaria, en la que la familia y la comunidad juegan un papel importante; ellos saben de la vinculación del joven al GA. La influencia del GA es alta, a pesar del control que la misma comunidad hace de su territorio. Ello no impide que tengan una actitud abierta y franca en contra de la guerra, lo cual manifiestan abiertamente. En este escenario, el joven y la familia no manejan prudencia frente a la participación del joven en el GA; esperan es que la experiencia del joven sirva para disuadir a otros, que como él entran al GA por la razón que sea. Como característica destacable, está la alta cohesión social y familiar que ha logrado esta comunidad, por lo que los problemas familiares se pueden resolver con el apoyo e influencia de la comunidad. Es clara la relación de influencia mutua entre ellas.

Comunidades urbanas (Centro urbano -CU pequeño-) aisladas del centro, con baja concentración de población y con alta influencia del GA: Mitú (F7 y 8). En este escenario, están inmersas dos personas que se integran a la vida normal; todos los vecinos /as saben que estas dos personas estuvieron en GA; lo mismo, este sabe de la presencia de ellas; los organismos de seguridad del Estado, lo saben, y la actitud de ellos /as es de rechazo o de discriminación o señalamiento: “miren a la mamá de la guerrillera”, “que... ¿es que se volvió monja?” por lo mismo la actitud de ellas y de

sus familias es prudente, aunque han reñido por los señalamientos y han debido recurrir a la Defensora de Familia para parar los hostigamientos de las fuerzas de seguridad estatales y solicitar apoyo y protección en algunos momentos. Este escenario es difícil para estas personas²².

Comunidad urbana (CU mediano) con influencia de grupos contrarios al GA al que estuvieron vinculados: Puerto Berrio y Pradera (F5 y 6). Ambas poblaciones son cercanas al centro, pero son escenarios en donde la presencia e influencia de grupos paramilitares es alta. La prudencia en estos escenarios es vital; allí nadie puede enterarse de la vinculación de los jóvenes al GA, pues corren peligro ellos o sus familias; en una de estas familias, la prudencia se involucra en la misma familia, ella no puede saberlo por ausencia de confianza; el otro joven resolvió su dificultad en este escenario ingresando al ejército. La protección de la familia es importante.

Escenarios urbanos grandes (CU Grande). Las familias que se ubican en estos escenarios, (F1, 2 y 3) son prudentes, incluso con sus propias familias; son escenarios en que es más difícil de detectar a una persona. Como el anterior escenario, el vecindario no sabe nada y, en algún caso, la familia es y se hace ajena a la protección de las egresadas/os, pues ello les acarrea dificultades, sobre todo de tipo emocional, por los imaginarios de persecución y de terror, (...no sin razón), que se "arman" frente al hecho de que un miembro de la familia haya estado en GA: apenas supieron, nos dieron la espalda".

Aunque se menciona atrás, es necesario ubicar como la familia hace parte de estos escenarios, desde su propia experiencia y desde los imaginarios que se construyen a partir de la vivencia de la guerra:

- Las familias manejan la seguridad de los miembros que estuvieron en GA, de acuerdo con el conocimiento real que tienen del GA y de los imaginarios que construyen alrededor de ellos y de las situaciones particulares.
- Todos los núcleos familiares cercanos al (la) joven egresado/a, saben de su participación en GA, y por lo mismo buscan la protección.
- Algunas familias hacia el interior (en los diferentes núcleos de la red extensa) no tienen dificultad en manejar la seguridad del egresado/a sin que medie el terror o el miedo entre ellas; pero sí hacen manejo fuerte de seguridad hacia afuera de la misma red. Esto lo hacen por la alta influencia y contacto que tienen del GA. Son familias que viven en escenarios donde el GA ha tenido presencia durante bastante tiempo: el contacto con ellos es normal. (F1)
- Otras familias apoyan incondicionalmente a los jóvenes (F3, 4 y 6) en escenarios donde se tiene influencia y contacto alto pero no permanente del GA.
- Dos familias, (F2 y 5) no les apoyan, sino que crean un ambiente de rechazo frente al joven y a su familia por haber estado vinculado al GA; incluso divulgan sin medir consecuencias, con el ánimo de ofender. (Una familia ha sido echada de la casa de la abuela del joven, por esta razón.)
- Otras dos familias (F7 y 8) saben y protegen a sus miembros, con dificultad.

La tendencia de protección familiar es ubicar a los/as jóvenes que se reunifican o reintegran en escenarios urbanos que sirvan de escudo de protección: por el bajo control social, la baja injerencia de los vecindarios en la vida privada familiar, entre otras. Los centros urbanos son por excelencia, los escenarios de mimetización.

NECESIDADES BÁSICAS

SALUD

²² Normalmente, el ejército cambia sus efectivos en cada región a los seis meses, por lo que una medida de protección en este sentido, es esperar que pase este tiempo para el regreso. Ello solo no garantiza la seguridad de los/as jóvenes, pues está la población que no cambia de lugar, reconoce y estigmatiza a los que no se ubican en su escala de valores.

La situación de salud, en los/as jóvenes, es difícil en términos de acceso a los servicios. Básicamente tienen dificultad por la no afiliación al Sistema Nacional del Salud. Según los datos obtenidos en las entrevistas, el panorama general del estado personal de los jóvenes es el siguiente (Tabla 11)

- Los jóvenes de las familias (3, 4, 7 y 8) presentan un panorama estable en relación con la salud, entendida ésta como la condición fisiológica del egresado /a. Quiere decir que están estables dos mujeres y dos hombres.
- Están con problemas de salud, los egresados de las familias (1, 2 y 5): dos mujeres y un hombre. El origen de estos problemas, se atribuye, en dos de los jóvenes a las circunstancias propias de la guerra: heridos de bala

La joven recibió tiros en la cadera lo que le impide su motricidad. No puede caminar bien, no siente el pie; ella afirma que "faltó terapia para recuperarlo" y cree que entre más tiempo pase, va a ser más difícil. El hecho de tener dificultades en su motricidad, le ha repercutido en su vida, de tal manera que ella sueña muchas veces en combate, corriendo para salvarse.

El joven recibió tiros en la pierna y se le "curó mal", quedando con problemas para hacer cualquier esfuerzo. Cargar un racimo de plátano, algunas cuadras, le significa que se le hincha la pierna de tal manera que no puede moverse del dolor. La mamá afirma que un ortopedista que lo observó, le dijo que a él le habían unido los huesos fracturados sin platinas, que para el caso, debió hacersele para que quedara bien.

Tabla 11: estado de Salud de los Jóvenes

Edad	Genero	Salud	Deseo	Seguridad Social	
1	17	F	Cadera y pie entumecido	Recuperar la pierna	No afiliada
2	15	F	Infección urinaria		No afiliada
3	18	M	Estable		No afiliado
4	15	M	Estable		No afiliado
5	18	M	Inflamación de pierna por fractura "mal tratada"	Recuperar la pierna	No afiliado
6	17	M	Ejercito		Ejercito
7	19	F	Estable		Afiliada a salud
8	18	F	Estable		No afiliada

A ambos les representa pérdida de calidad de vida no solo por estar impedidos para realizar oficios o trabajos que impliquen esfuerzos sino también por pérdida de autoestima que les significa su situación. La tercera persona es una mujer que tiene infección urinaria, al momento de la entrevista. Ella afirma que "orina sangre", pero que se está recuperando. En estos tres casos, la situación es aún más difícil, si se considera que ellos no tienen seguridad social (no están afiliados al régimen subsidiado).

En este sentido, siete de los ocho egresados/ as no están afiliados. Solo una porque el papá trabaja como empleado en servicios varios en un Hospital.

EDUCACIÓN

Todos los egresados se encuentran por fuera del sistema educativo formal, excepto una sola egresada (7). Otra persona se encuentra estudiando un curso de sistemas, el cual es de carácter temporal; lo está haciendo porque un "político" se lo consiguió, pues su situación económica no le hubiera permitido pagárselo. (Tabla 12)

Tabla 12: estado educacional de jóvenes

Edad	Género	Situación Actual		Último cursado	Grado
		Grado que cursa	Aspiración educativa		

1	17	Femenino	NO	Enfermería	5 ST
2	15	Femenino	Curso de Sistemas	Enfermería	5 T
3	18	Masculino	NO	No	2 ST
4	15	Masculino	NO	No	5 T
5	18	Masculino	NO		5 T
6	17	Masculino	X	X	X
7	19	Femenino	Grado 9 nocturno	Veterinaria Profesional	6 ST ev23
8	18	Femenino	NO	Ser profesional	8

En relación con la educación formal, las mujeres tienden a tener más grados de estudio: un promedio de 6.7 grado, si miramos en los hombres, la tendencia es a tener menos grados de estudio, su promedio es de: 4.5 grado, lo que es una diferencia alta.

En términos de deseo de seguir estudiando o capacitándose, la tendencia es mayor y favorece a las mujeres: la aspiración educativa en dos de las mujeres es ser enfermeras y en las otras dos: ser profesionales. Por el contrario, los hombres no tienen aspiración educativa. Esto puede tener algunas explicaciones: entre varias suposiciones, la que argumentan como la que implica la tendencia, es que no desean estudiar, pues lo que les interesa es conseguir un trabajo. Y como segunda causa, es la falta de dinero. Los egresados al salir no siguen cursos de educación formal. La tendencia en relación con las aspiraciones de estudio en las mujeres ser profesionales, por el contrario, los hombres no tienen aspiraciones de estudiar.

RECREACIÓN

Entre las mujeres y hombres egresados del programa, las mujeres realizan actividades recreativas; entre los hombres, solamente hay uno.

Las actividades preferidas de las mujeres son variadas; pero tres de ellas destacan bailar, (en el caso de la joven que tiene entumecido el pie, su actividad preferida es el baile, lo cual hace con gran dificultad, pero se alegra viéndolo hacer a las primas); la otra actividad que destaca una de ellas es montar en bicicleta.

Los hombres no expresaron tener actividades recreativas, excepto, el joven indígena, quien afirma que le gusta pasear con los amigos y tomar con ellos los fines de semana en el pueblo.

Se podría pensar que las mujeres, han tenido mayor facilidad de integración a la familia y a la sociedad, expresada en las aspiraciones educativas, en la realización del estudio y en las actividades recreativas.

SITUACIÓN ECONÓMICA

La situación económica de las familias afecta directamente a las jóvenes. Sobre todo, las familias deben invertir de manera diferente sus recursos; deben adaptarse a las condiciones que le permite la mayor seguridad al joven, pues de por medio está su vida. Ellos de alguna manera confían en encontrar pronto la manera de aliviar la gran responsabilidad que se les descarga. Ellos por estar situados en un posición incómoda en la que dependen y en la que son el centro de la mirada familiar, cuando no, el problema.

Vivienda

Al momento de la entrevista se encontró que algunas familias tienen resuelto el problema de vivienda para los jóvenes de manera *temporal*, es decir no tienen dificultades por estar en hogares de su red familiar extensa. (F 1, 3 y 8). Una familia aunque está en la red extensa, tiene dificultad grave de vivienda (F5); la abuela los ha echado tres veces. Aunque la madre se encuentra en la red, el estar allí no les garantiza nada.

Todas estas familias saben que este apoyo es temporal y que deben, con su padre o madre, tomar las medidas para resolver la situación. Una de las maneras, es recibiendo un aporte acordado por el sostenimiento del joven mientras esté en el hogar. (F1) (Tabla 13)

Tabla 13: Situación de vivienda

Familias			
Resuelto problema de vivienda	2, 4, y 7	Vivienda propia	Viven con familias de origen (padre, madre o ambos)
Con dificultades	1, 3, 5 y 8	Apoyados en red Extensa	Viven en la red extensa de familia
No califica	6	Se apoyó en red Extensa	Presta el servicio militar

Sin embargo, los únicos que tienen resuelto verdaderamente el problema de vivienda son los que viven en hogares de propiedad del padre o de la madre o de ambos (F2, 4 y 7) o en el que alguno de ellos es el que paga el arriendo. (F 6).

En relación con la vivienda, el hecho de estar con la familia extensa, y particularmente en las que el padre y la madre están ausentes, genera una relación de dependencia de los jóvenes con el familiar con el que están: deben apoyar en las tareas propias de la casa: aseo, cocina, cuidado de primos, etc., aunque los jóvenes manifiestan que lo hacen con gusto.

Alimentación

Las familias de la red extensa, desde el regreso les han podido dar solamente alimentación y vivienda, es decir, tienen donde comer y dormir (F1, 3 y 5); en estas redes no hay presencia de la madre o el padre (F 1 y 3), que en el caso de F5 se encuentra la madre, pero en condiciones difíciles; se le agrega el hecho de que ella vive con su núcleo familiar en situación de desventaja pues ella no es propietaria y no tiene trabajo para irse y pagar arriendo. En el caso de la joven de F2, le apoyan además con dos pasajes de cuatro para ir al curso de sistemas y volver. En estas condiciones, la comida que se consigue cualquier miembro de la familia, es un aporte para todos.

Las mismas familias que tienen resuelto el problema de vivienda, lo hacen en el de la alimentación; no significa que dejen de tener dificultades económicas, pero les es mucho más fácil, pues, además se acompañan de entradas económicas complementarias (F2 y 7) o se apoyan en la comunidad indígena (F4). F8 no tiene dificultades por alimentación, pues la hermana como el esposo de ella, trabajan. El joven de F6 lo tiene resuelto en su profesión: es soldado.

Trabajo

Todos/as los/as jóvenes tienen deseo de trabajar, aunque las mujeres lo acompañan con el de estudiar. Para los hombres es la proyección, solo piensan en eso. Actualmente 2 jóvenes trabajan: uno, en rotación comunitaria, (el joven indígena F4) quien además le gusta el trabajo del campo; la rotación comunitaria es básicamente trabajo comunitario

agrícola que se realiza en los diferentes terrenos de las familias que integran la rotación, la cual se hace por turnos. La otra joven, al momento de la entrevista iniciaba el trabajo de cuidadora de niños/ as; ella sin embargo tiene claro que eso no es lo que quiere, por eso aspira seguir estudiando. (Tabla 14)

Los otros dos jóvenes, están en la actitud de búsqueda de trabajo: al momento de la entrevista, uno se había marchado con un camionero para ser su ayudante (F5); sin embargo se fue con temor por la situación de su pierna, pues por cualquier esfuerzo se la inflama y le produce tanto dolor que no puede caminar. En días anteriores fue a un ingenio a ofrecerse como obrero, pero no le dieron trabajo por ser menor de edad. Está desesperado por conseguir trabajo. El otro joven (F3) sale con el primo a acompañarlo en las ventas ambulantes en las cuales no gana casi nada. El joven de F6 no tiene problema pues presta el servicio militar y quiere seguir la carrera militar.

Dos de las tres jóvenes que no tienen trabajo, tienen actitud de búsqueda del mismo (F1, 2), a pesar de que la de F1 tiene el pie en mal estado. Ella piensa que puede hacerlo en una tienda o almacén donde no le toque estar mucho tiempo de pie; la joven de F2, iba a empezar en un salón de billar, pero la mamá se lo impidió por los riesgos del trabajo. F8 desea salir de su pueblo por problemas de seguridad. Entre las dificultades para trabajar, se encuentran en su orden: la edad como impedimento (F1, 2, 3 y 5); y el estado de la pierna (F1y 5). El mayor deseo de estos dos jóvenes es recuperar la pierna. (Tabla 14)

Tabla 14: Situación de trabajo

Trabajan	Tipo de ocupación	Salario	Actitud de búsqueda	Deseo	Dificultades o impedimentos
1 No	X	No	Si en Almacén o tienda	Estudiar y trabajar	Pierna en mal estado y ser menor de edad
2		No	Si en lo que sea: serv. Doméstico, almacén...	Trabajar y estudiar	Ser menor de edad
3		No	Si, vendedor ambulante o en agricultura	Trabajar	Ser menor de edad
4 Si	Agricultura	No	No	Trabajar	No
5 No	X	No	Si, ayudante de camión, en agricultura	Trabajar	Pierna en mal estado y ser menor de edad
6	Soldado	No califica	X	X	X
7 Si	Cuida Niño	50.000/ mes	Si	Estudiar y trabajar	No
8	Apoyo a la familia de la hermana			Salir del pueblo por seguridad, estudiar y trabajar	NO

TERCERA PARTE

ENCUENTROS FAMILIARES (Experiencia piloto)

INTRODUCCIÓN

Dentro del programa de Atención a Víctimas del Conflicto Armado, el trabajo con las familias de los jóvenes es una prioridad en la perspectiva de su inserción social. Cualquiera que sea el lugar de la inserción, el re- establecimiento, fortalecimiento o consolidación de los vínculos, es una parte importante en su estabilización emocional y personal. El hecho hasta ahora más significativo en familia, dentro de la atención especializada son los encuentros; estos son la necesaria intersección aplazada entre las rutas de vida de los familiares y los jóvenes. Y esa es parte de su sentido. El resultado se observa en distintos niveles, uno de ellos es el fortalecimiento de los jóvenes durante su permanencia en los CAE, que dicho de otra manera es el fortalecimiento del trabajo con familia.

En el mes de noviembre se trabajó en el proyecto de "Encuentros Familiares", para ello se elaboró un documento borrador en el que se consideran las ideas principales sobre las características de los encuentros: ruta de encuentro, propuesta operativa, entre otras; así mismo se trabaja en propuestas presupuestales para el desarrollo de los mismos. Con el fin de profundizar, poner en común y validar las ideas sobre los encuentros familiares, se realiza la mesa de trabajo denominada "Familia e Inserción Social". En ella se discute lo que sería la mejor manera para la concreción de los mismos. De las discusiones, se destacan tres fases en los encuentros: antes, durante y después.

El *antes*, particularmente tiene como objetivo hacer contacto las familias de los/as jóvenes, y mantenerlo para beneficio del joven y de la familia. Es en esta fase en la que el CAE programa el encuentro familiar. El *durante* es la fase propiamente dicha de encuentro familiar. En esta etapa, se propone cuatro días de promedio de permanencia de la familia con el/la joven. Y el *después*, se caracteriza por hacer acompañamiento al joven y a la familia, en cuanto la observación de los compromisos que ellos adquieran, en la contención, apoyo y manejo de situaciones post encuentro, según cada joven.

En este marco, se trabaja en la observación del posible lugar donde se realizarían los encuentros; El "Hogar Presbiteriano San Bernabé", es escogido por reunir las mejores condiciones. Entre ellos, la OIM y el ICBF, se elabora el contrato para realizar la experiencia piloto de dos meses: del 10 de diciembre al 10 de febrero, proyectando en ese tiempo hacer 30 encuentros familiares. Allí mismo, se hace una reunión para aclarar las responsabilidades de cada una de las personas e instituciones involucradas en los encuentros; este ejercicio se hace en presencia de funcionarios de OIM ICBF y CAE, con participación de las Trabajadoras Sociales. Con ello se da inicio a los encuentros.

Las propuestas como el desarrollo de los mismos, hacen énfasis en la necesidad de recrear dinámicas familiares en un espacio de convivencia Joven – familia, con el propósito de establecer, re-establecer y/o consolidar entre ellos los vínculos afectivos. Se contempla que el espacio sea ajeno a los CAE por seguridad de los jóvenes, de las familias y del

programa. En el mismo sentido, se mantiene la idea de que el fortalecimiento a los CAE, también es de fortalecimiento al programa, de ello se desprende el énfasis de hacer los encuentros con costos moderados a fin de que ellos puedan ser tenidos en cuenta en el futuro, como lineamientos de acción por parte del ICBF. En este sentido, el ICBF decide junto con la OIM, los servicios que se cubrirán en el desarrollo de las responsabilidades: transporte terrestre venida y regreso a los familiares, exceptuando casos excepcionales para traer a la familia en avión; los servicios contratados con la Fundación Salud y Vida a nombre del Hogar San Bernabé²⁴. Se destaca que el ICBF no autoriza la toma de fotografías por parte de ningún funcionario de las instituciones involucradas, por razones de seguridad.

En el mismo inicio de los encuentros, se desarrolla el plan choque el cual pretende estabilizar la situación de todos los/as jóvenes que están, al momento, en el programa. Los criterios esbozados para la selección de los jóvenes se enmarcan en la situación socioeconómica, afectiva del joven con su familia y la de seguridad; dentro del plan choque, se prioriza a los jóvenes que llevan mayor tiempo de permanencia dentro del programa.

Para ese momento en los CAE ya se ha iniciado el primer momento: contactos familiares para la traida de las familias. Se calcula por semana, la venida de 4 familias y de manera rotativa entre CAE y Benposta. El primer centro en programar los encuentros es Punto de Luz. Con la Trabajadora Social, los jóvenes y las personas del Hogar San Bernabé, se coordina la llegada de las primeras familias. Así se continúa con los otros CAE. En la dinámica se va aprendiendo la mejor manera de ser eficaces y eficientes en las distintas responsabilidades: elaboración de presupuestos, solicitud de desembolsos, coordinación con las TS de los CAE... señales de identificación al momento de recoger a la familia en el terminal, etc., acompañamiento...

A mitad de camino (mes de realizar encuentros) se decide hacer una evaluación que permita reflexionar sobre lo que han significado los encuentros hasta el momento, con el fin de re-direccionar algunas de las maneras como se desarrollan los roles y actividades de los encuentros. (Anexos: copia del acta y de la evaluación).

LAS VISITAS FAMILIARES

Éstas son el mejor antecedente para entender las dinámicas de relacionamiento de las familias con los jóvenes. La práctica ha enseñado que las familias de estos jóvenes, con parientes en las ciudades donde se encuentran los CAE, por su facilidad de desplazamiento, por el bajo costo en el transporte y algunas veces por la presencia de red familiar, se acercan al joven con más frecuencia: le hace las visitas que sean posibles. Su característica es que son de corto tiempo: la ruta que sigue el CAE para las visitas es: contacto familiar confirmación de parentesco, primera cita de la familia en Centro Zonal, (para re confirmación de parentesco, esta la hace la Defensora de Familia y tiene como fin evitar suplantación familiar), visitas familiares (en las sedes administrativas de los CAE o en las sede del Centro Zonal) acordadas con la familia en coordinación con la Defensora de Familia encargada del CAE por comisión.

Por el contrario, las familias de los/as jóvenes que viven en regiones apartadas del país, sacan un tiempo mínimo que va de tres a cinco días destinados a la visita y definidos por las dificultades de acceso, de control de GA, entre otros. Con la idea de potenciar los encuentros familiares hacia el reestablecimiento, fortalecimiento y consolidación de los vínculos familiares, se hacen dos propuestas que tienden a dicho fortalecimiento, sin imponer una manera diferente de relacionamiento al que se da en la práctica, con la diferencia de elevar la calidad de los encuentros. Significa cambiar las visitas por los encuentros. Por lo mismo, el trabajo de los encuentros propone una especialización de la atención en los mismos; significa profundizar en la ruta de los encuentros, independiente de los lugares de origen; significa definir nuevos roles para los Trabajadoras/ es Sociales, el rol de la Defensora de Familia; por otro lado significa establecer rutas de reintegro; elaborar protocolos, significa crear la propuesta operativa.

²⁴ Estos servicios incluyen alojamiento, alimentación, comedor, salas de conferencias, áreas sociales, lavadero, actividades lúdico recreativas, salidas culturales, asesoría y coordinación psicológica.

EL DESARROLLO DE LOS ENCUENTROS

Los criterios esbozados para la selección de los jóvenes: la situación socioeconómica, afectiva del joven con su familia y la de seguridad, nuclean el desarrollo de los encuentros: se intenta que vengan los que llevan mayor tiempo en el programa; al mismo tiempo, se evidencia que todos los/as familiares que vienen a los encuentros, son de escasos recursos económicos.

Un indicador de la situación socio económica de las familias es la cantidad de giros enviados para que pudieran realizar el viaje de venida. Desde el inicio se les solicitó que buscaran el dinero necesario para venir a los encuentros, incluso prestado con la seguridad de reembolso, pero ninguna familia estuvo en condiciones de hacerlo; en solo la primera semana de encuentros, la cual se inició a final de la semana programada por esta situación, se debieron hacer tres giros al mismo número de familias de cuatro comprometidas para venir. En los dos meses se programaron siete semanas de presupuestos y se legalizó el mismo número de semanas en coordinación con la Asistente Administrativa de OIM. (cuadro 1)

RESULTADOS

La experiencia piloto se propuso hacerla simultáneamente en Bucaramanga y Bogotá. En Bucaramanga se realizaron 6 encuentros familiares y en Bogotá 29, para un total de 35. (Tabla 15).

Tabla 15: Panorama Encuentros Familiares

Total	35
Encuentros Familiares Bogotá	2925
Encuentros Familiares Bucaramanga	6

De los 29 encuentros familiares realizados en Bogotá, uno se alojó en casa de parientes y los otros se alojaron en el Hogar San Bernabé. Los 6 encuentros familiares realizados en Bucaramanga se alojaron en el Foyer de Charité.

Tabla 16: Alojamiento encuentros familiares

Hogar San Bernabé (Bogotá)	28
Casa de parientes (Bogotá)	1
Foyer de Charité (Bucaramanga)	6

De los 35 encuentros familiares realizados en Bucaramanga y Bogotá, 34 se trasladaron por vía terrestre y uno se transportó por vía aérea (caso excepcional).

PROCEDENCIA DE JÓVENES SEGÚN CAE

El total de jóvenes apoyados con los encuentros familiares es de 36, de los cuales 30 se ubican en cinco CAE o centros de protección en Cundinamarca y 6 en un CAE de Bucaramanga. (Tabla 17). En relación con el género, participan diez mujeres y veintiséis hombres; de las primeras, siete se ubican en CAE de Cundinamarca y tres en el CAE de Bucaramanga. (Tabla 17). Al momento del encuentro o del contacto familiar²⁶ se encontraban diez jóvenes en Arco Iris; siete en Buen Día y La Bella; seis en Huellas y cinco en Benposta.

²⁵ No se cuenta una familia que se trata como caso especial.

²⁶ Tres jóvenes fueron trasladados días antes a casa juvenil; estando allí se coordinaron sus encuentros familiares.

Tabla 17: Panorama general de Encuentros Familiares

	Total	Buen Día	La Bella	Arco Iris	Benposta	Casa Carlina	Huellas
Mujeres	10	2	1	1	2	1	3
Hombres	26	5	6	9	3	-	3
Total Jóvenes	36	7	7	10	5	1	6

LOS QUE VINIERON

Como criterio fundamental para los encuentros familiares, se definió que los familiares que se desplacen a los encuentros, sean personas de consanguinidad o de afinidad que representen vínculos fuertes con el/la joven; dentro de estos se descartan los compañeros/as de padre o madre que han recompuesto su hogar después de que el/la joven se vincula con el GA, u otros, que no son cercanos. Desde esta perspectiva, a los encuentros se presentaron miembros familiares particularmente en primer y segundo grados de consanguinidad y algunos de afinidad (madrinas, por ejemplo). En Bogotá, visitaron a los/as treinta jóvenes, setenta personas, de las cuales cuarenta y nueve son mujeres y veintiuno son hombres, lo que equivale a decir que el 70% de las visitas las realizaron mujeres y el 30 % hombres. (Tabla 18)

Tabla 18: Comparación por género y por roles familiares, Bogotá

	%		%		Total personas	
Total	49 (70%)		21 (30%)		70	
Mamás	23	32.85	Papás	3	4.3	26
Hermanas	8	11.43	Hermanos	8	11.43	16
Hermanastras	4	5.72	Hermanastros	3	4.3	7
Primas	4	5.72	Primos	1	1.42	5
Madrina	3	4.3	-	-	-	3
Sobrinas	2	2.85	Sobrinos	2	2.85	4
Tía	2	2.85	Tíos	1	1.42	3
Abuelas	1	1.42	Abuelos	2	2.85	3
Madrastras	1	1.42	Padrastro	1	1.42	2
Amiga	1	1.42	-	-	-	1

Se resalta de manera evidente la proporción de mujeres que vinieron en comparación con la de los hombres; de la misma manera en los roles familiares femeninos: mamás, hermanastras, primas, tías, madrinas y amiga, en los cuales, la proporción es mayor. Es igual en los roles familiares siguientes: hermanas/os; sobrinas/os; madrastra y padrastro. Y es mayor en el rol familiar masculino del abuelo.

Tabla 19 Comparación por género y por roles familiares Bucaramanga

	%		%		Total personas	
Total	8	44.44	10	55.56	18	
Mamás	3	16.67	Papás	3	16.67	6
Hermanas	4	22.22	Hermanos	7	38.88	11
Madrastra	1	5.55	padrastro	-	-	1

En los encuentros de Bucaramanga la proporción de mujeres es menor en comparación con la de los hombres; sin embargo, papás y mamás visitaron en igual proporción; no hubo padrastro, si una madrastra; en relación con los hermanos vinieron más hombres que mujeres.

Procedencia de las familias

De acuerdo con los viajes realizados por los familiares, se determinó los lugares de origen desde donde se movilizaron para el EF; se define básicamente por departamentos. De la misma manera, se relaciona en la tabla el departamento de procedencia y el o la joven que es visitada. (Tablas 20 y 21)

Tabla 20: Encuentros familiares Bogotá. Procedencia de familias y jóvenes por género

FAMILIAS Número	Procedencia	Jóvenes Género	
		Masculino	Femenino
4	Valle	427	1
3	Antioquia (Urabá)	3	-
3	Nariño	2	1
2	Caquetá	2	-
2	Cauca	2	-
2	Cundinamarca	2	-
2	Norte de Santander	-	2
1	Arauca	-	1
1	Casanare	1	-
1	Cesar	-	1
1	Magdalena	1	-
1	Meta	1	-
1	Putumayo	1	-
1	Santander	1	-
29		23	7

Al observar, comparativamente, las dos tablas se evidencia que los lugares de procedencia en los EF realizado en Bogotá, son indistintamente de cualquier parte del país. Y los realizados en Bucaramanga, son específicos de la región nororiental de Colombia. Es importante destacar el avance del programa en relación con la procedencia regional de los jóvenes y las mayores posibilidades y facilidades para la realización de los encuentros familiares.

Tabla 21: Encuentros familiares Bucaramanga. Procedencia de familias y jóvenes por género

FAMILIAS Número	Procedencia	Jóvenes visitados/ Género	
		Masculino	Femenino
3	Norte de Santander	2	1
1	Bolívar	-	1
1	Cesar	1	-
1	Cundinamarca	-	1
6		3	3

Situación socioeconómica de las familias

En la coordinación de los encuentros familiares, se destacó la ausencia de recursos económicos en las familias para poderse desplazar a los lugares de encuentro. Si algo se desprende de la mirada regional, comparando los encuentros realizados entre Bogotá y Bucaramanga, es que la ubicación de los/as jóvenes en lugares cercanos a la región de ubicación de la familia, facilita el encuentro mucho más.

En la realización de los 29 encuentros en Bogotá, fue necesario enviar giros a 14 familias y traer una persona en avión; una razón es la distancia entre el lugar de procedencia y el del encuentro familiar; otra se relaciona con la imposibilidad de conseguir recursos económicos que faciliten la venida de las familias; la combinación de estas dos razones hace que sea más fácil la realización de encuentros familiares en las regiones. En los encuentros realizados en Bucaramanga,

27 Un abuelo del Valle visita a un nieto y una nieta, por lo cual se cuenta como un solo encuentro y una sola familia de visita, con la diferencia que es a dos jóvenes.

solo se debió hacer un giro a una familia procedente de Cartagena. Las otras cinco pudieron conseguir dinero para transportarse.

COSTOS DE LOS ENCUENTROS

Los costos de los encuentros familiares realizados en Bogotá, son como sigue:

Tabla 22: Costos encuentro Bogotá

Total Transporte terrestre 29 familias	5601782
Total Transporte Una persona ida y regreso Pasto- Bogotá	696900
	19550000
Total servicio Hogar San Bernabé (391 días/ persona)	28
Total	25848682

El total de personas que se encuentran en Bogotá son noventa y siete, de las cuales dos son bebés, los que no cuentan en la contabilidad. Se toma como promedio noventa y cinco personas en los 391 días de alojamiento. El promedio días/ persona es de 4.11 y el promedio de costos persona es de \$272092. (Tabla 23) . El número total de personas participantes en los encuentros familiares en Bucaramanga fue de veintitrés personas durante cuatro días lo que da como resultado 92 días/ persona.

Tabla 23: Costos Encuentro Bucaramanga

Total Transporte seis familias y jóvenes	1309468
Total actividades recreativas y culturales	204300
Alojamiento, alimentación y espacios sociales (Foyer de Charité) 4 días	2016000
Un tiquete de avión ida y regreso Bogotá- B/ga, seguimiento encuentro	446800
Viáticos dos días	160000
Total	4136568

El promedio días/ persona es de 4 y el promedio de costos/ persona es de \$179851. El promedio de costos/ persona/ día es de \$44963. Es importante tener en cuenta que el Foyer de Charité no se responsabilizó en ninguna de las actividades con las personas, lo que reduce los costos y aumenta por otro lado, la inversión de tiempo, de por lo menos dos personas permanentemente de Huellas en los cuatro días. (tabla 24). En Bucaramanga²⁹, la inversión en tiempo diario de cada una de las personas que estuvieron en los encuentros familiares es la siguiente:

Tabla 24: costos equipo de trabajo Encuentros Bucaramanga

Funcionario/a	Total horas 4 días	(\$) Valor total
Coordinadora	12	52500
Trabajadora Social	8	30000
Psicóloga	20	75000
Educador	20	37000
Defensora de Familia ICBF	6	41250
Trabajadora Social ICBF	6	39600
	72	275300

28 Se incluyen los cuatro días de alojamiento dos personas (caso especial), lo que equivale a \$400000.

29 Según la Trabajadora Social del CZ Luis Carlos Galán Sarmiento.

Habría que pensarse que el tiempo invertido en los encuentros familiares disminuye el tiempo en el CAE y los resultados de ello. Suponemos que esto no afecta el normal desarrollo de las actividades y dinámicas cotidianas del CAE. Pero no tenemos los datos ni las certezas de esto o de lo contrario.

Tabla 25: Promedios de costos

Encuentros Bogotá			
Total personas	95	Total días	391
Promedio días persona	4.11	Promedio costos	\$272092
Costo día /persona	\$68023		
Encuentros Bucaramanga			
Total personas	23	Total días	92
Promedio días persona	4	Promedio costos	179851
Costo día / persona	\$44963		

Al promediar los días persona entre Bucaramanga y Bogotá, da como resultado 4.09 de promedio día /persona. Así mismo al promediar los costos/ persona nos da como resultado \$254112.3, lo que equivale a \$62.130 pesos/ día /persona

POSIBLES REINTEGROS FAMILIARES

Del total de jóvenes que tuvieron encuentros en Bogotá, se aclaró que solo cinco pueden reintegrarse familiarmente, teniendo en cuenta el criterio de seguridad. En Bucaramanga, son posibles dos de los seis encuentros.

LOS ENCUENTROS DESDE LOS JÓVENES Y LAS FAMILIAS

Tanto jóvenes como familias expresaron diversas expectativas, frente a los encuentros. Son de diversa índole y variadas.

Expectativas de los jóvenes antes de los encuentros

Los jóvenes tenían como principal expectativa, ver a su familia (mamá, hermanas, hermanos, etc.); algunas de estas expectativas están asociadas a otras, como alegría y felicidad por ver a la familia, algunas están asociadas, con el aspecto físico: imaginaban a la mamá más vieja; otros la asociaron con el deseo de saber que la mamá estaba bien de salud y que no estaba pasando dificultades económicas; casi todos expresaron haber sentido ansiedad por el encuentro con la familia; algunos no durmieron bien.

Para algunos jóvenes su principal expectativa de la reacción familiar por la vinculación al GA: temor al regaño. Asociada a esta expectativa, aunque en algunos fue la principal, lo que esperaban era el perdón de sus padres; se sumo en algunos el temor a rechazo y a que no fueran perdonados. En una joven, su expectativa se centro en aclarar dudas sobre su origen filial: "soy o no soy hija". En otros se centró en querer aclarar los motivos de ida al GA.

Uno no mostró interés en la venida de la familia. No planteo expectativas. Por el contrario, otros expresaron su interés en que la familia les diera apoyo moral para seguir adelante, por fuera de la familia. Cuatro no expresaron expectativas ante al venida de la familia.

Expectativas de familiares antes de los encuentros

Para las mamás, la principal era ver a los/as jóvenes; saber que están bien; abrazarles; hablarles; confirmar que no está en la cárcel; que no se va a vincular de nuevo con el GA; apoyarlos sin reproches, aclarar porque la vinculación al GA; confirmar que el hijo si desea verla; que es cierto el encuentro; confirmar que está aprendiendo cosas (tejido, p. ej.). En relación con su aspecto físico, confirmar sus cambios, muchas los imaginaban de distintas maneras: más altos/as, gordos, etc.

Las hermanas estaban expectantes por los cambios físicos. Los hermanos tenían como expectativa el saber porque se fue; averiguar como buscar apoyo para el hermano quien tiene amenaza en la región por el GA, él particularmente por ser hombre, pues es toda la familia la que está amenazada. En general los otros parientes (primas, tíos/as estaban expectantes por las mismas razones.

Algunas mamás, hermanas, tías, esperaban poder llevárselos consigo. Se aclararon dudas sobre estos. Otras tenían expectativas de cómo era que se iban a quedar, pues tenían claro que no podían regresar.

Papas y padrastros, tenían la expectativa de su desarrollo físico, querían confirmar su ya eran hombres.

Expectativas de los jóvenes después de los encuentros

En relación con las expectativas, la mayor frecuencia muestra la alegría y agradecimiento de los/as jóvenes porque sus padres y familiares vinieron a verlos; tiene menor frecuencia el reconocimiento que hacen a sus familiares, por haber hecho el esfuerzo de estar con ellos; en el aspecto físico, uno encontró a la mamá mas gorda, otro la vio acabada.

Algunos quedaron preocupados por la situación económica y entre ellos, quedó la expectativa del reintegro para apoyar a la mamá. Otros se preocuparon por la seguridad de miembros jóvenes que viven con sus familias en los lugares de origen, los cuales tienen alto riesgo de vinculación al GA. Muchos de ellos sienten haber salido fortalecidos por el encuentro. Varios quedaron tristes por la no posibilidad de reintegro familiar, al estar en situación de peligro si vuelven.

La mayoría se comprometió a mantener la comunicación con la familia y de manera más frecuente. A no perder los contactos; sobre esto quedaron varios con la expectativa de un próximo encuentro. Para algunos su compromiso es observar los consejos que les dieron.

Expectativas de la familias durante y después de los encuentros

Para muchas madres fue sorpresa sentir el afecto de sus hijos/as, sentir que los recuperaron, no se lo esperaban; los encontraron más serios, más grandes; muchas quedaron con alegría, tranquilidad, felicidad por haber visto a sus hijos/as, porque hablaron, compartieron, etc. Una no está convencida de que su hijo deba regresar por la situación económica; argumenta que eso lo hace ir otra vez al GA. otras quedaron con la expectativa de que si hijo regrese pronto para que le ayude y la acompañe.

Para las hermanas fue encontrarlos, mas grandes, responsables, alegres, serios, pero su expectativa es para algunas el regreso, para otras que se pueda quedar por el peligro es sus lugares de origen. Los hermanos tienen expectativas parecidas, para uno de ellos el joven es su modelo; para otros es poderles apoyar, volverlos a ver. Para los otros familiares, está la tranquilidad de verlos bien.

DINÁMICAS DEL ENCUENTRO

Toda la dinámica familiar durante los encuentros estuvo mediada por el reconocimiento expreso de las condiciones en que se encuentran los/as jóvenes; así mismo por las condiciones particulares del encuentro: el acompañamiento del Hogar en particular. En este contexto, las familias se encontraron con sus jóvenes.

Estas estuvieron cruzadas por las buenas relaciones entre jóvenes y sus familias, evidenciadas en expresividad afectiva en una gran mayoría, en relaciones armónicas, respetuosas y tolerantes, de diálogo, de agradecimiento de compartir actividades, de hablar de los lugares, amigos, de nostalgias por esos espacios. Los/as jóvenes evidenciaron un alto grado de autonomía y liderazgo frente a sus familias, expresado en el manejo de los espacios de la casa, de la ciudad, en las salidas, en la relación con los otros/as pares que venían a visitarlos/as. La dinámica mostró el fortalecimiento y afianzamiento de los vínculos mamá/ papá – jóvenes, afinidad alta con familiares pares; en las dinámicas hubo fuerte integración entre las familias que se encontraron en el mismo tiempo; se identificaron por la problemática que los unía, por las circunstancias parecidas, por las diferencias al enfrentar las situaciones narradas por ellas en relación con el hijo/a que se vinculó. Los jóvenes mostraron extroversión especial y facetas que no les reconocían y que no mostraban en los CAE, sensibilidad, ternura, alerta por los deseos de la familia, entre otras en los diferentes espacios y momentos que compartieron. Para algunos jóvenes fue importante conocer a sus hermanos menores; para algunos de los hermanitos lo fue el recordarlos, pues ya los habían olvidado.

Menos que las anteriores hubo relaciones parcas entre algunos miembros: padre-hija, (como maneras de ser, lo que no significa que no haya sido positivo el encuentro); hermano/a – hermanastros (no se conocían).

RECONOCIMIENTO MUTUO

Desde las circunstancias y condiciones que viven las familias

Situación económica difícil para la gran mayoría. Para algunas de ellas, la esperanza es o era el hijo. Para las que es el hijo, es por la posibilidad de que regresen a su hogar y les apoyen. Para las otras, los problemas de seguridad son la causa de la resignación, pues en sus lugares de origen al desvincularse el/la joven del GA, lo cual es una herramienta de chantaje y de presión, y muy particularmente cuando hay hermanos/ as jóvenes potencialmente reclutables; igual ante estos hechos las familias manifiestan seguir en sus lugares de origen por las dificultades de trasladarse a otros lugares. Estas familias no pueden recibir a sus hijos/ as.

Desde las circunstancias y condiciones de los jóvenes

En la imposibilidad de poderles ofrecer alternativas, las familias optan porque sus hijos continúen dentro del programa; saben que están en condiciones de seguridad sobre todo. Pero desean saber donde vivirán, cómo, qué harán, etc.

ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR EN SUS LUGARES DE ORIGEN

Algunas familias expresaron las tensiones familiares actuales, recientes y otras de su particular historia de vida. Entre las recientes, se destaca en una familia, la no aprobación de ruptura del padrastró con la mamá, por pensar que la hermanita iba a pasar los mismos efectos que en él tuvo el rompimiento parental. Entre las actuales, los conflictos parentales por causa económica; incomprensión y ruptura de relaciones con compañero. De las 27 familias que se tienen datos, 5 son nucleares, dos viudas, una con recomposición familiar, y 20 recompuestas. Las recompuestas expresaron como causa de separaciones, el maltrato, al autoritarismo y el alcoholismo.

EVALUACIÓN DE LOS ENCUENTROS FAMILIARES

BUCARAMANGA

Evaluación antes y durante el encuentro³⁰

La evaluación se realizó con el equipo de trabajo que estuvo al frente de los Encuentros Familiares: Centro Zonal, Asociación Niños de Papel y Coordinación Sede Nacional.

Como puntos relevantes se presenta

- Buena preparación de los jóvenes y familia para el encuentro, facilitando al máximo el aprovechamiento del espacio y desarrollo efectivo del plan de trabajo.
- Se observó una preparación del programa para el desarrollo de las actividades diarias que permitieron la integración joven familia equipo.
- El programa a pesar de haber sido elaborado por la institución, fue flexible y ajustado a las sugerencias de las familias y jóvenes.
- El sitio utilizado fu adecuado, confortable, con diferentes espacios para el desarrollo de las actividades.
- La despedida de la familia y joven fue asumida muy responsable y tranquilamente.
- Se presentaron los soportes de gastos adecuadamente.
- Los vínculos familiares observados son muy fuertes y estrechos; de los seis jóvenes, solo dos tienen posibilidad de reintegro, hay intenciones por parte de las demás familias.
- El interés de jóvenes y familias es mantener el vínculo.
- A raíz de esta experiencia surge la motivación de otros jóvenes para que se de con ellos encuentros familiares: son 7 más.
- Se recomendó al equipo técnico un fuerte acompañamiento a los jóvenes tanto a los que tuvieron encuentro como a los que se quedaron en el programa.

Opinión de los Encuentros desde la perspectiva de los/ as jóvenes³¹

Los jóvenes coinciden en afirmar que el encuentro fue un gran acierto por parte de las entidades encargadas de la realización del mismo, que tuvieron la oportunidad de disfrutar de la cercanía (aunque fuese por pocos días) de aquellos seres queridos que hacía mucho tiempo y por la guerra no veían.

La organización fue catalogada como buena. Manifiestan que se programaron muchas y buenas actividades, pero consideran que el tiempo destinado para el encuentro no fue suficiente.

Con respecto a la pregunta de ¿para qué consideran que les sirvió el encuentro? Respondieron que

- Los lazos familiares se solidificaron ya que el encuentro fue un espacio para la reconciliación, pero sobretodo fue una expresión conjunta de perdón no solo de los padres hacia los hijos por su proceder sino también de los hijos hacia los padres ya que algunos consideran que su ingreso a las filas se vio abocado por la incomprensión y falta de comunicación al interior del núcleo familiar.
- Los jóvenes notaron a sus familias felices y motivadas frente a la nueva oportunidad que la vida les está dando y manifestaron su compromiso y apoyo frente al proceso que con ellos se está llevando a cabo.
- Las familias de todos los jóvenes tuvieron la oportunidad de conocerse y darse cuenta que el problema de la violencia es allí que nos afecta a todos y que no están solos. Se generaron lazos de amistad al interior de las

³⁰ Evaluación realizada el 21 de diciembre del 2001, en la culminación de los encuentros familiares: Centro Zonal: Trabajadora Social y Defensora de Familia; Directora y Psicóloga y coordinador de Encuentros Sede Nacional.

³¹ Evaluación hecha por la Trabajadora Social del CZ Luis Carlos Galán, en febrero del 2002 con los/as jóvenes participantes en los encuentros familiares.

familias participantes y aunque no se continúa con un vínculo directo, si existen mensajes de apoyo por intermedio de las comunicación telefónicas que mantienen con los hijos.

Sugerencias

En cuanto a las sugerencias para posibles encuentros familiares, coinciden en afirmar que:

- Consideran que tres días son muy poco tiempo para compartir con las familias. Sugieren que se incremente a cinco días, en los cuales se incluya programación de actividades deportivas y recreativas.
- Se intensifique la intervención psicológica a las familias ya que al interior de las mismas, existen conflictos, traumas y temores que para ser resueltos requieren apoyo profesional.
- Se realicen talleres de crecimiento inicial y familias que conduzcan a mejorar la comunicación y comprensión, así como a solidificar los lazos de unión familiar.
- Se realice terapia y talleres de perdón.
- Que los encuentros sean más frecuentes, y que se vincule a los mismos a las demás compañeras de la institución con el fin de que no se sientan solos y compartan también esa experiencia.
- Que se gestionen recursos con entidades del orden gubernamental y no gubernamental (gobernación, alcaldías, CICR, comunidades religiosas, etc.) con el fin de financiar los encuentros para que se puedan llevar a cabo más frecuentemente, durante más días y con la participación de la mayor cantidad de familiares posibles.

BOGOTÁ

La propuesta de evaluación consideró dos partes: 1) las obligaciones de la Casa Encuentro, y 2) desde todos los involucrados en el proceso de los encuentros (CAE, ICBF) en las tres fases de los mismos, iniciando con el durante (por ser la etapa de mayor concentración de los esfuerzos. La perspectiva de la evaluación se proyectó desde las dificultades, los aciertos, las debilidades, fortalezas en los encuentros.

Hogar San Bernabé

Se destacó el papel del Conductor de la Casa Encuentro; en la estabilización de la familia a la llegada; por el compromiso que tiene en el trabajo y la capacidad de llegar a las personas; una de las principales fortalezas del equipo de la Casa Encuentro).

Se evaluó y se aceptó que la entrevista que realiza la TS se haga posteriormente al encuentro físico entre el joven y la familia, porque:

- Es el motivo principal del encuentro y es lo primero que quieren hacer (sobre ello las familias extrañan que sus hijos no estén en el terminal a la hora de la llegada de ellos).
- Se evita un gasto de energía innecesario al tener que la TS hacer la entrevista Ex ante con la Familia, mientras otra persona trae al joven al encuentro.
- En fines de semana era difícil seguir la ruta propuesta, pues la TS no puede esperar el lunes para hacer la entrevista y proseguir con el encuentro del joven.
- Se aclaró que en ningún caso, hay excusa para que una familia que llega reciba a su hijo al día siguiente; por lo mismo, el CAE debe trasladar al (a) joven a la Casa Encuentro el mismo día.
- El objetivo de la entrevista Ex Ante, es ante todo para conocer las expectativas que traen las familias sobre sus hijos/as, lo que se puede lograr saber, después en la entrevista Ex durante.
- En la entrevista Ex Ante, la ansiedad incide en las afirmaciones de la familia, la cual responde de manera rápida con el ánimo de terminar pronto y ver a su hijo/a.

Se aclara que este cambio se fue dando consuetudinariamente en la realización de los encuentros, a pesar de que se debían seguir los pasos propuestos. Al final se realiza una evaluación rápida por las fases (antes, durante y después) de

los encuentros: comentarios sobre algunos casos y sobre las dificultades propias en la planeación de los encuentros, como en el acompañamiento a los/as jóvenes después de los encuentros. Se destaca en general de los encuentros:

- Algunas familias llegan con la idea de regresar con sus hijos, a sabiendas que ellos no pueden regresar inmediatamente y a pesar de que la TS ha hablado y aclarado la situación del hijo/a por teléfono.
- Las familias quedan tranquilas: "descansan al ver a sus hijos/as en las condiciones en que se encuentran.
- Ellas agradecen el poder verlos en las condiciones de la Casa Encuentros.
- Así mismo, agradecen al "gobierno" (ICBF) y a todas las personas que los atienden, en particular, a las personas de la Casa Encuentro.

Llegada de las familias

Las dificultades a la llegada de las familias se encuentran en el número de personas que dicen llegar y no llegan y en la identificación de las personas. Las fortalezas identificadas son la creatividad (llamadas por parlante); el manejo de imprevistos (llegada tarde de las familias). La orientación a las familias. El Manejo de ansiedad de la familia. La afectividad.

Las familias en su mayoría no conocen Bogotá, es la primera vez que vienen a la ciudad. Todo es nuevo. La cantidad de personas en el terminal y el deseo de ver al joven (hijo, sobrino, etc.), se entremezclan produciendo un alto grado de ansiedad. La importancia vital de la persona que recibe en el terminal ha sido uno de los logros o aciertos con que cuentan los Encuentros Familiares. El "carisma" que posee ha sido eficaz en el apoyo a las familias, lo que ha permitido canalizar la ansiedad de las familias hacia la tranquilidad; el recorrido entre el terminal y la Casa de los Encuentros, es el espacio en que se tranquilizan, que hace la presentación de la casa, de las personas que trabajan allí, etc.

En las salidas recreativas

- Disponibilidad del conductor.
- Tranquilidad y alegría
- Programación creativa: mirador de la Calera; aeropuerto; recorridos nocturnos (especialmente en navidad; Plaza de Bolívar; salidas en algunas oportunidades por fuera de Bogotá.
- Calidez entre la familia y el hijo/a visitado.
- Cercanía de todas las familias en las salidas, comparten mucho por la confianza de las personas que les acompañan y por identificación de las circunstancias en que se encuentran.

Las familias en las salidas, se integran de manera abierta y sincera; hay un buen entendimiento entre ellas; comparten mucho, se toman fotos entre ellas y no se excluyen como si fueran conocidas de tiempo atrás. Juega un papel importante el que se identifican como familias que tienen a sus hijos/as en el mismo programa del ICBF y que sus hijos hubieran estado en grupo amado. Inconvenientes en algunos recorridos: el clima que no favorece el disfrute de los paisajes urbanos.

Llevada al terminal.

- El acompañamiento especial, afectuoso, etc.
- La confianza que tienen en el conductor. (terapeuta natural)

Ruta del encuentro familiar

Recogida → Instalación (normas) → Entrevista (TS) → Contacto joven- familia (Caja Negra). → Plan de actividades → Desarrollo del plan de actividades. → Despedida del (de la) joven. → Llevada de la familia al terminal. Esta ruta fue evaluada y se concluyó que la entrevista, cuya finalidad es bajar la ansiedad de la familia, conocer las expectativas de las familias en torno a los/as jóvenes, entre otras, queda después del contacto (Caja Negra), pues dentro de la orientación y apoyo que da el conductor a las familias, se logra este objetivo. Además por las dificultades propias del

horario de llegada de las familias, las cuales se retrasan por circunstancias ajenas a ellos: demora de los buses, etc., y sumado a ello el que en los CAE no hay personas suficientes para prestar la atención requerida. La entrevista ex ante dejo de tener vigencia pues no tienen relevancia en cuanto al orden de la ruta por lo cual no es problema que se haga después. Por otro lado, permite ahorro de energía en relación con la TS, quien debe distribuirla entre el CAE y la casa encuentro.

Las familias llevan la claridad sobre el futuro cercano de sus jóvenes, básicamente de la posibilidad o imposibilidad de reintegro familiar. Al despedirse de sus hijos/as, sobrinos/as, hermanos/as, están tristes porque se separan de ellos/as, pero también alegres por haberlos encontrado en buen estado físico, bien vestidos, etc. Las familias se van con la esperanza de reunirse, con la gratitud hacia todos: ICBF, Casa Encuentro; personas que les apoyan. El conductor, es el "pañito de lagrimas" de varias familias. El conductor les organiza a todas las familias su regreso: les compra el tiquete, la mayoría de las veces con anticipación.

Hay un redimensionamiento del vinculo familiar: el imaginario que se construye desde que la familias tiene conocimiento de que el/la Joven se ha vinculado/desvinculado del conflicto armado, se construye a partir del recuerdo del que ha salido de casa y que se confronta en el encuentro: el físico, pues era un niño y ahora es un hombre...tiene la voz de hombre, no le sirve la ropa que dejó y que es parte del equipaje que trae. Todo hace parte del duelo y de la nostalgia por el hijo que creció, del que de pronto volverá o que seguro no podrá hacerlo. El duelo por el no retorno del hijo, pero la certeza y la alegría de que se encuentra en las mejores condiciones. El duelo por el hijo que era proveedor y en el que tenían puestas las esperanzas. Para los jóvenes, el redimensionamiento se logra a través de aclarar su futuro en relación con su familia, sobre su permanencia en el programa. A las claras, se ha fortalecido el territorio afectivo familiar: se vuelve a ser parte del mundo.

Tabla 26: Resumen evaluación Global

Parte del Proceso	Logros	Dificultades
Antes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de la propuesta (documentos, presupuestos, etc.) 2. Validación de la propuesta con la participación de las TS de los CAE y de CZ Bucaramanga. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. CAE: no posibilidad de insistir en el contacto telefónico, particularmente por costos. 2. CAE: la poca recursividad en la búsqueda de familias: jueces, defensoras, etc. (se hizo contactos desde sede nacional.)
Durante	<ol style="list-style-type: none"> 1. La realización de 35 encuentros familiares entre Bogotá y Bucaramanga. 2. La realización de EF con familias distantes de Bogotá y con problemas de seguridad y económicas. 3. La realización de EF en Bucaramanga como experiencia Regional con alta autonomía. 4. La capacidad de operar con recursos económicos. 5. La Coordinación interinstituciones en el objetivo de los EF. 6. Creatividad y recursividad del Hogar Encuentro en la operacionalización de los EF en Bogotá 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo de Profesional TS en EF: Relación Tiempo de CAE – tiempo de EF: < gasto de Energía, > eficacia del trabajo de TS. 2. Los canales de comunicación entre sede nacional y CAE. 3. La alta demanda de tiempo en la coordinación de los EF. 4. La saturación de trabajo de las TS en los CAE. 5. La descoordinación de tiempos en algunas responsabilidades de las TS en los EF: traida y llevada de los jóvenes a los EF.
Después	<ol style="list-style-type: none"> 1. El acompañamiento a los jóvenes en los CAE. 2. La estabilización de los jóvenes en su proceso. 3. El manejo de "crisis" de algunos jóvenes en los CAE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No existencia de registros que obedezcan a la posibilidad de realizar seguimientos.

Parte del Proceso	Logros	Dificultades
General	<ol style="list-style-type: none"> 1. Re- establecimiento de vinculos familiares en algunos casos. 2. Fortalecimiento de los Vinculos Familiares en otros. 3. EF espacio de fortalecimiento del programa en lo legal, en lo spico social, (acompañamiento a familias), en lo familiar propiamente dicho. 4. Posibilidad de Visibilizar una política de Familia para el programa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La no existencia de planes sistemáticos de encuentros familiares: en tiempo de permanencia, en necesidad del joven, etc. 2. La rotación de CAE (Bucaramanga). 3. La rotación de TS (Macondo). 4. La rotación de otros profesionales en los EF: Psicólogas, Coordinadores, educadores... 5. Realización de EF a marcha forzada.

CUARTA PARTE

FAMILIAS DE JÓVENES REINTEGRADOS CARACTERIZACIÓN

Al hablar de familias de desvinculados del conflicto armado, estamos haciendo una relación directa de la presencia de uno o varios de sus miembros como actores directos de ella: ser o haber sido miembros activos del Grupo armado. A estas familias en el contexto del conflicto armado que vive el país, les ha tocado vivirlo, desde las mismas circunstancias de la vinculación hasta las que se desarrollan posterior al reencuentro. Esos hechos son significativos en la existencia de los jóvenes y sus familias, aunque sean percibidos de manera distinta. Para los primeros, significación al no poder despegar de sus realidades, el hecho de haber sido guerreros, más por las razones propias de las consecuencias externas (la consideración desde el otro –FFMM y GAI- como “enemigo”) que de las particularidades de sus fueros internos (ya no es –ni se siente- parte del GA, pero sabe que el otro lo mira).

Para las familias el hecho doloroso de la muerte premonitoria del que se fue – persuadido o forzadamente. Su capacidad de búsqueda y valor, en medio de la esperanza-desesperanza de encontrar su hijo/a, no al guerrero. Su capacidad de resistencia, la que muchas veces lleva a algunos de sus miembros a desprenderse de sus roles cotidianos (madre/padre, de compañero/a) en esa búsqueda; y muchas veces de sus escasos bienes: las familias se resignifican, cambian sus hábitos, se echan culpas, posiblemente para muchas, es el diálogo literal el que llega. En medio, discurren y deciden por lo que vendrá, y cuando el/la joven “aparece” actúan: solo saberlos vivos significa la vida, solo verlos sea la tranquilidad. Son tendencias generales que caracterizan a estas familias.

En el contexto del conflicto, se acomodan, se adaptan, se reestructuran, cambian sus dinámicas, en uno o dos objetivos: proteger y aportar en la seguridad para sus jóvenes, incluso limitándose a escucharlos al otro lado de la línea, algunas veces viéndoles... Lo político, lo económico, lo familiar, lo afín pasa a un segundo plano. Pareciera que en todas las familias ocurre ello; es posible que no.

Las familias -de los jóvenes víctimas del conflicto armado-, se deben mirar como eje que soporta y hace parte de realidades en las que la guerra es un elemento más – muy contundente- dentro de los procesos y dinámicas regionales y locales, en los diferentes ámbitos (sociales, políticos, económicos, etc.), elementos que influyen en las adaptaciones y/o cambios en las formas de sobrevivencia que presentan las familias.

ACERCAMIENTO METODOLÓGICO

Si bien, el acercamiento a las familias de los jóvenes es “corto” en el número de jóvenes y familias que fueron visitadas (ocho en total), mas la mirada desde la perspectiva de los jóvenes que están en los Centros de Atención Especializada, y los encuentros familiares (35), nos da tendencias en algunos aspectos, que nos ayudan a ir caracterizando a las familias de los jóvenes desvinculados del conflicto armado. Sin embargo, el solo acercamiento a las familias no ayuda a iniciar la caracterización de las mismas. Es importante comprender la lógica de la guerra para entender los acomodamientos territoriales, los poderes y dinámicas locales y regionales y su influencia en las familias.

CONCEPCIÓN DE FAMILIA

La estructura de la familia tradicional colombiana basada entre otros rasgos, en la predominancia del matrimonio católico, el patriarcalismo, el patrilocalismo, la indisolubilidad del matrimonio y la separación tajante de roles por género, inspirada a su vez en la ética católica y otros valores fuertemente internalizados como los del sexismo, el autoritarismo, clase y estrato social, raza, etc., ha dado paso, aunque no sin dificultades, sobre todo a partir de la década del 60 y apuntalados por cambios en los patrones de asentamiento de la población y el siguiente paso de lo rural- agrícola a lo urbano industrial, a nuevos espectros y cambios en las estructuras familiares caracterizados principalmente por los avances en las formas consensuales del vínculo, pérdida de significación del patriarcalismo y patrilocalismo, cambio en la estructura de los roles, y en la división tajante de estos por género principalmente³² lo cual ha traído múltiples formas y arreglos familiares, algunas de las cuales, de insospechada presencia en algunos escenarios y contextos específicos.

Si bien se pueden establecer algunas tendencias muy generales sobre la estructura, dinámica y organización de la familia en Colombia, ésta no es una sola, ni es homogénea, sino que, dada la misma diversidad regional y la singularidad de los procesos de configuración socioespacial, la familia tiene expresiones particulares y se manifiesta también de modo pluralista. No es lo mismo la expresión de la familia de la Costa Atlántica, que la de la Pacífica, la de la Orinoquía que de la Amazonía; ni son iguales las manifestaciones de las familias de los grandes centros urbanos que de las zonas rurales y dentro de estas, las de las zonas de colonización a su vez ofrecen significativas diferencias³³.

LA FAMILIA ES UNA REALIDAD CAMBIANTE

Romper el paradigma de familia implica ver y entender en las formas no nucleares de familia unas configuraciones complejas de familias, siendo de gran significación acentuar la importancia de la dinámica familiar para entender los cambios. Así mismo la importancia de mirar diacrónicamente y procesalmente a los hogares, para lograr ver los cambios en la estructura y composición, capacidad de trabajo y niveles de ingreso: lo que es nuclear en un primer momento, es nuclear incompleta con jefatura femenina o masculina, en otro, familia recompuesta ...cambios que son verdaderas estrategias de sobrevivencia y de cohesión social.

Desde la perspectiva de los consecuencias y sumado a ellas, las dinámicas económicas locales y la presencia de Grupos Armados generan, desajustes y conflictos muy particulares que afectan severamente la organización familiar, que provocan nuevas y diversas dificultades dentro del proceso de cohesión social y familiar.

CONTEXTOS GLOBALES Y REALIDADES DE LAS FAMILIAS

Hoy es comúnmente aceptado la influencia recíproca entre entorno social y micro-estructura familiar y su variabilidad, considerándose que "las estructuras y relaciones intrafamiliares no son ni totalmente determinadas por influencias externas, ni totalmente independiente de las mismas. Existen aspectos internos a la familia que, sin lugar a duda son moldeados por influencias externas, pero así también existen otros que están bajo control directo de los miembros de familia y están fuera del alcance de esas influencias. Esto permite a la familia la construcción de un ambiente

32 Gutiérrez de pineda, Virginia. Modalidades familiares en fin de siglo. En: La Familia en la perspectiva del año 2000. Págs. 10-12. Ed. Magisterio. S.f.

33 Perfil socio familiar en zonas de colonización. Caso San Vicente del Caguán. Informe final de investigación. José Jairo González Arias y Carmen Elisa Duarte Montoya. Centro de información, formación e investigación para el servicio amazónico. CIFISAM. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Seccional Caquetá. Santafé de Bogotá, diciembre de 1996. Página 8.

sociocultural propio, de relaciones familiares, de división del trabajo y responsabilidades y valores, lenguajes, costumbres, y preferencias ideosincráticas y particulares”³⁴

En ese sentido es necesario tener en cuenta en relación con la transformación de la familia, la participación de las mujeres y de los niños y niñas en la consecución de recursos económicos, en el mantenimiento de la cohesión familiar, etc.,. Lo que implica capacidad de negociación y prestigio frente a la autoridad masculina, la presencia de hogares unipersonales, extensos y ampliados y de jefatura femenina, el cambio en las relaciones intrafamiliares: debilitamiento de la autoridad masculina, en la transformación social: Las diferentes adaptaciones de sobrevivencia como la migración, establecimiento, etc., la cooperación, solidaridad; la sanción social al maltrato contra la mujer y contra los menores de edad.

Pero también la guerra como elemento transformador de la familia. Significa capacidad de adaptación a condiciones de sobrevivencia, de negociación de seguridad personal y familiar, que permita la movilidad local y regional, etc. Y las influencias particulares en cada uno de los miembros y sus implicaciones en la cohesión familiar: disminución del poder, la autoridad y del prestigio paterno, o materno.

CARACTERÍSTICAS

Cohesión social y familiar

Según el contexto social, étnico, al que pertenece el joven reintegrado, podemos distinguir dos escenarios – en los que se mueven las familias de los reintegrados – relacionados con la cohesión social:

1. Alta cohesión social, comunitaria, étnica, donde las familias – individuos están inmersos y ligados fuertemente; los que regresan encuentran los distintos soportes que le permiten el reintegro a una vida normal. Pertenecen a ellos, algunas comunidades indígenas con alto grado de organización política, social y cultural.
2. Baja cohesión social, étnica. La inserción familiar es baja y con dificultades para la inserción social. Existe apoyo familiar necesario para la inserción familiar y no existe apoyo social para el mismo. En este contexto se presentan dos alternativas que las familias toman:
 - a) Permanecer en el lugar reintegrando al joven, soportando las consecuencias del estigma de haber pertenecido al GA; o, cuando lo permite el contexto, manejar la seguridad, apoyándose únicamente en la familia.
 - b) Cuando no lo permite el contexto, el joven, particularmente debe recurrir a nuevos escenarios que faciliten su inserción.

En los contextos de baja cohesión social, la familia se caracteriza por:

- La adaptación y cambio de su estructura, con el fin de proteger a sus miembros, siendo en la red extensa la línea materna, la que asume todas las responsabilidades de protección.
- Utilizar diversos recursos de adaptación espaciales: desplazamientos del grupo completo o incompleto a nuevos escenarios. En el desplazamiento incompleto se genera una ruptura espacial más no vincular, aunque ésta se debilite.
- Manejo de seguridad a través de estrategias de contención de los miembros afectados por el peligro, entre las que se destaca, la utilización de la red extensa de familia para la protección. Utilización de nuevos espacios (urbanos básicamente) como los escenarios donde se garantiza la seguridad y la protección. Estos escenarios facilitan la mimetización de los/as jóvenes.

De hecho, los reintegros se han hecho independientemente del grado de cohesión, lo que no significa que no se tenga en cuenta el estado de cohesión al momento de decidir el reintegro, sino que, cuando el joven cuenta con la familia, el

³⁴ Cebotarev Eleanora A. La Familia como problema de investigación. En: taller de investigación aplicada a la familia. Universidad de Caldas, facultad de desarrollo familiar. Proyecto GUELPH/ Canadá. Manizales 1985. Página 14

grado de cohesión desde la perspectiva de la familia no importa tanto, como la seguridad y el bienestar del hijo/a, asumiendo la tarea de restituirlo a la familia, la responsabilidad y el compromiso con el joven y con la sociedad.

Perspectiva del reintegro

En el primer escenario, (de alta cohesión social) el reintegro se considera realmente exitoso, por las condiciones que ofrece la familia, el medio social, comunitario, étnico... Es exitoso pues a la par de la cohesión social hay cohesión familiar que implica las mejores condiciones para la inserción.

En el segundo escenario, los reintegros se pueden considerar exitosos en tanto los/as jóvenes son recibidos por sus familias. En estas situaciones, ellas asumen responsabilidades basadas en la solidaridad, más que en la capacidad de soportar al joven; la tendencia muestra que las redes familiares que reciben a los/as jóvenes, son redes con dificultades económicas altas. Socialmente, no se pueden considerar como exitosos, en tanto el contexto social productivo no les ofrece posibilidades para las calidades y habilidades con las que cuenta el joven; pues los reintegros normalmente se hacen en medios urbanos.

En relación directa con estos y los anteriores elementos, las familias de los jóvenes desvinculados se caracterizan por diversas tendencias, expresadas en variables de grupo tales como: la duración de la unión, la procedencia de la pareja.

Perspectiva del reintegro desde el joven

No hay dificultades para los jóvenes que se reintegran en escenarios de alta cohesión familiar y social. Si las hay en los que no cuentan con escenarios de alta cohesión social y familiar:

- Imposibilidad de reunificación familiar en el grupo primario, lo lleva a un aislamiento obligatorio. Solo cuenta con él para determinadas cosas.
- Imposibilidad de reunificación en el lugar de origen y / o de significación.
- Nuevas rutinas marcadas por lo urbano: se debe ser urbano siendo de origen rural; es decir adaptarse y "engancharse" a lo primero para sobrevivir.

Etapas del ciclo de vida familiar.

En las familias nucleares se evidencia el ciclo de vida familiar normal: hay linealidad en cuanto se puede decir que hay un ciclo vital familiar, que es el que asume todo el grupo familiar. En este sentido, el ciclo vital familiar es paralelo al ciclo de vida personal de los/as jóvenes. Así mismo, las relaciones de poder y de autoridad se estructuran de acuerdo con los roles y funciones asignados y asumidos por cada uno de los integrantes de la familia.

No sucede lo mismo con las familias recompuestas, pues los ciclos de vida familiar se superponen en los ciclos de vida de los jóvenes, lo que evidencia, en las historia de los jóvenes, una tendencia a pasar en sus etapas particulares por conformaciones familiares que se ubican en distintos momentos de ciclo de vida familiar, de acuerdo con el que llega (madre o padre con otros hijos/as, incluso adultos). No hay linealidad desde la perspectiva de los hogares; puede caracterizarse como familia joven para él, pero para la mamá o el papá es concebido como otra unión, a la que se le acumula la experiencia de la anterior. Hay rupturas de ciclos y niños y niñas creciendo. Cada unión es un nuevo ciclo y cada ruptura de la unión es la terminación de un ciclo desde la perspectiva de la pareja, pero desde la perspectiva del joven, hay ruptura de la pareja pero no necesariamente en la relación filial. Pero al entrar en una nueva unión entra en un nuevo ciclo que lleva a superponerlos, adaptándose a ellos.

Perspectiva de la pareja

Normalmente la tendencia muestra una baja cohesión familiar interpersonal entre marido – mujer. Así mismo, una tendencia de baja cohesión intergeneracional, que en muchos casos supera la alta cohesión y afinidad filial. Rara vez se

mira la cohesión y la dificultad de mantenerla, como un proceso intergeneracional (padres – hijos) lo normal es que miremos la cohesión en términos de la pareja. Los menores de edad se siguen visibilizando a través de situaciones de poder y de prestigio: el ser guerrero lo provee. Más allá de ser actor – víctima, la tendencia en medio del conflicto armado, es que la participación en ella sea un recurso de visibilización de inconformismos con diferentes situaciones de conflictos de carácter personal y familiar que de índole político.

Por otro lado, el hecho de haber pertenecido a GA, genera tensiones en distintos grupos de la red extensa: algunos de ellos no se resuelven, pero otros lo asumen, según el grado de comprensión de la situación, de la claridad que tiene la familia en relación con la representación que ella hace del GA, y de la ponderación de los riesgos que asume si en su red involucra la protección a uno de sus miembros desvinculado del GA. La tendencia sugiere que a pesar de estas dificultades, las familias, ejercen un grado de solidaridad de grupo bastante alta.

Procedencia de la pareja

Sobre este punto no hay datos que permitan ver la relevancia de ello. Sin embargo, la gran mayoría son de origen y/o de alta influencia de los diversos mundos rurales.

Estructura de poder y autoridad

La estructura de poder y autoridad está en primera instancia en el hombre, sea la familia recompuesta; normalmente los padrastros son ordenadores de la vida social-familiar; sin embargo, hay una fuerte resistencia de los jóvenes en particular a esta figura de autoridad. Sobre todo cuando el maltrato hace parte de la interrelación. Algunas mamás expresaron como causa de rupturas, el maltrato hacia ellas y hacia los hijos que venían de unión anterior. "Todos los problemas son por los hijos de uno".

En ausencia de éste, el rol lo asume la mujer con mayor o menor carga, según el ciclo vital de los hijos mayores, iniciándose un proceso de equilibrio con desplazamientos de autoridad hacia el mayor: una de las razones de conflicto familiar es el autoritarismo en cabeza de los hombres, quienes asumen roles de control en especial con las hermanas mujeres. Parece ser que una de las razones por las cuales algunas jóvenes ingresan al grupo armado es la relativización del control familiar por la injerencia en la vida familiar de los grupos armados, particularmente en las zonas donde tienen presencia fuerte. Algunos jóvenes elaboran una "especie de chantaje" al poder parental ante el maltrato.

Una de las principales características de las familias en general es que ellas están estrechamente ligadas a la supervivencia¹. En las familias de los jóvenes víctimas de la violencia, se evidencia sobremedida, con una tendencia: las mujeres son las que ejercen liderazgo en ello.

Duración de la unión

La dinámica familiar evidencia recomposiciones estructurales en tiempos relativamente cortos. Quiere decir que una familia puede pasar por una, dos o varias uniones sucesivas en el proceso de desarrollo de un o una joven. es característica de las familias, el ser recompuestas: de veintisiete familias participantes en los encuentros familiares, cinco son nucleares, una es viuda y veintiuna son recompuestas. De los seis encuentros familiares realizados en Bucaramanga, se deduce con la poca información que se tiene que son dos recompuestas, (un padrastro y una madrastra) De las ocho familias visitadas, solo tres son nucleares y cinco son recompuestas, una de ellas es Mujer Cabeza de Familia.

Significa que de 41 familias observadas, 28 son recompuestas, 68.3 % de ellas tiene más de una unión. La frecuencia de las uniones se parcializa hacia el género femenino, por una razón básica: son las mujeres las que permanecen con sus hijos/as en las diferentes circunstancias, incluida la guerra. Por tal razón, se conocen menos detalles de la vida familiar que llevan los hombres.

La tendencia quizás anuncia una realidad en las familias: profundos cambios en los patrones normativos que reglamentan las relaciones sexuales entre los adultos y la procreación, funciones de la familia. Pero estos patrones no se comprenden cuando se consideran aislados en el contexto de sus relaciones con lo político, lo económico, lo educacional, lo religioso...

Redes de parentesco

Las redes de parentesco se distribuyen de distintas maneras; dependen básicamente de las afinidades familiares. Se evidencia en estas familias, alta afinidad en las líneas maternas, de tal suerte que la línea paterna, es menos comprometida dentro de las redes. La ruptura se presenta básicamente en el hombre: muy pocos siguen con los hijos, solo en un caso dentro de los ocho seguimientos, el de un padre que queda viudo, se compromete a continuar con los hijos en su propio hogar; se recompuso en tres uniones cortas y sucesivas, a las cuales no se adaptó continuando solo.

Espacialmente su distribución no muestra tendencias, por lo corto de la muestra, sin embargo, hay un fuerte apego a lo rural, a pesar de los continuos enganches con lo urbano. La movilidad espacial, genera una fuerte tendencia a la inestabilidad laboral. Aunque los diferentes lugares de movilidad de las familias obedecen fundamentalmente a las posibilidades de ingresos. Se observa en las diferentes familias, a excepción de las dos indígenas, una fuerte tendencia a la migración regional.

Disponibilidad para el trabajo doméstico

El paradigma es el trabajo masculino remunerado por fuera del hogar, ello hace difícil la disponibilidad del hombre para trabajos domésticos. Ante la presencia de la mujer, en el espacio hogareño, los hombres, según la muestra, se dedican exclusivamente al trabajo por fuera del hogar. Esta dimensión relacionada con la división sexual del trabajo, se ha ido modificando, por lo que ha venido perdiendo prestigio el no aportar en el trabajo hogareño. En las rupturas de pareja se utiliza esta dimensión como una razón que ayuda a justificarlas.

Grado de compromiso con el mantenimiento del hogar

El grado de compromiso se puede diferenciar entre hombres y mujeres; en los primeros es realmente bajo, se expresa no solo en el aporte económico, sino en el mantenimiento de las relaciones y las actitudes frente a ellas: lo observado en los encuentros familiares evidencia la baja participación de los primeros. Se puede inferir que las razones económicas son la principal razón y causa del nivel de participación de los hombres, pero podría pensarse que esta puede ser una actitud "normal" de comportamiento en las culturas locales donde provienen las familias y como extensión de una de las responsabilidades asignadas culturalmente: el cuidado y protección de los/as hijas. Sin embargo, cualquiera que sea la razón, lo evidente es que la baja participación paterna es un indicador del bajo compromiso en el mantenimiento del hogar.

Tenencia de la tierra

En relación con la propiedad, no hay datos exactos, sin embargo, a partir de las entrevistas con las familias de los jóvenes egresados y las realizadas en los encuentros familiares, se sugiere que una gran mayoría de las familias tienen terrenos propios, normalmente en regiones apartadas de centros urbanos de gran importancia, porque se adquieren más fácil, por el tipo de economía familiar, entre otras; en estos terrenos desarrollan actividades agrícolas y cuidado de especies menores para el consumo doméstico, básicamente. Por ser los lugares de trabajo cotidiano, algunas familias, dependiendo de sus posibilidades, aprovechan a la red extensa de familia que se ubica en cabeceras municipales para dar estudio a las hijas menores de edad. A los hombres menos que a las mujeres, pues ellos comprenden que el estudiar no compite con las habilidades que se adquieren y que son necesarias en los tipos y ofertas de trabajo local.

QUINTA PARTE

REINTEGRO O REUNIFICACIÓN FAMILIAR PROPUESTA

Dependemos afectivamente de los otros
como dependemos del aire, del agua, de la luz
de la misma manera como los seres de un ecosistema
se necesitan para asegurar su integridad biológica.

Luis Carlos Restrepo

El reintegro familiar, pareciera ser el resultado lógico de encontrar a las familias de los jóvenes, sin embargo, es mucho más allá que unir a las familias después de un tiempo en que no se veían. Reintegrar afectivamente, es reconstruir el tejido afectivo que por algunas circunstancias, entre ellas, la guerra, se rompió. Tal vez a cada quien sus propios ídolos se les han roto en el interminable proceso de reflexión crítica sobre la vida, en la construcción de su autonomía y autodeterminación. Encontrar la posibilidad de rehacer esos vínculos es un derecho y una necesidad de los jóvenes; hacer conciencia sobre la conciencia de ser, estar y pertenecer a una familia en nuevas situaciones y condiciones es un resultado posible.

EL RETO: ESPECIALIZAR EL TRABAJO EN FAMILIA

El trabajo en familia se inicia en el mismo momento en que un/a joven ingresa al Programa de Atención a Víctimas del Conflicto Armado. En las diferentes fases de atención: Hogar Transitorio, CAE, Casa Juvenil, u otros, se ha venido fortaleciendo el trabajo en el área de familia.

POLÍTICA EN FAMILIA

El diseño de la política en familia requiere que se tenga en cuenta

- El Fortalecimiento en el área de familia en los procesos de atención durante la permanencia de los/as jóvenes en el programa y en los procesos de seguimiento desde el momento del reintegro hasta la consolidación³⁵ del joven por fuera del conflicto armado, es decir inserto socio familiarmente en condiciones dignas. Significa:
 - Unificación de criterios y su consolidación
 - Comprensión del sentido y significado del área de familia en los distintos equipos de trabajo.
 - La realización de un plan sobre familia que atraviese las distintas fases del programa.
 - Tener claras las condiciones mínimas que se requieren en el reintegro o reunificación familiar.

³⁵ Consolidar: asegurar, fijar, reforzar una cosa. Fortalecer un lazo de índole moral (Moral: adecuación de conductas a pautas socialmente aceptadas.). Fortalecer: hacer crecer en fuerza y vigor.

- Socialización y comprensión de las anteriores, teniendo en cuenta los avances en familia (caracterización, etc.), en la definición de los perfiles de los jóvenes y las miradas y conceptos que se manejan sobre ellos/as.
- El Fortalecimiento en el proceso de seguimiento que se continúa al momento de inserción social, entendida como etapa, no como proceso, sea en familia o en la sociedad o comunidad, en la Casa juvenil. En esta segunda fase se requiere de trabajo en equipo la operativización de la ruta (ésta se inicia y se consolida en el proceso de inserción familiar a través de los contactos telefónicos, visitas y encuentros familiares, seguimientos durante la permanencia del/a joven en el programa y seguimiento y acompañamiento después de que sale del mismo.

FORTALECIMIENTO EN EL ÁREA DE FAMILIA EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN

El fortalecimiento en esta área, es de suma importancia, pues éste se constituye en uno de los elementos de mayor vulnerabilidad en la estabilidad de los/as jóvenes atendidos por el programa, en la proyección de su ruta de vida, en la consolidación de vínculos afectivos, entre otras... El reto es volver especializado el trabajo en familia en el programa de atención a víctimas del conflicto armado.

Para la profundización en el área de familia es necesario

- Que el programa (Hogar Transitorio, CAE, Casa Juvenil) cuente con un plan sistemático para abordar lo familiar, desde el mismo momento de ingreso de los/as jóvenes al programa.
- Que exista un proceso de comunicación fluida y oportuna entre el joven y la familia, sujeta a la garantía del derecho a ser, tener y hacer parte de una familia. Significa el establecimiento de normas y principios claros que optimicen
 - La comunicación familiar (contactos telefónicos, cartas, etc.)
 - Los recursos físicos, el talento humano y su creatividad en lograr los contactos y re establecimientos vinculares utilizando los diversos medios, instrumentos, recursos y apoyos para tales fines (alcaldes, personeros, CICR, Telecom, vecinos, Centros Zonales, etc.)
- Apoyar los procesos de regionalización de la Atención Especializada. Ponderando las circunstancias de los jóvenes: seguridad del joven, cercanía de familia, etc.
- Apoyar y cualificar las visitas y desarrollar los *Encuentros Familiares*, como momentos únicos en lo vincular durante los procesos de Atención Especializada.
- Inversión en dinero que permita lo anterior.

VISITAS Y ENCUENTROS FAMILIARES

Pensar en los/as jóvenes que se encuentran con su familia, fortalece el vínculo familiar, por el territorio conocido, por los y las vecinas, por los hechos pasados y vividos, por las relaciones establecidas, por las normas que se compartieron allí y que construyeron la manera particular de ver y entender el mundo. Tal vez lo más difícil es reconstruir la confianza en sí mismo/a cuando el lugar de nacimiento, de identidad, no es más que las palabras de los que sí pueden transitar por ellos, no es más que el relato de la vida que se recrea en el recuerdo; tal vez lo más difícil sea construir un nuevo lugar de identidad, desde unas prácticas un tanto alejadas de la identidad, en un intento de conjugar una mínima estabilidad...

Hoy espectadores de sí mismos, protagonistas de su historia, tienen el derecho (pero cómo?) a reconstituirse a reconstruirse desde sus significantes más próximos: su familia. Viajeros de su historia, pasajeros de su realidad, en el bus que los puso en nuestras manos...

Los encuentros familiares son parte fundamental del área de familia; es por excelencia el momento más importante de intervención dentro del proceso de Atención del Programa. éste es el "enganche" que permitirá al/a joven vínculos

familiares fortalecidos o consolidados, además de claridad sobre su propia vida en relación con la familia. Así mismo a la familia, que se *juega* por su muchacho/a.

Los encuentros familiares exigen responder la pregunta ¿Quiénes de los /as jóvenes que necesitan los encuentros familiares? La respuesta básicamente la da la práctica de los Centros de Atención Especializada (CAE) y del Hogar Transitorio -en cabeza de las Trabajadoras/ es Sociales. Ésta ha permitido identificar quienes son dichas personas. El Equipo Técnico del Centro Zonal que tiene a su cargo el acompañamiento a CAE (Defensora de Familia, Psicóloga y Trabajadora Social) junto con las/ os Trabajadoras /es Sociales deben definir las personas que prioritariamente van a tener Encuentros Familiares.

Los criterios a tener en cuenta para la elección de los/as jóvenes, se relacionan con

- El mayor tiempo de permanencia de los/as jóvenes en los CAE.
- La situación afectiva económica y de seguridad tanto de los/as jóvenes como de sus familias.
- La dificultad de acceso y/o movilización desde sus lugares de origen.

OBJETIVO

Re – establecer, fortalecer y/o consolidar vínculos afectivos y de apoyo mutuo entre los/as jóvenes con sus familias, los cuales aclaran el proceso a seguir con el/la joven en relación con su inserción social. Significa que, con base en las evaluaciones y dependiendo del resultado de ellas (circunstancias, condiciones y situaciones tanto del joven como de su familia), los/as jóvenes puedan regresar con su familia o por el contrario, al no poder hacerlo, el estrechamiento de tales vínculos apoyen y permitan la estabilidad al joven para su inserción social.

VISITAS Y ENCUENTROS

Los que visitan

Normalmente las personas que visitan a los jóvenes son miembros de familia principal o extensa; la familia principal, recurre a los miembros de la red extensa (tíos, primos, etc.) – que están espacialmente más cercanos a los lugares donde se ubican los CAE - para que realicen las primeras visitas, los acompañen mientras están en el programa, apoyen a la familia principal al momento de la visita en alojamiento y alimentación. Para las visitas a los/as jóvenes, los familiares recurren a diversas estrategias para su viaje del lugar de origen, contacto, permanencia y regreso.

De acuerdo con su procedencia, se puede diferenciar las familias que tienen red extensa en la misma ciudad donde se ubican los CAE. Normalmente son de segundo y tercer grado de consanguinidad. Al vivir en la ciudad ellos no participan de los Encuentros Familiares, pero son el puente entre la familia principal y el CAE y el apoyo para familias principales (mamá y /o papás) que vienen de sus lugares de origen y se residen en casa de ellos de manera excepcional (solo y por temporadas cortas, mientras el hijo /a está en el CAE). Algunos abandonan sus lugares de origen de manera esporádica sin romper los vínculos mientras se define la situación del/a joven.

En el proceso de aclarar el lugar a donde irá el/a joven, la familia define el responsable ante el ICBF a la salida del mismo/a; algunas veces coincide que un familiar de segundo grado se hace responsable, lo que significa un trabajo adicional con ellos. Y se hace responsable solidariamente por la necesidad de brindar protección y seguridad a la persona egresada. En estos casos lo que se sugiere es trabajo tanto con su familia principal como con las que posiblemente se ubique el/a joven en la ciudad.

Para ello es importante tener en cuenta las dinámicas entra la familia extensa y la principal, pues son la oportunidad de poder realizar encuentros familiares facilitados en las casas de la red extensa. Éstos de hecho son diferentes y en su

dinámica se debe incluir trabajo con familia, de acuerdo con sus características, necesidades, situaciones y condiciones como las de los/as jóvenes, teniendo claro el objetivo (Re establecimiento, fortalecimiento y consolidación de los vínculos familiares). En este sentido, el relacionamiento comparte algunos momentos del proceso de encuentro institucional; lo que se requiere es apoyo a estas familias a través de entrevistas de grupo familiar e individuales; uno o dos talleres de padres, programados conjuntamente con y para ellos. Realmente lo que cambia es que el encuentro se realiza por días y no seguidos como en la propuesta que se hace para los familiares que se desplazan de lugares distantes.

Encuentro familiar... Mas que una visita

El encuentro es un espacio de calidad entre el/ la joven y su familia. que supere el encuentro formal de las visitas familiares. Si se logra esto, se irá con pasos seguros hacia el reestablecimiento, fortalecimiento y consolidación de los vínculos familiares. El/ la joven en el seno de su familia, por el hecho de haber estado en GAI, jamás volverá a ser visto de la misma manera por ella. El encuentro permitirá una resignificación de las relaciones que hasta antes de pertenecer al grupo armado, llevaban. Se espera que ellas aporten al reestablecimiento de las relaciones familiares, de manera tal que permita convivir y pensarse, familiar y solidariamente. El fortalecimiento y la consolidación, será el resultado del esfuerzo que la familia y el/ la joven hagan por encontrar las maneras de convivir de la mejor manera en las circunstancias particulares que viven. La importancia del trabajo que se realice en los encuentros familiares es precisamente ésta.

Encuentros familiares: únicos momentos terapéuticos

En cualquier caso, el trabajo con familia, se caracteriza por ser de baja injerencia, en cualquier aspecto (terapéutico, contactos, encuentros, etc.), si se tiene en cuenta la relación tiempo de permanencia del/la joven – trabajo terapéutico familia –que es de un bajo porcentaje. Significa esto que los encuentros familiares son los momentos terapéutico por excelencia que se tiene con las familias. Razón de ello son las distancias de las familias, las dificultades propias de salir de sus lugares de origen, etc. Por lo mismo es importante que por lo menos se realice un encuentro con las familias de los jóvenes con la que se ha hecho contacto.

EXIGENCIAS DE LOS ENCUENTROS FAMILIARES

- De los equipos de trabajo de los CAE y del Hogar Transitorio (en particular las Trabajadoras Sociales), la comprensión de la situación de las familias de estos /as jóvenes, desde las perspectivas económica, afectiva, de seguridad y de movilidad, y desde ellas evaluar quienes son las personas que deben y necesitan ser apoyadas con los encuentros familiares.
- Coordinación en la realización de los encuentros entre las familias y los /as jóvenes, entre los centros (de acogida y de atención especializada, y de protección) y la coordinación del programa, lo que implica llegar a acuerdos que permitan implementar las estrategias para los encuentros familiares.
- La participación de los /as jóvenes en el diseño, evaluación y ejecución de la propuesta.
- Rubros específicos destinados a garantizar los Encuentros Familiares, porque implica mayor volumen de trabajo, contrataciones de Casa Encuentro, de Trabajadoras Sociales, entre otras.

LA ESTRATEGIA

La estrategia debe encontrar sintonía en el contexto cercano familiar y del Hogar Transitorio y de los Centros de Atención Especializada; significa que debe brindar la garantía necesaria para que los jóvenes puedan restablecer el derecho a tener, hacer y ser parte de su familia.

La estrategia plantea algunos pasos fundamentales (fases) dentro del proceso de encuentros familiares:

- *Estudio de la situación de los /as jóvenes.* Se identifica a los jóvenes que califican para los encuentros familiares como a sus familias. Este trabajo se realiza en el Hogar Transitorio y los CAE, por las Trabajadoras Sociales. Para tal efecto se debe diseñar una ficha o instrumento para la entrevista y monitoreo a los jóvenes y a su familia. (Anexo 1)
- *Contacto telefónico con la familia.* En caso de dificultades de ubicación se debe recurrir al Centro Zonal del ICBF más cercano a su residencia; o a la Cruz Roja Internacional. Para el contacto telefónico se diseñará una ficha familiar que de cuenta de la situación familiar (económica, afectiva, etc.), en la posibilidad de plantear los encuentros familiares. (Anexo 2)
- *Preparación del(de la) joven para el encuentro familiar.* Es responsabilidad del CAE, el realizar trabajo con el/ la joven hacia el encuentro familiar.
- *Coordinación del desplazamiento de la familia al lugar del encuentro en cada región donde se ubica el CAE: Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín.*
- *Programar desplazamiento* del lugar de origen, teniendo en cuenta las dificultades, costos de transporte, envío de giros, duración del desplazamiento al lugar del encuentro, etc.
- *Coordinación con administración de la Casa Encuentro* para la recogida en el terminal de transporte terrestre o en el aeropuerto: señas indicativas de las personas que vienen, de la que recoge, horarios más cercanos a las llegadas, etc.).
- *Recibimiento y ubicación en Casa Encuentro.* encuentro con los miembros de la familia, recogida, traslado al lugar del encuentro, presentación de la casa, de las normas a seguir durante el encuentro, entre otras...
- *Contacto y encuentro familiar.*
- *Encuentro del joven con la familia.* Este primer momento de contacto familiar, debe ser un espacio ética y fundamentalmente privado [caja negra]; significa que este no debe ser interferido por ninguna razón o motivo. Se propone que los encuentros sean de gran calidad, donde la familia pueda disfrutar de un ambiente de tranquilidad que le permita pensar y reflexionar sobre todo lo ocurrido y sobre la posibilidad de la reunificación familiar o en otra alternativa.
- *Entrevista familiar.* El propósito es ver la situación actual de la familia desde la perspectiva del familiar, estado de sus vínculos afectivos, hacer acopio de mayor información que permita profundizar en las posibilidades y expectativas en relación con el/la joven. En los días del encuentro, se debe realizar una entrevista que vincule al joven y a la familia; aunque es sencillo el instrumento a aplicar³⁶ (Anexo 3) (estructura, composición familiar, algunos aspectos de dinámica) es una entrevista de carácter abierto y flexible en las posibilidades de adaptación a las dinámicas propias del relacionamiento durante el encuentro; significa que puede haber momentos de diálogo conjunto (familia-joven) o personal que aporte a los objetivos de la entrevista.
- *El acompañamiento* es un proceso en el cual se apoya a la familia y el/la joven en el propósito planteado de re establecer, fortalecer y consolidar los vínculos afectivos familiares. El acompañamiento, lo hacen todas las personas que intervienen en los diferentes espacios y momentos que dura el encuentro familiar; cada una de ellas desde sus responsabilidades. Quien asume la mayor responsabilidad es la Casa Encuentro (Anexo 4). el acompañamiento se define de carácter terapéutico que en momentos específicos, puede tener una aproximación específicamente del profesional de psicología, dependiendo de las circunstancias y necesidades del/la joven y de la familia.
- *Despedida de la familia y regreso del joven al CAE.* Cada despedida es diferente, sin embargo, el/la joven siempre debe regresar al CAE antes de que la familia sea llevada al terminal de transporte; debe hacerse acompañamiento por el estado emocional que lo/la acompaña, en el post encuentro.
- *Evaluación.* El Objetivo de la evaluación es determinar los pasos a seguir, teniendo el papel protagónico la Defensora de Familia: sugerencias de cambio de medida al juez conecedor del caso; visita familiar al lugar de

³⁶ Es un instrumento que acopia los elementos propios definidos en el mismo y algunos del proceso de encuentro, siendo de carácter puntual y diferente al acompañamiento.

residencia donde posiblemente se realizará el reintegro o reunificación familiar. para ellos es necesaria, la realización del informe integral del encuentro familiar es responsabilidad de TS del CAE.

- Con base en él se determina los *pasos a seguir con el /la joven durante la permanencia en el CAE*, hasta su salida del mismo: regularidad de comunicación telefónica, de posibles visitas, de acopio de papeles del joven, etc.
- Así mismo, la evaluación del encuentro significa cotejar el trabajo realizado en los días de encuentro para determinar los pasos a seguir con el proceso del/la joven y su familia. En el caso de los que no pueden retornar con sus familias, determinar los pasos en el proceso de inserción social.
- *Reintegro familiar, reunificación familiar o inserción en Casa Juvenil (u otra: reinserción por ejemplo)*. Como resultado final se hace reintegro familiar, en caso de resultar positivo y seguro: la existencia de las condiciones mínimas para ello. El reintegro se hace a la familia principal del/la joven, que muchas veces no coincide con el de sus padres biológicos. La reunificación familiar se hace en la red extensa de familia, que recibe al/la joven sin haber sido familia principal. Cuando no existen las condiciones mínimas para las anteriores, la inserción social se hace a través de Casa Juvenil (u otro).

Tabla 27: Resumen de las fases

Fase	Lugar	Responsable	Instrumento único	Propósitos	Acción
1. Estudio de la situación personal y familiar del joven	Hogar Transitorio y CAE	Trabajadora Social de Hogar Transitorio y posteriormente del CAE donde se ubica el /la joven.	Ficha de entrevista y monitoreo joven	Conocimiento de la situación de la familia y la personal.	Identificación de los/as que califican para el encuentro
2. Acercamiento o contacto con la familia	Hogar Transitorio, CAE y Centro de Protección.	Trabajadoras Sociales de Hogar Transitorio, del CAE y de Casa Encuentro.	Ficha telefónica	Acercamiento a situación familiar.	Ubicación de la familia. Contacto telefónico; en dificultades de ubicación: CZ a ICBF o CICR. Identificación de la situación familiar, de dificultades de desplazamiento. Programación encuentro
3. Preparación del joven para el encuentro familiar.	CAE	Trabajadora Social del CAE		Joven no tenga dificultad en el reencuentro con su familia.	Apoyar las posibles situaciones que se generen por el encuentro.
4. Coordinación de desplazamiento de familia a Bogotá; recibimiento y ubicación.	Sede ICBF	Trabajadora Social de Casa Encuentro.		Traída a Bogotá	Programación de encuentro. Coordinación con TS de CAE. Gestión venida y regreso. Coordinación con Admón de Casa Encuentro para recibimiento, ubicación alojamiento, comidas, etc.
5. Contacto y encuentro familiar	Casa encuentro	Acompañamiento T.S. de CAE, Acompañamiento de CZ o Sede Nacional Defensora de Familia.	Instrumento de Entrevista conjunta (familiar y joven)	Acercamiento a las posibles dinámicas, estructura, composición y tensiones familiares.	Primer contacto [caja negra] Acuerdos a que han llegado, posibilidades de reintegro, expectativas. Salida recreativa cultural Entrevistas: familiar, personales, con Defensora de Familia.

6. Despedida joven y familia; regreso a sus lugares	Casa Encuentro	T.S. acompañamiento de Casa encuentro.	CAE,	Apoyo al joven y a la familia.	Llevada al terminal a la familia. Regreso del/a al CAE.
7. Evaluación	Sede ICBEF	Equipo técnico-	CAE Informe.	Emitir juicios profesionales sobre el encuentro, desde la perspectiva de la inserción social. Decisiones sobre los pasos a seguir.	Informe integral sobre encuentro. Evaluación del encuentro desde el informe. Proyección de pasos a seguir.
8. Reintegro, reunificación o Inserción en Casa Juvenil u otro.	Lugar destinado	Equipo técnico, Defensora de Familia		Procedimientos propios de lo legal.	Solicitud a jueces de cambio de medida. Solicitud de entrevistas en domicilio CZ. Otros...

ENCUENTROS FAMILIARES (Propuesta operativa)

CONDICIONES MÍNIMAS PARA SU REALIZACIÓN

Las condiciones para la realización de los encuentros, se derivan del objetivo global de los Mismos: para ellos se requiere:

- Un espacio (Casa Encuentro) donde realizar los encuentros con condiciones particulares y específicas como se presenta en la propuesta.
- Una administración de la Casa Encuentro, eficiente para brindar las condiciones de acogida, acompañamiento y logísticas para la realización del encuentro familiar.
- Una Coordinación entre la familia, la Casa Encuentro, el CAE y la Cooperación Internacional, en los tres momentos de los encuentros: antes, durante y después. Ésta debe facilitar los encuentros familiares. Ella debe estar en cabeza de un profesional de Trabajo Social adscrita a la sede nacional o al Centro Zonal donde se ubica el CAE.
- Liderazgo del CAE en cabeza del profesional de Trabajo Social de CAE, de acuerdo con a) las características, situaciones y condiciones de los/as Jóvenes y familias, b) los criterios para la selección de los/as jóvenes que van al encuentro, c) las necesidades de fortalecimiento del área de familia, d) los objetivos de los encuentros familiares.
- Un instrumento único que contiene los procedimientos a realizar en las diferentes fases del encuentro familiar.

CONDICIONES DE LA CASA ENCUENTRO

La casa encuentro debe proporcionar las condiciones para que se recree la dinámica familiar mínima, base del objetivo que se pretende en los encuentros familiares. Debe proponer intimidad de hogar por lo mismo, debe:

- Facilitar los espacios, de acuerdo con las condiciones, donde se puedan realizar cuatro encuentros simultáneos, es decir se pueda alojar a cuatro familias de cuatro miembros máximo cada una (miembros que son representativos afectivamente para el/a joven: madre, padre, hermana/o , otro/as).
- Proporcionar las condiciones mínimas para la realización de estos encuentros: servicios de alimentación, alojamiento, transporte aeropuerto o terminal a la casa y viceversa, apoyo y orientación sobre servicios culturales y recreativos, en coordinación con la Trabajadora Social responsable del programa en la casa encuentro.

En este sentido, se necesita que la *Casa Encuentro* proporcione espacios físicos con las siguientes características:

- Piezas individuales para cada familia con 3 camas sencillas con sus tendidos limpios y suficientes; guardarropa; Comedor; Acceso a lavadero y tendedero, para la ropa de viaje; ducha y baño con dotación para el aseo.

- Comidas de acuerdo con la programación, siendo la base las tres diarias y los refrigerios.
- Asistencia y orientación para salidas dentro de la ciudad coordinadas con TS.
- Asistencia y proporción de espacios y medios adecuados para las necesidades de apoyo a las labores de acompañamiento y monitoreo de la Trabajadora Social.
- Espacio íntimo para entrevistas y charlas con las familias.

EQUIPO DE TRABAJO CASA ENCUENTRO

El equipo de trabajo integrado por educador/a responsable y coordinador/a de los encuentros familiares, psicólogo/a, para prestar los servicios demandados: recogida y llevada de familias en el Terminal de Transportes, servicio de transporte del Terminal a la Casa Encuentro, Presentación de normas a ser observadas durante el encuentro familiar, habitación individual por cada familia, ubicación en ella, presentación de espacios comunes, de lavadero; alimentación: tres comidas diarias y dos refrigerios; dos o tres salidas dentro del perímetro urbano, acompañamiento permanente a los/as jóvenes y familias durante el encuentro, entre otros. Particularmente el rol del profesional acompañante es importante por el apoyo terapéutico que le puede brindar a la familia en su permanencia

PERSONA COORDINADORA DE LOS ENCUENTROS FAMILIARES

Preferiblemente un profesional de Trabajo Social. Coordinación permanente con el CAE en el área de Familia, cuyas responsabilidades se derivan del trabajo en esta área.

- Coordinar (diálogo permanente en relación con los encuentros con el CAE (Trabajadora Social, otros) con cooperación internacional, con Casa Encuentro, con Defensora de Familia, entre otros.
- Facilitar la venida de las familias a la casa encuentro (enviar giros a familias...).
- Manejar caja menor para facilitar los encuentros familiares. (dineros para girar a la venida de las familias, legalizar los dineros invertidos, etc.
- Sistematizar los encuentros familiares.
- Apoyar a las familias
- Otras particulares según las responsabilidades y necesidades de coordinación

INSTRUMENTOS EN EL COMPONENTE FAMILIA

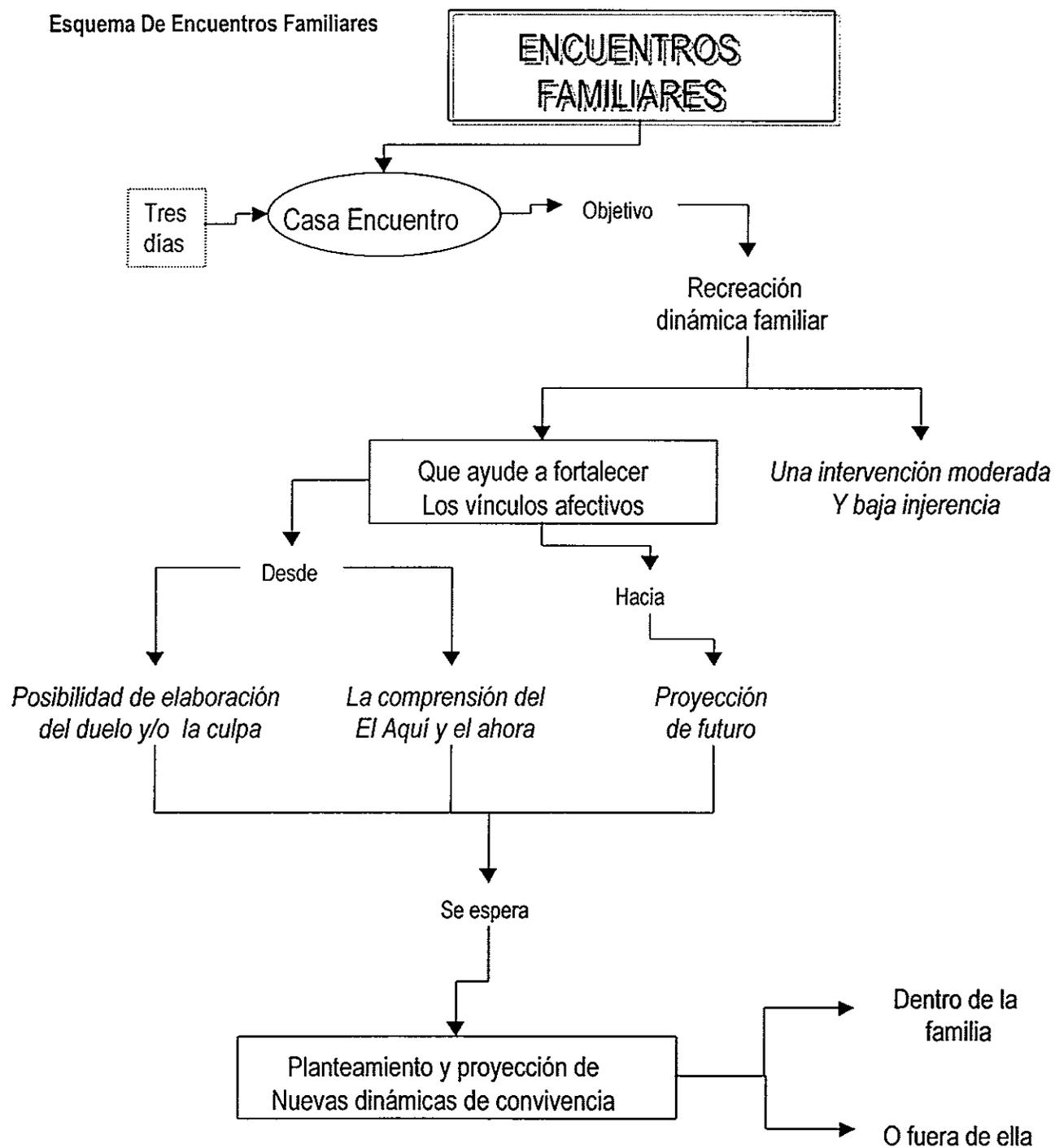
Características. Se propone un instrumento que permita:

- Saber y reconocer la situación familiar en lo inmediato. Se logra en la primera ficha de entrevista al joven, si éste da la información necesaria.
- Realizar el seguimiento en las distintas fases (Hogar Transitorio, CAE, etc.) y en los distintos momentos del Encuentro Familiar (antes, durante y después) en cada joven.
- Proyectar para el futuro el posible reintegro familiar o la inserción social.

Contenido del instrumento (Anexos)

- Ficha de entrevista al joven a su ingreso al programa.
- Ficha de contacto telefónico con familiar.
- Ficha de entrevista a familiar durante el encuentro familiar.
- Ficha de acompañamiento durante el encuentro.
- Flujograma en familia (acompañamiento a los jóvenes y seguimiento a las acciones en familia dentro de los CAE).

Esquema De Encuentros Familiares



Esquema del Proceso De Los Encuentros Familiares

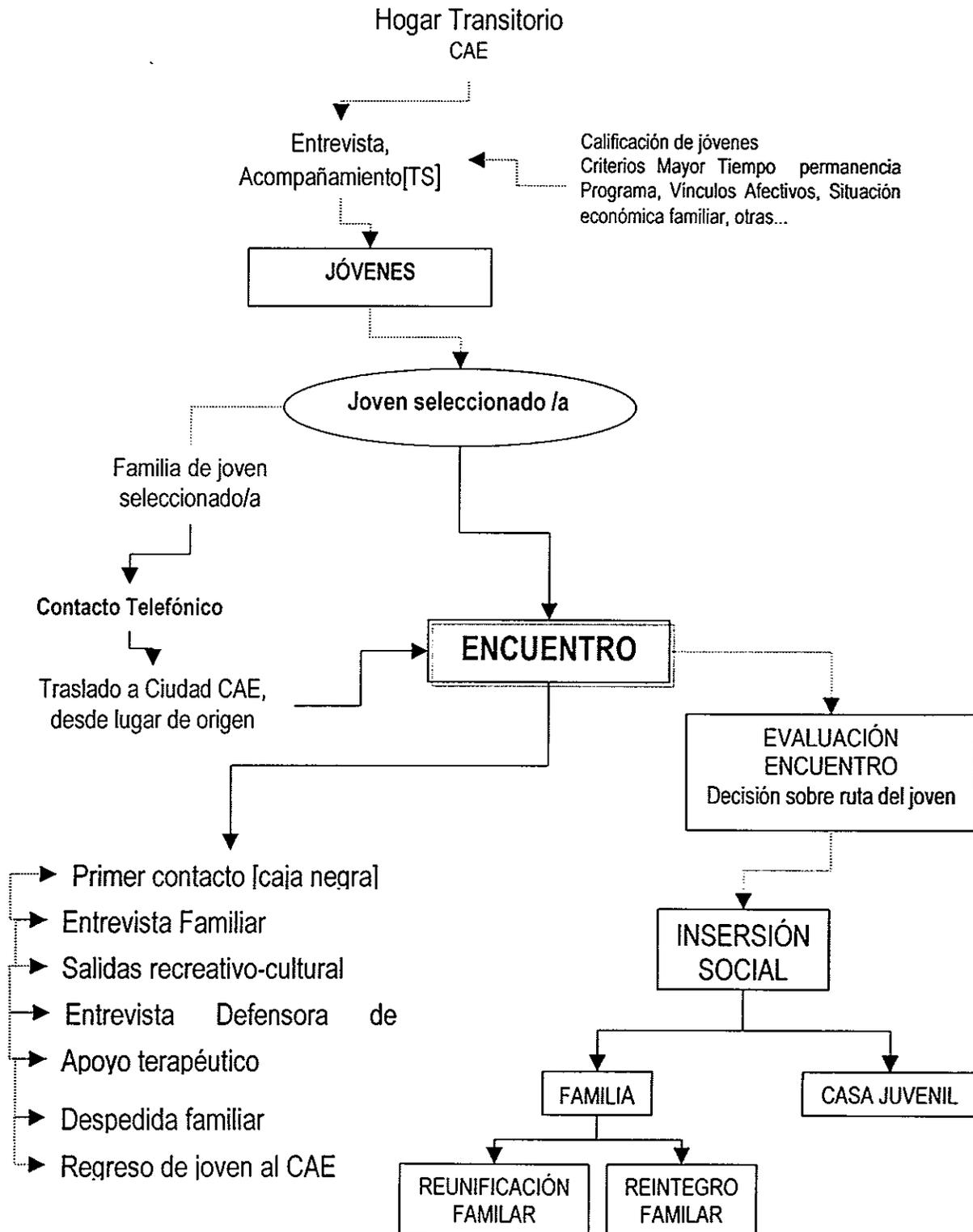


Tabla 28: Resumen de Roles y Responsabilidades en los Encuentros Familiares

Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de los encuentros familiares: preparación, programación, acompañamiento, etc. - Coordinar (diálogo permanente en relación con los encuentros con el CAE (Trabajadora Social, otros) con cooperación internacional, con Casa Encuentro, con Defensora de Familia, entre otros. - Manejar caja menor para facilitar los encuentros familiares. (dineros para girar a la venida de las familias, legalizar los dineros invertidos, etc. - Facilitar la venida de las familias a la casa encuentro (enviar giros a familias...). - Apoyo al contacto telefónico familiar en coordinación con la/ el Trabajador/a Social del CAE. - Coordinación de citas de la familia con Defensora de Familia. - Informe integral del encuentro familiar. Se consigna básicamente estructura actual del grupos familiar, dinámica de los encuentros; aproximación a las dinámicas familiares antes de que el/la joven se vinculara al GA; visión de la familia desde la perspectiva de cada uno de los miembros entrevistados; conclusiones y sugerencias. - Sistematizar los encuentros familiares y presentación del informe ante el equipo técnico. - Otras particulares según las responsabilidades y necesidades de coordinación
Psicólogo/a casa encuentro	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar, cuando sea necesario el trabajo con la familia (momentos de crisis); el/la psicólogo/a, puede estar adscrito/a al CAE de donde proviene el/la joven, o a la Casa encuentro. Preferiblemente puede ser ésta última. - Apoyo a las interacciones familiares nacidas de la particular situación del joven, de otros hechos que se pueden dar y de las necesidades de la familia. - Apoyo terapéutico a la familia.
Administración Casa Encuentro	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo logístico de la casa: a) Transporte desde el terminal de transporte; b) recibimiento y ubicación de la familia en la Casa Encuentro; c) alojamiento, comida, prestación de servicios de ducha, baño, lavadero, Orientación ciudad, entre otras.
CAE (TS)	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación y apoyo al joven antes, durante y después del encuentro familiar. - Contacto telefónico familiar. Desde éste se inicia la relación de apoyo y orientación. - Coordinación en el CAE de los encuentros familiares. - Coordinación de la programación con las familias. - Bienvenida a la familia: la ansiedad generada por la llegada a la ciudad y por el encuentro con el/la joven es alta. Este profesional, sabe que actúa en las dos circunstancias perturbadoras mencionadas antes y dentro de las propias generadas por el hecho de haber estado en GAI. - Realización de la entrevistas. - Traída del joven a la Casa Encuentro y recogida del mismo antes de la partida de la familia. - Realización de informe de encuentro familiar. - Seguimiento y acompañamiento a la familia y al joven.
Defensora de Familia	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista con la familia. - Recepción de declaraciones. - Discutir las posibilidades que surgen de acuerdo con los informes (Trabajadoras/es Sociales de Casa Encuentro y CAE, y Defensora de familia). - Proponer los pasos a seguir desde lo jurídico.
Equipo técnico	<p>Escuchar y discutir los informes de las Trabajadoras Sociales (Casa Encuentro y CAE) y Defensora de Familia.</p> <p>Proponer los pasos a seguir. Tomar la decisión desde la perspectiva de la garantía de los derechos de la niñez, sobre los pasos a seguir con el/ la joven.</p>

DURACIÓN DE CADA ENCUENTRO FAMILIAR

Tres días es la duración que se propone, según la experiencia piloto realizada. Se tiene en cuenta la inversión que se hace en recursos (tiempo y dinero) y talento humano para la realización de los encuentros. Desde el primer día hasta la despedida, la familia se mantendrá junta, compartiendo la casa, las salidas, las actividades que se generen: lavar ropa del viaje, comer, recrearse, etc., según el desarrollo de la programación diseñada para ellos. Segundo día: entrevista conjunta; salida recreativo cultural por la ciudad, entrevista con la defensora de familia. Tercer día: despedida del familiar y regreso del/a joven al CAE.

PROYECCIÓN DE ENCUENTROS FAMILIARES

Para la realización de los encuentros se debe tener en cuenta dos situaciones diferentes entre los encuentros en Cundinamarca y los que se realizan en las otras ciudades. En Bogotá, hay tres CAE y Benposta, centros desde donde se hace el acercamiento o contacto familiar dirigido al encuentro. Los CAE, atienden cada uno a 20 jóvenes y Benposta aproximadamente 10, para un total en Cundinamarca de 70 jóvenes que potencialmente son los llamados a la realización de los encuentros.

Es necesario tener en cuenta que la rotación ideal de jóvenes en los CAE es de 4 meses, pero en la realidad el promedio por el programa es de mucho tiempo más; lo que supone que estos 70 jóvenes cubrirían los cupos de encuentros familiares, universo integrado por cuatro categorías como siguen:

- Jóvenes que no quieren tener ningún contacto con la familia.
- Familias que no quieren tener ningún contacto con los Jóvenes, pero los jóvenes sí
- Jóvenes que quieren tener contacto, pero la familia no quiere.
- Jóvenes y familias que quieren tener contacto ente sí.

Dentro de estas categorías, se encuentran jóvenes que por la manera de su desvinculación (capturado, desertado) genera riesgos particulares que deben ser tenidos en cuenta en la proyección del encuentro familiar. Hay otras familias en lugares apartados en los que las posibilidades de contacto son difíciles; En estos casos se debe coordinar con los Centros Zonales y Regionales para realizar el acercamiento familiar y/o con la Cruz Roja Internacional. Por último, hay jóvenes de los cuales se sabe solo que tienen familia, pues no es posible el contacto. Esto reduce el número potencial de personas que pueden tener contacto con sus familias.

Un encuentro familiar por cada uno de ellos es el resultado de ponderación entre la oferta que se puede sostener y la demanda que se encuentra en el programa. Por un lado, los altos costos en dinero, para el alojamiento, alimentación, transporte, etc., por otro, la inversión de servicios profesionales para los mismos. Pero son las dificultades de contacto familiar, las que implican el que se reduzca de manera ostensible el porcentaje de jóvenes que pueden ser visitados. Todos los/as jóvenes, son potencialmente calificables para la realización de los encuentros con familiares de ellos; sin embargo, el porcentaje encontrado en la experiencia piloto, para 70 jóvenes, es de 41.40 % (42% Aproximado) del total de los jóvenes, lo que significa 8 Jóvenes por cada 20 (población de un CAE). Si se supone que el promedio de rotación de los jóvenes es de 6 meses, se proyecta en una año dos etapas de encuentros familiares. Es posible que en las regiones se pueda aumentar el promedio; sin embargo, no significa que se descarten encuentros para otros.

Es necesario fortalecer la parte más débil de los contactos familiares., quiere decir que la propuesta debe estar acompañada de fortalecimiento del área de familia en los CAE, en particular, los contactos telefónicos: estos en los CAE, generan angustia presupuestal. Por lo mismo, es necesario planear mayor inversión dirigida a apoyo telefónico destinado a familia: a la búsqueda y al mantenimiento del contacto telefónico.

Tabla 29: Proyección encuentros

Encuentros / año	Tiempo en un año	Promedio de jóvenes / encuentro	Promedio total año / CAE	Promedio porcentual / año cualquier población
2 etapas	1 semana / CAE (6° y 12° mes)	8	16	42%

Teniendo en cuenta que el total de población es de 130 jóvenes, el 42 % de ellos es 54.6 personas (55 personas aproximadamente), lo que significa por cada CAE aproximadamente 9 personas. Si la duración de los encuentros es de tres días promedio, el costo de cada etapa de encuentro, según el promedio entre Bucaramanga y Bogotá, donde se realizó la experiencia piloto, es equivalente a \$ 56.000 persona /día.

Tabla 30: Proyección costos encuentros familiares /año

Promedio costos persona por día	\$56.000
Promedio tres días/ tres personas (un joven y dos familiares)	\$504.000
Promedio CAE (9 jóvenes)	4'536.000
Promedio población actual (6 CAE y Benposta: 130 jóvenes)/ 42. %	\$27'720.000
Promedio de las dos etapas año	\$55'440.000

Tabla 31: Fortalecimiento área de familia

Inversión en costos telefónicos, administración, otros	Sin determinar
Trabajadoras Sociales en Centros Zonales donde se ubican los CAE (3)	Sin determinar

EL FORTALECIMIENTO EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO

El fortalecimiento en este proceso, significa esfuerzos conjuntos entre los diversos actores que componen el SNBF, otros actores del Estado: salud, educación, etc., y los que por Cooperación Internacional se ubican están en el proceso. Las preguntas a responder se relacionan básicamente con el proceso de seguimiento y acompañamiento: ¿quienes, cómo, con qué recursos? La persona que puede realizar esta coordinación es la Trabajadora Social dispuesta en el Centro Zonal de cada una de las ciudades donde se ubican los CAE, quien es la coordinadora de los seguimientos a las familias y acompañamientos a los procesos de reintegro familiar. Significa coordinación entre la Sede Nacional y los Centros Zonales. Significa que los proyectos de actividades económicas iniciados con los jóvenes en cada uno de los CAE se continúan en los lugares donde ellos/as se reintegran a sus familias, a través de la intermediados de la T.S.

RUTA DE REINTEGRO³⁷ O DE REUNIFICACIÓN³⁸ FAMILIAR

Hay una diferencia entre unir e integrar, el sentido de la unión es la homogeneidad, o de estar sin ser, estar unido pero no integrado; el sentido del segundo es la participación activa en la unión: la integración. En relación con el área de familia, es posible que suceda que las familias se unen por solidaridad y necesidad en un momento crítico, de la vida del/a joven: su regreso. ¿Se integran? El/a joven puede unirse a la red extensa o a la familia principal, si ésta no le merece importancia; pero si la relación familia principal – joven es importante, el regreso de uno de sus miembros es reintegro. Lo mismo, sucede si llega a la red extensa. Por lo mismo comprender la importancia de la familia, no solo por el hecho biológico, sino más allá por el sentido y significado que tiene para los/as jóvenes su situación familiar, para el

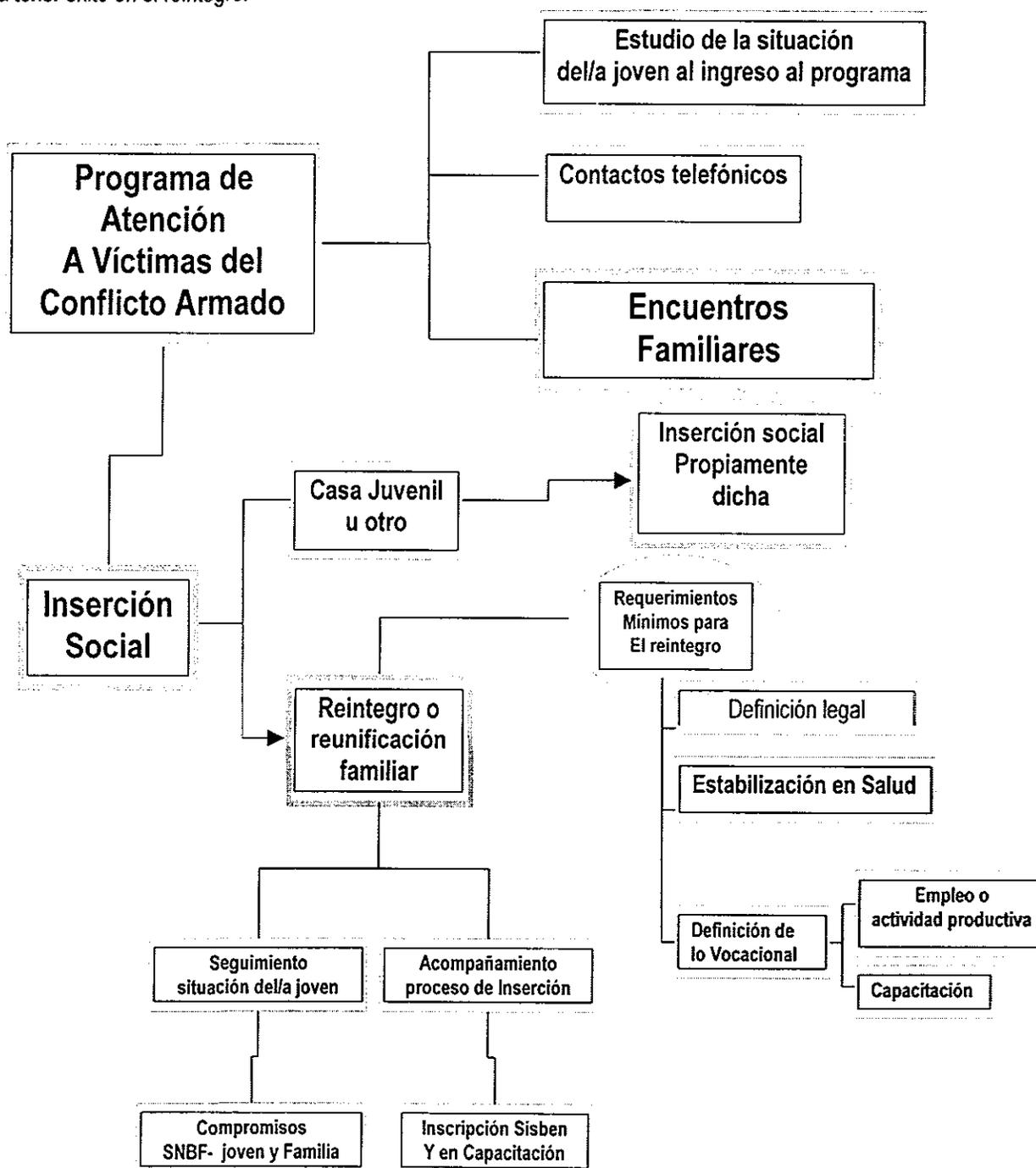
³⁷ Integrar: unir las partes que constituyen un todo. Reintegrar: (restituir, reponer) devolver totalmente algo. Reincorporarse.

³⁸ Reunificar: volver a unir cosas o personas que ya lo estuvieron; se usa hablando de agrupaciones humanas, Estados o partidos.

programa en la necesidad de propiciar ese sentido y significado desde el trabajo con ellos/as. Si comprendemos esto, la importancia de la ruta adquiere las dimensiones necesarias para plantear vinculaciones afectivas exitosas con la familia, y posiblemente reintegros exitosos.

Esquema de la ruta de inserción social

El siguiente esquema ilustra la ruta a seguir en la inserción social, sea en familia o en otro espacio. En el reintegro o reunificación familiar es importante el concurso de los diferentes actores internos al programa como por fuera del mismo, para tener éxito en el reintegro.



ANEXO 1
Personas reintegradas familiarmente

No	Nombre	sexo	Edad	permanencia GA				año	Dpto.	Res. Pos.	Criterios; Año 2000
				< 1	1 >	2 >	3 >				
1	Edilia Barajas Pérez	F	14		1			0	Vene.		
2	Rubiela Quintín	F	14	2				0	Cund.	Fusa	Edad(12 y 14), G (F), GA (<1año)
3	Ana Carolina Sandoval	F	15				4 1/2	0			Protección
4	Ana Carolina Naranjo Silva	F	16				4	0	Vaupés	Mitú	Edad (15-18), G (F), GA(4años)
5	Vicky Morelia Villalobos	F	18		1			0	Meta	Villao	
6	Juan José Florián Valencia	M	16		1 1/2			0	Ant.		
7	John Mauricio Oviedo	M	16	?	?			0	Tol.	Chaparral	Edad(15-18), Urbano, G (M)
8	Andrés Fonseca Amaya	M	16				4	0	Boy.	Sogamoso	Edad (15-18), G (M) GA(4años)
9	Michael Camilo Suárez L	M	16	?	?			0	Cund.	Arbeláez	
10	Gustavo Martínez González	M	17	3 1/2				0	Cesar	Codazzi	
11	Jorge Bejarano Montero	M	17				2	0	Cund.	Pacho	Edad (15-18); G (M) GA: 2 años.
12	José William Medina Izquierdo	M	18	?	?			0	Cund.	Pacho	
Año 2001											
13	Luz Dary Palacios Caro	F	13	X				1	Cas.	Yopal	Edad (12-14), G (F)
14	Ana Rubieta Clavijo Mendieta	F	15	?	?			1	Cund.	Bogotá	
15	Lucy Mar Bonilla Sánchez	F	15		1			1	Cund.	Bogotá	Edad(15-18), G (F), GA (1año), C. Esp.
16	Kelly Vanessa Urrutia López	F	15	?	?			1			
17	Liliana Damián Ordóñez	F	16				2	1	Cund.	Bogotá	
18	Diana Milena Medina Bernal	F	16	?	?			1	Meta	villao	
19	Diana Patricia Galeano Saldarriaga	F	16				2	1	Cund.	Bogotá	
20	Ingrid Mallery Ortiz Acevedo	F	16		1			1	Cund.	Bogotá	
21	Martha Cecilia Chávez Cabezas	F	16	?	?			1	Caq.		
22	Angie Mabel Rivera	F	17	?	?			1	Cund.	Tonjo	
23	Ismaelina Ijaji Damián	F	17	?	?			1	Caq.	Pto Rico	Edad(15-18), Gén (F), Ind. Reinserción
24	Rubiela Hernández	F	18	?	?			1	Vaupés	Mitú	
25	Aldinever Franco	M	14	1				1	Guainía	Pto Inirida	Edad (12-14), G (M)

No	Nombre	sexo	Edad	permanencia GA			año	Dpto.	Res. Pos.	Criterios; Año 2000
				< 1	1 >	2 >				
26	Edinson Ayala Diaz	M	15	1			1		protección	
27	Alberio Pavi Escue	M	15	?	?		1		Edad(15-18), G(M), Ind.	
28	José Edelmiro González Benítez	M	16	?	?		1	Cund.	Bogotá	
29	José Wilmer Galeano Charria	M	16	8			1	Valle	Pradera	
30	John Jairo Sánchez Ramirez	M	16			3	1	Meta	Granada	Edad (15-18), G(M), GA(3años), C. Esp.
31	Juan Carlos Ampudia Garcia	M	17	?	?		1	Cund.	Bogotá	
32	Víctor Manuel Díaz Yaguará	M	17			3	1	Cund.	Bogotá	Edad(15-18), G(M)
33	Jorge Eliécer Sanabria	M	17		1		1	Cund.	Bogotá	
34	John Freddy Ramirez Chavarro	M	18		1		1	Cund.	Bogotá	
35	Jairo Contreras Maldonado	M	18	3			1	Nsant.	Cúcuta	
36	Samuel Mateus Lindarte	M	18	3			1	Nsant.	Cúcuta	
37	John Ever González Valencia	M	18			3	1	Tol.	Mariquita	
38	Tobias Alberto Quiceno Giraldo	M	18		1		1	Valle	Cali	

65.

ANEXO 2

Egresados: direcciones que aparecen en las historias

No	Nombre	Hist.	Familiar con quien se reintegra	Dirección de ubicación
1	Edilia Barajas Pérez	CZPA	Sildana Pérez Barajas (madre)	Cll 11 Bar. 19 de abril.
2	Rubiela Quintín	CZPA		
3	Ana Carolina Cruz Sandoval	CZPA	Ana Lucía Cruz (tía)	0975-750839
4	Ana Carolina Naranjo Silva	CZPA	Claudia Naranjo Silva (Hna)	Tel.: 42031; 42042; 56-42041/107
5	Vicky Morelia Villalobos	Cedro		
6	Juan José Florián Valencia	CZPA	William Dominguez Valencia (Hno)	Cra 5 Cll 4 # 13-48; Tel.: 8328069
7	John Mauricio Oviedo	Cedro		
8	Andrés Fonseca Amaya	CZPA	Maria Edubina Fonseca (Madre)	Tel.: 098 7702652
9	Michael Camilo Suárez L	Cedro		
10	Gustavo Martínez González	CZPA	DF: CZ Fonseca: Moisés Molina 2779680/0337419470/1	B. Obrero cll 12 Cra 12; Jorge Martínez(Hno)
11	Jorge Bejarano Montero	Cedro		
12	José William Medina Izquierdo	Cedro		
13	Luz Dary Palacios Caro	Cedro	Marco Tulio Palacios(P); Margarita Caro(M); DF: Victor Hugo Castellanos	Caserio Monteralo 6359929/4376 ó 6354380. ICBF Yopal Cll 20#19-29 tel:0986353100/6092 Cra 96#40-81 B barranquillita (P Bonito) T: 4003564 Maritza Triana. El Socorro, T:4527496 Hilda Ruth Beltrán (T)
14	Ana Rubiela Clavijo Mendieta	Cedro	Valentin Clavijo(P) Joselo Rojas (Ptro); Eida Mendieta (M) Edilberto Bonilla(Tío) Janeth Sánchez (Hna John Jairo); Cenaida Sánchez(M) Camilo Ángel Quimbaya(P)	Reinserción: Cll 14 # 35B Luis Carlos Rivero Cerca al B San Bosco.
15	Lucy Mar Bonilla Sánchez	Cedro		
16	Kelly Vanessa Urrutia López	Acif	Maria López Pérez (M); DF: Bga Maria Marg. Diaz	Tel.: 6650498/ 6500007
17	Liliana Damian Ordóñez	CZPA	Maria Cleotilde Damian(Tía) (reinserción)	CLL23 #7-64 Apto 301; Tel.: 7203108 ó 7276453; B. San Diego
18	Diana Milena Medina Bernal	CZPA	Teófilo Medina Quintero	Celular (R.J) 033 2884977
19	Diana Patricia Galeano Saldarriaga	CZPA	Cenobia Saldarriaga Tel. 762 685141	Trans. 4f este # 91-60. B. Los Comuneros ó Los Sauces (Vía Usme)
20	Ingrid Maltorly Ortiz Acevedo	CZPA	Nelly Acevedo Castillo (M); Magdalena Ortiz O (Tía)	Cll 38 # 51A-39 (Fátima) Tel.: 2384382; Cra96a#59a-17 Bosa La Florida t: 7834320
21	Martha Cecilia Chávez Cabezas	Acif		
22	Angie Mabel Rivera	Cedro		
23	Lina Marcela Ijaji Damian	CZPA		
24		Rubiela Hernández	CZPA	Laura Castro Tel.: 0985 642390

No	Nombre	Hist.	Familiar con quien se reintegra	Dirección de ubicación
25	Aldinever Franco	CZPA	CZ Pto. Inirida; DF: Aurelio Torres Moreno	098 1656090
26	Edinson Ayala Díaz	CZPA	Protección	
27	Albeiro Pavi Escue	Acif	Elisa Mancilla (Abuela) Tel.: 5909330 (Jamundi Valle)	Vda. Santa Rita; Resguardo San Francisco o Barrio 10 de Mayo
28	Floresmiro González Benítez	CZPA	Luis Eduardo Benitez Benitez (Hno)	Cil 9#16-46. B La Estanzuela; Tel.: 2824506
29	José Wilmer Galeano Charria	CZPA	Carmen Charria (M)	Cra 7# 1b-32 Barrio Berlin; Tel.: 2672670
30	John Jairo Sánchez Ramirez	Cedro	Napoleón Sánchez y Ana Ramirez Tapia; 9 hnos.	Cil 14-35 B. Luis Carlos Rivero (Zenaida Sánchez Ramirez, (Hna).
31	Juan Carlos Ampudia Garcia	CZPA		
32	Victor Manuel Diaz Yaguará	CZPA	Luis Vicente Diaz (Primo)	Cil 40C Bis Sur # 94-13 Barrio la Concordia, Sector 1. Tel.: 5706533
33	Jorge Eliécer Sanabria	CZPA	Prima	
34	John Freddy Ramirez Chavarro	CZPA	Martha Janeth Ramirez Chavarro (Hna)	San Francisco; Tel.: 7904964
35	Jairo Contreras Maldonado	CZPA	Ana Joaquina Cárdenas	Tel.: 5796345 (Def. de Cúcuta CZ3: Trina Magnolia Triana Corzo)
36	Samuel Mateus Lindarte	CZPA	Aurora Téllez Lindarte	Tel.: 5809668 (Def. de Cúcuta CZ3: Trina Magnolia Triana Corzo)
37	"Jairo Armando" González Valencia	CZPA	Zenaida González (Hna)	Cra 3 #6-49, B. Sta. Lucia. Tel.: 2522433 Guillermina Velandia. Raúl Antonio Leiva
38	Tobias Alberto Quiceno Giraldo	CZPA	Flor Maria Giraldo	Cra 24C #49-87, B. Fenalco Kennedy; Tel: 4439801

ANEXO 3
Reintegrados Familiarmente (Muestra representativa)

No	Nombre	Sexo	permanencia GA				año	Dpto.	Res. pos.	Criterios Año 2000
			Edad < 1	> 1	> 2	> 3				
2	Rubiela Quintín	F	14	2			0	Cundinamarca	Fusa	Edad(12 y 14), G (F), GA (<1año)
3	Ana Carolina Sandoval	F	15			4 1/2	0	Norte Santander	Cúcuta	Protección
4	Ana Carolina Naranjo Silva	F	16			4	0	Vaupés	Mitú	Edad (15-18), G (F), GA(4años)
7	John Mauricio Oviedo	M	16	?	?		0	Tolima	Chaparral	Edad(15-18), Urbano, G (M)
8	Andrés Fonseca Amaya	M	16			4	0	Boyacá	Sogamoso	Edad (15-18), G (M) GA(4años)
11	Jorge Bejarano Montero	M	17			2	0	Cundinamarca	Pacho	Edad (15-18); G (M) GA: 2 años;
Año 2001										
13	Luz Dary Palacios Caro	F	13	X			1	Casanare	Yopal	Edad (12-14), G (F)
15	Lucy Mar Bonilla Sánchez	F	15			1	1	Cundinamarca	Bogotá	Edad(15-18), G (F), GA (1año), C. Esp.
23	Ismaelina Ijaji Damian	F	17	?	?		1	Caquetá	Pto Rico	Edad(15-18), Gén (F), Indígena.
25	Aldinever Franco	M	14	1			1	Guainía	Pto Inírida	Edad (12-14), G (M)
27	Alberio Pave Escue	M	15	?	?		1	Cauca	Toribio	Edad(15-18), G(M), Indígena.
30	John Jairo Sánchez Ramírez	M	16			3	1	Meta	Granada	Edad (15-18),G(M), GA(3años), C. Esp.
32	Víctor Manuel Díaz Yaguará	M	17			3	1	Cundinamarca	Bogotá	Edad(15-18), G(M) GA 3años
37	John Ever González Valencia	M	18			3	1	Tolima	Mariquita	Edad (15-18), G(M) GA 3años.

68

ANEXO 4



LLEGADA
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA
HOGAR CASA

Datos Personales:

	DIA		MES		ANO	
--	-----	--	-----	--	-----	--

--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		Capturado		Entregado		Desertado	

--	--	--	--	--	--

Datos Familiares:

Observaciones:

Trabajador(a) Social:

ANEXO 5



ENTREVISTA TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADA
HOGAR CASA _____

	D	M	A		

Información Familiar:

Observaciones:

Genograma:

--

Dinámica familiar

Salidas del Hogar

Trabajador(a) Social:

--

ANEXO 6



**FORMATO TELEFÓNICO
SEGUIMIENTO AL GRUPO FAMILIAR**

NUMERO TEL NOMBRE PARENTESCO LUGAR (Vereda, inspección Municipio, Dpto.)	DESCRIPCIÓN LLAMADA: <hr/> COMPRTAMIENTOS SEGUIDOS AL CONTACTO TELEFÓNICO <hr/> TAREAS CARÁCTER LLAMADA: Personal () Institucional () RESPONSABLE:

NUMERO TEL NOMBRE PARENTESCO LUGAR (Vereda, inspección Municipio, Dpto.)	DESCRIPCIÓN LLAMADA: <hr/> EFFECTOS: <hr/> TAREAS CARÁCTER LLAMADA: Personal () Institucional () RESPONSABLE:



Anexo 7 ENCUENTRO FAMILIAR

	D		M		A				
--	---	--	---	--	---	--	--	--	--

Información Familiar:

Genograma:

Observaciones:

.....

.....

.....

73.

--

Expectativas

Relaciones Familiares

Trabajador(a) Social:

Anexo 8

ENCUENTRO FAMILIAR ACOMPañAMIENTO



--	--	--	--	--	--	--	--

Información Familiar:

Actividades Realizadas

Observaciones Generales sobre el Encuentro

Acompañante -

--

75